

Бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-музейный центр»  
муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
городской округ город Радужный

**Информационно-аналитический отчет  
о деятельности  
БУК «Библиотечно-музейный центр»  
города Радужный  
(структурное подразделение  
Централизованная библиотечная система)  
в 2020 году**

Радужный, 2021

Составители:	Н. В. Биксултанова, главный библиограф А.В.Генералова, заведующая отделом комплектования и обработки литературы Н.В. Трофимова, главный библиотекарь методико- библиографического отдела Ж.Н.Шмыга, заместитель директора по библиотечной работе
Ответственная за выпуск	Э.А.Мурадова, директор БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный

Информационно-аналитический отчёт о деятельности БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (структурное подразделение - Централизованная библиотечная система) в 2020 году / Бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-музейный центр». – Радужный, 2021. – 85 с.

## Содержание

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды Бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный	6
2. Задачи, общая характеристика деятельности Централизованной библиотечной системы в 2020 году	7
2.1. Ключевые события библиотечной жизни	13
2.2. Мероприятия, посвященные 75-летию Победы в Великой Отечественной войне	16
2.3. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания	18
2.4. Реализация национального проекта «Культура»	20
2.5. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного дела на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года	21
2.6. Организация библиотечного обслуживания населения	26
2.7. Основные показатели деятельности Централизованной библиотечной системы	27
3. Библиотечно-библиографические ресурсы	28
3.1. Кадровые ресурсы	28
3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая, социальная политика. Оплата труда	28
3.1.2. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий	31
3.1.3. Автоматизация библиотечных процессов	32
3.2. Информационные ресурсы	33
3.2.1. Формирование библиотечного фонда	33
3.2.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов	37
3.2.3. Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда	38
3.2.4. Обеспечение сохранности библиотечного фонда	39
3.3. Ресурсы собственной генерации	41
3.3.1. Справочно-библиографический аппарат	41
3.3.2. Небиблиографические базы данных	44
3.3.3. Собственные издания	45
3.4. Материально-техническая база	46
3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи	46
3.4.2. Оборудование, технические средства	47
3.4.3. Оценка доступности библиотек для инвалидов	48
3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России	49
3.5. Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование	50
4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги	51
4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания	51
4.1.1. Стационарное обслуживание	51
4.1.2. Внестанционарное обслуживание	52
4.1.3. Использование электронных ресурсов несобственной генерации	54
4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей	55
4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодежи	55
4.2.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов	62
4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан	64

4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтничного населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера	66
4.3. Направления библиотечно-библиографического обслуживания	69
4.3.1. Краеведческая работа	69
4.3.2. Экологическое просвещение	72
4.3.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение	73
4.3.4. Патриотическое воспитание	75
4.3.5. Пропаганда здорового образа жизни	76
4.3.6. Формирование информационной культуры пользователей	77
5. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью	80
6. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек	82
7. Основные итоги деятельности. Прогноз состояния библиотечного дела	85

## ПРЕДИСЛОВИЕ

В ежегодном отчёте подведены итоги деятельности Централизованной библиотечной системы, структурного подразделения бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный за 2020 год. Отчёт составлен на основе информационных отчётов структурных подразделений ЦБС и форм государственного статистического наблюдения 6-НК. В отчёте представлен анализ основных показателей и направлений деятельности: комплектование фондов, справочно-библиографическая деятельность, информация по различным направлениям социокультурной деятельности библиотек, библиотечно-информационное обслуживание разных групп пользователей.

Текст отчёта сопровождается таблицами, наглядно демонстрирующими состояние и динамику развития различных направлений деятельности.

Ж.Н.Шмыга,  
заместитель директора по библиотечной работе

## **1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный**

В соответствии с данными Прогноза социально-экономического развития муниципального образования Ханты – Мансийского автономного округа – Югры городской округ город Радужный на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов (утвержден распоряжением администрации города Радужный от 29.10.2020 № 758р) структура промышленного комплекса по-прежнему характеризуется преобладанием добывающих производств, на их долю приходится 84,2% от общего объёма отгруженной промышленной продукции. Объём промышленного производства по крупным и средним предприятиям составил 90,0% к уровню 2019 года в сопоставимых ценах. Ключевыми факторами снижения промышленного производства являются объективно обусловленные ограничения, направленные на борьбу с распространением новой коронавирусной инфекции.

По данным комитета финансов администрации города Радужный исполнение бюджета муниципального образования на 01.12.2020 характеризуется следующими показателями: объём поступивших доходов 2 696 449,71 тыс. рублей (темп роста исполнения доходов по отношению к аналогичному периоду 2019 года составил + 2,07 %.); исполнение расходов 2 559 651,86 тыс. рублей (выше уровня 2019 года на 1,13%.); профицит + 136 797,85 тыс. рублей.

Среднемесячная заработная плата работников учреждений культуры по итогам года составила 65 817,87 рублей, рост на 1,01 % к 2019 году. Целевой показатель по заработной плате выполнен на 100 % при плане 65 817,87 рублей, что соответствует показателям Соглашения о сотрудничестве по обеспечению достижения в 2020 году целевых показателей повышения оплаты работников муниципальных учреждений культуры.

Большая часть финансовых средств, полученных на содержание библиотек, в рамках муниципального задания, была израсходована на оплату труда (66,38 %). Коммунальные платежи, налоги и отчисления, хозяйственные расходы, оплата услуг сторонних организаций и приобретение офисной мебели в сумме составили 33,46 %; на комплектование фонда пришлось 0,16 %.

На функционирование и развитие библиотек в отчётном году из бюджета автономного округа были направлены субсидии на модернизацию общедоступных библиотек, в том числе комплектование книжных фондов в общем объёме 353,2 тыс. руб. (снижение с прошлым периодом на 62%). Софинансирование данных мероприятий в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» составило 62,33 тыс. руб.

Привлекались дополнительные внебюджетные средства. В рамках договора ДВОГ-03-2020 от 23.06.2020г. на оказание услуг по организации и проведению цикла семинаров по программам: «Основы безопасной работы в сети интернет», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы цифровой грамотности» привлечено 31,8 тыс. руб.

В рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» были выделены целевые субсидии на общую сумму 807,99 тыс. руб. Данные средства израсходованы на приобретение сервера для библиотеки, системных блоков для ЦОДа, а также установлены системы видеонаблюдения (3 филиала) и система речевого оповещения (ЦБ).

Также финансовая поддержка оказывалась в рамках различных муниципальных программ на проведение значимых культурно-просветительских мероприятий, общий объём 121,3 тыс. руб. (снижение финансирования по отношению к 2019 году составило 49,2%).

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу численность постоянного населения города Радужный на 01.01.2020 составляет 43666 и уменьшилась по сравнению с соответствующим периодом прошлого года на 60 человек или 0,1%. Численность детей от 0 до 14 лет составила 9924 человек

(уменьшение с прошлым периодом на 229 чел.), молодежи от 15 до 29 лет – 7415 человек (увеличение на 24 чел.), представители старшего поколения от 55 лет и старше – 9143 человек (увеличение на 470 чел.).

По данным УПФР в городе Нижневартовске ХМАО-Югры (межрайонная) в Радужном проживает 1527 инвалидов, из них дети до 18 лет – 217 чел.

На динамику численности населения влияют показатели миграционного движения населения. Для города Радужный характерна повышенная интенсивность миграционных потоков, как прибывающих, так и выбывающих, за счёт чего сокращается количество населения. В дальнейшем по данным прогнозов отток населения по-прежнему будет преобладать над притоком.

Сфера образования города представлена 18 муниципальными организациями, подведомственными управлению образования администрации города Радужный, из них: 10 дошкольных образовательных организаций, 6 общеобразовательных школ, 2 организации дополнительного образования детей. Реализуются различные модели дополнительного образования детей на базе организаций культуры, физической культуры и спорта. Работа детского технопарка «Кванториум» на 400 мест, МАУ ДО «Компьютерная школа», Центра творчества и развития «Детвора», Детской школы искусств, Детской художественной школы, Детско-юношеской спортивной школы «Факел», Детско-юношеской спортивной школы олимпийского резерва «Юность», Плавательный бассейн «Аган» и др. создают условия для раскрытия способностей каждого ребёнка.

Сеть муниципальных общедоступных библиотек не изменилась, функции по библиотечному обслуживанию населения выполняют три общедоступные библиотеки, входящие в структуру бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, подведомственного Управлению культуры, спорта и молодёжной политики администрации города Радужный.

## **2. Задачи, общая характеристика деятельности Централизованной библиотечной системы в 2020 году**

Деятельность библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный в 2020 году была направлена на выполнение задач, достижение которых оценивалось показателями, утверждёнными нормативными документами:

1. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Национальный проект «Культура», утверждён президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 № 16).

2. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 05.10.2018 № 341-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство».

3. План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы, утв. Минкультуры России 27.04.2017 г.

4. Постановление Правительства ХМАО – Югры от 19.01.2018 г. № 11-п «О Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2025 годы».

5. Приказы Управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации города Радужный № 20 от 25.12.2019 «Об утверждении муниципального задания на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов», № 223 от 11.12.2020 «О внесении изменений в приказ УКСиМП № 20 от 25.12.2019».

Таблица 1.

№ док уме нта	№ п/п	Наименование показателя	Плановое значение на 2020 год	2019		2020	
				исполнение	% исполнения	исполнение	% исполнения
1	1	Увеличение числа посещений организаций культуры (проценты к базовому значению)	101650	101475	105	58285	57,3
2	1	Увеличение числа посещений организаций культуры (проценты к базовому значению)	101650	101475	105	58285	57,3
3	1	Доля документов библиотечного фонда, хранящихся в электронной форме, от общего объема фонда (%)	0,5	0,05	50	0,05	10
	2	Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей (%)	45,0	91	260	91	202
	3	Доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек (%):					
		-муниципальные общедоступные библиотеки	19,0	66,6	555	66,6	350
	4	Доля общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет (%)	100	100	100	100	100
	5	Уровень пополнения библиотечных фондов документами (ед.) (количество документов на 1000 жителей)	не менее 90	94,4	118	87,2	97
6	Количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения, направленных на развитие интереса граждан к чтению, привлечение к различным	не менее 20	732		264		



	областям знания, краеведению, в том числе:					
	- по месту расположения библиотеки (ед.)	не менее 13	609		173	
	- выездные мероприятия, в том числе проводимые в образовательных организациях (ед.)	не менее 7	123		91	
7	Охват детского населения в возрасте до 14 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству от общего числа детского населения в возрасте до 14 лет (%).	18,0	118	786	60	333
8	Охват молодежи от 15 до 30 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа детского населения в возрасте от 15 до 30 лет (%).	14,0	54	450	6	43
9	Доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, проводимых общедоступными библиотеками (%)	15,0	0,8	8	2	13,3

	10	Доля экземпляров документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими, от общего количества документов библиотечного фонда (%)	1,2	0,14	14	0,14	12
	11	Доля сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, от общего количества сотрудников библиотек (%)	18,0	0	0	10,0	55,5
	12	Доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, от общего числа работников основного персонала (%)	20,0	37,5	187,5	39,1	195,5
	13	Объем целевого приёма/обучения (целевой подготовки) библиотечных работников на базе федеральных вузов культуры за счет средств федерального бюджета	не менее 2	1	50	1	50
	14	Доля работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотек, от общего количества работников основного персонала библиотек (%)	9	12,5	147	13,0	144,4
4	1	Увеличение количества пользователей общедоступных библиотек автономного	11420			7642	67

		округа ежегодно не менее чем на 1% к уровню 2017 года					
5	1	Количество посещений библиотек (пос.)	101000	101475	100	58285	57,7

На основании постановления Губернатора ХМАО – Югры от 18.03.2020 №20 «О введении режима повышенной готовности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», приказов Департамента культуры ХМАО – Югры от 20.03.2020 № 09-ОД-67/01-09 «О мерах в учреждениях культуры по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», приказа Управления культуры, спорта и молодежной политики администрации города Радужный от 23.03.2020 №39 с 23.03.2020 приостановлено обслуживание пользователей в помещениях всех библиотек, которое возобновилось только с 19.08.2020, но с ограничениями: не проводились массовые мероприятия, не работали читальные залы, Центры общественного доступа.

Результатом продолжительного закрытия библиотек, стало снижение основных показателей относительно прошлого года и, соответственно, не выполнение целевых показателей, установленных НП «Культура», Государственной программой ХМАО – Югры «Культурное пространство», в муниципальном задании БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный. В целом процент исполнения составил – 57,3%.

По ряду показателей, включенных в План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы в отчётном году отмечается их перевыполнение. Это касается, в первую очередь, показателей части III «Культурно-просветительская деятельность», а также доли библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей, доли библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, доли работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотек, доли общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет.

В части «Обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» показатели не выполнены. Доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, проводимых общедоступными библиотеками, составила 2 при плане 15,0. Неисполнение показателя связано, как и в прошлые периоды, с обеспечением условий доступности библиотек для различных категорий инвалидов. В соответствии с Паспортом доступности все три библиотеки (Центральная библиотека, библиотека-филиал № 2, библиотека-филиал № 3) доступны частично для лиц с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата. Таким образом, учтены только те мероприятия (5 ед.), которые проводились на базе сторонних учреждений и организаций. Следует отметить, что пользователи с ОВЗ в отчётном году приняли участие в 157 мероприятиях по различным направлениям, организованных библиотеками (из них 135 в удалённом режиме с использованием платформы zoom).

Обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ в отчётном году прошли 3 специалиста (10%). За период 2017-2020 обучение прошли 10 чел., доля обученных сотрудников за период реализации «дорожной карты» составляет 32,3%.

По-прежнему не выполняется показатель по количеству документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими. На конец года количество книг в специальных форматах – 170 шт., в отчётном году книги не приобретались в связи с отсутствием финансирования.

Не выполнен показатель «Уровень пополнения библиотечных фондов документами (ед.) (количество документов на 1000 жителей)» в связи с уменьшением финансирования на комплектование.

В части «Развитие материально-технической базы» 2 библиотеки (66,6%) оценены на 10 баллов, что позволило считать библиотеки модельными, хотя проблемы из года в год всё те же - маленькие помещения библиотек. Остро стоит вопрос нехватки площадей для размещения фонда, для книгохранения, в Центральной библиотеке и филиале № 3 нет помещений для проведения культурно-массовых мероприятий, нет свободных площадей для оборудования закрытых рабочих мест. Но даже в таких условиях специалисты библиотек стараются создать уютное, комфортное, открытое пространство для учёбы, проведения познавательного досуга горожан.

Неблагоприятная эпидемиологическая обстановка и карантинный период, связанный с COVID-19, безусловно внесли свои коррективы в деятельность Централизованной библиотечной системы Радужного. Библиотеки вынуждены были закрыть свои двери для читателей, поменять формат работы, и основной задачей в новых условиях стала организация доступа населения к культурным ценностям, предоставление актуальной и достоверной информации, приобщение к чтению с помощью современных информационных технологий.

Несмотря на сложившиеся обстоятельства, библиотеки с задачей справились, продолжив обслуживание пользователей в удалённом режиме, через официальный сайт, аккаунты социальных сетей. Библиотекари перевоплотились в блогеров, видеорежиссёров, сценаристов, актеров, монтажёров. Были созданы каналы «Библиотеки города Радужный» и Онлайн-студия совместного чтения БиблиоДетка в YouTube, в социальных сетях кипела ежедневная работа, публиковалась познавательная информация, проводились сетевые акции, квизы, обзоры книжных выставок, специалисты библиотек знакомили с подборками книг, интересными фактами о писателях, читали сказки, записывали на видео мастер-классы, предлагали разгадать кроссворды, собрать литературные пазлы и многое другое. Организовывались на платформе zoom семинары, консультации и другие онлайн-встречи, позволяющие непосредственно общаться с пользовательской аудиторией.

Читателям предоставлялся доступ к электронному каталогу библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, оцифрованным изданиям, осуществлялось продление книг на сайте, в социальных сетях, по телефону, электронной почте. Особый интерес у читателей вызвала возможность получения удалённо бесплатного доступа к электронной библиотеке ЛитРес.

Не прекратило свою работу справочно-библиографическое обслуживание пользователей, оказывалась помощь в тематическом подборе литературы учащимся, студентам для написания курсовых работ. Посредством Viber, WhatsApp, электронной почты предоставлялись консультации пользователям в рамках обучения цифровой грамотности, по работе в сети Интернет, на ЕПГУ, сайте НЭСКО, Югорского фонда капитального ремонта, с электронной почтой и мобильными приложениями и др.

Для консультаций коллег созданы корпоративные чаты в мессенджере Viber, где обсуждались вопросы по подготовке мероприятий, продвижению ресурсов и многие другие.

Положительным результатом можно отметить расширение аудитории за пределами города Радужный, внедрение новых услуг, реализация новых онлайн-проектов.

На развитие библиотечного дела, решение таких важных задач как формирование общенациональных информационных ресурсов, пополнение библиотечного фонда выделялись денежные средства из бюджета автономного округа в рамках реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» в объёме 353,2 тыс. руб., софинансирование из бюджета муниципалитета – 62,33 тыс. руб. Финансовая поддержка позволила:

1. Пополнить фонд новой литературой (приобретено 415 экземпляров книг).
2. Оформить подписку на 29 комплектов журналов.
3. Перевести документы в машиночитаемые форматы (оцифровано 1497 страниц газеты «Новости Радужного» за 2018 год).
4. Обеспечить подключение к интернету всех библиотек и приобрести необходимое для безопасного подключения интернета программное обеспечение и оборудование.
5. Обновить автоматизированную библиотечно-информационную систему «ИРБИС64».
6. Установить программное обеспечение – антивирус Kaspersky.
7. Установить контент-фильтры «SkyDNS» на 20 ПК.
8. Приобрести доступ к электронной базе данных «ЛитРес», «Гарант».
9. Приобрести Wi-Fi роутер.

Финансирование в рамках государственной программы ежегодно сокращается, так в сравнении с прошлым периодом сократилось на 62%.

Финансовая поддержка оказывалась в рамках различных муниципальных программ на проведение культурно-просветительских мероприятий. В рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025гг и на период до 2030 года» выделены финансовые средства в объёме 92,0 тыс. руб. на подведение итогов городского конкурса «Лучший читатель года - 2019», реализацию Читательского марафона «Очарованные книгой», цикла мероприятий, направленных на социальную адаптацию детей-инвалидов «Добру откроется сердце», на участие в окружной акции «Единый день чтения в Югре», окружном онлайн-фестивале «Читающая Югра» с региональным флешмобом «Читаем Пушкина». В связи с тем, что некоторые мероприятия были перенесены в онлайн формат, часть финансовых средств в рамках программы возвращена в бюджет (55,0 тыс. руб.).

В рамках муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» финансовую поддержку в объёме 29,3 тыс. руб. получили: выставочный проект «Сила России в единстве народов», Недели национальных литератур «Диалог народов - диалог литератур», Цикл мероприятий «Консультативная и правовая помощь мигрантам».

Ежегодное сокращение финансирования на развитие библиотек, в том числе на реализацию культурно-просветительских мероприятий (снижение по отношению к 2019 году - 49,2%), может оказать в дальнейшем негативное влияние на выполнение основных показателей.

## **2.1. Ключевые события библиотечной жизни**

2020 год в деятельности общедоступных библиотек города Радужный был отмечен рядом событий, реализованных проектов, проведенных мероприятий, приуроченных знаменательным и памятным датам, ознаменовавших российскую историю, литературу, культуру. Среди ключевых событий можем отметить:

1. Сотрудник Центральной библиотеки А.Бычков, заведующий информационным отделом, признан победителем первого конкурса на грант Губернатора Югры для физлиц и получит грантовую поддержку на реализацию проекта «В лабиринтах разума». Проект направлен на расширение деятельности клуба настольных игр «Лабиринт» и будет реализован в 2021 году.

2. Заключён договор с ЛитРес на предоставление бесплатного доступа читателям к базе данных «ЛитРес: Библиотека» (договор № 170320/Б-1-228 от 19.05.2020).

3. По федеральному проекту «Творческие люди» в рамках национального проекта «Культура» 2 специалиста прошли повышение квалификации на базе Центра непрерывного образования и повышения квалификации Московского государственного института

культуры (МГИК) по программам: «Современные цифровые технологии в библиотеках» и «Современные тенденции литературного процесса в России».

4. Внедрена новая услуга «Book Express», основная задача которой создание персонального рекомендательного списка литературы, подбор книг по предпочтениям пользователей. Для того, чтобы воспользоваться услугой читателю необходимо на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный заполнить небольшую анкету, далее после обработки ответов библиотекарь подбирает книги и в течение дня направляет сообщение пользователю о готовности заказа.

5. В рамках празднования 120-летия библиотечного дела в Югре специалисты библиотек приняли участие в реализации медиапроекта «Wow-stories», окружном конкурсе «Мой библиотекарь», конкурсе среди журналистов на лучшую публикацию о публичных библиотеках «Югра библиотечная».

6. Среди важных событий можем отметить участие специалистов библиотек, в качестве выступающих, в профессиональных мероприятиях, организованных БУ ХМАО-Югры «Государственная библиотека Югры»:

- Первая региональная конференция по вопросам развития и поддержки чтения «Чтение в Югре» (Н.В.Трофимова о блоге Саша Невской);

- Совещание руководителей общедоступных и школьных библиотек автономного округа, осуществляющих библиотечное обслуживание детей «Дети как медиааудитория» (А.Г.Семак «Обратная связь при работе с детьми в онлайн»).

7. Приняли участие во Всероссийском проекте для детей ко Дню Матери «Крылья Ангела», организованном Объединением многодетных семей города Москвы (привлечено к участию 11 многодетных семей).

8. Все библиотеки приняли участие в Межрегиональной акции по продвижению чтения «Почитаем вместе книги М.М. Пришвина о природе России», организованной БУК Орловской области «Орловская детская библиотека им. М.М. Пришвина».

9. В апреле приняли участие в творческо-благотворительной акции «Всё будет хорошо. Мы любим Италию», которая была запущена при поддержке Посольства Италии в России, чтобы поддержать и поднять гражданам Италии моральный дух, с целью предотвращения распространения коронавирусной пандемии в Италии.

10. Продолжена тьюторская работа в рамках проекта Департамента информационных технологий ХМАО – Югры по обучению граждан базовым компетенциям цифровой экономики. В офлайн и онлайн режимах с использованием платформы zoom прошло 93 обучающих семинара по программам: «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет», успешно завершили итоговое тестирование и получили сертификаты – 18 чел.

11. Большой интерес вызвали у пользователей библиотечные онлайн проекты:

- Онлайн-студия совместного чтения «БиблиоДетка», где в видеосюжетах библиотекарь отдела детской литературы знакомила с новинками детской литературы, читала фрагменты из произведений, а затем в небольшом мастер-классе предлагала по теме сюжета изготовить несложную, оригинальную поделку.

- В ходе онлайн-занятий в студии непрофессиональных художников «Maleg», художник-оформитель ЦБС предлагала освоить несложные, интересные техники изобразительного творчества.

- Рубрика в социальных сетях «Книжная кондитерская», в которой библиотекарь не только рассказывает о блюдах, любимых героями литературных произведений, а также показывает сам процесс приготовления блюд, делится интересными рецептами.

- Мини-проект «Семейная крепость: проверено временем» собрал видеосюжеты горожан о семейных традициях: туризм, спорт, совместные прогулки, активный отдых на даче и многое другое. Ролики участников размещались на интернет-ресурсах библиотек.

12. Привлекли внимание и были востребованы у пользователей различные сетевые акции. Так, например, для участия в акции «Счастливы с книгой» необходимо было

подобрать в своем гардеробе или смастерить костюмы персонажей любимой книги и сделать семейное фото с книгой (вовлечено в активную совместную деятельность 34 семьи). А для участия в сетевой акции «Ромашка – символ любви» ко Дню семьи, любви и верности участники размещали пост с информацией о художественных произведениях, отрывок (цитату) из произведения в которых есть слово «ромашка» или репродукции картин с ромашками.

13. Значимым событием в жизни библиотек является участие в профессиональных конкурсах. В числе наших достижений:

- I место в региональном конкурсе на лучшее муниципальное образование по предоставлению комплексной помощи людям с РАС и другими ментальными нарушениями в номинации «Лучшая организация, предоставляющая услуги людям с расстройством аутистического спектра (далее – РАС) и другими ментальными нарушениями».

-II место в окружном конкурсе на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж» (номинация «Страницы на сайтах и в социальных сетях», А.Г.Семак онлайн-студия совместного чтения «БиблиоДетка»);

-III место в окружном конкурсе на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж» (номинация «Электронные рекомендательные указатели литературы», Л.Б.Гладкая рекомендательный список «Прикоснись сердцем к подвигу»);

-III место в региональном конкурсе социальной рекламы, буктрейлеров и видеосюжетов «Читают все» (номинация «Видеосюжет», А.Г.Семак «Мир начинается с книги»);

-ЦОД занял III место в окружном конкурсе среди работников библиотек Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на лучшую организацию работы по повышению правовой культуры избирателей (участников референдума), правовому просвещению молодых и будущих избирателей).

14. В течение года велась огромная работа по привлечению горожан к участию в конкурсах, конференциях различного уровня:

- Городской конкурс молодёжной журналистики (I место в направлении «Видеорепортаж» получила читательница отдела детской литературы с отзывом на книгу Ребеки Уна «Отключай!»).

- Окружная цифровая литературная викторина, посвященная 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов на основе военных произведений Даниила Гранина (9 победителей на уровне муниципалитета).

- Окружной цифровой литературно-художественный конкурс чтецов военных произведений (9 победителей на уровне муниципалитета).

- Региональный молодежный конкурс литературных и рисованных историй «Бумажная сова. Салют Победы!» (победитель в номинации «Мифы и предания» А.Арькова, творческая работа «Реки и озёра»; победитель в номинации «Лучшая история» А. Ковальчук, творческая работа «Моя судьба – моя Победа»).

- Региональный конкурс социальных плакатов «Наркотикам нет!» (1 место Е. Лиля в номинации «Лучшее художественное решение»).

- 3 творческие работы радужнинцев направлены для участия в ежегодной региональной читательской конференции «Югра читает», тема «Почему сегодня важно читать книги о войне?». I место в номинации «Литературно-художественные работы» присвоено А.С.Кузнецовой. От города Радужный в качестве спикера по теме конференции была приглашена К.В.Бакижанова.

- Окружной литературный конкурс самодельных авторов ХМАО-Югры «Slowwww». От города Радужный подано 3 заявки с литературными произведениями. Жюри конкурса отметили среди лучших в номинации «Художественная проза» Александру Кузнецову, книга «Звезды в твоих руках» (г.Радужный).

- Окружной конкурс по изготовлению тактильных рукодельных книг для слепых и слабовидящих детей «Добрая книжка». Единогласным решением жюри 1 место заняла Хасанова Альбина Рамильевна «Тактилька» (гимнастика для пальчика) (г. Радужный).

В целом можем отметить, что усилия специалистов библиотек были направлены на повышение престижа чтения в местном сообществе, увеличение доли активно читающего населения, распространение информации о новой, качественной литературе и освоение медиапространства.

## **2.2. Мероприятия, посвященные 75-летию Победы в Великой Отечественной войне**

Существенная часть мероприятий и проектов, реализуемых библиотеками БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный была связана с объявленным в Российской Федерации Годом памяти и славы (Указ Президента РФ от 08.07.2019 № 327 «О проведении в Российской Федерации Год памяти и славы»).

Библиотеки приняли активное участие во многих всероссийских, окружных акциях и конкурсах: всероссийская акция «Свеча памяти», всероссийская акция «Великое кино Великой страны», всероссийский конкурс видеороликов «Мое детство – война», акция «Читаем детям о войне», патриотический проект «Письмо деду», организованный Аппаратом полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе совместно со Свердловской киностудией и организаторами Форума о новой медиакультуре «Мёд», проект #ОКНА\_ПОБЕДЫ#МИРНЫЕ ОКНА, патриотическая онлайн-акция «Голубь мира».

Собрано более 40 писем и открыток от юных читателей библиотек в ходе патриотической акции «Напиши письмо солдату», организованной Министерством обороны, которые торжественно были переданы в военный комиссариат города Радужный.

В Центре общественного доступа работал пункт приема информации для портала «Дорога памяти» в рамках участия в мультимедийном проекте Министерства обороны «Дорога памяти» (загружена информация об 11 героях Великой Отечественной войны).

Три радужнинца, участники литературного кружка «Проба пера», самодеятельные авторы (Роман Горовой, Сергей Картунов, Анатолий Иванов) приняли участие в окружном конкурсе поэтических произведений гражданско-патриотической направленности «Бессмертный подвиг», организованный Окружным домом народного творчества.

В текущем году вышел литературно-художественный альманах писателей Югры «Эринтур» (№23/24 2019-2020), посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. В сборник вошли произведения писателей города Радужный: рассказ «Никогда больше» Саши Кузнецовой (Невской), ныне студентки Московского государственного университета, отрывок из повести «Убитые дважды» и рассказ «Ты похож на деда» Павла Владимировича Бармина.

Библиотеки города Радужный приняли участие в реализации проекта «Наша победа – наша гордость», организованного АНО «Центр технологий электронной демократии» совместно с Государственной библиотекой Югры. 9 радужнинцев предоставили свои творческие работы на Цифровой литературно-художественный конкурс чтецов, 19 горожан приняли участие в Цифровой литературной викторине на основе военных произведений Даниила Гранина. В ноябре в Радужном по итогам проекта прошла акция «Читающий автобус «Ленинград-Югра». В читающем автобусе, рейсовый маршрут № 1, отрывки из военных произведений, записанных на электронный носитель, читали победители, призеры и номинанты Цифрового литературно-художественного конкурса чтецов Югры. За период проведения Акции погрузиться в атмосферу блокадного Ленинграда смогли 655 человек.

Событием года стала, конечно, Всероссийская акция «Библионочь», которая впервые прошла в формате онлайн-марафона #75словПобеды. В аккаунтах социальных сетей библиотек под хештегом #75словПобеды#Библионочь2020#библиотекиРадужныйХМАО приняли участие 130 видеосюжетов, в которых участники читали стихотворения и прозу о войне, рассказывали о боевом пути ветеранов, родственников, внёсших свой вклад в Победу.



Благодаря активной работе библиотекарей, география онлайн-марафона получилась обширной, творческие работы приходили не только из Радужного, но и из Волгограда, Нижнего Новгорода, Москвы, Краснодара, Санкт-Петербурга, республики Марий Эл, даже из города Кишинева (Молдавия), общее количество просмотров превысило 50 тыс.

В отчетном году библиотеки стали участниками не только мероприятий всероссийского и окружного уровня, но и реализовали собственные интересные проекты.

С 3 марта по 24 июня отделом детской литературы Центральной библиотеки был проведен Читательский марафон «Очарованные книгой». Основная цель - привлечение внимания детей и подростков к чтению художественной литературы о Великой Отечественной войне, как источнику памяти о подвиге и вкладе советского народа в Великую Победу.

Торжественное открытие Читательского марафона состоялось в актовом зале МБОУ СОШ №4. Ярким моментом стало проникновенное выступление Образцового коллектива «Студия театра и кино «Велосипед» под руководством Елены Мирон (АУК «ДК «Нефтяник»). Пластическая миниатюра «Память» и монолог из пьесы молдавского писателя Иона Друцэ «Каса маре» в исполнении участников студии не оставили в зале никого равнодушным. Далее зрителям был представлен видеоролик с отзывами на прочитанные книги волонтеров библиотек, а представители Молодёжной палаты при Думе города Радужный VI созыва поделились своими впечатлениями о прочитанных произведениях военной тематики и передали эстафету ребятам.

К Читательскому марафону был подготовлен рекомендательный список «Прикоснись сердцем к подвигу», в который вошли произведения для детей и подростков о Великой Отечественной войне. Большая часть запланированных мероприятий проведена в онлайн-формате: онлайн-урок по составлению сиквейна по произведению В. Черкашина «Кукла», онлайн-чтение рассказа А.Митяева «Мешок овсянки», отрывков из повестей С. Радзиевской «Болотные робинзоны», Т.Цинберг «Седьмая симфония», В. Пикуль «Мальчики с бантиками», Э.Веркина «Облачный полк», Э. Пашнева «Дневник человека с деревянной саблей», 2 видеообзора книг, 5 видеоотзывов на прочитанные книги от читателей. Состоялись конкурс «Вектор чтения» (18 творческих работ в номинациях: буктрейлер, видеосюжет, иллюстрация книги) и онлайн-конкурс «Мне понравился герой книги... или 6 причин «почему» (4 творческие работы).

В рамках деятельности клуба настольных игр «Лабиринт» дан старт проекту «Ни шагу назад!», в основе которого одноименная настольная игра. Через цикл партий, разбитых на игровые сценарии, участникам предлагается окунуться в события Великой Отечественной войны и посмотреть на них глазами военачальников противоборствующих сторон. Участниками проекта выступают с одной стороны подрастающее поколение, молодёжь, которые мало знакомы с событиями Великой Отечественной войны, а противостоят им - представители старшего поколения, учителя истории. Необычный формат проекта позволяет укрепить связи между представителями разных поколений, сформировать интерес у молодёжи к истории военного периода.

Весь цикл будет состоять из шести серий, который завершится ко Дню Победы в 2021 году. Первая игра «Операция «Барбаросса» уже состоялась и за первые три дня собрала свыше 300 просмотров. Со стороны Советского Союза войсками управлял В.И.Медведко, преподаватель истории Радужнинского политехнического колледжа, за войска со стороны гитлеровской Германии отвечал А.В. Бычков, руководитель клуба «Лабиринт». Все серии игр снимаются на видео, монтируются, и в дальнейшем будут размещаться на интернет-ресурсах библиотек.

К знаменательной дате были организованы различные выставки. Успехом у горожан пользовалась интерактивная зона «Сквозь года звенит Победа», которая размещалась в фойе Центральной библиотеки и была представлена в виде блиндажа. Экспозиция состояла из бревенчатой стены, завешанной маскировочной сеткой, в углу печка-буржуйка, лавка, стол с «военными картами», керосиновая лампа, походная утварь, ящик со «снарядами».

Информационная часть интерактивной зоны рассказывала о городах воинской славы России, представляла хронику основных масштабных сражений Великой Отечественной войны.

Таким образом, в течение года к 75-летию Великой Победы организовано 41 мероприятие: в режиме офлайн - 16, охват – 1015 чел.; в режиме онлайн - 25, количество просмотров – 58336.

### **2.3. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания**

На деятельность общедоступных библиотек города Радужный в 2020 году оказали влияние нормативные документы:

-Указ Президента РФ от 07.05.2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», национальный проект «Культура» (утв. 24 декабря 2018 года), где определены цели, задачи, приоритетные направления в сфере культуры, основные целевые показатели.

-Распоряжением Министерства культуры РФ от 22.07.2020 года № Р-944 утверждена новая методика расчета показателей национального проекта «Культура», федеральных проектов «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура». Согласно документу, показатель «Количество посещений общедоступных (публичных) библиотек, единиц» вычисляется путём суммирования числа посещений библиотек, в стационарных условиях и числа посещений библиотек вне стационара, базовым периодом оценки целевого показателя является 2018 год. Распоряжение Министерства культуры РФ от 19.04.2019 № Р-655 утратило силу.

-Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 года № 474 «О Национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» скорректировал перечень национальных целей развития Российской Федерации, увеличил сроки планирования до 2030 года, установил новый целевой показатель «Увеличение числа посещений культурных мероприятий в три раза по сравнению с показателем 2019 года».

-Распоряжением Минкультуры РФ от 16.10.2020 года № Р-1358 (с изм. от 03.11.2020 № Р-1459) утверждена методология расчета показателя «Число посещений культурных мероприятий». В соответствии с документом в расчёте числа посещений библиотеки используется сумма показателей (аналогично в форме 6-НК) «Число посещений библиотеки в стационарных условиях, посещений / Всего», «Число обращений к библиотеке удаленных пользователей, единиц» и «Число посещений библиотеки вне стационара, посещений / Всего».

-Приказ Министерства культуры Российской Федерации «Об утверждении правил предоставления и размещения общедоступными библиотеками находящейся в их фондах информационной продукции, содержащей информацию, запрещённую для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 27.07.2020 ввёл новые правила, согласно которым книги с маркировкой 18+ или пометкой «запрещено для детей» находятся в недоступном для несовершеннолетних месте.

-Вносились изменения в постановление Правительства ХМАО-Югры от 05.10.2018 года № 341-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа–Югры «Культурное пространство».

-На основании постановления Губернатора ХМАО – Югры от 18.03.2020 №20 «О введении режима повышенной готовности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», приказов Министра культуры Российской Федерации от 16.03.2020 № 357 и от 17.03.2020, приказов Департамента культуры ХМАО – Югры от 20.03.2020 № 09-ОД-67/01-09 «О мерах в учреждениях культуры по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», приказа Управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации города Радужный от 23.03.2020 №39 деятельность библиотек с 23.03.2020 осуществлялась без допуска посетителей.

-В соответствии с постановлением Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 13 августа 2020 № 105, приказами Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17.08.2020 № 09-ОД-201/01-09, Управления культуры, спорта и молодежной политики администрации города Радужный от 17.08.2020 г. №129, БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный от 17.08.2020 года №36-од, допуск пользователей возобновлён с 19.08.2020, но с ограничениями: не проводились массовые мероприятия, не работали читальные залы, Центр общественного доступа. Производились только выдача и приём книг.

- Рекомендации РГБ для библиотек по обращению с книгами (документами) в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 от 04.06.2020; Рекомендации Российской библиотечной ассоциации по открытию библиотек после карантина от 04.06.2020 содержали профессиональные решения по обеспечению на переходный период эффективной работы, безопасной для сотрудников и читателей. В соответствии с данными документами разработаны и утверждены приказом директора БУК «БМЦ» от 17.08.2020 № 34-од «Временные правила посещения библиотек (на период выхода из карантина) Бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный».

-Приказом Росстата от 05.10.2020г. № 616 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью организаций культурно-досугового типа, общедоступных (публичных) библиотек и театров» внесены изменения в форму статистического наблюдения 6-НК.

-В отчётном году принят на собрании трудового коллектива Коллективный договор БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный на 2020-2023 годы.

-В течение года актуальной оставалась реализация положений Постановления Правительства РФ от 11.02.17 № 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)». В 2020 году актуализирован паспорт безопасности Центральной библиотеки. В библиотеках-филиалах пройдены плановые проверки антитеррористической комиссией города Радужный, заключены договора на техническое обслуживание средств пожарной сигнализации; охрану объектов посредством кнопки тревожной сигнализации; на оказание охранных услуг посредством пульта централизованного наблюдения (ПЦН), кнопки тревожной сигнализации (КТС) и техническое обслуживание охранной сигнализации (ТО ОС).

Во всех библиотеках установлена система видеонаблюдения, в Центральной библиотеке также установлен III тип звукового оповещения о пожаре.

-Важную роль играли нормативно-правовые акты, касающиеся регулирования вопросов оплаты труда. На основании приказа Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 04.02.2020 № 1-нп «О внесении изменений в приложение к приказу Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.03.2017 № 1-нп «Об утверждении Положения об установлении системы оплаты труда работников государственных учреждений культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, подведомственных Департаменту культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры», Постановления администрации города Радужный от 15.07.2020 г. №1040 в Положение о системе оплаты труда работников БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный внесены изменения, в соответствии с чем увеличались оклады сотрудников библиотек.

Основные направления деятельности библиотек определяли:

-Постановление Правительства автономного округа от 19.01.2018 года № 11-п «О Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2025 годы» и Постановление администрации города Радужный от 10.07.2019 №

1329 «О Плана мероприятий по реализации Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2018-2025 годы».

-Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.05.2017 № 261-рп «О Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре до 2020 года и Постановление администрации горда Радужный от 29.01.2020 № 68 «Об утверждении плана мероприятий по комплексному сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями на 2020 год».

-Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 22.09.2017 года № 560-рп «О плане основных мероприятий на 2018–2020 годы, посвященных проведению в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Десятилетия детства в Российской Федерации».

-Приказ Департамента культуры ХМАО от 24.09.2019 № 09-ОД-227/01-09 «Об утверждении перечня обязательных сведений и сервисных функций официальных сайтов общедоступных библиотек автономного округа».

-Постановление администрации города Радужный от 29.04.2019 № 856 «Об утверждении Комплексного плана противодействия идеологии терроризма в городе Радужный на 2019-2023 годы» (с изменениями от 06.02.2020 № 120).

-Муниципальная программа города Радужный «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025гг и на период до 2030 года», утверждена постановлением администрации города Радужный от 30.11.2018 № 1994.

-Муниципальная программа города Радужный «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года», утверждена постановлением администрации города Радужный от 18.10.2018 № 1707.

- Муниципальная программа города Радужный «Профилактика правонарушений терроризма, а также минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений в городе Радужный на 2019-2025 годы», утверждена постановлением администрации города Радужный от 13.11.2018 № 1862. (с изменениями на: 12.05.2020)

-Продолжена работа по размещению социальной рекламы, направленной на популяризацию чтения в городе Радужный (Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 22.12.2017 № 756-рп «О соглашении о сотрудничестве между Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Российским книжным союзом»).

-Продолжено выполнение планов мероприятий по реализации Концепции развития библиотечного дела в Югре и Концепции библиотечного обслуживания детей в Югре на период до 2020 года.

#### **2.4. Реализация национального проекта «Культура»**

Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16) утверждён Паспорт национального проекта «Культура», в соответствии с которым библиотеки должны достичь к 2024 году установленное значение целевого показателя: увеличение на 15 % числа посещений организаций культуры (%).

В 2020 году показатель не достигнут из-за ограничительных мер, вызванных распространением коронавирусной инфекции, приостановки обслуживания пользователей в помещениях всех библиотек с 23.03.2020 по 19.08.2020. Процент исполнения планового показателя составил – 57,3%.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» 2 специалиста прошли повышение квалификации на базе Центра непрерывного образования и повышения квалификации Московского государственного института культуры (МГИК) по программам: «Современные

цифровые технологии в библиотеках» и «Современные тенденции литературного процесса в России».

В текущем году продолжилось развитие волонтерского движения при библиотеках, появились молодежные лидеры в библиотечной среде, готовые не только помогать, но и выступают с самостоятельными проектами. Так, например, Александр Бычков организовал и ведет на базе Центральной библиотеки клуб настольных игр «Лабиринт», стал победителем первого конкурса на грант Губернатора Югры для физлиц и получит грантовую поддержку на реализацию проекта «В лабиринтах разума», а также выступил с инициативой реализации онлайн-проекта «Ни шагу назад!», к 75-летию Великой Победы.

Деятельность волонтеров осуществляется по нескольким направлениям: работа с должниками, доставка книг на дом; продвижение книги и чтения, привлечение новых читателей в библиотеку; содействие в организации и участие в библиотечных мероприятиях.

В течение года 42 добровольца приняли активное участие в 30 мероприятиях. Наиболее яркими стали: окружная акция «Рождественский книговорот»; духовные встречи в рамках духовно-нравственного проекта «С Богом в сердце»; Недели национальных литератур «Диалог народов - диалог литератур»; Челлендж «Русские мотивы», приуроченный Дню России; акция «Как стать читателем ЛитРес»; Неделя пропаганды знаний о здоровом образе жизни; акция «Читающий автобус «Ленинград-Югра» и др.

Ответственный за работу с волонтерами принял участие в обучающих мероприятиях: вебинар «Создание условий для привлечения молодежи и добровольцев к участию в реализации мероприятий федерального проекта «Формирование комфортной городской среды», вебинариум «Зачем доброволец в библиотеке? или 5 способов сделать мир лучше».

В 2020 году в ряды волонтеров библиотек привлечено 4 чел. (всего в библиотеках 10 волонтеров, с которыми заключены соглашения), два волонтера приняты в штат учреждения и продолжают активную творческую работу по продвижению книги и чтения уже в качестве сотрудников библиотек.

## **2.5. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного дела на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года**

**Итоги реализации основных направлений Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы**

1. Созданы детская группа отдела детской литературы Центральной библиотеки в Инстаграмме «БиблиоДетка» (998 подписчиков, общее количество просмотров - 3 486) и детский ютуб-канал «Онлайн-студия совместного чтения БиблиоДетка» (24 подписчика, общее количество просмотров - 2 905 просмотров). Продолжена работа в социальной сети «ВКонтакте» в детском сообществе «Библиотеки Радужного-детям» (участников – 306 чел., 2019 - 146 чел.), в группе «Централизованная библиотечная система» (152 чел.).

2. Активно велась работа по наполнению рубрик, посвященных продвижению книги и чтению в детской группе ВКонтакте «Библиотеки Радужного-детям»: «Открывшаяся страница месяца», «Писатели Югры», «Кто на новенького», «Мировые новости». В рубрике «Читательский марафон «Очарованные книгой-2021» вышли видеосюжеты Карины Бакижановой «Отзыв на книгу Ребеки Уна «Отключай!» (занял 1 место в городском конкурсе молодежной журналистики в направлении «Видеорепортаж»), Анджелы Нанетти «Мой дедушка был вишней». В рубрике #чтение\_объединяет размещены видеотзывы на книги Энн Файн «Мучные младенцы», Ульфа Старка «Пусть танцуют белые медведи». Эту работу объединяет то, что авторами видеороликов являются дети и подростки.

В группе ВК «Централизованная библиотечная система» рубрика «10 книг, которые стоит прочитать» ведется нашим активным читателем, жителем города Радужный (в течение года опубликовано 8 авторских отзывов). В рубрике «Проба пера» в течение года размещались публикации местных авторов (4 чел.).

В сообществе «Библиотеки Радужного-детям» размещались видеосюжеты о книгах, чтении, о библиотечной жизни, созданные библиотекарями совместно с детьми («Секреты Майнкрафт на книжных страницах», «Мир Норма», «О книге Марии Парр «Тоня Глимердал», Ульфа Старка «Пусть танцуют белые медведи» и др.).

3. Продолжает работу блог «#книжная\_невская или блог книжного сомелье», который ведет юная писательница Александра Кузнецова (Невская). В 2020 году размещено 3 рецензии с авторскими фотографиями (всего 19). Александра приняла участие в первой региональной онлайн-конференции по вопросам развития и поддержки чтения «Чтение в Югре» с докладом «Популяризация чтения через создания и ведение онлайн-блога».

4. Заключено соглашение о сотрудничестве с Ханты-Мансийской окружной организацией Союза писателей России, составлен план работы БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный с писателями на 2020 год. В рамках совместного плана работы были проведены 4 мероприятия с охватом 70 чел.(просмотры-615).

5. В 2020 году проведено 175 массовых мероприятий по продвижению книги и чтения (снижение на 37% в сравнении с прошлым периодом (2019 год - 279 мер.), в которых приняли участие 2914 человек разных возрастных категорий.

6. Впервые был реализован ряд культурно-просветительских мероприятий на основе ресурсов Президентской библиотеки (проведено 5 мер., приняло участие - 142 чел., 753 просмотра в социальных сетях).

7. Приняли участие во всероссийских и региональных проектах:

-впервые в региональной акции-выставке «Рождественский книговорот» (5 мероприятий, охват - 84 чел.);

-окружном литературном конкурсе самодеятельных авторов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Словwwwо» (3 участника, победитель - Кузнецова Александра, книга «Звёзды в твоих рукавах»);

-окружном литературном конкурсе самодеятельных авторов «Бессмертный подвиг», 3 чел.

-в режиме онлайн организованы мероприятия в рамках фестиваля «Читающая Югра» с региональным флешмобом «Читаем Пушкина» (6 мероприятий, охват - 28 участников, 7291 просмотр);

-региональной акции по дарению книг новорожденным «Подрастаю с книжкой Я» (3 мероприятия, охват - 33 чел.);

-читательской конференции «Югра читает» на тему: «Почему сегодня важно читать книги о войне», участники - 3 чел., из них 1 победитель, 1чел. - спикер;

-акции «Единый день чтения в Югре», тема: «Читаем на родном языке» (3 мероприятия, охват - 65 чел.);

-акции «Дарите книги с любовью», снижение в сравнении с прошлым периодом количества участников на 43% (2019г. - 93чел.);

-первой региональной онлайн-конференции по вопросам развития и поддержки чтения «Чтение в Югре» с докладом «Популяризация чтения через создания и ведение онлайн-блога»;

- участие в рамках проекта «Наша Победа – наша гордость», посвящённому 75-летию Великой Победы в Цифровом литературно–художественном конкурсе чтецов, Цифровой литературной викторине по произведениям Даниила Гранина из цикла «Молодая война», в акции «Читающий автобус «Ленинград-Югра» (охват - 655 чел.);

-в формате онлайн прошли мероприятия Недели детской и юношеской книги (7 мероприятий, участники – 25 чел., просмотры – 4181);

-впервые в формате онлайн-марафона #75словПобеды прошла Всероссийская акция «Библионочь» (приняли участие 130 видеосюжетов, просмотры – более 50 тыс.)

8. Организовано 4 мероприятия, направленных на поддержку начинающих писателей и литературно-одаренных детей, участие в которых приняли 70 человек (615 просмотров), снижение количества участников на 56 % с прошлым периодом. Работа велась в рамках

литературного кружка «Проба пера», деятельность которого активно поддерживает Павел Бармин, поэт, писатель, бард, художник, член Союза писателей России. Одно мероприятие прошло с участием югорского писателя Валерия Михайловского, члена Союза писателей России. Творческие работы начинающих авторов, участников кружка публиковались в сборнике «Эринтур», газете «Новости Радужного» в рубрике «Творчество наших читателей», рубриках ВКонтакте «10 книг, которые стоит прочитать», «Проба пера». Дополнительно с целью выявления литературных талантов среди учащихся 5-6 классов школ города был проведён к 100-летию Д. Родари литературный турнир «В сказке может всё случиться...», где приняло участие 16 чел., из них 7 победителей, количество просмотров-464.

9. При содействии библиотекарей в 2020 году горожане принимали участие в окружном конкурсе литературных рисованных историй «Бумажная сова» (4 участника, 2 призовых места), окружном конкурсе социальной рекламы, буктрейлеров и видеосюжетов «Читают все!» (3 творческие работы, 1 победитель), в конкурсе на уровне муниципалитета «Вектор-чтение» в рамках читательского марафона «Очарованные чтением» (24 участника, 5 победителей).

10. В 2020 году социальная реклама, направленная на популяризацию чтения, размещалась на светодиодном экране АУК «ДК Нефтяник», ежемесячно баннеры размещались на сайте учреждения, в соцсетях группы в «Одноклассниках», «ВКонтакте». Всего организовано 1 место наружной рекламы и 1 место внутренней рекламы, сайт-соцсети-4.

Основные результаты реализации плана мероприятий **Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на период до 2020 года** в 2020 году:

1. Продолжена работа по формированию Сводного каталога библиотек автономного округа. В отчётном году передано новых 549 записей через сервис «предварительная предкаталогизация», использовалась технология заимствования из «Сводного каталога электронного издания «Open for you» - заимствовано 2535 записи. На конец года в СК отражены 37072 записи электронного каталога библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный. Ответственный специалист за работу в Сводном каталоге сертифицирован (Свидетельство ООО «ЭйВиДиСистем» № 65 о праве каталогизации в сетевом издании "Open for you", выдано 01.03.2018, г.Екатеринбург). Срок действия Сертификата продлен до 31.12.2022 г.

2. На сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный пользователям предоставлен доступ к электронному каталогу, оцифрованным изданиям, действует услуга онлайн-продление книг, услуга «Book Express», сервис «Задать вопрос библиотекарю», пользователям предоставлена возможность оформить предварительный заказ на книги, своевременно обновляются и пополняются разделы, установлена версия для слабовидящих людей.

По итогам мониторинга официальный сайт БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный набрал 69 балла, что составило 88 % от общего количества баллов (78 баллов). Низкий процент соответствия требованиям связан с тем, что в штате учреждения длительный период времени не было специалиста, ответственного за поддержку работы сайта. Рекомендации специалистов Государственной библиотеки Югры взяты на контроль.

3. Создан канал «Библиотеки города Радужный» на видеохостинге YouTube (43 подписчика).

4. Создана электронная библиографическая база данных БД «KRAEVED-Краеведение», доступ к которой предоставляется пользователям через электронный каталог, количество записей на конец года составляет 245.

5. В 2020 году продолжилось сокращение финансирования на комплектование. В рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Культурное пространство» и муниципальной программы «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» было выделено на комплектование

книжных фондов (без периодических изданий) – 100 411,53 рублей (В 2019 году – 218810,35 рублей) и приобретено 415 экземпляров книг (в 2019 году –860 экземпляров).

Финансирование подписки на периодические издания составило 287823,53 рублей (в 2019 -288516,27 рублей), из них по муниципальной программе «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» -264173, 53 рублей. Оформлена подписка на 244 комплекта периодических изданий.

Из бюджета автономного округа выделено 42345 рублей для перевода в электронную форму газеты «Новости Радужного» за 2018 год.

6. Ситуация с доступностью библиотек для различных категорий инвалидов остается прежней. Согласно Паспортам доступности, все три библиотеки (Центральная библиотека, библиотека-филиал № 2, библиотек-филиал № 3) доступны частично для лиц с нарушениями зрения, нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха. Доступны полностью только для лиц с нарушениями умственного развития. Библиотеки расположены в приспособленных помещениях многоквартирных жилых домов. Здания построены в 80–90-е годы прошлого века, имеют планировочные особенности, и приспособить их для посещения людьми с ОВЗ сложно, а зачастую невозможно.

Для пользователей старшего поколения, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно посещать библиотеку, и людей с ограниченными возможностями здоровья организовано обслуживание на дому (книгоношество). В 2020 году данной услугой воспользовались 7 человек.

7. С целью профессионального развития специалисты библиотек в течение года принимали участие:

-в мероприятиях, организованных Центром непрерывного образования Государственной библиотеки Югры (8 мероприятий, 21 чел., из них 8, обслуживающие детское население);

-в методических мероприятиях, организованных специалистами методико-библиографического отдела Центральной библиотеки (6 мероприятий, участие приняли 24 человека, из них 9, обслуживающие детское население). Тематика мероприятий, формат, целевая аудитория определялись с учетом потребностей и пожеланий специалистов;

-11 специалистов из основного персонала прошли курсы повышения квалификации по различным направлениям.

-2 специалист прошли профессиональную переподготовку по программам «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» и «Библиотечно-информационная деятельность»;

-1 специалист обучается на III курсе на бюджетной основе в Челябинском государственном институте культуры, кафедра библиотечно-информационной деятельности.

Подводя итоги проделанной работы по выполнению мероприятий в рамках реализации **Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года** можно отметить следующие результаты:

1. В детском сообществе «Библиотеки Радужного - детям» в социальной сети «ВКонтакте» на 114% увеличилось количество подписчиков (2020г–306 чел., 2019-143 чел.), Александра Кузнецова, молодой писатель, продолжает вести блог «#книжная\_невская или блог книжного сомелье» (в 2020 году размещено 3 рецензии с авторскими фотографиями, всего 19).

2. Размещались публикации в Интернете (рубрика #проба пера в аккаунтах учреждения (ВКонтакте, Одноклассники) начинающего автора Захаровой Виктории. В целом взаимодействие с городскими СМИ (ТВ, радио, газета) происходит на уровне информации о мероприятиях в сюжетах новостей, интервью с библиотекарями.

3. В соответствии с ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в библиотеках на всех ПК, предназначенных для пользователей, установлена контентная система фильтрации «Контент-фильтр SkyDNS», а в Центре



общественного доступа выделено 2 АРМ для детей с более жёсткой организацией контентной фильтрации данных сети Интернет. Регулярно осуществляется проверка фонда на предмет наличия в нём экстремистских материалов, согласно действующей Инструкции по работе с изданиями, включёнными в «Федеральный список экстремистских материалов».

4. Ко Всемирному дню безопасного Интернета в рамках Недели безопасного Рунета прошёл информационный час «Интернет: плюсы и минусы», библиотечный урок «Книга и компьютер: найден компромисс». На онлайн - платформе learningapps.org, размещалась викторина по правилам поведения в сети Интернет «Как детям гулять в Интернете».

5. В 2020 году в рамках Читательского марафона «Очарованные книгой» (март-июнь) вышел в свет рекомендательный список «Прикоснись сердцем к подвигу», на основе которого был проведен конкурс «Вектор-чтение». На конкурс поступило 24 творческие работы, созданные по произведениям из рекомендательного списка.

6. Рекомендации библиотекарей размещаются на Детской странице сайта в разделе «Советуем прочитать», «Новинки. Топ-5», а также в сообществе «Библиотеки Радужного – детям» в виде рекомендательных списков («Прикоснись сердцем к подвигу») и вебобзоров («Читаем, думаем, взрослеем...», «Новинки книг для подростков», Лучшие книги современных писателей для детей... и не только», «Лето с хорошей книгой», «Семейные традиции», «С книгой по планете Лето», «Все начинается с семьи» и другие).

7. Заняли в окружном конкурсе на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж»:

- II место в номинации «Страницы на сайтах и в социальных сетях», «БиблиоДетка» - онлайн-студия совместного чтения, А.Г. Семак, заведующая отделом детской литературы;

- III место в номинации «Электронные рекомендательные указатели литературы», Л.Б. Гладкая, главный библиотекарь отдела комплектования и обработки литературы, рекомендательный список «Прикоснись сердцем к подвигу».

8. Для детей с РАС и другими ментальными нарушениями продолжил работу проект «Дети дождя среди нас», созданный совместно с педагогами КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями». В проекте реализуется три цикла мероприятий, направленных на социокультурную реабилитацию детей с РАС и другими ментальными нарушениями с применением библиотерапии.

9. Продолжена реализация семейной акции «Библиорюкзачок Кузя» в дошкольных учреждениях. В течение года рюкзачок побывал в 9 семьях.

10. Продолжает работу проект «Посткроссинг. Мир в письме», который был отмечен дипломом «Фишка года 2019» (участниками стали 5 чел.).

11. Студия творческих идей «ВооКистории» была трансформирована в апреле в онлайн-студию совместного чтения «БиблиоДетка». Всего в течение года создано 46 видеозанятий. С целью продвижения книги и чтения, привлечения новых пользователей в сети интернет создана детская группа отдела детской литературы Центральной библиотеки в Инстаграмме «БиблиоДетка» (998 подписчиков, общее количество просмотров-3486) и детский ютуб-канал «Онлайн-студия совместного чтения БиблиоДетка» (24 подписчика, общее количество просмотров-2 905 просмотров).

12. Для детей-мигрантов, обучающихся в образовательных учреждениях города совместно с Эколого-этнографическим музеем в 1 квартале реализован культурно-просветительский проект «Я живу в России». Дети приняли участие в 7 мероприятиях (ко Дню защитника Отечества, региональной акции «Единый день чтения в Югре», Читательском марафоне «Очарованные книгой», правовом часе «Грамотный потребитель», общероссийской акции «Дарите книги с любовью»), общий охват - 17 чел., читателями библиотек стали - 16 детей мигрантов.

13. Ведётся активная работа по привлечению добровольцев. В 2020 году волонтерами библиотек стали 2 человека (дети до 18 лет), с которыми заключены соглашения. Среди основных направлений деятельности библиотечных волонтеров:

работа с должниками, доставка книг на дом; содействие в организации и участие в общественно-значимых мероприятиях.

14. Повышение квалификации по работе с приоритетными категориями пользователей:

- 2 специалиста закончили курсы по образовательной программе дополнительного профессионального образования: «Организация работы с детьми с расстройствами аутистического спектра (РАС)» в заочной (дистанционной) форме обучения, с выдачей удостоверения установленного образца (72 часа) (Организатор: Окружной Дом народного творчества, город Ханты-Мансийск);

- 1 специалист по работе с детьми закончил курс «Обучение письму и чтению рельефно – точечного шрифта Луи Брайля» (Организатор: Бюджетное учреждение высшего образования Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный педагогический университет»).

## 2.6. Организация библиотечного обслуживания населения

Таблица 2.

Период	число библиотек всех систем и ведомств	из них число общедоступных библиотек	в том числе число библиотек – подразделений комплексных организаций	число библиотек в сельской местности	число детских библиотек	число пунктов внестанционного обслуживания	число транспортных средств	число библиотечных объединений (систем)	число сельских модельных библиотек	число модернизированных детских библиотек	число ЦОД
2018	12	3	3	0	1	0	0	1	0	0	2
2019	12	3	3	0	1	0	0	1	0	1	2
2020	12	3	3	0	1	0	0	1	0	1	2

В 2020 году сеть муниципальных общедоступных библиотек не изменилась, функции по библиотечному обслуживанию населения выполняет Централизованная библиотечная система, которая является структурным подразделением бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

Функции и полномочия Учредителя осуществляет управление культуры, спорта и молодежной политики администрации города Радужный.

В состав Централизованной библиотечной системы входят три библиотеки. Центральная библиотека обслуживает все категории пользователей и имеет несколько структурных подразделений: отдел обслуживания (ОО ЦБ – зал отраслевой литературы, зал художественной литературы), информационный отдел (ИО), центр общественного доступа (ЦОД), отдел детской литературы (ОДЛ), отдел комплектования и обработки литературы (ОКиОЛ), методико-библиографический отдел (МБО).

Библиотека-филиал № 2 (детская) обслуживает детей до 14 лет и руководителей детским чтением. Структура библиотеки: абонемент, читальный зал. На базе читального зала расположен ЦОД на 6 АРМ для пользователей.

Библиотека-филиал № 3 обслуживает все категории пользователей. Структура библиотеки: отдел художественной литературы и отдел отраслевой литературы.

Пунктов внестационарного обслуживания нет, формой книгоношества обслуживаются на дому социально незащищенные категории населения (пенсионеры, инвалиды). В отчетный период услугами воспользовались 7 человек.

В городе Радужный работают также 6 школьных библиотек, библиотека Радужнинского политехнического колледжа, библиотека КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», библиотека Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств».

## 2.7. Основные показатели деятельности Централизованной библиотечной системы

Таблица 3.

Наименование показателя	Период			± к 2019
	2018	2019	2020	
<b>Число пользователей (чел.),</b> из них:	11348	11393	7642	-3751
- пользователи, обслуженные во внестационарных условиях	10	10	21	+11
<b>Число посещений библиотек (посещений, чел.),</b> из них:	99404	101475	58285	-43190
- число посещений библиотечных мероприятий	27682	20664	9598	-11066
Число обращений к веб-сайту библиотеки (ед.)	13238	9295	8299	-996
<b>Число выданных документов (экз.)</b> из них:	207800	206125	120231	-85894
- выдано во внестационарном режиме	422	521	834	+313
<b>Объем документного фонда (экз.)</b>	115714	119185	122761	+3576
<b>Число мероприятий</b>	656	732	399	-333
<b>Относительные показатели</b>				
Читаемость (экз.)	18,3	18,1	15,7	-2,4
Посещаемость (чел.)	8,8	8,9	7,6	-1,3
Обращаемость (ед.)	1,8	1,7	1,0	-0,7
Книгообеспеченность пользователя (экз.)	10,2	10,5	16,1	+5,6
Книгообеспеченность жителя (экз.)	2,7	2,7	2,8	+0,1
Охват населения библиотечным обслуживанием (%)	26,1	26	17,5	-8,5
<b>Экономические показатели</b>				
Расходы на обслуживание одного пользователя (руб.)	3395	3463,4	5237,6	+1774,2
Расходы на одно посещение (руб.)	388	388,9	686,7	+297,8
Расходы на одну книговыдачу (руб.)	185	191,4	333,4	+142

С 23.03.2020 по 19.08.2020 было приостановлено обслуживание пользователей в помещениях всех библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, сопровождающееся периодами полной самоизоляции сотрудников.

Результатом продолжительного закрытия библиотек, стало снижение основных показателей относительно аналогичного периода прошлого года. Услугами общедоступных библиотек воспользовались 7642 чел. – на 33% (3751 чел.) меньше, чем за аналогичный период 2019 года. Количество (стационарных, внестационарных) посещений библиотек в целом по общедоступным библиотекам составило 58285, что на 43% (43190) меньше, чем в 2019 г. Количество документов выдано по библиотекам уменьшилось на 42% (85894).

Наблюдается значительное снижение количества проведённых мероприятий (-333). Следует отметить, что в таблице не учтены мероприятия, организованные на площадке видеоконференцсвязи Zoom, а также мероприятия, проведённые в группах библиотек в социальных сетях, по причине не включения этой деятельности в официальную отраслевую статистику.

Число обращений к веб-сайту БУК «БМЦ» также снижено по сравнению с прошлым периодом (-996), в связи с тем, что в период карантина библиотеки больше использовали возможности социальных сетей, которые стали не только средством массовой информации, но и виртуальной площадкой для проведения мероприятий. На страницах социальных сетей активно пополнялись различные рубрики о книгах и чтении, проводились обзоры литературы, громкие чтения, сетевые акции, квизы, творческие мастер-классы, работали различные онлайн-студии и многое другое. Данная работа дала значительный прирост статистических показателей, количество просмотров составило более 90 тыс.

Относительные показатели деятельности библиотек также демонстрируют отрицательную динамику.

Экономические показатели по сравнению с 2019 годом увеличились. Расходы на одного пользователя выросли на 51 %, на одно посещение - на 77 % и на одну документо выдачу - на 74 %. Увеличение экономических показателей наблюдается за счёт снижения основных показателей.

Подводя итоги, можем отметить, что, несмотря на снижение практически всех основных количественных показателей, библиотеки в период ограничения стационарного обслуживания читателей смогли доказать востребованность своих услуг, онлайн-сервисов, вызвать интерес к мероприятиям по различным направлениям.

### 3. Библиотечно-библиографические ресурсы

#### 3.1. Кадровые ресурсы

##### 3.1.1 Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая, социальная политика. Оплата труда

Таблица 4. Характеристика персонала

Период	численность работников (чел.)	численность библиотечных работников (чел.)	их них (их гр.3) имеют образование				доля сотрудников с библиотечным образованием (%)	число сотрудников со стажем работы от 0 до 3 лет из гр.3	%	число сотрудников со стажем работы от 3 до 10 лет из гр.3	%	число сотрудников со стажем работы свыше 10 лет из гр.3	%	число сотрудников по возрасту (чел.) из гр.3		
			высшее		среднее									до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
			всего	из них библиотечное	всего	из них библиотечное										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2018	31	24	13	4	10	2	25	3	13	5	21	16	66	2	17	5
2019	31	24	12	3	11	2	21	4	17	5	21	15	62	3	16	5
2020	30	23	13	3	9	1	17	3	17	6	26	13	57	3	15	5

В 2020 году существенных изменений в показателях, характеризующих состояние библиотечных кадров, не происходило. Состав основного персонала относительно 2019 года, снизился на 1 чел., в связи с увольнением по собственному желанию сотрудника филиала №3.

Анализ кадрового состава (таблица 4) показывает, что присутствует тенденция сохранения значительного процента работников (83%), не имеющих библиотечного

образования. Только 4 специалистов (17% от общего количества основного персонала) имеют библиотечное образование, из них 3 имеют высшее образование, 1 – среднее. Недосток в специалистах с библиотечным образованием восполняется за счёт работников с приравненным к библиотечному - педагогическим образованием и образованием в сфере культуры и искусства, которые составляют 57% (13 чел.) от общего числа библиотечных работников.

Стоит отметить, что ежегодно растёт за счёт профессиональной переподготовки процент специалистов с библиотечным образованием (в таблице 4 указаны только специалисты с базовым библиотечным образованием). За последние три года 7 сотрудников основного персонала (29%) получили профильное образование на условиях профессиональной переподготовки. В 2020 году 2 специалиста получили дипломы о профессиональной переподготовке «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности».

Таким образом, осуществляется прирост компетентных специалистов, но базовое образование по части обучения библиотечного персонала в значительной степени уступает профессиональной переподготовке. В настоящее время только 1 специалист учится в Челябинском государственном институте культуры на кафедре библиотечно-информационной деятельности.

Показатели по профессиональному стажу сотрудников библиотек говорят о стабильности. Высоким остаётся процент библиотечарей со стажем работы в библиотечной отрасли свыше 10 лет – 57%., доля сотрудников со стажем от 0 до 3 лет – 17%.

На протяжении последних лет продолжает сохраняться возрастной дисбаланс в кадровом составе, низким остается показатель по количеству молодых специалистов в общедоступных библиотеках, всего 13%. Основной состав специалистов библиотек находится в возрасте от 30 до 55 лет (65%). Тенденция «старения» коллектива библиотек сохраняется, библиотечарей в возрасте свыше 55 лет – 22%.

**Таблица 5.**

Период	численность библиотечных работников (чел.)	число специалистов, участвующих в системе непрерывного образования	%	число сотрудников, прошедших повышение квалификации и профессиональную подготовку	%	Число сотрудников, прошедших обучение (инструктаж) по вопросам библиотечного обслуживания инвалидов	%	размер средней заработной платы (тыс. руб.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2018	24	15	62,5	9	37,5	5	21	61,14
2019	24	17	71	9	37,5	0	0	64,6
2020	23	21	91	13	57	3	13	65,8

Пока читатели соблюдали режим самоизоляции, активизировался процесс повышения профессионального уровня работников, занятых библиотечным обслуживанием. Актуальными формами оставались курсы повышения квалификации, профессиональная переподготовка, участие в профессиональных вебинарах в удалённом режиме. Овладеть новыми профессиональными компетенциями помогают обучающие мероприятия, организованные Центром непрерывного образования Государственной библиотеки Югры. В 2020 году увеличилось количество участников данных мероприятий в сравнении с

прошлыми периодами (2020г. – 21 чел., 2019 г.– 17 чел., 2018г. - 15 чел.), кроме основного персонала участие также принимали руководители (2 чел.).

В целях повышения квалификации библиотечных работников на базе Центральной библиотеки были организованы практические занятия, семинары, круглые столы, мастер-классы и т. д. Обучение сотрудников библиотек осуществлялось по наиболее актуальным проблемам библиотечной теории и практики. В 2020 году организовано 6 мероприятий, участие в которых приняли 24 человека, из них 9, обслуживающие детское население (100%).

В отчётном году в связи с введением ограничительных мер, вызванных распространением коронавирусной инфекции, аттестация библиотечных работников не проводилась.

Среднемесячная заработная плата работников учреждений культуры (в том числе и БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный) по итогам года составила 65817,87 рублей, рост на 1,01 % по отношению к 2019 году. Целевой показатель по заработной плате выполнен на 100 % при плане 65817,87 рублей, что соответствует показателям Соглашения о сотрудничестве по обеспечению достижения в 2020 году целевых показателей повышения оплаты работников муниципальных учреждений культуры.

Повышение престижа профессии, социального статуса работающих в библиотеках БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный решается посредством морального и материального стимулирования, гарантированных социальных льгот, компенсаций, которые закреплены Коллективным договором БУК «БМЦ» на 2020-2023 годы.

Поощрялись библиотечные работники за участие в конкурсах. Так, на ставший уже традиционным внутрисистемный конкурс «Иновация» в 2020 году было подано 7 заявок. Победителями признаны: Важинская Е.И., заведующая отделом обслуживания Центральной библиотеки за организацию проведения конкурса фотографий «Стань кем-нибудь еще» и Павлюх М.М., библиотекарь филиала № 3 за создание видеоролика «Секреты Майнкрафт на книжных страницах». В качестве поощрения выплачена работникам премия в размере 10000 руб.

Эффективным ресурсом развития библиотек в местном сообществе является общественная работа библиотекарей. Сотрудники библиотек активно принимают участие в избирательных комиссиях, общественных организациях. Директор БУК «БМЦ» возглавляет участковую избирательную комиссию (УИК), заместитель директора является заместителем председателя одной из УИК, 4 сотрудника – членами УИК, 1 сотрудник - член Молодёжной палаты при Думе города Радужный VII созыва.

Обязанность работодателя по созданию безопасных условий труда закреплена законодательно – статьей 212 Трудового кодекса «Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда». В номенклатуру мероприятий по созданию таких «безопасных условий» в отчётном периоде вошли и мероприятия по предотвращению возможного заражения работников коронавирусом COVID-19.

Для исключения риска заражения работников БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный коронавирусной инфекцией работодатель выполнил определенные действия, перечень которых указан в нормативных правовых актах (положениях, распоряжениях, приказах, указах) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации города Радужный, основанных на рекомендациях Роспотребнадзора.

Все предписываемые мероприятия на уровне БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный вводились локальными нормативными актами директора, содержание которых включает в себя: перевод сотрудников на удалённую работу; ограничение служебных поездок; ограничение посещений библиотек, музея посетителями, не являющимися работниками организации; социальное дистанцирование; мероприятия санитарного характера: дезинфицирование поверхностей, регулярная влажная уборка

помещений, применение санитайзеров; организация системы мониторинга самочувствия работников (регулярное измерение температуры, запрет на нахождение в помещениях работников, имеющих признаки ОРВИ); введение масочного и перчаточного режима (и обеспечение работников соответствующими СИЗ) и т.д.

В БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный утверждены инструкции по охране труда по видам работ и правила пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, ежегодно приказом руководителя назначаются ответственные лица за пожарную безопасность и за безопасность жизни и здоровья работников, по обеспечению антитеррористической защищенности, а также о проведении антитеррористических тренировок.

Подводя итог, можем отметить, на протяжении последних лет ситуация с кадрами в Централизованной библиотечной системе практически не изменилась. Основная часть работников библиотек - люди среднего возраста, остаётся низким процент молодых специалистов. Наблюдается рост численности специалистов ЦБС за счёт профессиональной переподготовки, ежегодно увеличивается количество специалистов, принимающих участие в обучающих мероприятиях, растёт заработная плата работников, успешная общественная работа сотрудников ЦБС формирует хорошую репутацию библиотекарей в местном сообществе. В целях повышения эффективности использования новых информационно-коммуникационных технологий в своей деятельности, специалистам библиотек необходимо овладеть навыками работы с отдельными программами и приложениями.

### **3.1.2. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий**

В 2020 году в системе управления, организационной структуре изменений не происходило.

Уделялось внимание разработке и актуализации документов, регламентирующих организацию библиотечно-информационного обслуживания:

-Временные правила посещения библиотек (на период выхода из карантина) БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (приказ № 34-од от 17.08.2020).

-Об организации деятельности и обеспечении профилактических мер по проведению экскурсий на открытом воздухе, выдаче книг в условиях распространения COVID-2019 (приказ № 36-од от 17.08.2020).

-Внесение изменений в приложение приказа БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный от 23.03.2018 № 17-од «Об утверждении Положения о системе оплаты труда работников БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (приказ № 30-од от 15.07.2020).

-Утверждена новая Инструкция по учёту статистических показателей работы библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (приказ № 27-од от 12.05.2020).

-Положение о клубных формированиях БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (приказ № 27-од от 12.05.2020).

Велась работа над актуализацией форм учёта статистических показателей, внедрением новой формы Дневника учёта работы структурных подразделений в электронном виде, соответствующего изменениям, внесённым в форму федерального статистического наблюдения № 6-НК.

В течение года актуализированы документы, регламентирующие вопросы безопасности, охраны труда, ведения финансово-хозяйственной деятельности, определяющие кадровую политику, систему оплаты труда, вносились изменения (дополнения) в должностные инструкции специалистов.

### 3.1.3. Автоматизация библиотечных процессов

В БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный используется система автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС64. В 2020г. году версия ИРБИС 64 2018.1 в Центральной библиотеке переведена на последнюю версию ИРБИС 64+ 2019.1.

На официальном сайте учреждения предоставляется доступ пользователям к электронному каталогу. Для предоставления доступа читателям к базам данных применяется компонент системы ИРБИС64: модуль шлюза WWW-сервера для доступа к ресурсам ИРБИС64 через Интернет Web-ИРБИС.

Количество библиотек, использующих автоматизированные технологии:

- обработки поступлений и ведение электронного каталога – 3 библиотеки;
- организации и учета фондов (книговыдача) – 2 библиотеки (Центральная и Детская библиотеки);
- организации и учёта доступа посетителей (обслуживание) – 3 библиотеки;
- учёта документов библиотечного фонда (учёт фондов) – 0 библиотек.

В 2020 году с целью повышения качества и защищённости работы системы ИРБИС64+ серверная часть САБ ИРБИС64+ была перенесена с обычного ПК на более надёжную платформу – сервер; проведено обновление веб-ИРБИС; налажено систематическое резервное копирование баз данных. Началась работа по интеграции серверов ИРБИС64+ всех учреждений БУК «БМЦ» в единый, упразднён сервер библиотеки-филиала № 3, настроена удалённая работа филиала №3 на базе сервера Центральной библиотеке. При интеграции филиала №3 и Центральной библиотеки обнаружилось, что базы данных филиала №3 не соответствуют требованиям, заданными в Центральной библиотеке, в связи с чем в филиале начаты работы по обновлению баз данных читателей.

Продолжена работа по формированию Сводного каталога библиотек автономного округа. В отчётном году передано новых 549 записей через сервис «предварительная предкаталогизация», использовалась технология заимствования из «Сводного каталога электронного издания «Open for you» - заимствовано 2535 записи. На конец года в СК отражены 37072 записи электронного каталога библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный. Ответственный специалист за работу в Сводном каталоге сертифицирован (Свидетельство ООО «ЭйВиДиСистем» № 65 о праве каталогизации в сетевом издании "Open for you", выдано 01.03.2018, г.Екатеринбург). Срок действия Сертификата продлен до 31.12.2022 г.

Автоматизирован бухгалтерский учёт. Для подготовки и учёта документов финансово-хозяйственной деятельности учреждения, накопления информации о совершенных хозяйственных операциях на бухгалтерских счетах, получения внутренней и внешней отчётности используется программа «Парус».

Удалённый доступ к ресурсам библиотек осуществляется через представительство БУК «БМЦ» в сети Интернет, сайт <http://bukbmc.ru>. На сайте отражены все аспекты деятельности библиотек, своевременно обновляются и пополняются разделы, пользователям предоставлен доступ к оцифрованным изданиям, действует услуга онлайн-продление книг, услуга «Book Express», сервис «Задать вопрос библиотекарю», пользователям предоставлена возможность оформить предварительный заказ на книги, установлена версия для слабовидящих людей.

В течение года производились работы по реконструкции сайта: приобретены версии текущей темы и некоторых плагинов, с целью выстроить сайт в соответствии с современными стандартами веб-пространства; исправлена и обновлена гео-локация БУК «БМЦ» на картах Google, что позволило корректно отображать координаты Центральной библиотеки и структурных подразделений. Сайт стал привязан к аккаунту Google, из-за чего появилась возможность интегрировать на сайт «капчу».

Установлены две дополнительные метрики: Джетпак, выполняющий функцию резервной, на случай сбоя с Яндекс.метрикой и модуль-счётчик «Цифровая культура». Для



учёта обращений к Электронному каталогу установлен отдельный счётчик на Яндекс.метрике. Подключен сертификат SSL (безопасности), что является требованием к сайтам государственных учреждений.

По итогам мониторинга официальный сайт БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный набрал 69 балла, что составило 88 % от общего количества баллов (78 баллов). Низкий процент соответствия требованиям во многом связан с тем, что в штате учреждения длительный период времени не было компетентного специалиста, ответственного за поддержку работы сайта (сотрудник принят в IV кв. 2020г.). Рекомендации специалистов Государственной библиотеки Югры взяты на контроль.

Для удобства сотрудников в обмене объёмной информации был введён в эксплуатацию общий для БУК БМЦ «Яндекс диск».

В 2020 году созданы детская группа отдела детской литературы Центральной библиотеки в Инстаграмме «БиблиоДетка» (998 подписчиков, общее количество просмотров - 3 486), детский канал «Онлайн-студия совместного чтения БиблиоДетка» (24 подписчика, общее количество просмотров - 2 905 просмотров), канал «Библиотеки города Радужный» на видеохостинге YouTube (43 подписчика).

## 3.2. Информационные ресурсы

### 3.2.1 Формирование библиотечного фонда

**Таблица 6. Документный фонд**

Период	Документный фонд (экз.)	Поступило новых документов (экз.)	Выбыло изданий (экз.)	Прирост фонда +/-	Прирост фонда %	Книгообеспеченность жителя	Книгообеспеченность пользователя
2018	115714	4470	1100	+3370	3	2,7	10,2
2019	119185	4129	658	+3471	3	2,7	10,5
2020	122761	3809	233	+3576	3	2,8	16,1
+/-	+3576	-320	-425	+105	0	0,1	+5,6

Показателями, характеризующими документный фонд библиотек, являются: объём новых поступлений, прирост фонда, книгообеспеченность жителя и пользователя.

В 2020 году библиотечный фонд БУК «БМЦ» увеличился на 3576 экземпляров и на 31.12.2020 года насчитывает 122761 экземпляр. Поступило новых документов 3809 экземпляров, что на 320 экземпляров меньше по сравнению с 2019 годом. С 2018 года происходит планомерное снижение новых поступлений. Это связано с постоянным уменьшением финансирования на комплектование. Соответственно, с уменьшением новых поступлений, уменьшилось и количество выбытия, хотя в фондах много ветхой и устаревшей литературы. Выбыло за текущий год 233 экземпляра. Прирост фонда составил 3 %, что соответствует нормативу, утверждённому Законом ХМАО-Югры № 105-оз от 28 октября 2011г. «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в котором определена норма ежегодного пополнения фондов библиотек – не менее 3 % от существующего фонда библиотеки.

Книгообеспеченность на 1 жителя города увеличилась на 0,1, так как уменьшилось количество жителей. А вот показатель книгообеспеченности на 1 читателя библиотеки увеличился на 16,1, но связано это со значительным уменьшением количества читателей в библиотеках. По-прежнему книгообеспеченность одного жителя не соответствует нормативам - 5-7 томов в городе.

**Таблица 7. Новые поступления**

Период	Документный фонд (экз.)	Поступило новых документов (экз.)	Выбыло изданий (экз.)	Пополнение фонда %	Обновление фонда %	Поступило экз. на 1000 жителей	Поступило экз. на 1 пользователя
2018	115714	4470	1100	4	3,9	102,8	0,4
2019	119185	4129	658	3,6	3,5	94,4	0,4
2020	122761	3809	233	3	3,1	87,2	0,5
+/-	+3576	-320	-425	-0,6	-0,4	-8,4	+0,1

Количество новых поступлений уменьшилось на 320 экземпляров, по сравнению с прошлым годом (в 2019 г. - на 341 экземпляр) и, соответственно, уменьшилось поступление документов на 1000 жителей города. Из-за снижения поступлений было уменьшено списание ветхих и устаревших изданий. Обновление библиотечного фонда уменьшилось на 0,4 %, и по итогам 2020 года составила 3,1 %. Ежегодно фонд библиотек должен обновляться как минимум на 5 % от общего объёма. По-прежнему не выполняется норматив ИФЛА/ЮНЕСКО по комплектованию библиотечных фондов. Вместо 250 новых книг на 1 тысячу жителей поступило 87,2 экземпляров. Одна из основных причин: уменьшение финансовых средств на приобретение новых изданий на фоне подорожания книжной продукции. 731 экземпляр новых поступлений составили издания, полученные в дар от организаций и жителей города; 199 изданий оформлены взамен утерянных читателями; 1919 экземпляров это периодические издания, полученные по подписке.

**Таблица 8. Объём финансирования**

Объём финансирования в 2020 году					Всего
Период	Бюджетное финансирование. Городская целевая программа «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года»	Федеральный бюджет (субсидии)	Предпринимательская деятельность	Округ.	
2018	563693,16	13600	6878,55	126824,78	710996,49
2019	383959,76	12400	0	123366,86	519726,62
2020	330585,06	0	0	57650	388 235 ,06

Комплектование библиотечного фонда в 2020 году осуществлялось за счёт окружного и городского бюджетного финансирования, поступления обязательного муниципального экземпляра, приёма книг, взамен утерянных читателями (199 экз.), от организаций и жителей города.

Отбор документов для фонда осуществляется по прайс-листам издательств и книготорговых организаций. Основными источниками комплектования фондов по-прежнему являются: ООО «Издательство «Эксмо», «АСТ», а также ООО «БиблиоКнига», ООО «Издательский дом «Самокат» и ООО «Издательский дом «КомпасГид». Из Департамента общественных и внешних связей ХМАО-Югры получена краеведческая литература.

Поступления периодических изданий в фонды библиотек осуществлялись через ООО «Урал-Пресс Округ».

По сравнению с 2019 годом объём финансирования уменьшен. В рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Культурное пространство» и муниципальной программы «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» было выделено на комплектование книжных фондов (без периодических изданий) – 100 411,53 рублей (В 2019 году – 218810,35 рублей) и приобретено 415 экземпляров книг (в 2019 году – 860 экземпляров )

В 2020 году на подписку на периодические издания было выделено 287823,53 рублей (в 2019 -288516,27 рублей). Из них по муниципальной программе «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» -264173, 53 рублей. В рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Культурное пространство» выделено 24238,41 рублей. Оформлена подписка на 244 комплекта периодических изданий.

К сожалению, финансирование на комплектование уменьшается, а стоимость документов и периодических изданий ежегодно повышается, что приводит к уменьшению количества приобретаемых изданий. Предпочтение отдано художественной литературе, в том числе для детей, а также научно-популярным изданиям различной тематики.

Заключено 4 договора на поставку книжной продукции и 4 договора на поставку периодических изданий (журналов и газет).

Ведётся работа по отслеживанию обязательного экземпляра в соответствии с «Положением об обязательном бесплатном экземпляре документов муниципального образования».

**Таблица 9. Видовой состав фонда**

Период	Документный фонд (экз.)	Книги (экз.)	Брошюры (экз.)	Периодика (экз.)	Электронные издания (экз.)	Аудиовизуальные издания (экз.)
2018	115714	79822	3373	31828	525	166
2019	119185	81230	3453	33811	525	166
2020	122761	82876	3456	35730	533	166
+/-	+3576	+1646	+3	+1919	+8	0
Темп роста	1,03	1,02	1,0	1,06	1,02	0

Состав документного фонда библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» – универсальный. Объектом комплектования являются книги, периодические издания и издания на электронных носителях. Основная часть библиотечных фондов представлена печатными изданиями 122062 экз. (99, 4%), из них 67,5 % (82876 экз.) составляют книги, 29,1 % - периодические издания (35730 экз.). Издания на электронных носителях 0,4 % и аудиовизуальные издания 0,1 % от общего фонда. Наибольший прирост в этом году составили периодические издания. На сегодняшний день роль периодических изданий в фондах библиотеки все возрастает, они наиболее мобильны и оперативны при удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотек.

**Таблица 10. Отраслевой состав фонда**

Составная часть фонда	2018 (экз.)	2019 (экз.)	2020 (экз.)	Прирост фонда +/-	% от общего фонда
Общественно-политическая литература	29292	30700	32351	+1651	26,4
Естественнонаучная литература	9403	9599	9791	+192	8,0
Техника	8155	8360	8491	+131	6,9
Сельское хозяйство	1749	1825	1934	+109	1,6
Искусство и спорт	3740	3828	3913	+85	3,2
Языкознание, литературоведение	3919	3960	4004	+44	3,3
Художественная литература	49909	51368	52743	+1375	43,0
Литература для дошкольников	9547	9545	9534	-11	7,8

Анализ библиотечного фонда в отраслевом разрезе показал повышение поступлений отраслевой литературы. По-прежнему, как и в прошлом году, художественная литература занимает приоритетное место в фонде и составляет 43,0 % от общего фонда. Фонд общественно-политической литературы увеличился до 26,4 % от общего фонда (в 2019 г. - 25,8 %). Фонд отраслевой литературы в основном пополнился научно-популярными изданиями по медицине, педагогике, психологии, православной литературой. Пополнение православной литературы состоялось главным образом за счет дарителей в рамках акции «Подари православную книгу».

Фонд художественной литературы пополнился изданиями, пользующимися спросом у пользователей библиотек, книгами современных авторов, лауреатов различных литературных премий.

**Таблица 11. Показатели обновления коллекций**

Составная часть фонда	2018		2019		2020		
	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.18	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.19	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.20	% обновлен ия
Для детей	1812	49176	2182	50980	1840	52672	3,5
Отраслевой состав	2532	56258	2198	58272	2268	60484	3,8
Для людей с ограниченными возможностями	74	170	0	170	0	170	0
Книги с автографами	16	101	0	101	7	108	6,5
Миниатюрная книга	10	80	3	83	6	89	6,7
На иностранных языках	16	72	30	102	0	102	0
На языках коренных народов автономного округа	15	132	2	133	8	141	5,7

В 2020 году фонд литературы для детей обновился на 3,5, % (на 0,8 % меньше, чем в 2019 году). Увеличились коллекции книг с автографами, миниатюрные книги. Обновление составило более 6 %. На 5,7 % увеличился фонд на языках коренных народов. На прежнем уровне остался фонд книг на иностранных языках.

Из-за отсутствия финансирования не было возможности приобрести издания для людей с ограниченными возможностями (говорящие книги на флэш-картах).

**Таблица 12. Выбытие из фонда**

	Выбыло			Причины исключения		
	Книги (экз.)	Периодика (экз.)	Аудиовизуальные издания	По ветхости (экз.)	Устаревшие по содержанию (экз.)	Утерянные читателями (экз.)
2018	1100	0	0	433	570	97
2019	610	48	0	583	0	75
2020	199	34	0	34	0	199
+/-	- 411	-14	0	-549	0	+124

В рамках оптимизации библиотечных фондов, ежегодно проводится работа по их очищению от морально устаревшей и ветхой литературы. В 2020 г. из фондов библиотек исключено 233 экземпляра, что на 377 экземпляров меньше по сравнению с предыдущим годом (610 экземпляров в 2019 г.). Начиная с 2018 года, идет снижение списания ветхой и устаревшей литературы. Все это связано с уменьшением новых поступлений, так как, согласно Приказу Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. № 1077 «Количество выбывающих документов не должно превышать количества вновь поступающих документов в библиотечный фонд». Отказ от списания из фондов литературы приводит к ухудшению качества библиотечного фонда, так как в фондах накапливается много ветхих и устаревших книг и периодических изданий.

**Краткие выводы:**

Основной причиной снижения поступлений новых документов является уменьшение финансовых средств на приобретение новых изданий на фоне подорожания книжной продукции. Из-за снижения поступлений нет возможности списания ветхих и устаревших изданий, что приводит к ухудшению качества библиотечного фонда.

Для стабильного пополнения библиотечного фонда новинками книжных издательств и снижения его изнашиваемости, необходимо увеличение финансирования на приобретение литературы. Это позволит предоставить пользователям более широкий круг изданий, что в свою очередь приведёт к дальнейшему повышению читаемости и посещаемости.

**3.2.2 Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов****Таблица 13. Показатели обновления коллекций**

Год	Объем национального библиотечного фонда	В том числе (экз.)		Краеведческий фонд	Местная печать
		Обязательный экземпляр	Редкий фонд		
2018	55	55	0	3415	38
2019	56	56	0	3447	40
2020	58	58	0	3537	42

Основу всей деятельности библиотеки составляют её фонды, а самыми ценными и уникальными из них являются фонды документов краеведческого содержания и местных изданий. Именно они являются частью коллекций совокупного национального библиотечного фонда.

Коллекция национального библиотечного фонда формируется из книг и периодических изданий, поступивших в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный по системе обязательного экземпляра документов. В 2020 г. продолжены мероприятия по формированию этой коллекции. В фонд библиотеки поступило 2 экземпляра

периодической печати. Это газеты «Новости Радужного» и «Новости Радужного. Официальная среда». Это комплекты местной печати.

### 3.2.3. Использование библиотечного фонда

**Таблица 14. Обращаемость фонда**

	2018	2019	2020	+/-
Обращаемость фонда	1,8	1,7	1,0	-0,7

Качественный показатель состояния библиотечных фондов - это интенсивность его использования – обращаемость. С каждым годом идет снижение этого показателя. По сравнению с предыдущим годом (2019 г. – 1,7) уменьшился на 0,7. Столь низкий показатель обращаемости связан с понижением количества читателей, посещений и соответственно книговыдачи, причиной чего являются временное закрытие библиотеки и существующие ограничения из-за пандемии COVID-19.

**Таблица 15. Выдача по видам документов**

Период	Всего выдано документов (экз.)	Из фонда на физических носителях	Из электронной (цифровой) библиотеки	Инсталлированных документов	Сетевых удаленных лицензионных документов
2018	207800	205220	1137	679	764
2019	206125	202984	844	1393	904
2020	120042	118585	508	416	192
+/-	-86083	-84399	-336	-977	-712

Для раскрытия фондов применялись традиционные формы и информационные технологии. Интенсивность использования библиотечного фонда в отчетном году поддерживалась за счёт организаций книжных выставок, экскурсий и мероприятий: выставка периодической печати «Замечательный журнал, как-то в руки мне попал», книжная полка читателя «Я прочитал! А ты?» в библиотеке-филиале № 2; «Не пропусти новинку» - постоянно действующая выставка новинок периодической печати, «Новинки», «Я – новенький!», «Пишу, как живу...», «Земля моя – любимая Югра!», «Время читать» в отделе детской литературы. Новые поступления литературы были представлены на выставке «Калейдоскоп новинок» в библиотеке-филиале № 3.

Более полному раскрытию фонда также способствуют Информационные окна – «Юбилей месяца», «Новинки журналов», «Новинки книг», оформленные сотрудниками отдела детской литературы.

Новые возможности для раскрытия фондов предоставляют современные информационные технологии. На сайте и сообществе ВКонтакте «Библиотеки Радужного детям» ведутся постоянные рубрики «Открывшаяся страница месяца», «5 книг месяца», «Необычные праздники месяца» в отделе детской литературы; рубрика книжная полка «Что почитать?», с рекомендательными списками книг, а также периодически размещается информация о новинках в разделе «Топ 5 - новинки» - книги расположены по возрастной категории 6+, 12+, о сериях книг, о книгах, имеющихся в фонде отдела детской литературы, библиотеки-филиала № 2.

Работником отдела комплектования составлены рекомендательные списки: «Прикоснись сердцем к подвигу»: книги о Великой Отечественной войне (Второй мировой войне) для детей и подростков» «Все начинается с семьи» (к месячнику семьи в Югре); книжные обзоры: к 55-летию Джоан Роулинг «Секрет её успеха», «С книгой по планете

Лето», виртуальная выставка «Женщины-лауреаты Нобелевской премии по литературе», с которыми можно ознакомиться в социальных сетях.

### 3.2.4. Обеспечение сохранности библиотечного фонда

Таблица 16

Период	Количество задолжников		Количество отстранированных документов (экз.)	Количество документов с мелким ремонтом (экз.)	Количество страховых копий (назв.)
	человек	% от общего кол-ва читателей			
2018	124	1,1	0	521	0
2019	115	1,01	0	358	0
2020	117	1,5	0	234	0

Одной из актуальных проблем остается сохранность библиотечного фонда. Обеспечение сохранности фондов - единый и непрерывный процесс, начинающийся с момента поступления документов в библиотеку и продолжающийся постоянно на протяжении всего периода хранения и использования. В процессе организации работы по сохранности библиотечного фонда сотрудники БУК «БМЦ» руководствуются: Правилами пользования библиотеками бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, Порядком учета библиотечного фонда бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, Положением о залоговом абонементе, Положением о взимании разового денежного залога с пользователей библиотек БУК «БМЦ».

Документы выдаются читателям с обязательной отметкой о сроке сдачи изданий. В отделе детской литературы центральной библиотеки разработаны закладки – вкладыши «Будь книге другом!», которые описывают правила обращения с книгами. В отделе обслуживания центральной библиотеки пользователям раздаются визитные карточки с номерами телефонов и режимом работы учреждения.

Во всех библиотеках проводилась большая работа по ликвидации читательской задолженности. Ведется регулярная и непрерывная работа по оповещению по телефонной связи два или три раза в месяц пользователей, у которых истекли сроки возврата литературы – 1304 уведомлений по телефонной связи за 2020 год. В качестве компенсации за несвоевременный возврат документов в течение первого квартала с 77 читателей отдела обслуживания ЦБ взыскано 10610 рублей. В последующий период, где действовали ограничения из-за эпидемиологической ситуации, было принято решение не взимать компенсацию, Библиотекари отдела детской литературы проводили подомный обход задолжников – 70 адресов. Периодически составляются списки задолжников и распределяются по школам города для классных руководителей и школьных библиотек, а также для методистов дошкольных учреждений.

В работе с читателями-задолжниками библиотеки активно использовали интернет и информационные технологии: социальные сети для напоминаний о читательской задолженности, рассылку смс-сообщений, информация на сайте. В отделе обслуживания центральной библиотеки пользователям раздаются листовки «Продлить книгу на сайте».

Для возвращения книг применялись разнообразные акции: ежемесячно в библиотеке-филиале № 2 проводится однодневная акция «13 – счастливое число», в библиотеке-филиале № 3 один раз в квартал - «День прощенного задолжника». А с 19 августа по 19 сентября

проведена акция «Возвращенная книга». В течение всего месяца любой читатель, который не сдал книги в период пандемии, смог вернуть в библиотеку без штрафных санкций. Приняли участие в акции 1025 человек.

Задача библиотекарей в сохранении фонда состоит в максимальном продлении срока сохранения документа в состоянии, позволяющем его использование, поэтому систематически библиотекари проводят ремонт книг и периодических изданий, а также привлекают к этому постоянных пользователей. За 2020 год произведен мелкий ремонт 234 книг и журналов.

В библиотеках установлены противопожарные режимы, разработаны и действуют инструкции «О мерах пожарной безопасности на территориях, зданиях и помещениях БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный». Работники библиотек проходят инструктажи по вопросам противопожарной безопасности и действий в чрезвычайных ситуациях. В помещениях библиотек имеются пожарные краны и огнетушители. Все библиотеки оборудованы кнопками тревожной и пожарной сигнализации с выводом на пульт централизованного наблюдения.

Режим хранения и сохранности обеспечивается ежедневной влажной уборкой помещений, ежемесячным проведением санитарных дней, во время которых осуществляется гигиеническая обработка документов.

Продолжилась работа по переводу документов НБФ в электронную форму. На средства, выделенные по государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство», был оцифрован 1 комплект газеты «Новости Радужного» за 2018 год (1497 страниц). Работу по переводу изданий в электронную форму проводила Государственная библиотека Югры.

В качестве профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской деятельности и обнаружение материалов, внесенных в Федеральный список экстремистских материалов 2 раза в месяц сотрудниками БУК «БМЦ» просматривается Федеральный список экстремистских материалов на сайте министерства юстиции. По результатам сверок заполняется «Журнал учёта сверок с Федеральным списком экстремистских материалов». Проводится работа по блокированию доступа с компьютеров к сайтам и электронным документам, включённым в Список. В 2020 году изданий, включённых в Федеральный список экстремистских материалов, не выявлено.

**Краткие выводы.** Основной проблемой, влияющей на обеспечение сохранности библиотечного фонда, является дефицит площадей, который приводит к вынужденным мерам: размещение фонда на полках стеллажей в два ряда; более плотной заставки книг на полке; складированию книг на верхние обрезы стоящих книг.

В библиотеке-филиале № 3 отсутствует помещение книгохранения.

На сохранность фонда ЦБ негативно влияет неработающая домовая вентиляция и отсутствие другой системы кондиционирования в помещениях книгохранения. И как следствие, нестабильный температурно-влажностный режим.

Остается актуальной проблема обеспечения сохранности фонда местной периодической печати, как информационного ресурса постоянного хранения: отсутствуют специальные контейнеры для хранения газетных подшивок.

Создание страховых копий и проведение качественного ремонта повреждённых печатных документов затруднено по техническим и финансовым причинам.

Помещения книгохранилищ центральной библиотеки требуют ремонта.

Основная задача на перспективу развития библиотечных фондов – привести библиотечные фонды к оптимальным объёмам, освободить от ветхих и устаревших изданий. Также в перспективе стремиться создать в библиотеках системы подвижные фонды, соответствующие текущим и перспективным задачам в соответствии с миссией библиотек, сохранить универсальность и доступность фондов для всех групп пользователей.

Для стабильного пополнения библиотечного фонда новинками книжных издательств и снижения его изнашиваемости, необходимо увеличение финансирования на приобретение



литературы. Это позволит предоставить пользователям более широкий круг изданий, что в свою очередь приведёт к дальнейшему повышению читаемости и посещаемости.

### 3.3 Ресурсы собственной генерации

#### 3.3.1 Справочно-библиографический аппарат

Справочно-библиографический аппарат состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда и собственных библиографических баз данных.

**Таблица 17. СБА традиционный**

№ п/п	Название части СБА	Количество действующих каталогов, картотек (наим.)			Объем СБА (карточек)			Количество обращений к СБА (чел.)		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
1.	Алфавитный каталог	7	7	7	141116	143504	146004	374	397	231
2.	Систематически й каталог	8	8	8	88713	90476	91295	229	302	202
3.	Краеведческий систематический каталог	4	4	4	15489	15864	16248	129	145	110
4.	Систематическая картотека статей	5	5	5	32781	32908	33019	164	87	27
5.	Картотека «Художественн ые произведения в сборниках»	1	-	-	1691	-	-	0	-	-
6.	Картотека выполненных справок	1	-	-	253	-	-	0	-	-
7.	Картотека «Миниатюрная книга»	1	1	1	97	107	111	0	0	0
8.	Картотека «Книги с автографом»	1	1	1	96	107	112	0	0	0
	<b>Итого</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>280236</b>	<b>282966</b>	<b>286789</b>	<b>896</b>	<b>931</b>	<b>570</b>

Традиционный СБА Централизованной библиотечной системы насчитывает 6 наименований каталогов и картотек. Из них 3 наименования каталогов и 3 наименования картотек. Общее количество составляет 26.

В систему каталогов входят 7 алфавитных каталогов:

- 2 алфавитных каталога, расположенные в центральной библиотеке;
- учетный каталог, расположенный в ОКиОЛ;
- алфавитный каталог электронных носителей CD в информационном отделе ЦБ;
- алфавитный каталог отдела детской литературы ЦБ;
- алфавитные каталоги библиотек-филиалов № 2 и № 3.

В систему каталогов также входят 8 систематических каталогов:

- 2 систематических каталога, расположенные в центральной библиотеке;

- систематический каталог библиотеки-филиала № 3;
- 4 систематических каталога для детей;
- систематический каталог электронных носителей CD в информационном отделе ЦБ.

4 краеведческих систематических каталога расположены в ЦБ, в отделе детской литературы ЦБ, в библиотеках-филиалах № 2 и № 3.

Система картотек насчитывает 5 систематических картотек статей. Их ведут: отдел обслуживания ЦБ, отдел детской литературы ЦБ, библиотека-филиал № 3 и две (в читальном зале и на абонементе) – библиотека-филиал № 2.

Помимо основных каталогов и картотек в Центральной библиотеке дополнительно ведутся картотеки «Миниатюрная книга» и «Книги с автографом».

Объём традиционного СБА по сравнению с предыдущим годом вырос на 1,3 %. За отчетный период в библиотеках ЦБС наиболее динамично проходила работа с алфавитным и систематическим каталогами не только по их пополнению, но и по изъятию карточек в соответствии с актами на списание.

**Таблица 18. Движение карточек**

Наименование части СБА	Влило карточек	Изъято карточек	+/-
АК	2631	131	+2500
СК	888	69	+819
КСК	384	0	+384
СКС	111	0	+111
Тематические картотеки	9	0	+9
<b>Итого:</b>	<b>4023</b>	<b>200</b>	<b>+3823</b>

**Таблица 19. СБФ**

2019						2020						% к общему фонду
Поступило всего	В т.ч.			Выбыло всего	Состоит на конец года	Поступило всего	В т.ч.			Выбыло всего	Состоит на конец года	
	Энциклопедий, словарей, справочников		Библиограф. изданий				Энциклопедий, словарей, справочников		Библиограф. изданий			
	Универ.	Темат.					Универ.	Темат.				
72	6	66	0	15	4065	87	41	46	0	2	4150	3,4

В 2020 году в справочно-библиографический фонд ЦБС поступило 87 справочных изданий, из них 41 - универсального содержания, 46 - тематико-отраслевые. В целом положение с комплектованием СБФ и его тематико-отраслевым разнообразием можно расценивать удовлетворительным.

В течение 2020 года была продолжена работа по формированию электронного каталога с использованием САБ «ИРБИС 64».

**Таблица 20. Состояние собственных библиографических БД (в записях)**

Наименование БД	2018 (записей)	2019 (записей)	2020 (записей)	+/- (записей)
БД «ЕК-Электронный каталог»	46151	47275	48405	+1130
БД «ANALI-Периодика» (ЦБ)	31952	33474	34846	+1372
БД «ANALI-Периодика» (фил. № 2)	7665	8255	8668	+413
БД «ANALI-Периодика» (фил. № 3)	8744	9222	9676	+454
БД «KRAEVED-Краеведение»	-	216	245	+29
<b>ИТОГО</b>	<b>94512</b>	<b>98442</b>	<b>101840</b>	<b>+3398</b>

Библиографические базы данных представлены БД «ЕК-Электронный каталог», БД «KRAEVED-Краеведение» и тремя БД «ANALI-Периодика»: в ЦБ и в библиотеках-филиалах № 2 и № 3.

В 2020 году объем БД «ЕК-Электронный каталог» пополнился на 1130 записей (всего 48405 записей). Общий объем трех БД «ANALI-Периодика» по сравнению с прошлым годом вырос на 2239 записей (всего 53190 зап.).

Совокупный объем собственных библиографических баз данных составляет 101840 записей (2019 г. – 98442), из них объем электронного каталога – 92672 записи (2019 г. – 89462). Количество библиографических записей в электронном каталоге в сравнении с прошлым годом увеличилось на 3,6 % (в 2019 г. – на 4,2 %). Количество новых записей в электронном каталоге уменьшилось в связи с сокращением объема новых поступлений.

Объем электронного каталога, доступного в сети Интернет, составляет 74328 записей (80,2 %) (2019 г. – 71985).

**Таблица 21. Электронный каталог**

Год	Совокупный объем собственных библиографических баз данных (записей)	Объем электронного каталога (записей)	Объем электронного каталога, доступного в сети Интернет (записей)
2018	94512	85866	69457
2019	98442	89462	71985
2020	101840	92672	74328
+/- (записей)	+3398	+3210	+2343

В 2020 году продолжена работа по формированию Сводного каталога библиотек Югры. В течение отчетного периода передано 549 новых записей через сервис «предварительная предкаталогизация», заимствовано идентификаторов записи из Сводного каталога на 2535 записей. На конец 2020 года в Сводном каталоге отражены 37072 записи

электронного каталога библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (2019 г. – 33988 записей).

За отчётный год в Национальном информационно-библиотечном центре «ЛИБНЕТ» было заимствовано 312 библиографических записей (2019 г. – 509 записей). Снижение количества заимствованных записей объясняется тем, что заимствование преимущественно происходит в сетевом издании «Open for you» и сократилось поступление новых изданий.

На сегодняшний день доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге, составляет 100%. Общее количество документов, отражённых в электронном каталоге, составляет 122761 экземпляр.

**Таблица 22. Перевод библиотечных фондов в электронный вид**

	Библиотечный фонд (экз.)	Количество документов, внесенных в электронный каталог (экз.)	Доля библиотечного фонда, занесенная в электронный каталог, от общего объема библиотечного фонда, имеющаяся в бумажном каталоге, %
2018	115714	115714	100%
2019	119185	119185	100%
2020	122761	122761	100%

### 3.3.2 Небиблиографические базы данных

Собственные небиблиографические базы данных представлены тремя адресно-справочными БД «RDR-База данных читателей»: в центральной библиотеке, в библиотеках-филиалах № 2 и № 3. Данные БД предназначены только для служебного использования.

На конец 2020 года совокупный объём трех БД «RDR-База данных читателей» составил 20212 записей (2019 г. – 19698).

**Таблица 23. Состояние собственных небиблиографических БД (в записях)**

Наименование БД	2018 (записей)	2019 (записей)	2020 (записей)	+/- (записей)
БД RDR (ЦБ)	9838	10590	10911	+321
БД RDR (фил. № 2)	3442	3675	3829	+154
БД RDR (фил. № 3)	5106	5433	5472	+39
<b>ИТОГО</b>	18386	19698	20212	+514

В 2020 году продолжена работа по формированию электронной (цифровой) библиотеки, был оцифрован 1 годовой комплект газеты «Новости Радужного» за 2018 год (1497 страниц). Для перевода библиотечного фонда в электронную форму в рамках государственной программы ХМАО – Югры «Культурное пространство» и муниципальной программы «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030

года» выделено 42345 рублей. Работу по переводу изданий в электронную форму проводила Государственная библиотека Югры.

Общее число оцифрованных документов на сегодняшний день составляет 60 ед., из них документов национального библиотечного фонда – 55 ед. Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, составляет, как и в 2019 году, 0,05%, из них документов национального библиотечного фонда – 100%.

**Таблица 24. Электронная (цифровая) библиотека**

Год	Число оцифрованных документов (ед.)		Число оцифрованных документов за текущий год (ед.)	Число документов, оцифрованных библиотекой (ед.)		Число сетевых локальных документов (ед.)		Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму (%)	
	всего (ед.)	из них документов национально-библиотечного фонда (ед.)		самостоятельно (ед.)	по заказу библиотеки (ед.)	всего (ед.)	из них документов в открытом доступе (ед.)	всего (%)	из них документов национально-библиотечного фонда (%)
2018	58	53	5	0	5	58	53	0,05	100
2019	59	54	1	0	1	59	54	0,05	100
2020	60	55	1	0	1	60	54	0,05	100

### 3.3.3 Собственные издания

В 2020 г. издательская деятельность осуществлялась по основным направлениям: библиографические, информационные и рекламные издания. За отчетный год сотрудниками ЦБС было подготовлено и выпущено 37 наименований издательской продукции различной тематики и целевого назначения (2019 г. – 88), совокупный тираж которой составил 1133 экземпляра (2019 г. – 3556). Из них 5 наименований библиографических пособий (2019 г. – 26), тираж которых – 75 экземпляров (2019 г. – 603). Все они представлены изданиями малых форм: рекомендательные списки литературы и буклеты.

В 2020 г. традиционно были подготовлены «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2021 года», «Календарь знаменательных и памятных дат на 2021 год». К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне издан рекомендательный список «Прикоснись сердцем к подвигу». Литературным юбилеям были посвящены буклеты «Его строка переживет века» (к 115-летию со дня рождения М. А. Шолохова), «Талант юмора и добра» (к 160-летию со дня рождения А. П. Чехова) и др.

Актуальными остаются проблемы безопасности в Интернете (буклеты «Безопасный интернет. Защита от вирусов», «Осторожно – спам!», «Основные правила безопасных покупок в сети Интернет», путеводитель по сайтам «Магазин на диване» и др.), правовой грамотности пользователей (буклеты «Как сформировать достойную пенсию», «Для чего нужен СНИЛС», путеводитель по сайтам «Web-копилка молодого избирателя» и др.).

В течение года также издавалась продукция рекламного характера: афиши, визитки, пригласительные билеты и др.

### **3.4. Материально-техническая база**

#### **3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи**

Все библиотеки располагаются в приспособленных помещениях жилых девятиэтажных домов капитального исполнения. Общая площадь помещений библиотек составляет 995,6 кв.м.

*Центральная библиотека.* Общая площадь – 654,5 кв. м. Из них площадь для хранения фонда составляет 167,1 кв. м, для обслуживания читателей – 234,2 кв. м. Центр общественного доступа располагается в пределах помещения отдела отраслевой литературы, перегородкой, разделяющих зал отраслевой литературы и центр общественного доступа служат книжные шкафы. Площадь отдела детской литературы составляет 49,2 кв. м.

В помещении ЦБ расположены также отдел комплектования и обработки литературы, методико-библиографический и информационный отделы, бухгалтерия. Здесь же находятся кабинет директора, санитарно-бытовые, подсобные помещения. Вход в библиотеку оснащён пандусом.

В текущем году для удобства пользователей в коридоре, между отделом обслуживания и административной частью, была организована зона отдыха «Старый диван». В интерактивной зоне были задекорированы стены, на которых размещены фоторамки, картины, книги и др. В зоне установлен круглый столик ручной работы в винтажном стиле, старый диван накрыт специально сшитым для него чехлом в стиле «пэчворк», камин, вешалка и торшер под старину. Украшением является скульптура А.С. Пушкина. Зона отдыха стало излюбленным местом, и сотрудников, и пользователей библиотеки. Зачастую в интерьере зоны «Старый диван» происходят записи онлайн-мероприятий, различных видеосюжетов.

*Библиотека-филиал № 2 (детская).* Общая площадь - 228, 9 кв. м. Из них площадь для хранения фонда составляет 42,5 кв. м, для обслуживания читателей – 123,3 кв. м. В библиотеке два зала - абонемент и читальный зал, а также книгохранилище и закрытый фонд. На базе читального зала функционирует центр общественного доступа на 6 АРМ для пользователей. Вход в библиотеку оснащён пандусом.

*Библиотека-филиал № 3.* Общая площадь - 112,2 кв. м. Из них площадь для хранения фонда составляет 10,3 кв. м, для обслуживания читателей – 89 кв. м. Библиотека не приспособлена для обслуживания пользователей, передвигающихся в креслах-колясках.

Во всех библиотеках имеется централизованное отопление, водоснабжение и электроснабжение. Все библиотеки оснащены средствами связи. Количество номеров телефонов на 3 библиотеки составляет 7 единиц.

Все библиотеки оборудованы кнопками тревожной, пожарной сигнализацией, охранной сигнализацией с выводом на пульт централизованного наблюдения. Для выполнения норм пожарной безопасности все библиотеки оснащены необходимым количеством первичных средств пожаротушения. Постоянно проверяется и своевременно обслуживается пожарная сигнализация.

В декабре 2020 года во всех библиотеках установлена система видеонаблюдения, в Центральной библиотеке также установлен III тип звукового оповещения о пожаре.

#### **Проблемы**

- Все библиотеки имеют маленькие площади, которые не позволяют в полной мере раскрыть перед читателями библиотечный фонд, нет возможности переоборудовать внутреннее пространство библиотек в целях создания современного, комфортного библиотечного обслуживания пользователей.

-Отсутствие специального помещения для проведения массовых мероприятий в Центральной библиотеке и филиале № 3 осложняет проведение крупных, масштабных мероприятий. Организация мероприятий предполагает перестановку мебели: столов и стульев, в некоторых случаях стеллажей, шкафов и оргтехники. Что неблагоприятно влияет на работу компьютеров и оргтехники, а также износ мебели и создает целый ряд неудобств.

- Требуется капитальный ремонт залов обслуживания, книгохранилищ Центральной библиотеки. Устройства естественной вентиляции (вытяжки) в книгохранилищах Центральной библиотеки не работают, система кондиционирования отсутствует во всех библиотеках, что полностью исключает возможность проветривания помещения и регулирования температурно-влажностного режима.

### 3.4.2. Оборудование, технические средства

Все библиотеки БУК «БМЦ» оснащены необходимым для работы библиотечным и офисным оборудованием, техническим оборудованием: компьютеры, ноутбуки, КМТ, 3D телевизор, проекционное оборудование, цифровые фотоаппараты, видекамера, музыкальное оборудование (колонки, микшер, стойка, микрофоны), оборудование для штрихкодирования документов и регистрации пользователей.

Таблица 25. ПК

Период	Количество ПК всего на начало года (шт.)	Количество ПК, приобретенных в течение отчетного года (шт.)	Количество ПК, списанных в течение отчетного года (шт.)	Количество ПК всего на конец отчетного года (шт.)	Количество ПК, требующего замены на конец отчетного года (шт.)	Количество ПК, предоставляемых пользователям (шт.)	Число библиотек, предоставляющих доступ к Интернету пользователям (ед.)
2018	54	5	0	59	5	19	3
2019	59	3	0	62	11	19	3
2020	62	4	0	66	0	19	3

Таблица 26. КМТ

Период	Количество КМТ всего на начало года (шт.)	Количество КМТ, приобретенных в течение отчетного года (шт.)	Количество КМТ, списанных в течение отчетного года (шт.)	Количество КМТ всего на конец отчетного года (шт.)	Количество КМТ, требующего замены на конец отчетного года (шт.)	Число КМТ для пользователей (ед.)	Число КМТ для оцифровки фонда (ед.)
2018	29	2	0	31	1	12	0
2019	31	0	0	31	2	12	0
2020	31	0	0	31	2	12	0

Компьютерный парк в сравнении с 2019 годом увеличился на 4 и составил 66 ед. Компьютерная техника не списывалась.

В отчётном году в рамках реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» выделены финансовые средства на подключение к сети Интернет, приобретение программного обеспечения – антивирус Kaspersky, контент-фильтров «SkyDNS» на 20 ПК, приобретен Wi-Fi роутер.

За счёт средств, полученных от предпринимательской деятельности, приобретён системный блок (1 шт.), внешний жесткий диск (1 шт.), блок питания для компьютера (5 шт.), веб-камера (1 шт.).

За счёт средств в рамках реализации муниципальных программ приобретено техническое оборудование: монопод для селфи (2 шт.), память USB Flash (6 шт.), веб-камера (3 шт.), компактная камера (1 шт.), системный блок (5 шт.), монитор (3 шт.), сервер (1 шт.), внешний жесткий диск (1 шт.).

Все библиотеки полностью компьютеризированы, подключены к сети интернет. Для обмена документами, используется электронная почта, которая имеется во всех библиотеках и отделах БУК «БМЦ».

Тип подключения к сети Интернет – оптоволокно, провайдер ООО «Метросеть Радужный», скорость подключения – до 100 Мбит/с.

Число ПК, предоставляемых пользователям составляет 19 ед., из них 2 ПК с установленным лицензионным программным обеспечением JAWS, с возможностью голосового сопровождения для слабовидящих.

Во всех библиотеках (Центральная библиотека, филиал №2, филиал № 3) функционируют локальные вычислительные сети, благодаря которой специалисты имеют возможность обмениваться документами, без применения флеш-накопителей.

Для полной фильтрации ресурсов экстремистской направленности в сети Интернет на всех ПК, предназначенных для пользователей, установлен контентный фильтр SkyDNS и программное обеспечение «Kaspersky Free», «Kaspersky Endpoint Security» позволяющие блокировать обращения к сайтам, включенным в перечень Федерального списка экстремистских материалов. Заключены договоры №Ю-02499 от 28.11.2019 г. и №Ю-02499 от 18.11.2020 г. с ООО «СкайДНС» на оказание услуг контент-фильтрации и договор №174 от 12.05.2020 с ООО «Оргтехника» на разовую поставку программного обеспечения антивирус Kaspersky Endpoint Security.

В целях исполнения Федерального закона № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в ЦОД выделено 2 АРМ с более жёсткой организацией контентной фильтрации данных сети Интернет для детей.

В качестве принятия профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской деятельности и обнаружения материалов, внесённых в Федеральный список экстремистских материалов, 2 раза в месяц осуществляется мониторинг интернет-ресурсов, проводится работа по блокированию доступа с компьютеров к сайтам и электронным документам, включённых в Список. Назначены ответственные за организацию работы с ресурсами сети Интернет и ограничение доступа, за проверку системы контент-фильтрации на персональных компьютерах для пользователей, имеющих доступ к сети Интернет.

### **3.4.3. Оценка доступности библиотек для инвалидов**

Согласно Паспортам доступности, все три библиотеки (Центральная библиотека, библиотека-филиал № 2, библиотек-филиал № 3) доступны частично для лиц с нарушениями зрения, нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха. Доступны полностью только для лиц с нарушениями умственного развития.

На всех объектах установлены кнопки вызова, предупреждающие знаки о наличии препятствий и пиктограммы, размещены таблички-указатели, мнемосхемы (Центральная и Детская библиотеки). Входы в здания Центральной библиотеки и филиала № 2 оборудованы пандусами.

В 2020 году в рамках муниципальной программы «Доступная среда в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» в целях создания необходимых условий для предоставления услуг людям с ограниченными возможностями здоровья приобретено:

- портативный ручной видеоувеличитель, предназначенный для чтения текстов, просмотра картинок слабовидящими людьми;



- мнемосхема со шрифтом Брайля для размещения в фойе Детской библиотеки;
- портативная информационная индукционная система для слабослышащих людей, предназначенная для беспроводной передачи аудио-сигнала в слуховой аппарат;
- стол для рисования песком для организаций занятий с детьми-инвалидами в технике песочной терапии;
- набор для сенсорной интеграции для детей с РАС. Комплект предназначен для обеспечения комфортных условий пребывания детей с РАС среди сверстников в библиотеке и их социализации. В комплект входит: утяжеленный шарф, сенсорные мячи, наушники, вибрирующая ручка, фразовый конструктор, мини-массажор на шнурках «Кактус», деревянные шумовые предметы.

На сегодняшний день в библиотеках количество технических средств составляет – 9 шт., из них:

- 2 ПК с установленным лицензионным программным обеспечением JAWS, с возможностью голосового сопровождения для слабовидящих (в Центральной библиотеке и филиале № 3);
- дисплей Брайля (1 шт.);
- портативный ручной видеоувеличитель (2 шт.);
- портативная информационная индукционная система для слабослышащих людей, предназначенная для беспроводной передачи аудио-сигнала в слуховой аппарат (1 шт.)
- тифлофлешплееры (3 шт.).

Объём специализированного фонда составляет – 170 экз. (издания на флеш-картах (цифровые «говорящие» книги)). Это в основном художественная литература: произведения классиков, книги современных отечественных и зарубежных авторов, детская литература.

На официальном сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» установлена версия для слабовидящих людей. В течение года на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» работает раздел «Доступная среда» сайта БУК «БМЦ» включает в себя 4 рубрики «Информация для маломобильных групп населения», «Для читателей с РАС и особенностями ментального развития», «Для читателей с нарушениями зрения», «В помощь педагогам и родителям».

Таким образом, все библиотеки расположены в приспособленных помещениях многоквартирных жилых домов. Здания построены в 80–90-е годы прошлого века, имеют планировочные особенности, и приспособить их для посещения людьми с ОВЗ сложно, а зачастую невозможно. Так, например, во всех трёх библиотеках не предоставляется возможным обеспечить доступ инвалидам к санузлам. Библиотека-филиал № 3 недоступна для людей, передвигающихся в креслах-колясках, ввиду узких коридоров. В Центральной библиотеке требуется ремонт пандуса, необходимо расширить дверные проемы входа в библиотеку. В настоящее время в рамках оказания библиотечных услуг инвалидам библиотеки используют такую альтернативную форму работы как обслуживание на дому (книгоноша).

#### **3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России**

В соответствии с Методическими рекомендациями по выполнению показателей Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы, утв. Минкультуры России 27.04.2017 г. проводился мониторинг на соответствие материально-технических условий библиотек требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. По результатам мониторинга 2 библиотеки БУК «Библиотечно-музейный центр» из 3-х соответствуют стандарту, набрав по 10 баллов из 15. Библиотека-филиал № 3 по критериям набрала 5 баллов.

Стоит отметить, что материально-технические условия библиотек оцениваются формально, модельный стандарт не содержит целевых показателей. В библиотеках маленькие помещения, остро стоит вопрос нехватки площадей для размещения фонда, для

книгохранения, в Центральной библиотеке и филиале № 3 нет помещений для проведения культурно-массовых мероприятий, нет свободных площадей для оборудования закрытых рабочих мест. Но даже в таких условиях специалисты библиотек стараются создать уютное, комфортное, открытое пространство для учебы, проведения познавательного досуга горожан.

### **3.5. Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование**

В 2020 году общий объём финансирования составил 40 025,96 тыс. руб., что на 1,44% выше показателя 2019 года (39 458,93 тыс. руб.). Структура финансирования библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный представлена следующим образом:

- бюджетные ассигнования учредителя – 39 562,61 тыс. руб.,
  - финансирование из бюджета других уровней – 353,2 тыс. руб.,
  - от приносящей доход деятельности – 110,15 тыс. руб.,
- Использовано финансовых средств – 40 025,96 тыс. руб., из них:
- на оплату труда – 32 623,5тыс. руб.;
  - на комплектование библиотечного фонда – 459,47тыс. руб.;
  - на приобретение оборудования – 671,18тыс. руб.;
  - на информатизацию библиотечной деятельности – 116,81 тыс. руб.;
  - на организацию мероприятий – 121,3 тыс. руб.

#### **Расходы на 1 жителя, расходы на 1 читателя.**

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу численность населения города Радужный составляет 43666 человека, число зарегистрированных пользователей – 7642 человек. Исходя из этого, расходы на 1 жителя составляют 916,6 руб., расходы на 1 читателя – 5237,6руб.

Условия оказания платных услуг, оказываемых библиотеками, прописаны в учредительных документах и локальных нормативных актах (Устав, Правила пользования библиотеками, Положение о платных услугах).

Номенклатура платных услуг не изменилась, расценки остались на уровне 2018 года и остаются самыми низкими среди городских учреждений и организаций, оказывающих подобные услуги населению.

Объём поступлений от приносящей доход деятельности в 2020 году составил 110,15 тыс. руб., что на 66% меньше объёма поступлений 2019 года (331,3 тыс. руб.), из них:

- доход от платных услуг – 78,35 тыс. руб.;
- доход от предпринимательской деятельности (оказание услуг по организации и проведению цикла семинаров по программам: «Основы безопасной работы в сети интернет», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы цифровой грамотности») – 31,8 тыс. руб.

Причина снижения объёма поступлений – приостановка обслуживания пользователей в помещениях всех библиотек с 23.03.2020, возобновилось обслуживание только с 19.08.2020, но с ограничениями: не проводились массовые мероприятия, не работали читальные залы, Центры общественного доступа.

Полученные доходы были направлены на: оплату судебных издержек; приобретение основных средств: компьютер, веб-камеру, металлоискатель, смартфон, блок питания; приобретение хозяйственных материалов, каталожных карточек; оплату услуг.

Самой популярной платной услугой остаётся «набор текста на компьютере», которая принесла наибольший доход – 28,3 тыс. руб. Второй по востребованности у читателей является услуга «изготовление ксерокопий документов», доход от которой составил –19 тыс. руб. Большой популярностью, наряду с ксерокопированием, пользуется услуга «распечатка информации», доход от которой составил 10,0 тыс. руб.

**Таблица 27.**

Дополнительные платные услуги (руб.)			
Наименование услуг	2018 год	2019 год	2020 год
Набор текста на компьютере	80340	81330	28350
Изготовление ксерокопий документов	78140	69175	19045
Распечатка информации на принтере	38616	34026	10032
Распечатка на цветном принтере	10948	17904	5430
Сканирование	11850	12075	4545
Переплёт документов	1750	735	0
Составление библиографических списков литературы	1410	870	240
Запись информации на (с) электронный носитель	1360	1670	380
Изготовление ксерокопий А3	1128	768	8
Ламинирование	133	0	10
Изготовление репродукций	30	0	0
Оформление денежного залога	0	0	0
Ксерокопирование схем, диаграмм	130	100	0
Всего	225835	218653	68040

Анализ материально-технической базы библиотек осветил те же проблемы, которые и были в прошлом году: небольшие площади помещений библиотек, требуется капитальный ремонт залов обслуживания, книгохранилищ Центральной библиотеки, необходима установка сплит-систем во всех библиотеках.

Остается актуальной проблема приведения помещений в соответствие с современными требованиями к доступности для людей с ограниченными возможностями. Причина - размещение библиотек в приспособленных помещениях, где нет возможности провести перепланировку.

На сегодняшний день все библиотеки БУК «БМЦ» оснащены необходимым для работы библиотечным, офисным, техническим оборудованием, полностью компьютеризированы, подключены к сети интернет.

#### **4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги**

##### **4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания**

###### **4.1.1. Стационарное обслуживание**

Неблагоприятная эпидемиологическая обстановка и карантинный период, связанный с COVID-19, безусловно внесли свои коррективы в деятельность Централизованной библиотечной системы Радужного. Библиотеки вынуждены были закрыть свои двери для читателей, поменять формат работы, и основной задачей в новых условиях стала организация доступа населения к культурным ценностям, предоставление актуальной и достоверной информации, приобщение к чтению с помощью современных информационных технологий.

В соответствии с постановлением Губернатора ХМАО – Югры от 18.03.2020 №20 «О введении режима повышенной готовности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» с 23.03.2020 по 19.08.2020 приостановлено обслуживания пользователей в помещениях всех библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

Открылись библиотеки для пользователей в ограниченном режиме: не работали читальные залы, Центры общественного доступа, на базе библиотек не проводились массовые мероприятия, выдача и прием книг осуществлялась только по предварительному заказу или по предварительной записи на посещение библиотеки. При посещении соблюдались все карантинные мероприятия (масочно-перчаточный режим, измерение температуры тела, соблюдение дистанции, обслуживание без доступа к фонду библиотек).

Книги, принятые от читателей, в обязательном порядке помещались на 5-дневный карантин, после чего списывались с формуляра читателя и размещались на полках в залах библиотек.

Результатом продолжительного закрытия библиотек и работы в ограниченном режиме стало снижение основных показателей относительно аналогичного периода прошлого года. Услугами общедоступных библиотек в стационарном режиме воспользовались 7621 чел. – на 33% (3762 чел.) меньше, чем за аналогичный период 2019 года. Количество посещений библиотек в целом по общедоступным библиотекам составило 50518, что на 50% (50957) меньше, чем в 2019 г. Количество документов выдано по библиотекам уменьшилось на 42% (86366).

**Таблица 28**

Наименование показателя	Период			± к 2019
	2018	2019	2020	
Число зарегистрированных пользователей библиотеки (чел.); обслуженных в стационарных условиях	11338	11383	7621	-3762
Число посещений библиотеки в стационарных условиях (ед.), из них	99404	101475	50518	-50957
- для получения библиотечно-информационных услуг	71722	80811	43816	-36995
- число посещений библиотечных мероприятий	27682	20664	6702	-13962
Выдано (просмотрено) документов из фондов библиотеки по видам изданий (ед.)	207043	205574	119208	-86366
Выполнено справок, консультаций (ед.)	17808	17106	5825	-11281
Число библиотечных мероприятий (ед.) по месту расположения библиотеки	557	609	173	-436

В 2020 году приоритетными оставались такие направления как популяризация семейного чтения, формирование культуры чтения, просвещение в области краеведения, патриотическое, пропаганда здорового образа жизни. Пристальное внимание уделялось деятельности по обслуживанию детской и молодежной аудитории, людей с ограниченными возможностями здоровья. В работе использовались различные формы и методы работы, реализовывались проекты, работали клубы, кружки (см. п.4.2, 4.3). Продолжена работа по привлечению волонтеров (см. п. 2.4).

#### **4.1.2. Внестационарное обслуживание**

Внестационарное обслуживание регулируется Уставом БУК «БМЦ», Правилами пользования библиотеками, Положением об организации внестационарного библиотечного обслуживания населения БУК «Библиотечно-музейный центр» г. Радужный. Специального структурного подразделения по организации внестационарного обслуживания населения нет.

**Таблица 29. Показатели внестационарного обслуживания**

Период	Число посещений выездных мероприятий, организованных и проведенных вне стен библиотек	Число обращений пользователей с целью получения библиотечно-информационных услуг по телефону, электронной почте	МБА			ВСО		Книгоношество		
			число абонентов	количество заказов (заказ)	число выдач	число абонентов (библиотек, отделов ЦБС)	число выдач	число пользователей	число посещений	число выдач
2018		924	2	26	26	13	284	10	101	422
2019		1341	1	14	14	10	310	10	101	401
2020	2896	4806	0	0	0	14	118	7	65	223

**Таблица 30. Доля внестационарных форм обслуживания**

период	Доля внестационарных форм от общего количества					
	пользователи		книговыдача		посещение	
	число	%	число	%	число	%
2018	10	0,09	422	0,2	101	0,1
2019	10	0,08	401	0,19	101	0,1
2020	21	0,3	341	0,3	7767	13,3

Для обслуживания на дому социально незащищенных категорий пользователей в библиотеках используется такая форма внестационарного обслуживания, как книгоношество. Всего услугой воспользовались 7 человек, книговыдача составила 223 ед. Среди «надомников» 4 инвалида и люди преклонного возраста со слабым здоровьем. Сотрудниками отдела обслуживания было произведено 65 посещений. Одного человека в течение года опекал волонтер библиотеки. Книги доставлялись с соблюдением санитарных норм и правил личной гигиены: использование при посещении пользователя по месту жительства средств индивидуальной защиты (одноразовые маски, перчатки), антисептики для обработки рук после каждого контакта с пользователями и документами.

В течение года использовалась такая форма обслуживания, как внутрисистемный книгообмен (ВСО) в целях объединения и расширения информационных ресурсов ЦБС при оказании услуг читателям и улучшения библиотечного обслуживания горожан. Услугами ВСО воспользовались 14 абонентов. Востребованной была литература для подготовки выставок и мероприятий в подразделениях (филиалах, отделах).

**Другие внестационарные формы массового и группового обслуживания.**

В связи с ограниченной площадью помещений библиотек, и, соответственно, с введением ограничительных мер, вызванных распространением коронавирусной инфекции, ряд массовых мероприятий проводился вне стен библиотеки (135 размещено в аккаунтах социальных сетей, на сайте БУК «БМЦ», 91 мероприятие проведено на базе дошкольных, общеобразовательных учреждений).

Среди внестационарных форм библиотечного обслуживания на протяжении уже нескольких лет остаётся популярной акция в дошкольных учреждениях «Библиорюкзачок Кузя». В 1 квартале рюкзачок, наполненный книгами, играми, игрушками, охватил 9 семей, книговыдача составила 117 экз.

Востребованной формой обслуживания детей с ОВЗ дошкольного возраста стал сторисек «Мешок историй», побывавший в течение года в 19 семьях с детьми с ОВЗ, из них 5 – дети с РАС и другими ментальными нарушениями.

#### 4.1.3. Использование электронных ресурсов несобственной генерации

В библиотеках ЦБС используются следующие электронные ресурсы несобственной генерации: справочно-правовая система «КонсультантПлюс», Национальная электронная библиотека (НЭБ), Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина, «ЛитРес: Библиотека».

В связи с введением ограничений в условиях сложившейся эпидемиологической ситуации значительно снизились показатели использования данных ресурсов.

**Таблица 31. Электронные ресурсы несобственной генерации**

Наименование базы данных	В ней полнотекстовых документов	Количество обращений		
		2019	2020	+/-
<b>Инсталлированные документы</b>				
СПС «КонсультантПлюс»	3730044	1335	416	-919
<b>Сетевые удаленные лицензионные документы</b>				
Национальная электронная библиотека	5113036	254	41	-213
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина	912000	650	148	-502
«ЛитРес: Библиотека»	704349	-	602	+602

Доступ к СПС «КонсультантПлюс», к удалённому электронному читальному залу (УЭЧЗ) Президентской библиотеки предоставляется только в центре общественного доступа ЦБ.

В течение года велась работа по популяризации информационных ресурсов Президентской библиотеки. С этой целью проведено 5 мероприятий (из них 1 мероприятие – в онлайн-формате), посещение которых составило 142 чел. В 2020 году число зарегистрированных пользователей в УЭЧЗ составило 12 чел. (2019 г. – 55), число посещений – 21 (2019 г. – 96), просмотры страниц – 148 (2019 г. - 650).

Общее количество библиотек – абонентов НЭБ – 3: один УЭЧЗ НЭБ работает в центре общественного доступа ЦБ и два УЭЧЗ НЭБ – на базе библиотек-филиалов № 2 и № 3. Зафиксировано 41 обращение к УЭЧЗ НЭБ (2019 г. – 254).

В мае 2020 года был заключён договор с компанией «ЛитРес» на оказание услуг по предоставлению доступа к фондам электронной библиотеки. Эта услуга дополняет и расширяет потенциал библиотеки. Сотрудниками ЦБ была проведена работа по информированию о новой услуге через СМИ, сайт БУК «БМЦ», социальные сети, разработаны памятки «Как стать читателем ЛитРес: Библиотека» (92 экз.). Услуга по доступу к фондам электронной библиотеки «ЛитРес» оказалась очень своевременной в условиях действующих ограничений. По итогам 2020 года в «ЛитРес» зарегистрирован 61 читатель, общее число обращений – 602, выдано 192 издания.

Во всех библиотеках ЦБС (центральная библиотека, библиотеки-филиалы № 2 и № 3) имеется доступ к ресурсам Интернета. Доступ к сети для пользователей является бесплатным. Наиболее востребованными были следующие ресурсы: Портал государственных услуг РФ (633 обращения), официальный портал администрации города Радужный (114 обращений).

## 4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей

### 4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодёжи

Основную работу с категорией пользователей до 14 лет ведут библиотека-филиал № 2 (детская) и отдел детской литературы Центральной библиотеки. Структура библиотеки-филиала № 2: абонемент, читальный зал. На базе читального зала функционирует центр общественного доступа. Для пользователей предоставлено 6 автоматизированных рабочих мест с выходом в интернет.

Работа с данной категорией читателей также ведётся смешанной библиотекой-филиалом № 3, но отдельно кафедры для библиотечного обслуживания детей нет. Структура библиотеки: отдел художественной литературы и отдел отраслевой литературы.

**Таблица 32. Основные показатели деятельности библиотек, осуществляющих библиотечное обслуживание детей**

Наименование показателя	2018	2019	2020	+/- 2020/2019
Количество пользователей (чел.)	4661	4703	3143	-1560
Количество посещений (чел.)	48573	50281	25452	-24829
Количество выданных документов (экз.)	110014	105852	57094	-48758
Объём документного фонда для детей (экз.)	49176	50980	52672	+1692
Наличие электронного каталога для детей	-	-	-	-
Количество рекомендательных библиографических указателей для детей	0	0	1	+1
Количество детских страниц, специализированных сайтов, страниц в социальных сетях (ед.)	2	2	4	+2
Количество детских передач, рубрик в СМИ (наим.)	0	0	0	0
Количество веб-обзоров детской литературы (ед.)	7	9	17	+8
Количество мероприятий для детей	388	390	240	-150
Количество посещений мероприятий	11333	11965	5992	-5973
Количество мероприятий системы непрерывного образования для специалистов обслуживающих детей	1	1	0	0
Количество методических мероприятий	4	1	1	0
Количество подготовленных методических изданий	1	0	0	0
Количество консультаций	57	66	71	+5

По данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре численность детей от 0 до 14 лет – 9924 чел. Число детей, пользователей библиотек Радужного на 2020 год - 31 % от всей численности детей. В сложившихся обстоятельствах отчетного года основные показатели, характеризующие библиотечное обслуживание детей значительно снижены. Количество пользователей уменьшилось на 33%, посещение на 49% и книговыдача на 46 %. Из-за ограничений в работе библиотек на 38 % снизилось количество мероприятий для детей.

Активно велась работа в детских интернет-ресурсах учреждения (сообщество ВКонтакте «Библиотеки Радужного-детям», «Детская страничка» на сайте БУК «БМЦ»). С апреля начали свою работу детская группа отдела детской литературы Центральной

библиотеки в Инстаграмме «БиблиоДетка» (998 подписчиков, общее количество просмотров - 3 486) и детский ютуб-канал «Онлайн-студия совместного чтения БиблиоДетка» (24 подписчика, общее количество просмотров - 2 905 просмотров).

В целом, согласно данным статистики, за год сообщество ВКонтакте «Библиотеки Радужного-детям» собрало 46082 просмотров, число подписчиков увеличилось в 2 раза. (2019 год- 143, 2020-305). Главная цель работы - быть ближе к читателю. Интернет никогда не заменит книгу, но работа в сети позволяет удержать интерес к библиотеке у читателей, способствует благоприятному имиджу нашего учреждения, сохранению читательского актива детских библиотек.

Регулярно осуществляется проверка фонда на предмет наличия в нем экстремистских материалов, согласно действующей Инструкции по работе с изданиями, включёнными в «Федеральный список экстремистских материалов».

В соответствии с ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в библиотеках, осуществляющих библиотечное обслуживание детей, информационная продукция промаркирована и расставлена по возрастным категориям. Утверждено Положение о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (Приказ №85-од от 13.12.2019 г.), назначены ответственные лица за обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних, в том числе за размещение знаков информационной продукции об ограничении её распространения среди детей на документах библиотечного фонда.

Согласно приказа Министерства культуры Российской Федерации «Об утверждении правил предоставления и размещения общедоступными библиотеками находящейся в их фондах информационной продукции, содержащей информацию, запрещённую для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 27.07.2020 книги с маркировкой 18+ или пометкой «запрещено для детей» находятся в недоступном для несовершеннолетних месте. При разработке сценариев мероприятий специалисты учитывают возраст предполагаемой аудитории. При изготовлении афиш, пригласительных билетов, буклетов для детей предусмотрено нанесение знака информационной продукции (0+,6+,12+,16+).

На всех ПК, предназначенных для пользователей, установлена контентная система фильтрации «Контент-фильтр SkyDNS», а в Центре общественного доступа выделено 2 АРМ для детей с более жёсткой организацией контентной фильтрации данных сети Интернет.

Проблемой в обеспечении информационной безопасности детей является недостаток площадей в библиотеках для организации дифференцированного библиотечного обслуживания детей.

Организация образовательно-просветительской деятельности библиотек в прошедшем году велась в двух форматах: офлайн и в удалённом режиме. Дистанционные формы включали в себя работу на сайте, в аккаунтах соцсетей, а также проведение мероприятий на платформе zoom.

Ставшие уже традиционными, с успехом прошли в онлайн-формате мероприятия: литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным», акция «Библионочь», Неделя детской и юношеской книги. В течение года продолжили реализацию проекты, читательский марафон «Очарованные книгой», проект «Дети дождя среди нас» для детей с РАС и с другими ментальными нарушениями (подробнее о проекте в п.4.2.2). В ноябре ко Дню народного единства при поддержке Координационного совета по вопросам межнациональных отношений, взаимодействию с национальными общественными объединениями и религиозными организациями был проведен комплекс интерактивных выставок и онлайн-мероприятий в рамках выставочного проекта «Сила России в единстве народа».

Замечательным примером работы с детьми в дистанционном формате стала организация Онлайн-студии совместного чтения «БиблиоДетка», созданная в апреле 2020 года. Основная особенность в видеосюжетах проекта - это творческий тандем в кадре:



библиотекарь и привлеченный к чтению ребенок. Чтение книги преподносится как игра, каждый ролик завершается несложным мастер-классом по теме сюжета произведения. Фотографии поделок, ответы на задания, отзывы читатели размещают в комментариях. Сейчас в БиблиоДетке – 46 сюжетов, масса добрых отзывов и пожеланий от подписчиков, сохраненный читательский актив Отдела детской литературы. Учитывая все факторы, «Онлайн – студия совместного чтения «БиблиоДетка» предполагает продолжать свою работу в дальнейшем на постоянной основе.

С целью формирования у дошкольников устойчивого интереса к книге, развития привычки к регулярному совместному чтению в семье, в течение года продолжена реализация акции в дошкольных учреждениях «Библиорюкзачок Кузя», которая охватила 9 семей. Два Библиорюкзачка, наполненные книгами, играми, игрушками передаются из семьи в семью (книговыдача за год составила 117 документов).

В течение года на базе Детской библиотеки работала креативная мастерская «КнигоИгры», основное назначение которой привлечение к чтению, развитие творческих способностей, фантазии и художественного вкуса детей. Состоялось 9 занятий, в ходе которых ребята создавал свои собственные «шедевры», оригинальные и интересные поделки по мотивам любимых литературных произведений из самых разнообразных материалов.

За время проведения Международной акции ко Дню книгодарения было собрано около 100 книг от жителей города. Часть собранных книг была передана в БУ «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» и в общеобразовательные школы города.

Опытом плодотворного сотрудничества с дошкольными учреждениями явилась работа в рамках цикла мероприятий «Книгоянтя». В течение года состоялось 17 выездных встреч с маленькими читателями, посещение составило 369 чел. Дополнительно к этому ведется активная рекламная кампания в группах для родителей (афиши, листовки, буклеты), что значительно влияет на увеличение количества индивидуальных посещений читателей библиотеки. В 2021 году предполагается увеличить охват количества дошкольных учреждений.

Дополнительно с целью выявления литературных талантов среди учащихся 5-6 классов школ города был проведен к 100-летию Д. Родари литературный турнир «В сказке может всё случиться...». Творческое задание - придумать свою концовку к двум произведениям Джанни Родари «Странная встреча» и «Мышка, которая ела кошек» (участники- 16 чел., из них 7 победителей, количество просмотров-464).

В течение года работа с одарёнными детьми активно проводилась в рамках блогерской деятельности. В сообществе «Библиотеки Радужного-детям», рубрике «Читательский марафон «Очарованные книгой-2021» вышли видеосюжеты Карины Бакижановой «Отзыв на книгу Ребеки Уна «Отключай!» (занял 1 место в городском конкурсе молодежной журналистики в направлении «Видеорепортаж»), Анджелы Нанетти «Мой дедушка был вишней». В качестве спикера Карина выступила на региональной читательской конференции «Югра читает» на тему «Почему сегодня важно читать книги о войне?». Приняла участие в окружном конкурсе рецензий «Книжный дракон». По итогам плодотворного сотрудничества с библиотекой Карине было составлено рекомендательное письмо на литературное обучение в центр «Сириус».

В рубрике #чтение\_объединяет в рамках одноименного проекта размещены видеоотзывы подростков на книги Энн Файн «Мучные младенцы», Ульфа Старка «Пусть танцуют белые медведи». Эту работу в двух рубриках объединяет то, что авторами видеороликов являются дети и подростки.

Библиотеки, обслуживающие детское население, активно взаимодействуют с заинтересованными учреждениями и организациями города: АУК «ДК «Нефтяник», АУ ДОД «Детская юношеская спортивная школа», Детская художественная школа, Детская школа искусств, Радужнинское хугорское казачье общество, Молодёжная палата при Думе города Радужный, Координационный совет по вопросам межнациональных отношений. С

организациями и учреждениями, занимающимися проблемами детей: БУ «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», КОУ «Радужнинская школа для детей с ограниченными возможностями здоровья», отделение психолого-педагогической помощи семье и детям БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Ежегодно составляется план совместной деятельности учреждений культуры с ОПДН ОУУП и ПДН ОМВД России по г. Радужный по работе с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете в ОВД.

Продолжает реализацию проект «Посткроссинг. Мир в письме», получивший ежегодную награду «Фишка года -2019». Юные читатели города Радужный посредством «живой» переписки знакомятся с ребятами из других городов и стран. В 2020 году получили ответ от читателей Приморской краевой детской библиотеки города Владивостока. А наши приветствия отправились в города: Братск, Анадьрь, Мурманск, Минск и Таллин. К 75-летию Великой Победы написали поздравления ветеранам в Москву, Санкт-Петербург, Орел, Пензу, Тамбов, Смоленск, Рязань, Тюмень, Новосибирск. Откликнулись читатели Центральной городской детской библиотеки имени А.П.Гайдара города Новосибирска. Поделились новостями и событиями своей библиотечной жизни и передали письма для ветеранов Радужного с поздравлениями с 75-летием Великой Победы.

С марта по июнь прошли мероприятия в рамках читательского марафона «Очарованные книгой». В ходе подготовки к марафону в создании видеоконтента в интернет-ресурсах учреждения активно привлекались школьники и активная молодежь города. Добровольцы, представители Молодёжной палаты при Думе города Радужный VI созыва, добровольцы создавали ролики-отзывы на прочитанные книги для детей о Великой Отечественной войне, принимали участие в торжественном открытии читательского марафона. В помощь читателям был создан рекомендательный список «Прикоснись сердцем к подвигу» (70 книг о войне для детей и подростков). Итоги марафона 2 мер. офлайн, 9 мер. онлайн (ВКонтакте), приняло участие 210 человек, 24 чел.- участники конкурсов, 20 чел.- добровольцы, 4195-общее количество просмотров материалов (ролики, буктрейлеры, обзоры, информация о ходе и итогах) марафона в сообществе ВКонтакте «Библиотеки Радужного-детям». На приобретение книг для детей и подростков о Великой Отечественной войне в качестве подарков победителям и активным участникам марафона привлечены спонсорские средства в размере 20,0 тыс. руб.

В 2020 году библиотечный фонд для детей увеличился на 1692 экземпляра. Было получено 1840 экземпляров новых изданий, что на 342 экземпляра меньше по сравнению с 2019 годом. Снижение поступлений связано с уменьшением финансирования и довольно высокой стоимостью востребованных изданий для детей.

В текущем году прирост фонда составил 3,2 %, что соответствует нормативу, утвержденному Законом ХМАО-Югры № 105-оз от 28 октября 2011г.

**Таблица 33. Документный фонд**

Год	Документный фонд (экз.)	Поступило новых документов (экз.)	Выбыло изданий (экз.)	Прирост фонда +/-	Прирост фонда %	Книгообеспеченность жителя	Книгообеспеченность пользователя
2018	49176	1812	31	+1781	3,6	4,8	10,6
2019	50980	2182	378	+1804	3,7	5,0	10,8
2020	52672	1840	148	+1692	3,2	5,3	16,8
+/-	+1692	-342	-230	-112	-0,5	+0,3	+6

Книгообеспеченность жителя соответствует установленному нормативу (5-9 экземпляров). Книгообеспеченность пользователя также соответствует нормативу (8-12 томов).

**Таблица 34. Новые поступления**

Период	Документный фонд (экз.)	Поступило новых документов (экз.)	Выбыло изданий (экз.)	Пополнение фонда %	Обновление фонда %	Поступило экз. на 1000 жителей	Поступило экз. на 1 пользователя
2018	49176	1812	31	3,8	3,7	178,4	0,4
2019	50980	2182	378	4,4	4,3	214,9	0,5
2020	52672	1840	148	3,6	3,5	185,4	0,6
+/-	+1692	-342	-230	-0,8	-0,8	-29,5	+0,1

По сравнению с предыдущим годом, все показатели по детскому фонду понизились. Прежде всего, это связано с уменьшением финансирования, а стоимость востребованных изданий для детей довольно высока.

**Таблица 35. Видовой состав фонда**

Период	Документный фонд (экз.)	Книги (экз.)	Брошюры (экз.)	Периодика (экз.)	Электронные издания (экз.)	Аудиовизуальные издания (экз.)
2018	49176	30199	2623	16122	66	166
2019	50980	30784	2703	17261	66	166
2020	52672	31331	2703	18406	66	166
+/-	+1692	+547	0	+1145	0	0
Темп роста	1,0	1,0	1,0	1,1	1,0	1,0

Состав детского фонда - универсальный. Объектом комплектования являются книги, периодические издания и издания на электронных носителях. Основная часть библиотечных фондов представлена печатными изданиями 52440 экз. (99, 6 %), из них 18406 экз. составляют периодические издания 34,9 % (в 2019 году – 33,9%). В 2020, как и в 2019 году из-за уменьшения новых поступлений не было списания периодических изданий, хотя в фондах много ветхих журналов. Издания на электронных носителях и аудиовизуальные в фонд в этом году не поступали и показатели остались прежние.

**Таблица 36. Отраслевой состав фонда**

Составная часть фонда	2018 (экз.)	2019 (экз.)	2020 (экз.)	Прирост фонда +/-	% от общего фонда
Общественно-политическая литература	9010	9858	10588	+730	20,1
Естественнонаучная литература	3921	3992	4075	+83	7,7
Техника	2045	2123	2178	+55	1,8
Сельское хозяйство	630	677	744	+67	0,6
Искусство и спорт	972	1022	1079	+57	2,0
Языкознание, литературоведение	915	946	950	+4	1,8
Художественная литература	21098	21779	22486	+707	42,7
Литература для дошкольников	10585	10583	10572	-11	20,1

### **Использование библиотечного фонда для детей.**

Для раскрытия фондов применялись традиционные формы и информационные технологии. Интенсивность использования библиотечного фонда в отчётном году поддерживалась за счёт организаций книжных выставок, экскурсий и мероприятий: выставка периодической печати «Замечательный журнал, как-то в руки мне попал», книжная полка читателя «Я прочитал! А ты?» в библиотеке-филиале № 2; «Не пропусти новинку» - постоянно действующая выставка новинок периодической печати, «Новинки», «Я – новенький!», «Пишу, как живу...», «Земля моя – любимая Югра!», «Время читать» в отделе детской литературы. Новые поступления литературы были представлены на выставке «Калейдоскоп новинок» в библиотеке-филиале № 3.

Более полному раскрытию фонда также способствуют Информационные окна – «Юбилей месяца», «Новинки журналов», «Новинки книг», оформленные сотрудниками отдела детской литературы.

На сайте и сообществе ВКонтакте «Библиотеки Радужного детям» ведутся постоянные рубрики «Открывшаяся страница месяца», «5 книг месяца», «Необычные праздники месяца» в отделе детской литературы; рубрика книжная полка «Что почитать?», с рекомендательными списками книг, а также периодически размещается информация о новинках в разделе «Топ 5 - новинки» - книги расположены по возрастной категории 6+, 12+, о сериях книг, о книгах, имеющихся в фонде отдела детской литературы, библиотеки-филиала № 2.

**Таблица 37. Обращаемость фонда**

	2018	2019	2020	+/-
Обращаемость фонда	2,2	2,1	1,1	-0,1

Низкий показатель обращаемости связан с понижением количества читателей, посещений и соответственно книговыдачи, причиной чего являются временное закрытие библиотек, обслуживающих детское население и существующие ограничения из-за пандемии COVID-19.

### **Характеристика библиотечного обслуживания молодёжи.**

Библиотечное обслуживание молодёжи осуществляет отдел обслуживания и ЦОД Центральной библиотеки, библиотека-филиал № 3. Специализированных структур, отделов нет.

Основной задачей библиотечного обслуживания молодёжи остаётся вовлечение молодёжной аудитории в библиотечную жизнь через организацию мероприятий, ориентированных на данную категорию, содействие формированию позитивного образа библиотеки, целевое формирование фонда, укрепление социального партнёрства с учреждениями, работающими с молодёжью.

Продолжено сотрудничество с образовательными учреждениями города, КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», МАУ ДО «Детская художественная школа», БУ ПО ХМАО-Югры «Радужнинский политехнический колледж», Городским молодёжным центром «Вектор М».

**Таблица 38**

период	количество пользователей 15-30 лет (чел.)	количество выданных документов	число мероприятий (ед.)	число выполненных справок (ед.)
2018	2924	24319	88	630
2019	2756	24423	100	335
2020	1438	10547	28	135
+/-	-1318	-13876	-72	-200

В течение года велась работа с литературно - одарёнными представителями детской и молодёжной читательской аудитории в рамках работы литературного кружка «Проба пера».

В рамках соглашения о сотрудничестве с Ханты-Мансийской окружной организацией Союза писателей России были проведены 4 мероприятия для начинающих авторов, охват-70 чел., просмотры-615. При участии П.В. Бармина, члена Союза писателей России начинающие писатели Радужного попробовали свои творческие силы в поэтической дуэли «Сразимся рифмами на равных!», познакомились с историей создания официальных символов нашего города на историческом экскурсе «Геральдическая азбука». В формате Zoom конференции состоялся творческий мастер-класс «Стихи и проза. Ритм. Рифма» с писателем В.Л. Михайловским. Автор рассказал о своей писательской деятельности, о путешествиях, географических исследованиях, работе в Эринтур. Ответил на вопросы, связанные с публикацией и редактированием произведений начинающих писателей и проблемах, возникающих при создании «сырых» текстов.

Библиотеками осуществлялась помощь в подготовке творческих работ на литературный конкурс самодеятельных авторов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Slowwwwo». Всего на конкурс отправлено 3 работы, победитель - Кузнецова Александра (книга «Звёзды в твоих руках»).

Продолжил работу блог молодого писателя Александры Кузнецовой «книжная\_невская или блог книжного сомелье», за 2020 год опубликовано 3 рецензии с авторскими фотографиями.

В региональной читательской конференции «Югра читает» на тему «Почему сегодня важно читать книги о войне?» приняло участие всего 3 чел., из них 1-победитель Кузнецова Александра (творческая работа «Никогда больше»). Александра приняла участие в первой региональной онлайн-конференции по вопросам развития и поддержки чтения «Чтение в Югре» с докладом «Популяризация чтения через создания и ведение онлайн-блога».

Приняли участие в подготовке творческой работы на окружной литературный конкурс «Югра. Это моя земля» – 1 чел. (Петухова Юнона, 18 лет, сказка с иллюстрациями «Как Юст оленей искал»), работа была положительно оценена конкурсной комиссией.

В течение года велось сотрудничество с газетой «Новости Радужного» по размещению в рубрике «Творчество наших читателей» публикаций молодых авторов. Размещена 1 публикация. В аккаунтах соцсетей библиотек в рубрике «Проба пера» размещалось творчество 3 авторов

Продолжил работу с юношеством и молодёжью города клуб настольных игр «Лабиринт». Проведено 20 встреч, охват 170 человек. Кроме этого, в рамках работы клуба в Год памяти и славы в Центральной библиотеке стартовал проект «Ни шагу назад!». С декабря 2020 года по май 2021 года планируется организовать 6 турниров, на которых будут разыгрываться основные события Великой Отечественной войны. В рамках концепции проекта предполагается участие в настольной игре разновозрастной аудитории (старшеклассник- представитель старшего поколения). В День Героев Отечества первая игра в записи была представлена на канале Youtube и в соцсетях, и уже в первые три дня ролик собрал свыше 300 просмотров, получили много комментариев от целевой аудитории с желанием подключиться к участию в проекте.

Результаты деятельности по направлению говорят о том, что в отчётном году из-за ограничений по причине неблагоприятной эпидемиологической обстановки индивидуальную библиотечную работу с молодёжью приходилось совмещать с работой в интернет-ресурсах учреждения, максимально часто выходить на целевую аудиторию с предложениями принять участие в конкурсах, вести активный поиск заинтересованных в сотрудничестве ребят, привлекать добровольцев, создавать привлекательное для детей и молодёжи библиотечное интернет-пространство, насыщенное положительными эмоциями, интересными идеями, полем для креатива.

#### 4.2.2 Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

По данным УПФР в городе Нижневартовске ХМАО-Югры (межрайонная) и КУ ХМАО-Югры «Центр социальных выплат» в городе Радужный проживает 1527 инвалидов, из них дети до 18 лет – 217 чел.

**Таблица 39.**

Период	число пользователей (чел.)		число мероприятий (ед.)		посещение мероприятий		число выполненных справок (ед.)		число пользователей обслуживаемых на дому	число абонентов информирования	
	всего	в т. ч. детей	всего	в т. ч. для детей	всего	в т. ч. для детей	всего	в т. ч. для детей		индивид.	коллектив.
2018	136	62	17	16	329	329	121	93	4	0	1
2019	193	81	33	30	700	616	147	71	4	2	1
2020	126	61	14	13	177	118	88	28	4	3	1
+/-	-67	-20	-19	-17	-523	-498	-59	-43	0	1	0

По сравнению с 2019 годом количественные показатели работы с людьми с ОВЗ существенно снизились. Взаимодействие с социальными учреждениями осложнялось карантинными мероприятиями в данных учреждениях и работа с целевой аудиторией, начиная с апреля 2020 года, проходила в формате онлайн.

Продолжилась реализация проекта «Дети дождя среди нас», созданного совместно с педагогами КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», направленного на социокультурную реабилитацию детей с РАС и другими ментальными нарушениями с применением библиотерапии. В рамках проекта были проведены индивидуальные занятия из цикла «Волшебные капельки счастья» - 51 занятие, из которых 8-офлайн, 43 - индивидуальные беседы по телефону и через мессенджер WhatsApp, приняло участие 18 чел. с ментальными нарушениями, из них 3- с РАС.

В рамках цикла мероприятий «Театральная студия «Ожившая книга» состоялась театральная игротка «Ах, эти сказки!», где ребята продолжили знакомство с настольным театром: разыгрывали отрывки из знакомых сказок «Буратино» и «Сказка о рыбаке и рыбке», делали театральные упражнения на развитие дыхания, хорошей дикции, артикуляционного аппарата, познакомились с такими понятиями как: темп, ритм, голос.

Остальные мероприятия проекта прошли в режиме онлайн. На сайте и в аккаунтах социальных сетей БУК «БМЦ» и учреждений - партнеров, занимающихся проблемами детей с ОВЗ размещались видеоролики: «Театр на фланелеграфе «Под грибом», «Сказка - диафильм «Про лису Алиску и зайца Коську», «Театр теней «В гостях у Чуковского». Общее количество просмотров-995.

Особенно хочется отметить организацию и проведение в онлайн-формате итогового мероприятия проекта в 2020 году. На протяжении месяца ребята со своими родителями под руководством библиотекарей и педагогов готовили семейные мини-спектакли: настольный, теневой, пальчиковый, театр платочный и Би-Ба-Бо. Видеосюжеты под общим названием «Театр миниатюр «У семейного очага» были размещены в Международный день инвалидов в аккаунтах БУК «Библиотечно-музейный центр» г. Радужный и на сайте КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» (общее количество просмотров-409). Приняло участие 5 семей, 25 чел, из них с ОВЗ-5 чел., с РАС-1. С соблюдением санитарных предписаний все участники были приглашены в Детскую библиотеку, где им были вручены грамоты и ценные подарки (привлечены средства муниципальной программы «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025гг и на период до 2030 года»).

Реализация проекта «Дети дождя среди нас» дает возможность через творческий и развивающий компонент приобщать детей с РАС и другими ментальными нарушениями к книге и чтению, организовывать библиотечную работу в соответствии с учётом особенностей здоровья детей. Совместная работа педагогов и библиотекарей в рамках проекта взаимно дополняет и делает социокультурную реабилитацию детей с особыми потребностями более успешной.

Востребованной формой обслуживания детей с ОВЗ дошкольного возраста стал сторисек «Мешок историй», побывавший в течение года в 19 семьях с детьми с ОВЗ, из них 5 – дети с РАС и другими ментальными нарушениями.

Значимым событием для нашего учреждения стала победа (I место) в региональном конкурсе на лучшее муниципальное образование по предоставлению комплексной помощи людям с РАС и другими ментальными нарушениями в номинации «Лучшая организация, предоставляющая услуги людям с расстройством аутистического спектра (далее – РАС) и другими ментальными нарушениями».

В окружном конкурсе по изготовлению тактильной рукодельной книги/пособия для слабовидящих и незрячих детей «Добрая книжка» в номинации: «Лучшая ассоциативная тактильная рукодельная книга» I место получила тактильная книга для детей с проблемами зрения, изготовленная волонтером библиотеки.

В рамках повышения квалификации:

- 2 специалиста закончили курсы по образовательной программе дополнительного профессионального образования: «Организация работы с детьми с расстройствами аутистического спектра (РАС)» в заочной (дистанционной) форме обучения, с выдачей удостоверения установленного образца (72 часа) (Организатор: Окружной Дом народного творчества, город Ханты-Мансийск)

- 1 специалист по работе с детьми закончил курс «Обучение письму и чтению рельефно – точечного шрифта Луи Брайля» (Организатор: Бюджетное учреждение высшего образования Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный педагогический университет»).

Продолжено сотрудничество и взаимодействие с учреждениями, занимающимися проблемами людей с ОВЗ в направлении социокультурной реабилитации людей с инвалидностью: КОУ ХМАО-Югры «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» и БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Библиотеки БУК «Библиотечно-музейный центр» ведут работу с данной категорией пользователей по нескольким направлениям: справочно-информационное обслуживание, досугово-просветительская деятельность, обслуживание на дому. Специализированных отделов, кафедр нет.

В библиотеках города ведется работа с людьми с РАС и другими ментальными нарушениями по 5 индивидуальным маршрутам реабилитации (от 18 лет и старше). Проводится индивидуальное консультирование, инвалиды привлекаются не только к посещению, но и к активному участию в культурно-массовых мероприятиях (инсценировки, декламация). В 1 квартале 2020 года приняли участие в литературном портрете «С любовью к Чехову» (к 160-летию А. П. Чехову), побывали на духовной встрече «Духовный рост. Преодоление себя» (в рамках проекта «С Богом в сердце»), празднике национальной кухни «Добро пожаловать в гости» (в рамках Недель национальных культур «Диалог народов – диалог литератур»).

В Центре общественного доступа проводятся индивидуальные занятия по обучению пользователей с ОВЗ навыкам работы с компьютером и основам работы в сети Интернет, в случае необходимости оказывается содействие при работе на персональном компьютере, при использовании цифровых мобильных устройств, в получении необходимой информации с помощью ресурсов сети Интернет. Темы информационных запросов данной категории

пользователей в большей степени тесно связаны с жизненными проблемами: законодательство о льготах, субсидиях, вопросы начисления, расчета и перерасчета пенсий и др.

Размещён электронный ресурс, разработанный сотрудниками ЦОД – тематическая папка «Не быть лишним в мире вечного движения: обеспечение избирательных прав граждан, являющихся инвалидами», которая редактируется и обновляется в соответствии с изменениями в избирательном законодательстве.

7 читателей-инвалидов стали выпускниками дистанционных курсов компьютерной грамотности по программам «Планшет для начинающих», «Основы информационной безопасности», «Мобильные приложения».

Таким образом, библиотеки стараются сделать всё возможное для обслуживания читателей с ограничениями здоровья, используя имеющиеся ресурсы, разные формы работы, привлекаются финансовые средства для пополнения материально-технической базы, на организацию мероприятий.

#### 4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Работа с пожилыми гражданами, ведётся по направлениям: справочно-библиографическое и информационное обслуживание, воспитание информационной культуры, приобщение к использованию компьютерных технологий, организация просветительской и досуговой деятельности.

Специализированных отделов и кафедр для обслуживания граждан пожилого возраста в библиотеках нет.

**Таблица 40.**

Период	число пользователей (чел.)	число мероприятий (ед.)	число выполненных справок	число абонентов информирования	
				индивид.	коллектив.
2018	637	95	350	0	0
2019	1090	128	362	0	0
2020	778	65	158	0	0
+/-	-312	-63	-204	0	0

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу численность граждан пожилого возраста в городе Радужный составляет 9143 человека, в том числе: женщины 55 и старше – 5041 чел., мужчины 60 и старше – 2323 чел.

Пользователями библиотек стали 778 чел., что составляет 8,5 % от общего числа пользователей библиотек. Для представителей старшего поколения было организовано 65 мероприятий, что на 50 % меньше прошлогоднего показателя.

В течение отчётного периода для 7 пользователей старшего поколения, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно посещать библиотеку, было организовано обслуживание на дому, 65 посещений с книговыдачей 223 экз.

Важно отметить, начиная с апреля 2020 года, Центром общественного доступа работа с пожилыми людьми велась дистанционно (платформа zoom). Работа осложнялась тем, что многие пожилые люди, умеющие пользоваться ПК на уровне общения по Skype и в соцсетях, испытывали проблемы в освоении навыков работы с отдельными программами и онлайн-сервисами, с использованием смартфонов и других гаджетов, недостаток знаний в сфере информационной безопасности. С целью решения этих пробем прошёл цикл дистанционных обучающих семинаров с использованием портала do.uir.ru по курсам «Планшет для начинающих» (19 обучающих онлайн-семинаров), «Основы информационной безопасности» (36 онлайн-семинаров), «Мобильные приложения» (24 онлайн-семинара), где люди в возрасте учились самостоятельно интерактивно взаимодействовать с органами власти, быть уверенными пользователями различных



Internet-сервисов, осваивать правила безопасной работы в сети Интернет, уверенно использовать смартфоны, планшеты и т.д. Всего в рамках данного обучения прошло 79 мероприятий, посещение составило 822 чел. В результате успешно прошли обучение и получили сертификаты 63 человека, из них 22 чел. – люди пожилого возраста и 7 чел. с ОВЗ.

Особое внимание в работе с пожилыми людьми отводилось обучению компьютерной грамотности. Продолжена тьюторская работа в рамках проекта Департамента информационных технологий ХМАО – Югры по обучению граждан базовым компетенциям цифровой экономики. Всего в рамках тьюторской работы в офлайн и онлайн режимах прошло 93 обучающих семинара, посещение составило 939 чел., успешно завершили итоговое тестирование и получили сертификаты – 18 чел. Возрастной диапазон обучающихся от 39 до 68 лет.

В целях популяризации правовых знаний среди граждан пожилого возраста в рамках цикла «Навстречу выборам» для опытных избирателей прошёл актуальный разговор «Цифровые сервисы для избирателей» (посещение – 26 чел.), затронувший тему будущей цифровизации избирательного процесса и предстоящей избирательной кампании по выборам депутатов Думы города Радужный седьмого созыва.

Во II полугодии 2020 году Центральная библиотека подключилась к ресурсу ЛитРес, в период карантина для людей старшего возраста это стало еще одной возможностью воспользоваться услугами библиотеки удалённо. За последнее время абонентами стали 5 чел., представителей старшего возраста.

Ярким событием стало открытие студии непрофессиональных художников «Maler», работа которой направлена на обучение основам рисунка, живописи, композиции. Преподаватель студии, художник-оформитель ЦБС, на занятиях предлагает освоить несложные, интересные техники изобразительного творчества. В течение года было организовано 26 мероприятий, из них 11 прошли непосредственно в Центральной библиотеке и 15 в формате онлайн-уроков (мастер-классов). На сайте БУК «БМЦ», в аккаунтах социальных сетей размещены занятия по рисованию пейзажа в техниках «монотипия» и пуантилизм, картины в фантастическом стиле стимпанк, мастер-класс по ассоциативной живописи, созданию рисунка на черной бумаге и др. Просмотры составили более 2000. В конце отчетного года организована показательная выставка-вернисаж на которой «непрофессиональные художники студии «Maler» представили свои работы.

Для целевой аудитории на базе библиотек работают 2 клуба: «Берегиня» и «Энтузиаст», постоянными членами клубов являются 48 чел. В 1 квартале в рамках клубной работы было проведено 6 мероприятий офлайн, с апреля 2020 года работа продолжилась дистанционно. Благодаря активному участию целевой аудитории были созданы замечательные видеосюжеты, посвященные 140-летию А. Блока, творчеству Л. Рубальской, Международному дню пожилых людей, 75-летию Великой Победы.

Особое место в ряду мероприятий этого года занимает юбилейный вечер «Клубу «Берегине-25». В честь участниц клуба звучали поздравления от депутата Думы города Радужный, председателя Молодёжной палаты при Думе города Радужный VI созыва, председателя Совета ветеранов, был подготовлен концерт.

Представители старшего поколения, участники клуба «Берегиня» пробуют себя в роли волонтеров, проводят творческие мастерские, где делятся с детьми опытом и умениями рукоделия и кулинарии. Проведено 2 мер., посещение- 32 чел., в том числе 14 чел. - дети с ментальными нарушениями.

Члены библиотечных клубов охотно принимают участие в конкурсах и мероприятиях на муниципальном и окружном уровне: цифровая литературная викторина в рамках проекта «Наша Победа – наша гордость» -2 чел., окружной конкурс самодельных авторов «Бессмертный подвиг» -1 чел., онлайн-марафона #75словПобеды в рамках Всероссийской акции «Библионочь 2020» - 7 человек, флэшмоб «Читаем Пушкина» - 2 чел., поэтический марафон «Радужный. Город, в котором мы живем», приуроченный к 35-летию города Радужный –9 человек.

Также представители старшего поколения в 1 квартале с удовольствием посещали мероприятия, рассчитанные на массового пользователя. Это духовные встречи с настоятелем Храма в честь святого праведного Иоанна Кронштадского, протоиереем Сергием Наздеркиным, в рамках проекта «С Богом в сердце», Недели национальных литератур «Диалог народов – диалог литератур» и др.

По вопросам социально-культурной адаптации граждан старшего поколения БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный взаимодействует с Управлением ПФР в городе Радужный, МКУ МФЦ г. Радужный, Радужнинской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

По итогам работы в данном направлении можно сказать, что, несмотря на значительное снижение показателей услуги библиотеки для данной категории населения города очень востребованы. Библиотечная деятельность направлена не только на организацию массовых мероприятий для представителей старшего поколения, но и на выявление талантов, на индивидуальную работу в рамках сотрудничества с пожилыми людьми, что подтверждает участие целевой аудитории во многих конкурсах и мероприятиях, добровольческой деятельности.

#### **4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера**

Работа традиционно ведется по направлениям: формирование фонда национальной литературы; популяризация культуры и литературы народов России; содействие социокультурной адаптации и интеграции мигрантов, повышение информационно-правовой культуры мигрантов; сотрудничество с Координационным советом по вопросам межнациональных отношений, взаимодействию с национальными общественными объединениями и религиозными организациями.

**Таблица 41. Фонд на национальных языках**

Период	Объём фонда на национальных языках (экз.)	Объём фонда на языках коренных народов округа (экз.)	В том числе:		
			На языке ханты (экз.)	На языке манси (экз.)	На ненецком языке (экз.)
2018	0	132	87	34	11
2019	0	133	88	34	11
2020	0	141	95	35	11
+/-	0	+8	+7	+1	0

В 2020 году фонд на языках коренных народов Севера пополнился на 8 экземпляров: 6 книг на хантыйском и мансийском языках и 2 экземпляра комплектов газет «Луима сэрипос» и «Ханты ясанг».

В 2020 году в ЦОД, как и в предыдущие годы, велась работа с иностранными гражданами. Успешно реализован цикл мероприятий «Консультативная и правовая помощь мигрантам» (в рамках реализации муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года»). В рамках цикла:

- Активно вел работу Пункт консультативной помощи мигрантам, основная задача которого - оказание информационно-консультативных услуг, предоставление свободного доступа к нормативно-правовым ресурсам федерального и регионального значения по вопросам миграции. Услугами Пункта воспользовалось 49 читателей-мигрантов (2019 г. -

118, 2018г. – 226), из них молодежь – 13 чел. Посещение составило – 167 чел. (2019 г. – 457, 2018г. - 581), по сравнению с прошлым годом этот показатель уменьшился на 63,5%.

В условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки, связанной с COVID-19, работа в рамках Пункта перешла в удалённый режим. Информационно-консультативные услуги оказывались по телефону, а также посредством Viber, WhatsApp, платформы Zoom, эл. почты. Основные запросы, с которыми обращались мигранты - получение необходимой правовой и справочной информации, консультационные услуги при работе с Единым порталом государственных услуг, услуги электронной почты, поиск информации в сети Интернет, изготовление копий документов, иностранные граждане обучались также элементарным навыкам цифровой грамотности.

Однако, есть специфика в информационных потребностях иностранных граждан и в той помощи, которая им оказывалась это, прежде всего, проверка готовности разрешения на временное проживание и вида на жительство на сайте МВД, поиск документов для получения гражданства РФ, помощь в заполнении необходимых документов (заявлений о выдаче разрешения на временное проживание, вида на жительство и др.), при использовании отдельных программ и онлайн-сервисов цифровых мобильных устройств (мобильное приложение «Госуслуги», электронная почта), помощь в решении проблем, выяснении вопросов, касающихся миграционного, трудового законодательства, социального обеспечения. При выяснении особо сложных вопросов сотрудники ЦОД связывались со специалистами отдела по вопросам миграции, центра занятости населения, социальной защиты, пенсионного фонда, МФЦ. Решение сложных вопросов, связанных с подтверждением учетной записи на ЕПГУ, проводилось при взаимодействии с клиентской службой УПФРФ.

-Проведено 2 мероприятия (посещение – 33 чел., из них 18 - мигранты), направленных на повышение информационно-правовой культуры мигрантов, содействие их адаптации и формированию культуры межнационального общения, уважения к наследию разных этносов.

В марте с участием инспектора отдела по вопросам миграции и представителя Координационного совета по вопросам межнациональных отношений, взаимодействию с национальными общественными объединениями и религиозными организациями прошел информнавигатор «Азбука мигранта», затронувший вопросы миграционного законодательства, правил, порядка, особенностей миграционного учета иностранных граждан в Российской Федерации. Разговор шёл о проблемах, с которыми сталкиваются мигранты и вариантах их решения, возможностях использования ЕПГУ. Мероприятие не осталось без внимания СМИ.

В ноябре к Международному дню толерантности на платформе Zoom состоялась онлайн-беседа «Толерантность – дело каждого» (посещение - 22 человека, из них 10 человек - мигранты), участниками которой стали иностранные граждане, радужники, в том числе относительно недавно ставшие гражданами РФ, представители Координационного совета по вопросам межнациональных отношений, взаимодействию с национальными общественными объединениями и религиозными организациями. В ходе онлайн-беседы участники смогли не только узнать об истории праздника, понятии «толерантность», ее основных принципах, но и высказать свое мнение, рассказать, что в их понимании значит толерантное отношение друг к другу, и насколько это важно в современном мире. В сопровождении электронной презентации прошло знакомство с историей города Радужный, с общегородскими праздниками, раскрывающими богатство и многообразие культурного наследия народов, проживающих в нем, были представлены сайт [admrad.ru](http://admrad.ru) и созданный к юбилею города интернет-ресурс [35.gorodrad.ru](http://35.gorodrad.ru). В заключение прозвучали народные песни на кумыкском, таджикском и молдавском языках. В период подготовки к проведению онлайн-беседы участники мероприятия консультировались и обучались работе с платформой Zoom посредством различных цифровых устройств (компьютер, ноутбук, планшет, смартфон), проводились предварительные подключения к zoom-конференции.

-Работал «Уголок мигранта» и электронный ресурс - тематическая папка «Полезная информация для мигрантов» с необходимыми информационно-справочными материалами для иностранных граждан. Подготовлены и изданы информационно-справочные материалы (буклеты, памятки и др.). В период карантина по запросам мигрантов материалы тематической папки предоставлялись посредством электронной почты.

Дополнительным каналом распространения правовой и социально значимой информации для иностранных граждан стал также библиотечный сайт, где размещена информация о Пункте консультативной помощи мигрантам, информационно-справочные материалы различной тематики и другая полезная информация.

На протяжении уже нескольких лет проводится ряд мероприятий этнокультурной тематики. В 2020 году по данному направлению проведено 65 мероприятий, общий охват – 21434 чел., кол-во просмотров на страницах социальных сетей – 16099.

Ежегодно на базе Центральной библиотеки проходят Недели национальных литератур «Диалог народов – диалог литератур». В 2020 году были использованы интерактивные формы работы, что позволило придать мероприятиям живой, неформальный характер, расширить кругозор и активизировать познавательные интересы горожан. Активный отклик и положительные отзывы вызвали мероприятия: праздник национальной кухни «Добро пожаловать в гости», литературно-поэтическая мозаика «Читаем и поём на языке родном», витринная выставка-игрушка «Особенности национальной куклы», выставка-калейдоскоп «Они прославляют землю нашу своим талантливым пером». Отличным дополнением к массовым мероприятиям стала интерактивная выставка-фотозона «Горница». На фоне «бревенчатой стены русской избы» оформлена экспозиция с предметами славянского быта. Для придания аутентичного антуража из фондов Эколого-этнографического музея посетителям были представлены предметы: сундук, прялка, ухват, кочерга, коврик ручной работы и др. Чтобы оценить эффективность Недель национальных литератур с применением новых форм работы, достаточно проанализировать количество посещений культурно-массовых мероприятий (2018 год посещение – 259 чел., 2019 – 249 чел., 2020 – 403 чел., посещение в 2020 году в сравнении с 2018 выросло на 56%).

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, ограничением на проведение массовых мероприятий, тематические мероприятия проводились в режиме онлайн. На онлайн-площадках библиотек в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники размещены мероприятия ко Дню России, Дню Государственного флага РФ, Дню солидарности в борьбе с терроризмом, в онлайн-мероприятиях ко Дню славянской письменности и культуры принял участие настоятель храма в честь святого праведного Иоанна Кронштадтского протоиерей Сергей Наздеркин.

В режиме офлайн и онлайн реализован выставочный проект «Сила России в единстве народа». Через различные форматы мероприятий показана важность проживания представителей разных национальностей в мире и согласии, уважения традиций, культур, обычаев народов России. В видеосюжетах «Нас объединяют книги» горожане в национальных костюмах читали отрывки из таджикской, узбекской, белорусской сказок, легенд казахского народа, прозвучали стихи Р.Гамзатова, чеченского писателя и поэта М.Ахмадова, украинской поэтессы Л.Костенко и др. Мастер – классы «Шкатулка народного творчества» показали многообразие национальных промыслов и ремесел многонациональной России. Интерактивная программа «Калейдоскоп игр» включала в себя пазлы «Собери национальный костюм», викторину «Кто хочет стать миллионером?» состоящую из вопросов о культурных традициях, обычаях разных народов, интересных фактах (игровые активности создавались с помощью сервиса LearningApps). В ходе онлайн-встречи представители Координационного совета города Радужный по вопросам межнациональных отношений поговорили о праздниках, о самых интересных и оригинальных традициях, о национальных блюдах, а также обсудили значимость и важность жить в мире и согласии друг с другом. Всего состоялось 6 мероприятий, охват – 204 чел, количество просмотров более 1500.

Продолжена в 2020 году реализация духовно-нравственного проекта «С Богом в сердце» совместно с местной религиозной организацией православный Приход в честь святого праведного Иоанна Кронштадтского (проведено 4 мероприятия, охват – 266 чел.).

В 1 квартале был реализован культурно-просветительский проект «Я живу в России» (знакомство детей мигрантов, обучающихся в образовательных учреждениях города с историей и культурой народов России). Дети приняли участие в 7 мероприятиях (ко Дню защитника Отечества, региональной акции «Единый день чтения в Югре», читательском марафоне «Очарованные книгой», правовом часе «Грамотный потребитель», общероссийской акции «Дарите книги с любовью»), общий охват - 17 чел., читателями библиотек стали 16 детей мигрантов.

Еженедельно проводится мониторинг информационно-телекоммуникационной сети Интернет по выявлению фактов распространения экстремистской деятельности, экстремистских материалов и символики экстремистских организаций. В свободном доступе в течение года обнаружены материалы в количестве 79, идентичные включенным в Федеральный список экстремистских материалов. Информация о выявленных фактах распространения экстремистских материалов направлялась ответственному исполнителю проведения мониторинга (отдел по работе с общественными организациями и профилактике экстремизма администрации города Радужный).

Подводя итог, можем отметить, что библиотеки БУК «Библиотечно-музейный центр» вносят значительный вклад в стабилизацию отношений между представителями разных национальностей, формируют толерантное мышление, уважение к многообразным конфессиям, культурам, обычаям, традициям.

### 4.3. Направления библиотечно-библиографического обслуживания

#### 4.3.1. Краеведческая работа

В Централизованной библиотечной системе нет отдельно выделенного структурного подразделения для ведения краеведческой деятельности. Во всех библиотеках выделен краеведческий фонд, создаётся краеведческий справочный аппарат, ведётся работа по сбору, сохранению информации о городе, округе, проводятся культурно-просветительские мероприятия, направленные на популяризацию и распространение краеведческих знаний среди населения.

Краеведческая деятельность осуществлялась по тематическим направлениям: экологическое, литературное, историческое, этнографическое. Основными событиями года стали: 90-летие Ханты-Мансийского автономного округа, 35-летие города Радужный.

**Таблица 42.**

период	объём книжного фонда (экз.)	в т.ч. названий местных периодических изданий (годовых комплектов)	число новых поступлений краеведческих документов (экз.)	число выданных документов (экз.)	Объём краеведческой электронной библиотеки	количество созданных краеведческих изданий (назв.)
2018	3415	2	148	2693	58	8
2019	3447	2	35	1651	59	2
2020	3537	3	101	1601	61	2
+/-	+90	+1	+66	-50	+2	0

Коллекция краеведческих документов включает в себя все виды документов, универсальная по содержанию, на разных языках, в т. ч. на языках коренных народов округа.

Источниками пополнения краеведческого фонда в 2020 году были: Департамент общественных и внешних связей ХМАО-Югры, Государственная библиотека Югры, обязательный местный экземпляр документов, БУ ХМАО-Югры «Объединенная редакция национальных газет «Ханты ясанг» и «Луима сэрипос», а также пожертвования.

В 2020 году в библиотечный фонд поступили книги краеведческого содержания, годовые комплекты городской газеты «Новости Радужного» и региональных газет «Новости Югры», «Ханты ясан», «Луима сэрипос». В 2020 году краеведческий фонд увеличился на 101 экземпляр и составляет 2,9 % от общего фонда.

В 2020 году специалистами были подготовлены и изданы «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2021 года», продолжена работа с разделом «Краеведение» на сайте.

В течение года была продолжена работа по реализации регионального культурно-просветительского интернет-проекта «Земляки». В социальной сети «ВКонтакте» в группе «Земляки Радужный» размещено 26 информации о людях, внесших значительный вклад в развитие нашего города и округа (легендах и героях нашего времени), а также о юбилейных и памятных датах учреждений.

**Таблица 43.**

Период	объём КСБА (карточек)	число мероприятий (ед.)		в т.ч. количество выставок (ед.)		число посещений мероприятий (ед.)		число выполненных справок (ед.)		число абонентов информирования (ед.)	
		всего	в т.ч. для детей	всего	в т.ч. для детей	всего	в т.ч. детьми	всего	в т.ч. для детей молодежи	индивид.	коллектив.
2018	15489	35	26	8	3	2164	743	185	139	1	0
2019	15189	47	12	13	1	1594	576	163	124	1	0
2020	15213	23	15	7	2	807	431	81	54	0	0
+/-	+24	-24	+3	-6	+1	-787	-145	-82	-70	-1	0

Продолжается сотрудничество с Ханты-Мансийской окружной организацией Союза писателей России, составлен план работы БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный с писателями на 2020 год. В рамках совместного плана работы были проведены 4 мероприятия с охватом 70 чел., просмотры-615

При участии П.В. Бармина, члена Союза писателей России начинающие писатели Радужного попробовали свои творческие силы в поэтической дуэли «Сразимся рифмами на равных!», познакомились с историей создания официальных символов нашего города на историческом экскурсе «Геральдическая азбука». В формате ZOOM конференции состоялся творческий мастер-класс «Стихи и проза. Ритм. Рифма» с писателем В.Л. Михайловским. Автор рассказал о своей писательской деятельности, о путешествиях, географических исследованиях, работе в Эринтур. Ответил на вопросы, связанные с публикацией и редактированием произведений начинающих писателей и проблемах, возникающих при создании «сырых» текстов.

Библиотеками осуществлялась помощь в подготовке творческих работ на литературный конкурс самодеятельных авторов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Slowwww», в том числе организованы публикации 2 авторов в газете «Новости

Радужного» в рубрике «Проба пера». Всего на конкурс отправлено 3 работы, победитель - Кузнецова Александра (книга «Звёзды в твоих рукавах»).

Хочется отметить, что в прошедшем году в сборнике «Эринтур» были опубликованы творческие работы сразу двух авторов города Радужный: рассказ «Никогда больше» Саши Кузнецовой (Невской), ныне студентки Московского государственного университета, отрывок из повести «Убитые дважды» и рассказ «Ты похож на деда» Павла Владимировича Бармина.

Среди значимых мероприятий можно отметить:

- День открытых дверей в рамках акции «Единый день чтения в Югре» «Читаем на родном языке», в течение которого были проведены: час фольклора «Легенды Югры», громкие чтения «Родной земли многоголосье», мастер-класс по флористике «Красота родной природы».

- Акция к 90-летию со дня образования Ханты – Мансийского автономного округа «Письмо в будущее Югры», где жителям города, представителям разных профессий сотрудники отдела детской литературы Центральной библиотеки предложили пометать о том, каким же станет Ханты-Мансийский автономный округ в будущем. «Письмо в будущее» написали главный редактор газеты «Новости Радужного», педагоги, бухгалтер, повар, медицинский работник, библиотекарь. Ящик с письмами был опечатан и передан на хранение в Эколого-этнографический музей города, с тем, чтобы через 10 лет, на празднование 100-летия округа открыть и перечитать будущим современникам.

- Детской библиотекой был создан ряд видеоматериалов, раскрывающих фонд краеведения. На сайте БУК «БМЦ» и аккаунтах соцсетей в тематической рубрике «Что почитать?!» размещены ролики «Радужный – 35», «Детям Югры», «Памяти Ю. Вэллы», а виртуальный тур «Азбука Югры» в формате алфавита познакомил читателей с писателем Югры Еремеем Айпиным и другими известными и интересными людьми, которые внесли значительный вклад в становление и развитие нашего округа. Информационные блоки Азбуки Югры рассказывали о коренных народах ХМАО, населенных пунктах, богатейшей природе округа.

- Центральной библиотекой реализован цикл мероприятий «Югра в лицах», в рамках которого работала этнографическая выставка «Чумовая культура» (к Международному дню коренных народов мира), выставка-имена «Тропую язычника: Я вижу мир иным», выставка-информация «Страна Югория глазами художников» (к 90-летию образования округа). В онлайн формате прошла беседа-интервью «Югра литературная» с жителем города Радужный, блогером Анастасией Радионовой, где она рассказала о своём увлечении блогерством, о том, что роднит блогерскую деятельность с литературным творчеством и о том, где стоит искать вдохновение начинающим авторам.

Анализируя итоги работы по краеведческому направлению, можно отметить значительное снижение большинства количественных показателей. Это объясняется общим снижением запроса на краеведческие ресурсы библиотек и ограничениями в проведении массовых мероприятий из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки. Несмотря на это, количество детских мероприятий удалось сохранить по сравнению с прошлым годом и даже увеличить выходы в детские сады и школы. По-прежнему остается заинтересованность горожан в таких мероприятиях, как творческие встречи, семинары, встречи с писателями Югры, в том числе в качестве обмена опытом с начинающими авторами. Такое общение с творческими людьми Югры делает в городе культурную жизнь насыщеннее и разнообразнее.

### 4.3.2 Экологическое просвещение

Работа библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный ведётся по направлениям: формирование ресурсов экологической информации, повышение уровня экологической грамотности у подрастающего поколения, празднование дат экологического календаря (День экологических знаний, Международный день Земли, День охраны водных ресурсов и др.).

В прошедшем году большое количество проведенных мероприятий были проведены в рамках программы «Классное внеклассное» и посвящены творчеству писателей-натуралистов: Ю. Кушак, Г. Скребницкого, М. Пришвина.

Библиотеки Радужного, обслуживающие детей приняли участие в Межрегиональной акции по продвижению чтения «Почитаем вместе книги М.М. Пришвина о природе России» среди библиотек России (сертификаты БУК Орловской области «Орловская детская библиотека им. М.М. Пришвина»).

Надо отметить, что большим успехом у юных читателей пользуются практико-ориентированные формы проведения мероприятий по экологическому направлению. В I квартале в креативной мастерской «КнигоИгры» на встрече под названием «Сад на окошке» ребята вслух читали книгу П. Браун «Удивительный сад», высаживали семена растений, за которыми потом наблюдали и ухаживали читатели Детской библиотеки.

**Таблица 44.**

период	число мероприятий (ед.)			из них количество кн. выставок (ед.)			число посещений мероприятий (ед.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информирования (ед.)	
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2018	37	31	1	3	1	0	1596	1123	120	245	181	3	0	1
2019	32	31	1	3	1	0	833	818	15	127	100	4	0	1
2020	16	16	0	2	2	0	301	301	0	84	56	4	0	0
+/-	-16	-16	-1	-1	1	0	-532	-532	-15	-43	-44	0	0	-1

Анализ деятельности библиотек по экологическому просвещению позволяет сделать вывод о продолжающемся значительном снижении показателей по сравнению с прошлыми периодами, что также соответствует и общей тенденции, но хочется отметить, что библиотекари продолжают вести планомерную систематическую работу с использованием различных форм библиотечной деятельности, ориентируясь, прежде всего, на запросы от общеобразовательных учреждений.



### 4.3.3 Предоставление социально-значимой информации, правовое просвещение

Таблица 45.

период	количество ЭБД (наим.)	количество обращений к ЭБД (ед.)	количество пользователей (чел.)			количество посещений (чел.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информирования (ед.)	
			всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2018	2	679	1491	596	248	11431	5386	806	463	18	69	-	-
2019	2	1425	1477	576	251	11845	5640	1214	349	31	52	-	-
2020	1	416	819	337	105	3178	1601	261	124	21	23	-	-
+/_	-1	-1009	-658	-239	-146	-8667	-4039	-953	-225	-10	-29	-	-

В БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный функционирует 2 Центра общественного доступа в Центральной библиотеке и библиотеке-филиале № 2.

Пользователям предоставляется 11 автоматизированных рабочих мест в Центральной библиотеке и 6 – в библиотеке-филиале № 2. В центральной библиотеке на одном из АРМ установлена программа JAWS – программа для чтения с экрана компьютера, предназначенная для людей с ослабленным зрением. Компьютер оборудован колонками, стереонаушниками.

В Центрах общественного доступа создана комфортная информационная среда для пользователей, предоставлялся свободный доступ к нормативным правовым документам. В этих целях использовались СПС КонсультантПлюс и правовой массив сети Интернет (официальные сайты органов государственной и исполнительной власти ХМАО, официальный портал администрации города Радужный, ЕПГУ и др.).

Пользователям оказывалась консультативная помощь при регистрации и работе на ЕПГУ, использовании электронной почты, сайтов «Югорский фонд капитального ремонта», «НЭСКО», при оформлении ж/д и авиабилетов онлайн, и др., при использовании планшетов и смартфонов, по установке и работе с мобильными приложениями.

Зарегистрировано обращений:

- к Порталу государственных и муниципальных услуг – 633 (2019 г. -1586, 2018 г. - 1982)
- к официальному portalу администрации города Радужный – 114 (2019 г. – 512, 2018 г. – 583)

Несмотря на то, что наблюдается сокращение числа обращений к ЕПГУ, одними из часто запрашиваемых пользователями являлись консультации, связанные с использованием портала «Госуслуги». По-прежнему наиболее популярны у пользователей электронные услуги по оформлению загранпаспорта, замене водительского удостоверения, регистрации по месту жительства, также много обращений, связанных с восстановлением, подтверждением и удалением учетных записей на ЕПГУ. У читателей-мигрантов наибольшим спросом пользовалась консультативная, а также практическая помощь при записи на прием в подразделения Главного управления по вопросам миграции МВД.

С введением ограничений с апреля 2020 года ЦОДы работали в дистанционном режиме. Несмотря на это, для населения города всегда актуальным остается повышение

правовой культуры и формирование у пользователей правовых знаний, применимых для того, чтобы отстаивать свои интересы и решать проблемы, опираясь на закон. В данном направлении реализованы циклы мероприятий «Правовой навигатор», «Навстречу выборам», «Консультативная и правовая помощь мигрантам», которые прошли в тесном взаимодействии с партнерскими организациями и, прежде всего, с Территориальной избирательной комиссией города Радужный, Управлением ПФ РФ в г. Радужный, ОПДН ОУУП и ПДН ОМВД России по г. Радужный по работе с несовершеннолетними, КУ «Радужнинский городской центр занятости населения», Отделением по вопросам миграции ОМВД России по г. Радужный, ТОРМ Межрайонной ИФНС России № 6 в г. Радужном, учебными заведениями города, а также с привлечением специалистов администрации, Роспотребнадзора, консультационного пункта по защите прав потребителей и др.

На повестку мероприятий правовой тематики выносились вопросы, касающиеся избирательного, трудового, пенсионного, миграционного права, прав потребителей, прав и обязанностей несовершеннолетних граждан. Это правовой час «Грамотный потребитель», онлайн-досье «Что нужно знать о пенсии», правовой дилижанс «По страницам Конституции», актуальный разговор «Цифровые сервисы для избирателей» и др.

Реализован, пользующийся неизменной популярностью у населения, цикл мероприятий «Полезные интернет-ресурсы», направленный на содействие получению пользователями необходимых знаний и навыков, требующихся для работы на таких популярных интернет-сервисах, как личный кабинет на портале Госуслуги, сайты, касающиеся коммунальной сферы, электронные почтовые сервисы, при совершении онлайн-покупок и платежей, для соблюдения мер информационной безопасности и др. В рамках цикла прошло 14 мероприятий для различных категорий пользователей, посещение составило 288 чел., из них 8 прошло в режиме zoom-конференций (охват – 194 чел.).

ЦОД выступил организатором одной из площадок ежегодной просветительской Акции «Всероссийский тест на знание Конституции РФ» проводимой Общественным движением «Гражданин». К участию в онлайн-тесте привлечено 86 чел.

В целях повышения правовых знаний несовершеннолетних читателей прошёл правовой дилижанс «По страницам Конституции» (в удалённом режиме посетило 17 чел.), час информации «Спам и кибермошенничество: правила защиты» совместно со следователем следственного отдела ОМВД России по г. Радужный С.Ю. Кариповым по профилактике дистанционных преступлений, совершаемых с помощью информационно-коммуникационных технологий (в удалённом режиме посетило 70 чел.- школьники и студенты).

В ЦОДе Детской библиотеки в рамках Недели безопасного Рунета прошли информационный час «Интернет: плюсы и минусы», библиотечный урок «Книга и компьютер: найден компромисс». На онлайн - платформе [learningapps.org](https://learningapps.org), размещалась викторина по правилам поведения в сети Интернет «Как детям гулять в Интернете».

В течение года 2 сотрудника ЦОД приняли участие в дистанционных курсах АУ «ЮНИИ ИТ» по обучающим программам: «Планшет для начинающих», «Мобильные приложения», «Основы информационной безопасности», «Цифровая экономика: просто о сложном». Также 2 специалиста приняли участие в дистанционном обучении по курсу «Информационная безопасность – ключевая компетенция цифровой экономики», обучение на портале [do.uir.ru](https://do.uir.ru) по шести обучающим программам.

#### 4.3.4 Патриотическое воспитание

Таблица 46.

период	число мероприятий (ед.)			из них количество кн. выставок (ед.)			число посещений мероприятий (ед.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информирования (ед.)	
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2018	63	33	19	25	4	12	5431	833	3575	211	150	13	-	-
2019	59	35	12	15	3	5	2255	1011	548	264	168	17	-	-
2020	46	18	7	9	2	0	1331	599	169	84	52	12	-	-
+/-	-13	-17	-5	-6	-1	-5	-924	-412	-379	-180	-116	-5	-	-

В отчётном году традиционно большое внимание уделялось таким памятным датам как 75-летие Великой Победы, День Защитника Отечества, День России, День народного единства. Активно использовались разнообразные форматы библиотечной работы: выставки - инсталляции, интерактивная зона, часы и уроки памяти, гражданственности, мужества, литературно-музыкальные композиции, в онлайн создавали видео, проводили конкурсы, активно привлекая население к участию.

Традиционно работа библиотек по данному направлению проводилась в координации с общеобразовательными учреждениями города, учреждениями культуры, Радужнинской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов. Вся деятельность в рамках направления освещалась на сайте БУК «БМЦ» в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

В целях сохранения исторической памяти в Центральной библиотеке реализуется цикл мероприятий «Дни воинской славы России» для старшекласников. Прошёл в офлайн час хроники «Вечный огонь Сталинграда», в формате видео размещены на сайте и соцсетях ролики «Забывтый День Победы над Японией», «Битва за Москву».

Востребованными остаются выставки из цикла «Свидание с Россией»: выставка-коллаж «Крым наш», выставка-экспозиция «Русские монархи. Династия Романовых».

Реализован цикл мероприятий для старшекласников «Наши духовные ценности», направленных на сохранение русского языка, как части духовной культуры нации, повышение речевой и коммуникативной культуры: час проблемных вопросов «Модный язык» или оружие неуверенных в себе людей» поведал о возникновении бранных слов и вреде, которое наносит сквернословие здоровью человека, час словесности «Его величество родное слово» познакомил с высказываниями писателей, ученых и поэтов о слове, со значениями словосочетаний: «черное слово», «пустое слово», «теплое слово», «золотое слово», «красивое слово», «вещное слово», «святое слово», в режиме онлайн прошёл обзор «Будь грамотным – будь успешным!».

В Центре общественного доступа Центральной библиотеки мероприятия в рамках патриотического воспитания проводились с использованием ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, среди них исторический экскурс «Геральдическая азбука», час информации «Олимпиада Президентской библиотеки: возможности и преимущества», с использованием платформы zoom проведены: правовой дилижанс «По страницам Конституции», виртуальный урок «Когда мы едины...».

О мероприятиях в рамках Года памяти и славы см. п. 2.2.

Анализируя работу по патриотическому воспитанию можно отметить, что несмотря на значительное снижение количественных показателей по данному направлению в библиотечной работе используется широкий спектр форм и методов, уделяется внимание укреплению связи и преемственности поколений, сохранению исторического наследия.

#### 4.3.5. Пропаганда здорового образа жизни

Таблица 47.

период	число мероприятий (ед.)			из них количество кн. выставок (ед.)			число посещений мероприятий (ед.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информирования (ед.)	
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2018	33	25	4	6	5	1	958	654	187	212	135	11	0	1
2019	22	15	3	2	1	0	566	419	66	195	106	23	0	0
2020	7	3	0	1	1	0	110	89	0	47	21	10	0	0
+/-	-15	-12	-3	-1	0	0	-456	-330	-66	-148	-85	-13	0	0

В библиотеках БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный стабильно ведется профилактическая работа, распространяются знания среди несовершеннолетних, направленные на мотивирование к личной ответственности за свое здоровье, профилактику вредных привычек и асоциального образа жизни. Традиционно проводятся часы, уроки здоровья, различные массовые мероприятия к Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков, Всемирному дню трезвости, Всемирному дню без табака, ежегодно библиотеки принимают участие в городских профилактических акциях «Мы выбираем будущее», «Не переступи черту», городской Неделе пропаганды знаний о здоровом образе жизни. К участию в мероприятиях привлекались волонтеры библиотеки.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, связанной с распространением коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, мероприятия размещались на страницах социальных сетей (ВКонтакте, Одноклассники, аккаунт в Инстаграм «БиблиоДетка»), на сайте, видеохостинге YouTube.

Здоровому образу жизни было посвящено три занятия в онлайн-студии совместного чтения «БиблиоДетка», в рубрике «Уж очень здорово здоровым быть» читали книгу о полезных бактериях и вредных вирусах, мерах борьбы с болезнетворными микроорганизмами. Дети с удовольствием рисовали крепость – иммунную систему организма, добрую бактерию, фото рисунков размещали в комментариях к посту.

В одном из видеосюжетов «Время футбола», в рамках работы креативной мастерской «КнигоИгры», особый акцент был сделан на популяризацию спорта, в частности футбола. Волонтер библиотеки и ребята из группы спортивной подготовки АУ СК «Сибирь», совместно с тренером Е.В. Кирюхиным познакомили пользователей с книгой А. Миллел «Футбол в интересных фактах и потрясающих историях» и показали небольшой мастер-класс.

К Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков были подготовлены и размещены на страницах социальных сетей (ВКонтакте, Одноклассники): фильм - интервью Алексея Быкова «Слово о здоровом образе жизни» о том, что думают жители Радужного о здоровье; в студии совместного чтения «БиблиоДетка»

читали отрывки из книги Павла Астахова «Я и улица» и рассказали, как противостоять внешнему давлению, как вести себя с незнакомыми людьми; в видеосюжете «Спорт- норма жизни» С.Н. Фёдоров, тренер по хоккею Ледового дворца спорта города Радужный рассказал о несовместимости спортивных занятий с употреблением психоактивных веществ.

Подводя итоги работы по направлению необходимо отметить, что, несмотря на значительное снижение количественных показателей, библиотечная деятельность по формированию у населения знаний и навыков ведения здорового активного образа жизни активно велась в интернет-ресурсах учреждения, расширился спектр актуальных тем о здоровьесбережении (сохранение ментального здоровья и т.д.), продолжается взаимодействие с волонтерами, представителями медицины, спорта, негосударственных коммерческих объединений.

#### **4.3.6 Формирование информационной культуры пользователей**

##### **Справочно-библиографическое обслуживание**

Основной формой индивидуального информационного обслуживания остается персональное консультирование читателей и оперативное предоставление устных и письменных справок и консультаций в соответствии с разовыми запросами пользователей. Всего в течение года выполнено 7541 справок и консультаций (2019 г. – 18028), из них 1716 – в удаленном режиме (2019 г. – 922).

**Таблица 48. Количество выполненных справок и консультаций**

Наименование показателя	Период			+/-
	2018	2019	2020	
Всего справок и консультаций	18867	18028	7541	-10487
в том числе в стационарном режиме	17808	17106	5825	-11281
в том числе в удаленном режиме	1059	922	1716	+794

##### **Информационно-библиографическое обслуживание**

В течение года библиотеки ЦБС осуществляли индивидуальное, групповое и массовое информирование пользователей.

Основной формой массового недифференцированного информирования остаются библиотечные выставки различных форм и тематики выставочных экспозиций. Выставки сопровождались обзорами (в том числе, онлайн-обзорами) для различных категорий читателей: «Книги для детей о Великой Отечественной войне», «Бессмертный полк писателей, прошедших войну...», «Они прославляют землю нашу своим талантливым пером», «Сила России – в единстве народа», «Радуга национальных вкусов», «Откуда есть пошла славянская письменность», «Чумовая культура», «Почетные граждане города Радужный», «Дар бесценный – семья», «Родителям на заметку» и др. Всего проведено 29 обзоров, из них 5 – для детей. Также в течение года было организовано 4 презентации выставок для детей.

В течение года в библиотеках функционировали постоянно действующие и регулярно обновляемые выставки книжных новинок и новинок периодических изданий: «К нам новая книга пришла», «Новинки периодики», «Кто на новенькое?!», «Калейдоскоп новинок» и др.

Массовое информирование пользователей осуществлялось через размещение на сайте БУК «БМЦ», в группах социальных сетей «Одноклассники» и «ВКонтакте» публикаций о новинках литературы, популярных сериях в мире книг, тематических подборок. В частности, ведутся постоянные рубрики «Открывшаяся страница месяца», «5 книг месяца», «Необычные праздники месяца», «#Листаем вместе», «Книжная кондитерская» и др.

### Формирование информационной культуры пользователей

В 2020 году библиотеки ЦБС продолжили работу по формированию информационной культуры пользователей. Приоритетные задачи в этой области: формирование у читателей навыков независимого библиотечного пользователя; воспитание информационной грамотности; обучение владению компьютером и компьютерными программами, самостоятельному поиску и выбору информации, умению пользоваться информационными источниками, включая электронные базы данных, Интернет и другие современные технологии.

**Таблица 49. Формирование информационной культуры пользователей**

Формы мероприятий	2018						2019						2020					
	количество мероприятий			количество посещений			количество мероприятий			количество посещений			количество мероприятий			количество посещений		
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи
Библиотечные уроки	10	9	1	240	230	10	8	7	1	186	169	17	6	4	0	186	186	0
Экскурсии	11	10	0	282	270	0	3	3	0	87	87	0	2	2	0	56	56	0
Семинары-практикумы по программе «Основы цифровой грамотности»	46	0	0	434	0	0	33	0	0	264	0	0	38	0	0	380	0	0
Семинары-практикумы по программе «Ресурсы и сервисы цифровой экономики»	25	0	0	250	0	0	85	0	0	680	0	0	37	0	0	379	0	0
Семинары-практикумы по программе «Основы безопасной работы в сети Интернет»	-	-	-	-	-	-	14	0	0	84	0	0	18	0	0	180	0	0

Семинары по программе «Планшет для начинающих»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	0	0	220	0	0
Семинары по программе «Мобильные приложения»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	0	0	248	0	0
Семинары по программе «Основы информационной безопасности»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36	0	0	354	0	0
Другие мероприятия	12	7	1	219	159	17	14	7	1	338	185	8	24	5	7	532	114	215
Всего	104	26	2	1425	659	27	157	47	2	1639	441	25	204	11	7	2535	356	215

В 2020 г. специалисты библиотек провели 6 библиотечных уроков (из них 4 – для детей) и 2 экскурсии для детей, во время которых читатели получили основы библиографических знаний: знакомство с библиотекой, представление об информационных и библиотечных услугах, навыки работы с СБА, периодическими и справочными изданиями.

Центр общественного доступа ЦБ продолжил обучение пользователей основам цифровой (компьютерной) грамотности. Большая часть мероприятий была направлена на пользователей предпенсионного и пенсионного возраста, мигрантов, молодежную аудиторию. В сложившихся условиях сотрудники ЦОД использовали как традиционные формы и методы работы (школа компьютерной грамотности, проведение мероприятий с практической составляющей, использованием интерактивных форм работы, мультимедийных ресурсов: онлайн-викторины, электронные слайд-презентации, виртуальные экскурсии, видеоролики), так и новые: провели цикл дистанционных обучающих семинаров, направленных на повышение цифровых компетенций пользователей, с использованием платформы видеоконференцсвязи Zoom.

В отчётном году тьюторская работа продолжена в рамках проекта Департамента информационных технологий ХМАО – Югры по обучению граждан базовым компетенциям цифровой экономики по следующим обучающим программам: «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет». В течение 2020 года было проведено 93 семинара-практикума, посещение – 939 чел. Количество обученных граждан (выданных сертификатов) – 18, в том числе по программе «Основы цифровой грамотности» выдано 6 сертификатов; по программе «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» – 6 сертификата; по программе «Основы безопасной работы в сети Интернет» – 6 сертификатов.

Прошёл цикл дистанционных обучающих семинаров с использованием портала do.uir.ru по курсам «Планшет для начинающих», «Основы информационной безопасности», «Мобильные приложения». Всего в рамках данного обучения проведено 79 мероприятий, количество посещений – 822 чел. В результате успешно прошли обучение и получили

сертификаты 63 чел., из них по программам: «Планшет для начинающих» - 10 чел., «Основы информационной безопасности» - 26 чел., «Мобильные приложения» - 27 чел.

Также в Центре общественного доступа реализован цикл мероприятий «Полезные интернет-ресурсы», пользующийся неизменной популярностью у населения, направленный на содействие получению пользователями необходимых знаний и навыков, требующихся для работы на таких популярных интернет-сервисах, как личный кабинет на портале Госуслуги, сайты, касающиеся коммунальной сферы, электронные почтовые сервисы и др. В рамках цикла прошло 14 мероприятий для различных категорий пользователей, посещение составило 288 чел. Яркими мероприятиями цикла стали медиа-час «Защита персональных данных. Основы безопасности», информационно-игровой час «Интернет: полезно и безопасно», виртуальный познавательный-игровой час «Интернет-пространство: польза и вред», беседа-практикум «Интернет-БЕЗопасность» и др.

Всего за отчетный период было проведено 204 мероприятия по формированию информационной культуры пользователей, из них 11 – для детей, 7 – для молодежи. Количество посещений – 2535 человек, из них 356 – дети, 215 – молодежь.

## **5. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью**

В 2020 году библиотеки активно осваивали интернет-пространство для продвижения своих ресурсов, проведения мероприятий, применяя различные формы работы от традиционных обзоров до сетевых акций, конкурсов, марафонов, читали сказки, проводили мастер-классы, давали консультации. Пользователей информировали о последних новостях и мероприятиях на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный с помощью раздела «Новости» и в социальных сетях.

Созданы детская группа отдела детской литературы Центральной библиотеки в Инстаграме «БиблиоДетка» (998 подписчиков, общее количество просмотров - 3 486) и детский ютуб-канал «Онлайн-студия совместного чтения БиблиоДетка» (24 подписчика, общее количество просмотров - 2 905 просмотров). Создан канал «Библиотеки города Радужный» на видеохостинге YouTube (43 подписчика).

Продолжена работа в социальной сети «ВКонтакте» в детском сообществе «Библиотеки Радужного-детям» (участников – 306 чел., 2019 - 146 чел.), группе «Централизованная библиотечная система» (152 чел.), в Одноклассниках в группе «Централизованная библиотечная система города Радужный» (96 чел.).

Велась работа по наполнению рубрик, посвященных продвижению книги и чтению в детской группе ВКонтакте «Библиотеки Радужного-детям»: «Открывшаяся страница месяца», «Писатели Югры», «Кто на новенького», «Мировые новости», «Читательский марафон «Очарованные книгой-2021», #чтение\_объединяет, #листаем\_Вместе, размещались видеосюжеты о книгах, чтении, созданные библиотекарями совместно с детьми («Секреты Майнкрафт на книжных страницах», «Мир Норма», «О книге Марии Парр «Гоня Глимердал» и др.), велась рубрика «Книжная кондитерская», объединяющая литературу и кулинарное искусство.

В группе ВК «Централизованная библиотечная система» рубрика «10 книг, которые стоит прочитать» ведется нашим активным читателем, жителем города Радужный (в течение года опубликовано 8 авторских отзывов). В рубрике «Проба пера» в течение года размещались публикации местных авторов. Продолжил работу блог «#книжная\_невская или блог книжного сомелье», который ведет юная писательница Александра Кузнецова (Невская).

Специалисты ЦОД активно включили в свою работу применение мессенджеров, для пользователей в период самоизоляции проводились консультации посредством WhatsApp, Viber. Количество консультаций, предоставленных удалённо - 1110.

19 сюжетов о деятельности библиотек транслировалось на телеканале «Новое время – Радужный», 7 публикаций размещено на страницах газеты «Новости Радужного». Размещались информационные материалы о деятельности библиотек на сайте



администрации города Радужный, портале «PRO Культура РФ», в группах социальной сети ВКонтакте «Культура города Радужный», «Радужный – территория дружбы», БУ «Радужнинский реабилитационный центр» и др.

Библиотеки тесно взаимодействуют с общеобразовательными, дошкольными учреждениями города, Радужнинским политехническим колледжем учреждениями культуры, дополнительного образования, спортивными и медицинскими учреждениями, общественными организациями и предприятиями.

На протяжении многих лет сохраняются тесные контакты с постоянными партнёрами и участниками библиотечных мероприятий БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», совместно с КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» реализуется проект «Дети дождя среди нас» для детей с РАС и другими ментальными нарушениями.

Организация работы клубов «Энтузиаст», «Берегиня», функционирующих на базе библиотек осуществляется при содействии с БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», Радужнинской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

Традиционно деятельность Центра общественного доступа по правовому просвещению населения осуществляется в режиме сотрудничества с Территориальной избирательной комиссией города Радужный. Активным и взаимовыгодным было сотрудничество с Отделением по вопросам миграции ОМВД России по г. Радужный, КУ «Радужнинским городским центром занятости населения», с клиентской службой (на правах отдела) в г. Радужный Управления пенсионного фонда РФ в г. Нижневартовск, МКУ МФЦ г. Радужный, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО – Югре», следственный отдел ОМВД России по г. Радужный, Управление Роспотребнадзора, отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей администрации города.

В рамках реализации духовно–нравственного проекта «С Богом в сердце» Центральная библиотека осуществляет совместную деятельность с Приходом храма в честь святого праведного Иоанна Кронштадтского, в лице настоятеля храма протоиерея Сергия Наздеркина.

Мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни населения, проводятся совместно с медицинскими работниками БУ «Радужнинская городская больница», специалистами спортивных учреждений.

В рамках партнерского сотрудничества по профессиональной ориентации в течение года совместно велась работа с Радужнинским центром занятости населения.

Представители Координационного совета по вопросам межнациональных отношений, взаимодействию с национальными общественными объединениями и религиозными организациями администрации города Радужный принимали активное участие в реализации мероприятий в рамках муниципальной программы города Радужный «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года».

БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный заключено 17 договоров (соглашений) о сотрудничестве с учреждениями и организациями города Радужный.

## 6. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек

Таблица 50.

№ п/п	Наименование показателя	2018	2019	2020
1	количество сотрудников получивших специальное образование (чел., %)	0	0	0
2	количество сотрудников прошедших профессиональную подготовку (чел., %)	5 (21%)	0	2 (9%)
3	количество сотрудников прошедших подготовку по использованию ИКТ (чел., %)	4 (17%)	3 (13%)	6 (26%)
4	количество методических мероприятий (организованы на уровне учреждения) (ед.)	6	7	6
5	количество мероприятий системы непрерывного образования, в т. ч. в дистанционном режиме (мероприятия ЦНО, ед.)	6	6	8
6	количество подготовленных статистических, аналитических справок, документов (наим.)	69	86	101
7	количество консультаций, в т. ч. проведенных дистанционно (ед.)	82	88	95
8	количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи (ед.)	1	0	0
9	количество подготовленных методических изданий (наим.)	1	0	0
10	количество проведенных мониторингов (ед.)	9	11	15

Методическое сопровождение деятельности библиотек осуществляет методико-библиографический отдел Центральной библиотеки, штат 3 чел. (заместитель директора по библиотечной работе, главный библиотекарь, главный библиограф). Методическая деятельность закреплена в Уставе БУК «БМЦ», Положении о методико-библиографическом отделе Центральной библиотеки, Положении о повышении квалификации сотрудников библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр», должностных инструкциях специалистов, оказывающих методическую помощь.

Методико-библиографический отдел оказывает методическую и практическую помощь библиотекам по актуальным вопросам библиотечной деятельности; организует повышение квалификации библиотечных кадров и профессиональные мероприятия различного уровня; проводит анализ развития библиотечного дела в городе Радужный, занимается составлением планов, отчетов по различным направлениям деятельности.

Ежегодно увеличивается объем аналитической деятельности. Составляются справки, отчеты, информационные материалы о деятельности библиотек и др., в течение года составлены 101 статистических, аналитических справок /информаций, отчетов по запросам Департамента культуры ХМАО, управления культуры администрации города Радужный, Государственной библиотеки Югры, других учреждений и организаций по различным направлениям деятельности.

Консультирование остаётся наиболее востребованной формой методической помощи, так как является наиболее доступной и оперативной. Осуществляется индивидуально при личном общении с сотрудником, на методических мероприятиях, а также по телефону и электронной почте. В течение 2020 года сотрудникам структурных подразделений ЦБС оказано 95 консультации (индивидуальные) по актуальным вопросам деятельности библиотек.

Специалистами методико-библиографического отдела традиционно были подготовлены «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2021 года», «Календарь знаменательных и памятных дат на 2021 год».

В течение года проводились: мониторинг выполнения количественных показателей структурными подразделениями (ежемесячно), сведения о размещении в учреждении информации о памятных датах военной истории Отечества (ежемесячно), о проведённых мероприятиях за неделю (еженедельно), о планируемых мероприятиях для граждан старшего поколения (ежемесячно), о состоянии межнациональных и межконфессиональных отношений в городе Радужный (ежеквартально), мониторинг выполнения плана мероприятий («дорожной карты») повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг (2 раза в год), о деятельности по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних» (ежеквартально), мониторинг наркоситуации и состояния профилактической работы в учреждениях социальной сферы (ежеквартально), мониторинг по Концепции комплексного сопровождения людей с РАС и другими ментальными нарушениями (ежеквартально), мониторинг мероприятий военно-патриотической направленности (ежемесячно), мониторинг национального проекта «Культура» (ежеквартально), мониторинг №1 - Культура (ежемесячно), еженедельная информация о количестве учреждений культуры, возобновивших работу со зрителями и посетителями после снятия ограничительных мер в связи с эпидемиологической ситуацией, мониторинг общественно-политических, социально-экономических и иных процессов, оказывающих влияние на ситуацию в сфере противодействия терроризму в городе Радужный (2 раза в год), мониторинг информационно-телекоммуникационной сети Интернет на предмет выявления фактов экстремистской деятельности, распространения экстремистских материалов и размещения символики экстремистских организаций (еженедельно).

Важным направлением методической деятельности является повышение профессионального уровня сотрудников библиотек. На уровне учреждения мероприятия по повышению квалификации библиотечных кадров реализуются в рамках годового плана методико-библиографического отдела Центральной библиотеки. Тематика проводимых мероприятий определялась с учётом результатов аттестации, результатов посещений (проверок) библиотек, а также тех направлений, которые должны активно развиваться и нуждаются в дополнительном изучении.

В 2020 году организовано 6 методических мероприятий, участие принимали все специалисты основного персонала, 24 человека, из них 9, обслуживающие детское население. Среди мероприятий можем выделить семинар «Современное детское книгоиздание. Подростковая литература», направленный на повышение эффективности библиотечной работы по продвижению подростковой литературы. Семинар состоялся в режиме онлайн с участием сотрудников издательства «Самокат», писательницы Лены Соковениной.

Интерес у коллег также вызвало практическое занятие «Использование онлайн-сервисов для создания интерактивных игр», где библиотекари познакомились с бесплатными веб-сервисами «LearningApps.org» и «Jigsaw Planet», которые не только предоставляют готовые онлайн-игры, но и позволяют создавать по шаблонам свои интерактивные игры различных форм и тематики: пазлы, кроссворды, викторины, ленты времени и др., научились создавать личные кабинеты на данных сервисах, и размещать собственные игровые задания на сайте учреждения или на страницах соцсетей.

В 2020 году 21 специалист, из них 8, обслуживающие детское население, приняли участие в 8 (восьми) мероприятиях, организованных Центром непрерывного образования Государственной библиотеки Югры:

- ✓ Семинар «Библиотечная статистика: требования к сбору и учету» (9 чел.);
- ✓ Семинар «Библиографическая деятельность современной библиотеки» в формате видеовыступлений (6 чел.);

- ✓ Вебинар «Библиотеки в условиях чрезвычайных ситуаций: адаптация и кризис (15 чел.);
- ✓ Заочный вебинар «Продвижение чтения в профессиональной среде» (2 чел.);
- ✓ Онлайн-семинар «Как привлечь молодёжь в библиотеку» (8 чел.);
- ✓ X окружная библиотечная школа «Библиотеки и местное самоуправление: Пути взаимодействия» по теме «Социальное проектирование как основа эффективной деятельности по поддержке чтения» (8 чел.);
- ✓ Онлайн-семинар «Опыт работы публичных библиотек с ресурсами Президентской библиотеки в период карантина» (2 чел.);
- ✓ Онлайн-семинар «Книжные памятники: методика, выявление, учет, сохранение» (1 чел.).

Сотрудники библиотек в отчётном году приняли участие в качестве выступающих в профессиональных мероприятиях, организованных БУ ХМАО-Югры «Государственная библиотека Югры»:

-Первая региональная конференция по вопросам развития и поддержки чтения «Чтение в Югре» (Н.В.Трофимова о блоге Саши Невской);

- Совещание руководителей общедоступных и школьных библиотек автономного округа, осуществляющих библиотечное обслуживание детей «Дети как медиааудитория» (А.Г.Семак «Обратная связь при работе с детьми в онлайн»).

В течение года прошли курсы повышения квалификации и профессиональную переподготовку:

-На базе Центра непрерывного образования и повышения квалификации Московского государственного института культуры (МГИК) по программам: «Современные цифровые технологии в библиотеках» и «Современные тенденции литературного процесса в России» (2 чел.);

-По дополнительной профессиональной программе «Администрирование в ИРБИС – 64» и Система автоматизации библиотек ИРБИС64. Технология работы в АРМ «Каталогизатор ИРБИС64+» (базовый уровень) (2 чел.);

-По образовательной дополнительной профессиональной программе «Организация работы с детьми с расстройствами аутистического спектра (РАС)» (2 чел.);

-По дополнительной профессиональной программе «Обучение письму и чтению рельефно-точечного шрифта Луи Брайля» (1 чел.);

-По дополнительной профессиональной программе «Организация деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований по противодействию идеологии терроризма» (3 чел.);

-Профессиональную переподготовку по программам «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» и «Библиотечно-информационная деятельность» (2 чел.);

- Курсы повышения квалификации для специалистов сферы культуры и искусства по теме: «Информационная безопасность – ключевая компетенция цифровой экономики» (3 чел.);

-Участие в XII межрегиональной школе инноватики «Электронная и цифровая среда библиотеки», организатор Челябинская областная библиотека для молодёжи (2 чел.);

-Курсы повышения квалификации «Социальное проектирование как основа эффективной деятельности по поддержке чтения», организатор ЧГИК (1 чел.);

-1 специалист обучается на III курсе на бюджетной основе в Челябинском государственном институте культуры, кафедра библиотечно-информационной деятельности.

Конкурсы являются эффективной формой работы по стимулированию творческой и профессиональной активности библиотекарей. В 2020 г. специалисты библиотек приняли активное участие в окружных конкурсах:

- I место в региональном конкурсе на лучшее муниципальное образование по предоставлению комплексной помощи людям с РАС и другими ментальными нарушениями

в номинации «Лучшая организация, предоставляющая услуги людям с расстройством аутистического спектра (далее – РАС) и другими ментальными нарушениями».

-II место в окружном конкурсе на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж» (номинация «Страницы на сайтах и в социальных сетях», А.Г.Семак онлайн-студия совместного чтения «БиблиоДетка»);

-III место в окружном конкурсе на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж» (номинация «Электронные рекомендательные указатели литературы», Л.Б.Гладкая рекомендательный список «Прикоснись сердцем к подвигу»);

-III место в региональном конкурсе социальной рекламы, буктрейлеров и видеосюжетов «Читают все» (номинация «Видеосюжет», А.Г.Семак «Мир начинается с книги»);

-ЦОД занял III место в окружном конкурсе среди работников библиотек Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на лучшую организацию работы по повышению правовой культуры избирателей (участников референдума), правовому просвещению молодых и будущих избирателей).

Специалисты библиотек также принимали участие во всероссийских конкурсах, направляли свои творческие работы, но не вошли в число победителей:

-Для участия в X Всероссийском конкурсе «Слово менеджерам культуры» были направлены проект «Дети дождя среди нас» для детей с РАС и другими ментальными нарушениями и проект «Читательский марафон «Очарованные книгой».

-Всероссийский конкурс «Библиотека. ПРОдвижение».

-Всероссийский конкурс библиотечных проектов и программ по приобщению детей к чтению «Чтение детей в цифровой среде».

## **7. Основные итоги деятельности. Прогноз состояния библиотечного дела**

Неблагоприятная эпидемиологическая обстановка и карантинный период, связанный с COVID-19, безусловно внесли свои коррективы в деятельность Централизованной библиотечной системы Радужного. Конечно, библиотеки столкнулись с некоторыми трудностями: возникла потребность у специалистов в новых компетенциях и знаниях, большая конкуренция в сети интернет и поиск своей ниши.

Результатом продолжительного закрытия библиотек, в связи с введением ограничительных мероприятий, стало снижение основных показателей относительно прошлого года и, соответственно, не выполнение целевых показателей, установленных НП «Культура», Государственной программой ХМАО – Югры «Культурное пространство», в муниципальном задании БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный. В целом процент исполнения составил – 57,3%.

Несмотря на сложившиеся обстоятельства, специалисты библиотек смогли адаптироваться к изменениям, найти способы и пути обслуживания, удобные для пользователей в период самоизоляции и выхода из неё, доказать востребованность своих услуг, не растерять читателей и привлечь новую аудиторию.

На страницах в соцсетях библиотекари вели активную профессиональную деятельность, придумывая собственный контент, внедряли новые онлайн-проекты, проводили сетевые акции, квизы, обзоры книжных выставок, знакомили с подборками книг, читали сказки, предлагали разгадать кроссворды, собрать литературные пазлы и как итог увеличилось количество новых подписчиков.

Внедрение в практику новых форм взаимодействия в интернет-среде (использование платформы Zoom при обучении населения цифровой грамотности, проведении мероприятий и предоставлении консультаций удалённым пользователям) позволило непосредственно общаться с пользовательской аудиторией в период карантина, что привело к увеличению числа справок и консультаций в удалённом режиме.

Библиотеки активно принимали участие в окружных, региональных конкурсах (5 призовых мест в различных конкурсах).

По-прежнему имеется ряд проблем:

- недостаточный объём финансирования комплектования библиотечных фондов, что приводит к негативной тенденции в отношении выполнения норматива новых поступлений на 1000 жителей и ограниченному удовлетворению информационных потребностей пользователей, снижает процент обновляемости фонда, увеличивается процент ветхих и морально устаревших документов;

- сохраняется проблема старения кадров основного персонала, нехватка молодых специалистов;

- востребованность в специалистах, разбирающихся в тонкостях подготовки и реализации мероприятий (ивент-менеджер), smm-специалисте, программистах;

- недостаточно площадей для размещения фонда, создания современного, комфортного пространства для обслуживания пользователей, отсутствуют специальные помещений для организации массовых мероприятий;

- помещения отдела обслуживания Центральной библиотеки требуется капитальный ремонт, необходима установка сплит-систем.

Приоритетные направления деятельности библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный на 2020 год:

- выполнение показателей нацпроекта «Культура», показателей «дорожной карты» Министерства культуры, муниципального задания по оказанию муниципальных услуг по информационно-библиотечному обслуживанию населения города;

- увеличение спектра библиотечных услуг, активизация деятельности по продвижению услуг в интернет-среде, поиск и более эффективное внедрение в практику новых, современных форм взаимодействия с пользователями, способствующих большему охвату аудитории, привлечению новых пользователей;

- формирование работоспособного коллектива, готового к преобразованиям, привлечение молодых в профессию, поддержка молодежных инициатив, содействовать активному включению молодых библиотекарей в общественные, волонтерские движения.

- организация и проведение мероприятий в рамках Года знаний в Югре и Года науки и технологии в Российской Федерации.