



Информационно-аналитический отчет о деятельности Централизованной библиотечной системы в 2019 году



ББК 78.347.23

И-74

Составители:	Н. В. Биксултанова, главный библиограф А.В.Генералова, заведующая отделом комплектования и обработки литературы Н.В. Трофимова, ведущий методист Ж.Н.Шмыга, заместитель директора по библиотечной работе
Ответственная за выпуск	Э.А.Мурадова, директор БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный

Информационно-аналитический отчет о деятельности Централизованной библиотечной системы города Радужный в 2019 году / Бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-музейный центр». – Радужный, 2020. – 81 с.

© Бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-музейный центр», оформление и печать, 2020

Содержание

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды Бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный	6
2. Задачи, общая характеристика деятельности Централизованной библиотечной системы в 2019 году	7
2.1. Ключевые события библиотечной жизни	11
2.2. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания	13
2.3. Реализация национального проекта «Культура»	15
2.4. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного дела на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года	16
2.5. Организация библиотечного обслуживания населения	22
2.6. Основные показатели деятельности Централизованной библиотечной системы	23
3. Библиотечно-библиографические ресурсы	25
3.1. Кадровые ресурсы	25
3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая, социальная политика. Оплата труда	25
3.1.2. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий	27
3.1.3. Автоматизация библиотечных процессов	28
3.2. Информационные ресурсы	29
3.2.1. Формирование библиотечного фонда	29
3.2.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов	33
3.2.3. Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда	33
3.3. Ресурсы собственной генерации	36
3.3.1. Справочно-библиографический аппарат	36
3.3.2. Небиблиографические базы данных	40
3.3.3. Собственные издания	41
3.4. Материально-техническая база	41
3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи	41
3.4.2. Оборудование, технические средства	43
3.4.3. Оценка доступности библиотек для инвалидов	44
3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России	45
3.5. Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование	45
4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги	47
4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания	47
4.1.1. Внестационарное обслуживание	47
4.1.2. Использование электронных ресурсов несобственной генерации	48
4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей	49
4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодёжи	49
4.2.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов	56
4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан	59
4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера	61
4.3. Направления библиотечно-библиографического обслуживания	64
4.3.1. Краеведческая работа	64

4.3.2. Экологическое просвещение	66
4.3.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение	67
4.3.4. Патриотическое воспитание	69
4.3.5. Пропаганда здорового образа жизни	71
4.3.6. Формирование информационной культуры пользователей	72
5. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью	75
6. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек	77
7. Основные итоги деятельности. Прогноз состояния библиотечного дела	79

ПРЕДИСЛОВИЕ

В ежегодном отчёте подведены итоги деятельности Централизованной библиотечной системы, структурного подразделения бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный за 2019 год. Отчёт составлен на основе информационных отчётов структурных подразделений ЦБС и форм государственного статистического наблюдения 6-НК. В отчёте представлен анализ основных показателей и направлений деятельности ЦБС: комплектование фондов, справочно-библиографическая деятельность, аналитические материалы по различным направлениям социокультурной деятельности библиотек, организация обслуживания детей, представителей старшего поколения, людей с ограниченными возможностями здоровья.

Текст отчёта сопровождается таблицами, наглядно демонстрирующими состояние и динамику развития различных направлений деятельности.

Ж.Н.Шмыга,
заместитель директора по библиотечной работе

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды Бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный

Анализ социальных и экономических факторов, влияющих на деятельность общедоступных библиотек города Радужный, осуществлен на основе Итогов социально-экономического развития муниципального образования городской округ город Радужный за январь-сентябрь 2019 года и Прогноза социально-экономического развития муниципального образования Ханты – Мансийского автономного округа – Югры городской округ город Радужный на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов.

Структура промышленного комплекса по-прежнему характеризуется преобладанием добывающих производств, на их долю приходится 76,6% от общего объема отгруженной промышленной продукции.

Бюджет муниципального образования за январь-сентябрь 2019 года исполнен по доходам в размере 2 108,1 млн. рублей и по расходам 2 077,0 млн. рублей или 98,1% и 75,9% соответственно к аналогичному периоду прошлого года.

Среднемесячная начисленная заработная плата в расчете на одного работающего по крупным и средним предприятиям города Радужный за январь-сентябрь 2019 года составила 64 914,0 рублей и номинально увеличилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 5,3%.

Среднемесячная заработная плата работников учреждений культуры по итогам года составила 64605,5 рублей, рост на 5,7 % к 2018 году. Целевой показатель по заработной плате выполнен на 100 % при плане 64605,5 рублей, что соответствует показателям Соглашения о сотрудничестве по обеспечению достижения в 2019 году целевых показателей повышения оплаты работников муниципальных учреждений культуры.

Большая часть финансовых средств, полученных на содержание библиотек, в рамках муниципального задания, была израсходована на оплату труда (67,13 %). Коммунальные платежи, налоги и отчисления, хозяйственные расходы и оплата услуг сторонних организаций в сумме составили 32,60 %; на комплектование фонда пришлось 0,27 %.

На функционирование и развитие библиотек в отчетном году из бюджета автономного округа и федерального бюджета были направлены субсидии на модернизацию общедоступных библиотек, в том числе комплектование книжных фондов в общем объеме 926,1 тыс. руб. Софинансирование данных мероприятий в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» составило 163,4 тыс. руб.

Привлекались дополнительные внебюджетные средства. В рамках договоров (ДВОГ-82-2019, ДВОГ-04-2019, ДВОГ-03-2019) на оказание услуг по организации и проведению цикла семинаров по программам: «Основы безопасной работы в сети интернет», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы цифровой грамотности» привлечено 70,8 тыс. руб.

По результатам обращений к депутатам Думы ХМАО-Югры шестого созыва от политической партии ЛДПР в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» (субсидия «Иные межбюджетные трансферты на реализацию наказов избирателей депутатам Думы ХМАО-Югры») выделено 200,0 тыс. руб. Данные средства израсходованы на приобретение мебели (столы, стулья).

Также финансовая поддержка оказывалась в рамках различных муниципальных программ на проведение значимых культурно-просветительских мероприятий, общий объем 239,0 тыс. руб.

Демографическая ситуация в городе на протяжении последних лет остается практически неизменной. По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу численность постоянного населения города

Радужный составляет 43726. Численность увеличилась по сравнению с прошлым периодом на 241 человек или 0,6%.

Численность детей от 0 до 14 лет составила 10153 человек (уменьшение с прошлым периодом на 7 чел.), молодежи от 15 до 29 лет – 7391 человек (уменьшение на 170 чел.), представители старшего поколения – 8673 человек (увеличение на 538 чел.). Отток молодежи в основном связан с выездом на учебу в крупные города.

По данным УПФР в городе Нижневартовске ХМАО-Югры (межрайонная) и КУ ХМАО-Югры «Центр социальных выплат» в городе Радужный проживает 2013 инвалидов, из них дети до 18 лет – 189 чел.

Сфера образования города представлена 18 муниципальными организациями, подведомственными управлению образования администрации города Радужный, из них: 10 дошкольных образовательных организаций, 6 общеобразовательных школ, 2 организации дополнительного образования детей. Функционирует ряд образовательных учреждений различной направленности и ведомственной принадлежности: Радужнинский профессиональный колледж, Радужнинская школа для обучающихся с ограничениями возможности здоровья, Детская школа искусств, Детская художественная школа, Детско-юношеская спортивная школа «Факел», Детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Юность».

В 2019 году на основании решения Думы города Радужный от 10.12.2019 № 508 управление культуры и искусства переименовано в управление культуры, спорта и молодежной политики администрации города Радужный. Сеть муниципальных общедоступных библиотек не изменилась, функции по библиотечному обслуживанию населения выполняют три общедоступные библиотеки, входящие в структуру бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

2.Задачи, общая характеристика деятельности Централизованной библиотечной системы в 2019 году

Основные задачи определены рядом документов, на выполнение которых была направлена деятельность библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный в 2019 году:

1. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Национальный проект «Культура», утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 № 16).

2. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 05.10.2018 № 341-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство».

3. План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы, утв. Минкультуры России 27.04.2017 г.

4. Приказ Управления культуры и искусства администрации города Радужный № 38 от 31.05.2019 «Об утверждении муниципального задания на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов».

Таблица 1.

№ документа	№ п/п	Наименование показателя	Плановое значение на 2019 год	2019	
				исполнение	% исполнения
1	1	Увеличение числа посещений организаций культуры (проценты к базовому значению)	101	105	104

2	1	Увеличение числа посещений организаций культуры (проценты к базовому значению)	103,1	105	101,8
3	1	Доля документов библиотечного фонда, хранящихся в электронной форме, от общего объема фонда (%)	0,1	0,05	50
	2	Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей (%)	35,0	91	260
	3	Доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек (%):			
		-муниципальные общедоступные библиотеки	12,0	66,6	555
	4	Доля общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет (%)	100	100	100
	5	Уровень пополнения библиотечных фондов документами (ед.) (количество документов на 1000 жителей)	не менее 80	94,4	118
	6	Количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения, направленных на развитие интереса граждан к чтению, привлечение к различным областям знания, краеведению, в том числе:	не менее 18	732	
	7	-по месту расположения библиотеки (ед.)	не менее 12	609	
	8	- выездные мероприятия, в том числе проводимые в образовательных организациях (ед.)	не менее 6	123	
9	Охват детского населения в возрасте до 14 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству от общего числа детского населения в возрасте до 14 лет (%).	15,0	118	786	

10	Охват молодежи от 15 до 30 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленными на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа детского населения в возрасте от 15 до 30 лет (%).	12,0	54	450
11	Доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, проводимых общедоступными библиотеками (%)	10,0	0,8	50
12	Доля экземпляров документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими, от общего количества документов библиотечного фонда (%)	1,0	0,14	14
13	Доля сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, от общего количества сотрудников библиотек (%)	15,0	0	0
14	Доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, от общего числа работников основного персонала (%)	20,0	37,5	187,5
15	Объем целевого приёма/обучения (целевой подготовки) библиотечных работников на базе федеральных вузов культуры за счет средств федерального бюджета	не менее 2	1	50
16	Доля работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотек, от общего количества	8,5	12,5	147

		работников основного персонала библиотек (%)			
4	1	Количество посещений библиотек в стационарных условиях (пос.)	101475	101475	100
	2	Количество посещений библиотек вне стационара (пос.)	101	101	100

Анализируя данные таблицы, можем отметить, что перевыполнены целевые показатели нацпроекта «Культура» и Государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство», выполнены показатели, установленные в муниципальном задании.

Показатели по количеству культурно-просветительских мероприятий значительно выше установленных Планом мероприятий («дорожная карта»). Увеличение связано с поступающими заявками от дошкольных и образовательных учреждений города на проведение дополнительных мероприятий, организацией мероприятий вне стен библиотек, реализация проектов, внедрение новых форматов мероприятий.

Доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, проводимых общедоступными библиотеками, составила 0,8 при плане 10,0, что напрямую связано с условиями доступности библиотек для различных категорий инвалидов. Все три библиотеки (Центральная библиотека, библиотека-филиал № 2, библиотек-филиал № 3) доступны частично для лиц с нарушениями зрения, нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха. Доступны полностью только для лиц с нарушениями умственного развития. Мероприятия для данной категории пользователей проводились на базе сторонних учреждений и организаций.

Наиболее активную и многочисленную часть посетителей мероприятий составляли дети и молодежь. Охват детского населения в возрасте до 14 лет участием в культурно-просветительских мероприятиях составил 118 %; охват молодежи от 15 до 30 лет – 54 %.

Ежегодно по запросу Государственной библиотеки Югры проводится мониторинг соответствия общедоступных библиотек требованиям модельного стандарта. 2 библиотеки оценены на 10 баллов, что позволило считать библиотеки модельными. Но все же стоит отметить, что в библиотеках маленькие помещения, не хватает места для размещения фонда, отсутствует система кондиционирования воздуха, требуется ремонт залов обслуживания Центральной библиотеки, нет помещения для проведения культурно-просветительских мероприятий.

Обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, работники не проходили в отчетном году.

Не выполняется показатель по количеству документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими. На конец года количество книг в специальных форматах – 170 шт., в отчетном году книги не поступали.

В 2019 году работа библиотек была ориентирована на совершенствование информационно-библиотечного обслуживания, улучшение качества предоставляемых услуг, формирование информационных ресурсов, повышение комфортности библиотечной среды.

Финансовая поддержка за счет средств бюджета автономного округа на модернизацию общедоступных библиотек и комплектование книжных фондов в рамках реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» позволила:

- пополнить фонд новой литературой (приобретено 1375 экземпляра книг);
- оформить подписку на 23 комплекта журналов;
- обеспечить перевод документов в электронную форму (оцифровано 2827 страниц газеты «Новости Радужного» за 2017 год);

- обеспечить подключение к интернету всех библиотек;
- обновить автоматизированную библиотечно-информационную систему «ИРБИС64»;
- установить программное обеспечение – антивирус Kaspersky на 57 рабочих мест;
- установить контент-фильтры «SkyDNS» на 20 ПК;
- приобрести доступ к электронной базе данных «Гарант»;
- приобрести системный блок в библиотеку-филиал № 2.

Значимым событием стала модернизация Детской библиотеки. На реализацию мероприятия из бюджета автономного округа была направлена субсидия в размере 510,0 тыс. руб., софинансирование из муниципального бюджета - 90,0 тыс. руб. Дополнительно бюджетом города выделены финансовые средства в объеме 76,9 тыс. руб. на замену полового покрытия (замена линолеума на более светлый тон). Дизайн-проект разработан архитектором Ольгой Дубининой, г.Екатеринбург, приобретена современная, удобная, комфортная мебель для юных читателей и расстановки книг, новое музыкальное оборудование (микшер, микрофоны, колонки), появилось выставочное пространство с настенными стеклянными витринами для размещения книжных экспозиций.

Обновление Детской библиотеки началось в декабре 2017 года с переоборудования читального зала. Теперь Детская библиотека - это не только место, где можно почитать книгу или найти необходимую информацию - это пространство для общения, пространство, где дети и их родители могут в комфортной обстановке приятно и с пользой провести время.

Финансовая поддержка оказывалась в рамках различных муниципальных программ на проведение значимых культурно-просветительских мероприятий. В рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025гг и на период до 2030 года» выделены финансовые средства в объеме 152,0 тыс. руб. на участие во всероссийской акции «Библионочь 2019», подведение итогов городского конкурса «Лучший читатель года», литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным», цикл мероприятий, направленных на социальную адаптацию детей-инвалидов «Добру откроется сердце», День открытых дверей «Библиотека – территория детства», День информации «Библиотека – открытый мир» (ко Дню молодежи).

В рамках муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» финансовую поддержку в объеме 58,0 тыс. руб. получили: выставочный проект «Сила России в единстве народов», Недели национальных литератур «Диалог народов-диалог литератур», Цикл мероприятий «Консультативная и правовая помощь мигрантам», участие в Фестивале славянской культуры.

В рамках муниципальной программы «Профилактика правонарушений в сфере общественного порядка, безопасности дорожного движения, незаконного оборота и злоупотребления наркотиками в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» выделены финансовые средства в объеме 29,0 тыс. руб. на реализацию информационной акции «Ты должен знать!» (профилактика наркомании, популяризация здорового образа жизни).

2.1. Ключевые события библиотечной жизни

Прошедший 2019 год был наполнен яркими библиотечными событиями, новыми идеями, проектами, направленными на поддержку чтения и привлечение внимания к библиотекам. Приоритеты деятельности определялись объявленным в Российской Федерации Годом театра (Указ Президента РФ от 28.04.2018 № 181 «О проведении в Российской Федерации Года театра»), Годом семьи в Югре, другими памятливыми датами, ознаменовавшими российскую историю, литературу, культуру. Среди ключевых можем отметить:

- Модернизирована Детская библиотека.
- Совместно с Эколого-этнографическим музеем подключились к реализации регионального культурно-просветительского проекта «Земляки».

-Проведены мероприятия, утвержденные постановлением администрации города Радужный от 10.07.2019 № 1329 «О Плана мероприятий по реализации Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2018-2025 годы»: региональная акция «Подрастаю с книжкой я»; всероссийская акция «Дарите книги с любовью»; всероссийская акция «Библионочь 2019»; литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным» (в рамках регионального флешмоба «Читаем Пушкина»), День информации «Библиотека – открытый мир» (в рамках регионального фестиваля «Читающая Югра»); акция «Единый день чтения в Югре»; реализация проекта «Чтение, которое объединяет», Читательский марафон «Очарованные книгой».

-Организованы творческие встречи с югорскими писателями: Еленой Гостевой, писателем и поэтом, корреспондентом газеты «Мегионские новости» и Любовью Миляевой, поэтом и прозаиком, публицистом, председателем Правления региональной общественной организации Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Ассоциация интеллектуальных и творческих сил Югры»; детским автором Лилией Такташевой и художником-иллюстратором Еленой Степановой из города Мегион.

- Продолжил работу литературный кружок «Проба пера», деятельность которого в 2019 году активно поддержал Павел Бармин, поэт, писатель, бард, художник, член Союза писателей России. Работы начинающих авторов, участников кружка публиковались в газете «Новости Радужного» в рубрике «Творчество наших читателей».

-Начал работу на базе Центральной библиотеки писательский курс «#глаголомжгисердцалюдей: пишем продуктивно с Сашей Невской».

-В отделе детской литературы открылась студия творческих идей «ВооКистории». Здесь проходят творческие занятия, презентации, обзоры детской литературы, мастер-классы, которые способствуют развитию творческих способностей, также юные читатели создают интересные видеосюжеты, посвященные продвижению книги и чтения.

-Начал работу проект «Посткроссинг. Мир в письме». Юные читатели города Радужный посредством «живой» переписки знакомятся с ребятами из других городов и стран. В 2019 году письма отправлены в детские библиотеки Ростова-на-Дону, Волгограда, Казани, Владивостока, Грозный, а также в Пекин, Рим, Токио, Баку, Бишкек. В декабре получены ответы от читателей библиотек Казани и Владивостока, Санкт-Петербурга.

-В 2019 году разработаны и начали реализацию ряд программ и проектов. Совместно с МБОУ СОШ № 2 (класс эстетической направленности) реализуется программа «Классное внеклассное», основным направлением которой является содействие воспитанию грамотного читателя, владеющего основами самостоятельной читательской деятельности, русской литературной речью.

Для детей с РАС и другими ментальными нарушениями совместно с педагогами КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» начал работу проект «Дети дождя среди нас». Проект включает в себя индивидуальные занятия «Волшебные капельки счастья», групповую форму работы в кукольном театре «Ожившая сказка», массовые мероприятия цикла «Добру откроется сердце».

-Впервые в 2019 году приняли участие во Всероссийской олимпиаде «Символы России. Спортивные достижения» среди школьников в двух возрастных категориях: от 8 до 10 лет и от 11 до 14 лет.

-Традиционно библиотеки стали площадками международной просветительской акции «Большой этнографический диктант», всероссийской Недели детской и юношеской книги.

Приятно отметить активность специалистов библиотек, которые принимали участие в конкурсах различного уровня. В числе наших достижений:

- 1 место в конкурсе программ и проектов общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по формированию медиаграмотности (номинация «Формирование медиаграмотности у детей и юношества. Мини-проект «Неделя безопасного Рунета», автор М.А. Горбунова, библиотекарь филиала № 2.).

- 2 место в окружном конкурсе на лучшую библиографическую рекомендацию детской книги «Высший пилотаж» (номинация «Страницы на сайтах и в социальных сетях». Группа в соцсети вконтакте «Библиотеки Радужного – детям», Н.В. Трофимова, ведущий методист; А.Г. Семак, заведующая отделом детской литературы; З.Г. Кучук, заведующая филиалом № 2.).

- II место в муниципальном конкурсе социальной рекламы (видеоролик, плакат), направленной на укрепление общероссийского гражданского единства, гармонизацию межнациональных и межконфессиональных отношений, профилактику экстремизма (номинация «Социальная реклама: видеоролик», конкурсная работа «Мир начинается с книги», авторы: специалисты отдела детской литературы В.Н. Ходыревой и А.Г. Семак).

- Участие в конкурсе Общественной палаты Российской Федерации в области гражданской активности «Мой проект – моей стране!». Духовно-нравственный проект «С Богом в сердце» (автор Е.И. Важинская, заведующая отделом обслуживания Центральной библиотеки) вошел в лонг-лист.

Жители города Радужный при поддержке специалистов библиотек в отчетном году принимали активное участие в конкурсах:

- 1 место в муниципальном этапе цифровой литературной викторины, посвященной творчеству Д. Гранина «Цель у меня – остаться самим собой» (О.И. Бутко).

- 2 место в региональном молодежном конкурсе литературных и рисованных историй «Бумажная сова» (Э.Э. Гладких).

- Окружной детский литературный конкурс имени мансийской сказительницы А. М. Коньковой – 6 призовых мест в разных номинациях и возрастных категориях.

2.2. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания

Деятельность библиотек в 2019 году регулировалась федеральным, региональным и муниципальным законодательством:

-Указ Президента РФ от 07.05.2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», национальный проект «Культура» (утв. 24 декабря 2018 года), Постановление Правительства ХМАО-Югры от 05.10.2018 года № 341-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа–Югры «Культурное пространство» определили цели, задачи, приоритетные направления в сфере культуры, основные показатели, по которым будет оцениваться деятельность библиотек.

-Федеральный закон от 01.05.2019г. № 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» согласно которому библиотекари получили право просить паспорт у посетителей, если в книгах и журналах есть запрещенная для распространения среди детей информация.

-Распоряжение Правительства Российской Федерации от 07.10.2019 № 2315-р в соответствии с которым утвержден «Перечень платных услуг, оказываемых государственными и муниципальными библиотеками, библиотеками Российской академии наук, других академий, научно-исследовательских институтов, образовательных организаций без применения контрольно-кассовой техники».

-Распоряжение Министерства культуры Российской Федерации от 19.04.2019 № 655-р «Об утверждении статистической методологии расчета показателей национального проекта «Культура», федеральных проектов «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура», с учетом которого формируется годовой отчет деятельности библиотек.

-Приказом Росстата от 07.08.2019г. № 438 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью общедоступных (публичных) библиотек и театров» внесены изменения в форму статистического наблюдения 6-НК.

-Вступили в действие новые Государственные стандарты системы СИБИД:

- ✓ ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления», регламентирующий правила библиографического описания разных видов документов, в том числе электронных ресурсов удаленного доступа;
- ✓ ГОСТ Р 7.0.103–2018 «Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения» дополняет словарь библиотечной терминологии новыми терминами;
- ✓ ГОСТ Р 7.0.87–2018 «Книжные памятники. Общие требования» дает определение понятия «книжный памятник» и разъясняет общие требования к работе сотрудников соответствующих подразделений библиотек.

-Проект документа «Руководство по библиотечному обслуживанию детей в России: рекомендации органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, местного самоуправления, специализированным детским библиотекам, общедоступным библиотекам, обслуживающим детей» получил экспертную оценку руководителей центральных детских библиотек субъектов Российской Федерации, областных универсальных научных, муниципальных библиотек и одобрен Российской библиотечной Ассоциацией на XXIV Ежегодной Конференции РБА (Тула, 11-17 мая 2019 г.). Документ содержит основные принципы, нормативы и правила организации деятельности специализированных детских и других общедоступных библиотек, обслуживающих детей в Российской Федерации.

На муниципальном уровне внесены изменения в административные регламенты:

-Постановление администрации города Радужный от 05.11.2019г. № 2106 «О внесении изменения в постановление администрации города Радужный от 27.05.2013 № 1043 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Организация библиотечного обслуживания населения»;

-Постановление администрации города Радужный от 05.11.2019г. № 2108 «О внесении изменения в постановление администрации города Радужный от 27.05.2013 № 1044 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в муниципальных библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»;

- Постановление администрации города Радужный от 07.11.2019г. № 2155 «О внесении изменения в постановление администрации города Радужный от 27.05.2013 № 1035«Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных».

Основные направления деятельности библиотек определяли:

-Постановление Правительства автономного округа от 19.01.2018 года № 11-п «О Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2025 годы» и Постановление администрации города Радужный от 10.07.2019 № 1329 «О Плане мероприятий по реализации Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2018-2025 годы».

-Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.05.2017 № 261-рп «О Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре до 2020 года и Постановление администрации города Радужный от 01.04.2019 № 677 «Об утверждении плана мероприятий по комплексному сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями на 2019 год».

-Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 22.09.2017 года № 560-рп «О плане основных мероприятий на 2018–2020 годы, посвященных проведению в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Десятилетия детства в Российской Федерации» и Постановление администрации города Радужный от 05.12.2017 №

1799 «Об утверждении плана основных мероприятий на 2018-2020 годы, посвященных проведению в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре Десятилетия детства в Российской Федерации».

-Продолжена работа по размещению социальной рекламы, направленной на популяризацию чтения в городе Радужный (Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 22.12.2017 № 756-рп «О соглашении о сотрудничестве между Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Российским книжным союзом»).

-Продолжено выполнение планов мероприятий по реализации Концепции развития библиотечного дела в Югре и Концепции библиотечного обслуживания детей в Югре на период до 2020 года.

-Приказ Департамента культуры ХМАО от 24.09.2019 № 09-ОД-227/01-09 «Об утверждении перечня обязательных сведений и сервисных функций официальных сайтов общедоступных библиотек автономного округа».

-Приказ Департамента культуры ХМАО от 27.09.2019 № 09-ОД-234/01-09 «О методических материалах по привлечению добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями культуры на территории ХМАО-Югры».

-Постановление администрации города Радужный от 29.04.2019 № 856 «Об утверждении Комплексного плана противодействия идеологии терроризма в городе Радужный на 2019-2023 годы».

- Муниципальная программа «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025гг и на период до 2030 года», утверждена постановлением администрации города Радужный от 30.11.2018 № 1994.

-Муниципальная программа «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года», утверждена постановлением администрации города Радужный от 18.10.2018 № 1707.

- Муниципальная программа «Профилактика правонарушений в сфере общественного порядка, безопасности дорожного движения, незаконного оборота и злоупотребления наркотиками в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года», утверждена постановлением администрации города Радужный от 13.11.2018 № 1862.

2.3. Реализация национального проекта «Культура»

Показатель посещений библиотек в 2019 году – 101475 (из них: 80811 – для получения библиотечно-информационных услуг, 20664 – посещение библиотечных мероприятий), что составляет 105% к базовому значению показателя. Таким образом, установленные целевые показатели национального проекта «Культура» - увеличение числа посещений библиотек на 101% и Государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа– Югры «Культурное пространство» на 103,1% - перевыполнены. Проблем в отчетном году при выполнении данного показателя не выявлено.

Повышение квалификации на базе ведущих вузов в сфере культуры специалисты библиотек не проходили. Всего в 2019 году прошли повышение квалификации и профессиональную переподготовку 12 чел., из них 10 специалистов из числа основного персонала.

1 (один) специалист прошел профессиональную переподготовку по квалификации «Педагог-библиотекарь» в АНО ДПО «Московская академия профессиональных компетенций». 2 (два) сотрудника (1 из числа основного персонала) в АНО ДПО «Институт новых технологий и управления» с присвоением квалификаций: «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности», «Менеджер библиотечно-информационной деятельности».

1 (один) специалист прошел повышение квалификации по теме: «Технология работы в АРМ «Каталогизатор» Системы автоматизации библиотек ИРБИС 64». 2 (два) специалиста

ЦОД прошли дистанционный курс обучения по теме «Цифровой куратор центра общественного доступа».

Кроме того, 3 (три) специалиста прошли повышение квалификации в Центре дополнительного профессионального образования «СЕМИНАР» по программе «Организация деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований по реализации мероприятий по профилактике терроризма, минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений».

3 (три) специалиста начали обучение по образовательной программе «Школа библиотечного предпринимательства» (организатор Государственная библиотека Югры)

В соответствии с приказом Департамента культуры ХМАО от 27.09.2019 № 09-ОД-234/01-09 «О методических материалах по привлечению добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями культуры на территории ХМАО-Югры», приказом управления культуры и искусства администрации города Радужный № 44 от 05.07.2019 «Об организации работы по привлечению и организации деятельности добровольцев (волонтеров) в сфере культуры города Радужный» (с изм. от 02.10.2019 № 61) специалистами библиотек велась активная работа по привлечению добровольцев, разъяснялась специфика волонтерского движения читателям всех возрастов.

В 2019 году волонтерами библиотек стали 3 человека, с которыми заключены соглашения. Среди основных направлений деятельности библиотечных волонтеров следует выделить: работа с должниками, доставка книг на дом; содействие в организации и участие в общественно-значимых мероприятиях.

Волонтер Александра Кузнецова создала и ведет блог «#книжная_невская», цель которого продвижение книги и чтения среди юношества и молодежи, а также ведет писательский курс «глаголом жги сердца людей». Наш активный читатель Александр Бычков организовал и ведет на базе Центральной библиотеки клуб настольных игр «Лабиринт», Алиева Фахранда оказывает помощь в индивидуальном обслуживании на дому социально незащищенных категорий пользователей.

Привлекались также волонтеры объединения «100% доброты» (Молодежный центр «Вектор М»), учащиеся школ города, представители старшего поколения. Добровольцы помогали в организации и проведении таких мероприятий как «Библионочь», День информации «Библиотека – открытый мир!», тематическая площадка «Улыбка городу», Акция «Зажги синим», Акция «Подари православную книгу», Акция «Единый день чтения в Югре», Информационная акция «Ты должен знать!» и др. Таким образом, добровольцы в течение года приняли участие в организации 17 мероприятий, активными помощниками стали – 79 чел.

2.4. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного дела на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года

Итоги реализации основных направлений Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы

1. Утверждено Постановление администрации города Радужный от 10.07.2019 № 1329 «О плане мероприятий по реализации Концепции поддержки и развития чтения в ХМАО-Югре на 2018-2025 годы в городе Радужный».

2. Продолжается работа «ВКонтакте» в детском сообществе «Библиотеки Радужного-детям» (участников – 143 чел.). Добавлены новые рубрики «Территория чтения», «Посткроссинг», «Настроение читать», «Открывшаяся страница месяца», «Необычные праздники месяца», «5 книг месяца», «Писатели Югры» и другие. В месяц в среднем в ленте новостей – 30 публикаций. Количество просмотров отдельных постов в сообществе

варьируется от 100 до 600. Реклама сообщества ведется на мероприятиях для детей и родителей, создан QR-код, облегчающий нахождение страницы на просторах Интернета.

3. Впервые в 2019 году в сообществе «Библиотеки Радужного-детям» был размещен ряд видеосюжетов о книгах, о чтении, о библиотечной жизни, созданных библиотекарями совместно с детьми («Секреты Майнкрафт на книжных страницах», «Ко Дню матери», «Мир начинается с книги» и другие).

4. Продолжает работу блог «#книжная_невская или блог книжного сомелье», который ведет юная писательница Александра Кузнецова (Невская). В 2019 году размещено 9 рецензий с авторскими фотографиями (всего 14).

5. Продолжено ведение Детской странички на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

6. Заключено соглашение о сотрудничестве с Ханты-Мансийской окружной организацией Союза писателей России, составлен план работы БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный с писателями на 2019 год. В рамках совместного плана работы были проведены 4 мероприятия с охватом 108 чел.

7. Начал работу на базе Центральной библиотеки писательский курс «#глаголомжгисердцалюдей: пишем продуктивно с Сашей Невской».

8. В 2019 году проведено 279 массовых мероприятий по продвижению книги и чтения (38% от общего количества мероприятий 2019 года), в которых приняли участие 9719 человек разных возрастных категорий. Среди них можем отметить:

-Реализация на базе Детской библиотеки проекта «Чтение, которое объединяет» (6 мероприятий, охват- 286 чел.),

-Проведение читательского марафона «Очарованные книгой» (6 мероприятий, охват- 360 чел.).

9. Участие во всероссийских и региональных проектах:

-Впервые приняли участие в фестивале «Читающая Югра», организовав на территории, прилегающей к Центральной библиотеке День информации «Библиотека - открытый мир», охват-128 чел.

-Впервые приняли участие в региональной акции по дарению книг новорожденным «Подрастаю с книжкой Я», охват - 25 чел.

- Впервые приняли участие в читательской конференции «Югра читает» на тему: «Почему сегодня важно читать Даниила Гранина» (участник - 1 чел.).

10. Увеличение количества участников по сравнению с прошлым периодом: Неделя детской и юношеской книги на 6%, всероссийская акция «Библионочь 2019» на 3%, Пушкинский день России на 5%, акция «Дарите книги с любовью» на 202%. Региональная акция «Единый день чтения в Югре» в 2019 году была представлена двумя блоками: игровая площадка для детей и родителей «Литературный семицветик» и мероприятия, приуроченные к 100-летию Д.А.Гранина «Читаем Гранина» (охват – 172 чел.), в связи с этим увеличение с прошлым периодом составило 438%.

11. В 2019 году начал реализацию культурно-просветительский проект «Я живу в России» предназначенный для детей мигрантов, обучающихся в образовательных учреждениях города. Проект предусматривает комплексный подход, позволяющий не только адаптировать детей к существующему социуму, но и развивать их склонности, способности, а также интерес к традициям, истории и культуре России. Результаты реализации: читателями библиотек стали 46 детей мигрантов; дети приняли участие в 37 мероприятиях; посещение мероприятий составило - 65 чел. (дети мигранты).

12. Организовано 7 мероприятий, направленных на поддержку начинающих писателей и литературно-одаренных детей, участие в которых приняли 161 человек, увеличение количества участников на 64% с прошлым периодом. Работа велась в рамках литературного кружка «Проба пера», деятельность которого активно поддерживает Павел Бармин, поэт, писатель, бард, художник, член Союза писателей России. Творческие работы

начинающих авторов, участников кружка публиковались в газете «Новости Радужного» в рубрике «Творчество наших читателей».

13. При содействии библиотекарей в 2019 году горожане принимали участие в окружном литературном конкурсе А.М. Коньковой (16 участников, 6 призовых мест), окружном конкурсе литературных рисованных историй «Бумажная сова» (6 участников, 1 призовое место), окружном конкурсе социальной рекламы, буктрейлеров и видеосюжетов «Читают все!» (2 творческие работы), в конкурсе на уровне муниципалитета «Вектор-чтение» в рамках читательского марафона «Очарованные чтением» (18 участников, 7 победителей). На базе Центральной библиотеки проведен фотоконкурс «Стань кем-нибудь еще!», где нужно было сфотографироваться с обложкой книги, став как бы ее продолжением (14 участников, 3 победителя). В муниципальном конкурсе социальной рекламы (видеоролик, плакат), направленной на укрепление общероссийского гражданского единства, гармонизацию межнациональных и межконфессиональных отношений, профилактику экстремизма в номинации: «Социальная реклама: видеоролик» видеосюжету «Мир начинается с книги» присуждено 2 место (в создании видеосюжета приняло участие 10 детей).

14. В 2019 году социальная реклама, направленная на популяризацию чтения, размещалась на светодиодном экране АУК «ДК Нефтяник», на пилларсе в центре города при содействии рекламного агентства «Папирус», плакат в Детской поликлинике «Радужнинская городская больница», ежемесячно баннеры размещались на сайте учреждения, в соцсетях группы в «Одноклассниках», «ВКонтакте». Всего организовано 7 мест наружной рекламы и 10 мест внутренней рекламы.

Основные результаты реализации плана мероприятий **Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на период до 2020 года** в 2019 году:

1. Продолжена работа по формированию Сводного каталога библиотек автономного округа. В отчетном году передано новых 1062 записи через сервис «предварительная предкаталогизация», использовалась технология заимствования из «Сводного каталога электронного издания «Open for you» - заимствовано 2782 записи. На конец года в СК отражены 33988 записи электронного каталога библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный. Ответственный специалист за работу в Сводном каталоге сертифицирован (Свидетельство ООО «ЭйВиДиСистем» № 65 о праве каталогизации в сетевом издании "Open for you", выдано 01.03.2018, г.Екатеринбург).

2. Доступ к электронному каталогу и к полнотекстовым базам данных предоставляется на сайте БУК «БМЦ».

3. Все три библиотеки (100%) подключены к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) и зарегистрированы в разделе «Электронные читальные залы».

4. Велась работа по популяризации ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н.Ельцина. В 2019 году число зарегистрированных пользователей в ЭЧЗ составило 55 чел. (2018 г. – 49), число посещений – 97 (2018 г.- 125), просмотры страниц – 650 (2018 г. - 481).

5. В отчетном году сайт БУК «БМЦ» претерпел некоторые изменения в связи с переходом на новую платформу ООО «СпейсВэб» (Договор оферта О-16/05/19-6). На сайте отражены все аспекты деятельности библиотек, своевременно обновляются и пополняются разделы, установлена версия для слабовидящих людей, соответствующая ГОСТ Р 52872-2012, функционирует сервис «Обратная связь», востребованной у читателей остается услуга онлайн-продление книг. Работа по наполнению разделов ведется в соответствии с Приказом Департамента культуры ХМАО от 24.09.2019 № 09-ОД-227/01-09 «Об утверждении перечня обязательных сведений и сервисных функций официальных сайтов общедоступных библиотек автономного округа».

6. В личном кабинете учреждения на PRO.Культура.РФ создано 4 места (Центральная библиотека, Библиотека-филиал № 3, Детская библиотека, Централизованная библиотечная система).

7. Совместно с Эколого-этнографическим музеем подключились к реализации регионального культурно-просветительского проекта «Земляки». В течение года размещено 36 информации, 4 опроса, в анкетировании приняли участие 230 горожан.

8. Общий объем финансирования на комплектование по сравнению с 2018 годом снизился на 27%. Соответственно, не выполнен норматив объема пополнения фонда – 250 изданий на 1 000 жителей, значение показателя составило 94,4 экз. Но выполнен норматив пополнения библиотечного фонда – не менее 3 % от существующего фонда согласно Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 28 октября 2011г. № 105-оз «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры».

9. Модернизирована Детская библиотека. На реализацию мероприятия из бюджета автономного округа была направлена субсидия в размере 510,0 тыс. руб., софинансирование из муниципального бюджета - 90,0 тыс. руб. Дополнительно бюджетом города выделены финансовые средства в объеме 76,9 тыс. руб. на замену полового покрытия (замена линолеума на более светлый тон). Дизайн-проект разработан архитектором Ольгой Дубининой, г.Екатеринбург, приобретена современная, удобная, комфортная мебель для юных читателей и расстановки книг, новое музыкальное оборудование (микшер, микрофоны, колонки), появилось выставочное пространство с настенными стеклянными витринами для размещения книжных экспозиций.

10. Среди внестационарных форм библиотечного обслуживания на протяжении уже нескольких лет остается популярным Летний читальный зал «Книга под зонтиком», располагающийся на территории возле Детской библиотеки. Посещение летнего читального зала в 2019 году составило – 570 чел.

11. Для пользователей старшего поколения, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно посещать библиотеку, и людей с ограниченными возможностями здоровья организовано обслуживание на дому (книгоношество). В 2019 году данной услугой воспользовались 10 человек.

12. Ситуация с доступностью библиотек для различных категорий инвалидов остается прежней. Согласно Паспортам доступности, все три библиотеки (Центральная библиотека, библиотека-филиал № 2, библиотек-филиал № 3) доступны частично для лиц с нарушениями зрения, нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха. Доступны полностью только для лиц с нарушениями умственного развития. Библиотеки расположены в приспособленных помещениях многоквартирных жилых домов. Здания построены в 80–90-е годы прошлого века, имеют планировочные особенности, и приспособить их для посещения людьми с ОВЗ сложно, а зачастую невозможно.

13. В 2019 году 17 специалистов, из них 8, обслуживающие детское население, приняли участие в 6 (шести) мероприятиях, организованных Центром непрерывного образования Государственной библиотеки Югры:

- ✓ Обучающий семинар «Инновационные формы работы с детьми инвалидами: опыт муниципальных библиотек автономного округа и библиотек РФ» (6 чел.);
- ✓ Инструктивно-методический семинар «Новые стандарты СИБИД: вопросы применения» (5 чел.);
- ✓ Семинар «Продвижение библиотеки в электронной среде и создание электронных продуктов» (4 чел.);
- ✓ Семинар «Event-технологии в библиотеках» (9 чел.);
- ✓ Семинар «Библиотечная психология» (6 чел.);
- ✓ Обучающая программа курса «Школа библиотечного предпринимательства», заочная форма с использованием дистанционных образовательных технологий (3 чел.).

- 2 (два) специалиста ЦОД прошли Дистанционный курс обучения по теме: «Цифровой куратор центра общественного доступа», что подтверждено документом.

- 1 (один) специалист прошел обучение в количестве 32 часов по теме: «Технология работы в АРМ «Каталогизатор» Системы автоматизации библиотек ИРБИС 64», что подтверждено Сертификатом (выдан ООО «ЭйВиДи-Систем»).

- 4 (четыре) сотрудника прошли профессиональную переподготовку с присвоением квалификации: Педагог-библиотекарь, Менеджер библиотечно-информационной деятельности, Специалист в области библиотечно-информационной деятельности, Управление закупками для обеспечения государственных, муниципальных и корпоративных нужд, что подтверждено удостоверяющими документами (дипломы).

- 1 (один) специалист обучается на II курсе на бюджетной основе в Челябинском государственном институте культуры, кафедра библиотечно-информационной деятельности.

- 3 (три) специалиста, заведующие структурных подразделений прошли повышение квалификации по профессиональной программе «Организация деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований по реализации мероприятий по профилактике терроризма, минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений», что подтверждено документом (удостоверение).

- Директор БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный прошла повышение квалификации по профессиональным программам: «Реализация мероприятий по профилактике терроризма, минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений» и «Организация деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований по противодействию идеологии терроризма», получен подтверждающий документ (удостоверение).

- На базе Центральной библиотеки были организовано 7 методических мероприятий для специалистов библиотек, участие приняли 24 человека, из них 9, обслуживающие детское население (100%). Тематика мероприятий, формат, целевая аудитория определялись с учетом потребностей и пожеланий библиотек.

Подводя итоги проделанной работы по выполнению мероприятий в рамках реализации **Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года** можно отметить следующие результаты:

1. Модернизирована Детская библиотека.

2. Продолжается работа «ВКонтакте» в детском сообществе «Библиотеки Радужного-детям» (участников – 143 чел.), ведется блог «#книжная_невская или блог книжного сомелье» (в 2019 году размещено 9 рецензий с авторскими фотографиями, всего 14), ведется Детской странички на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

3. В газете «Новости Радужного» в рубрике «Творчество наших читателей» опубликовано творчество Александры Кузнецовой (рассказ «О синдроме отложенной жизни и других повседневностях»). В целом взаимодействие со СМИ (ТВ, радио, газета) происходит на уровне информации о мероприятиях в сюжетах новостей, интервью с библиотекарями.

4. В соответствии с ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в библиотеках на всех ПК, предназначенных для пользователей, установлена контентная система фильтрации «Контент-фильтр SkyDNS», а в Центре общественного доступа выделено 2 АРМ для детей с более жесткой организацией контентной фильтрации данных сети Интернет. Регулярно осуществляется проверка фонда на предмет наличия в нем экстремистских материалов, согласно действующей Инструкции по работе с изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов».

5. Ко Всемирному дню безопасного Интернета уже традиционной стала организация в Детской библиотеке Недели безопасного Рунета «Интернет: плюсы и минусы». На окружном конкурсе программ и проектов по формированию медиаграмотности мини-проект «Неделя безопасного Рунета «Интернет: плюсы и минусы» в номинации «Формирование медиаграмотности у детей и юношества» занял I место.

6. На сайте БУК «БМЦ» периодически обновляется раздел «Коллегам», где размещены полезные ссылки на библиотечные сайты и блоги, сайты профессиональных периодических изданий, сайты для детей, родителей, познавательные сайты.

7. В 2019 году в рамках читательского марафона «Очарованные книгой» (март-май) вышел в свет рекомендательный список «100 хороших книг для детей и подростков», на основе которого был проведен конкурс «Вектор-чтение». На конкурс поступило 18 творческих работ, созданных по произведениям из рекомендательного списка.

8. Рекомендации библиотечарей размещаются на Детской странице сайта в разделе «Советуем прочитать», а также в сообществе «Библиотеки Радужного – детям» в виде рекомендательных списков, например, «100 хороших книг для детей и подростков», «Книги под ёлкой: Новый год и Рождество», «5 книг месяца», «Открывшаяся страница» и другие.

9. Заняли II место в окружном конкурсе на лучшую библиографическую рекомендацию детской книги «Высший пилотаж» (номинация «Страницы на сайтах и в социальных сетях»). Группа в соцсети вконтакте «Библиотеки Радужного – детям», Н.В. Трофимова, ведущий методист; А.Г. Семак, заведующая отделом детской литературы; З.Г. Кучук, заведующая филиалом № 2.).

10. Для детей с РАС и другими ментальными нарушениями начал работу проект «Дети дождя среди нас», созданный совместно с педагогами КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями». В проекте реализуется три цикла мероприятий, направленных на социокультурную реабилитацию детей с РАС и другими ментальными нарушениями с применением библиотерапии.

11. Продолжена работа проекта «Радость детям» для детей, находящимися в трудной жизненной ситуации и состоящих на разных видах профилактического учета. В рамках проекта проведено 5 мер., посетило 116 чел. Своеобразным итогом работы проекта можно считать то, что на сегодняшний день постоянными читателями библиотеки-филиала №3 являются 23 пользователя, детей и подростков, состоящих на различных видах профилактического учета.

12. Впервые библиотека-филиал №3 приняла участие в акции по дарению книг новорожденным «Подрастаю с книжкой Я», в которой приняли участие родители новорожденных, родственники, охват - 25 чел.

13. Продолжена реализация семейной акции «Библиорюкзачок Кузя» в дошкольных учреждениях. В течение года Библиорюкзачок побывал в 19 семьях.

14. Впервые проведены для детей среднего и старшего школьного возраста читательский марафон «Очарованные книгой», информационная акция «Ты должен знать!» (к Международному дню борьбы с наркоманией), впервые приняли участие во Всероссийской олимпиаде «Символы России. Спортивные достижения» среди школьников в двух возрастных категориях: от 8 до 10 лет и от 11 до 14 лет. Начал работу проект «Посткроссинг. Мир в письме», открылась в отделе детской литературы студия творческих идей «ВооКистории».

15. Для детей-мигрантов, обучающихся в образовательных учреждениях города совместно с Эколого-этнографическим музеем разработан и начал реализацию культурно-просветительский проект «Я живу в России».

16. В соответствии с приказом Департамента культуры ХМАО от 27.09.2019 № 09-ОД-234/01-09 «О методических материалах по привлечению добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями культуры на территории ХМАО-Югры», приказом управления культуры и искусства администрации города Радужный № 44 от 05.07.2019 «Об организации работы по привлечению и организации деятельности добровольцев (волонтеров) в сфере культуры города Радужный» (с изм. от 02.10.2019 № 61) специалистами библиотек велась активная работа по привлечению добровольцев. В 2019 году волонтерами библиотек стали 3 человека, с которыми заключены соглашения. Среди основных направлений деятельности

библиотечных волонтеров: работа с должниками, доставка книг на дом; содействие в организации и участие в общественно-значимых мероприятиях.

17. Сотрудники Детской библиотеки с целью рекламы фонда детских книг и психолого-педагогической литературы активно работали с родительской аудиторией, выходили на родительские собрания в детские сады, принимали участие в круглых столах, организуемых отделом опеки и попечительства. В феврале был организован круглый стол «Почему взрослые не читают детям?» (14 чел.). Продолжением работы было приглашение принять участие в работе родительского клуба «Психологическая гостиная» на базе МАДОУ ДС №18. В ноябре, декабре проведено 2 тематических книжных обзора для совместного чтения родителями детям «Растим читателя» на тему: «Что почитать трехлетнему ребенку?», «Детское чтение в 5-6 лет». Работа в данном направлении будет продолжаться в 2020 году, так как есть запрос от целевой аудитории.

18. Повышение квалификации по работе с приоритетными категориями пользователей:

- В рамках работы проекта «Дети дождя среди нас» библиотекари, ответственные за работу с детьми с РАС и другими ментальными нарушениями побывали в КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» на замечательном практико-ориентированном семинаре «Диссеминация опыта работы с детьми РАС в современном образовательном пространстве». Педагоги поделились с библиотекарями бесценным практическим опытом, провели интересные мастер-классы.

- 4 (четыре) специалиста по работе с детьми и методист по библиотечному обслуживанию детей приняли участие в обучающем семинаре «Инновационные формы работы с детьми инвалидами: опыт муниципальных библиотек автономного округа и библиотек РФ».

-Приняли участие в создании окружного методического сборника по библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Статья «Библиотека для детей с особыми потребностями»

Таким образом, в 2019 году велась активная и творческая работа библиотек в рамках Концепций.

2.5. Организация библиотечного обслуживания населения

Таблица 2.

Период	число библиотек всех систем и ведомств	число общедоступных библиотек	в том числе число библиотек – подразделений комплексных организаций	число библиотек в сельской местности	число детских библиотек	число пунктов внестационарного обслуживания	число транспортных средств	число библиотечных объединений (систем)	число сельских модельных библиотек	число модернизированных детских библиотек	число ЦОД
2017	12	3	3	0	1	0	0	1	0	0	2
2018	12	3	3	0	1	0	0	1	0	0	2
2019	12	3	3	0	1	0	0	1	0	1	2

В 2019 году сеть муниципальных общедоступных библиотек не изменилась, функции по библиотечному обслуживанию населения выполняет Централизованная библиотечная

система, которая является структурным подразделением бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

Функции и полномочия Учредителя осуществляет управление культуры, спорта и молодежной политики администрации города Радужный.

В состав Централизованной библиотечной системы входят три библиотеки. Центральная библиотека обслуживает все категории пользователей и имеет несколько структурных подразделений: отдел обслуживания (ОО ЦБ – зал отраслевой литературы, зал художественной литературы), информационный отдел (ИО), центр общественного доступа (ЦОД), отдел детской литературы (ОДЛ), отдел комплектования и обработки литературы (ОКиОЛ), методико-библиографический отдел (МБО).

Библиотека-филиал № 2 (детская) обслуживает детей до 14 лет и руководителей детским чтением. Структура библиотеки: абонемент, читальный зал.

Библиотека-филиал № 3 обслуживает все категории пользователей. Структура библиотеки: отдел художественной литературы и отдел отраслевой литературы.

Пунктов внестационарного обслуживания нет. В течение года было организовано библиотечное обслуживание на дому граждан, не имеющих возможности посещать стационарные библиотеки по состоянию здоровья. Всего обслужено – 10 человек, выдача составила – 401 экз.

В городе Радужный работают также 6 школьных библиотек, библиотека Радужнинского политехнического колледжа, библиотека КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», библиотека Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств».

2.6. Основные показатели деятельности Централизованной библиотечной системы

Таблица 3.

Наименование показателя	Период			± к 2018
	2017	2018	2019	
Число пользователей (чел.), из них:	11290	11348	11393	+45
-удалённых пользователей	11	10	10	-
Число посещений библиотеки (посещений, чел.), из них:	96612	99404	101475	+2071
-для получения библиотечно-информационных услуг	69267	71722	80811	+9089
-библиотечных мероприятий	27345	27682	20664	-7018
Число обращений к веб-сайту библиотеки (ед.)	8648	13238	9295	-3943
Число посещений вне стационара библиотеки	101	101	101	-
Число выданных документов (экз.) из них:	218222	207800	206125	-1675
-удалённым пользователям	391	422	521	+99
Объем документного фонда (экз.)	112344	115714	119185	+3471
Число мероприятий	640	656	732	+76
Относительные показатели				
Читаемость (экз.)	19,3	18,3	18,1	-0,2
Посещаемость (чел.)	8,5	8,8	8,9	+0,1
Обращаемость (ед.)	1,9	1,8	1,7	-0,1
Книгообеспеченность пользователя (экз.)	10	10,2	10,5	+0,3
Книгообеспеченность жителя (экз.)	2,6	2,7	2,7	-

Охват населения библиотечным обслуживанием (%)	26,2	26,1	26	-0,1
Экономические показатели				
Расходы на обслуживание одного пользователя (руб.)	2898	3395	3463,4	+68,4
Расходы на одно посещение (руб.)	311	388	388,9	+0,9
Расходы на одну книговыдачу (руб.)	150	185	191,4	+6,4

Количество пользователей по сравнению с прошлым периодом увеличилось на 45 чел. (0,4%).

Увеличилось общее число посещений библиотек на 2071 (2%), положительная динамика отмечается по числу посещений с целью получения библиотечно-информационных услуг, прирост на 9089 (12,7%), но в то же время значительно сократилось по сравнению с прошлым периодом число посещений библиотечных мероприятий на 7018 (-25,3%), хотя анализ данных показывает, что количество библиотечных мероприятий в сравнении с аналогичным периодом выросло на 76 и составило 732.

В 2019 году сохранилась тенденция снижения количества выданных документов, однако темп снижения замедлился. По сравнению с прошлым периодом уменьшение произошло на 1675 (-0,8%). Причиной снижения считаем недостаточный уровень пополнения фондов новой литературой.

Отрицательная динамика наблюдается по числу обращений к веб-сайту БУК «БМЦ», зафиксировано 9295 обращений, что на 3943 меньше (-29,8%) чем в прошлом году. Причина снижения - сайт длительный период времени не работал в связи с переходом на новую платформу ООО «СпейсВэб» (Договор оферта О-16/05/19-6).

Относительные показатели деятельности библиотек на протяжении трех лет остаются практически на одном уровне. Это говорит о том, что интерес пользователей к услугам библиотек не пропал. Средняя посещаемость по сравнению с 2018 г. увеличилась на 0,1 и составила 8,9. Показатель читаемости, отражающий интенсивность чтения, снизился незначительно на 0,2, что связано со снижением общей документооборота.

Не менее важен показатель книгообеспеченности на одного жителя и одного пользователя. Средний показатель на одного жителя составил 2,7, что не соответствует нормативам, согласно которым средняя книгообеспеченность одного жителя должна составлять в городе 5-7 томов. Книгообеспеченность одного пользователя выросла незначительно и составил 10,5 (+0,3 к 2018 г.).

Показатель обращаемости, характеризующий степень использования книжного фонда, ежегодно незначительно снижается (-0,1 к 2018г.), что свидетельствует о недостаточно интенсивном использовании библиотечных фондов.

Практически на прежнем уровне сохранился показатель по охвату населения библиотечным обслуживанием, снизился незначительно на 0,1.

Экономические показатели, характеризующие производительность труда библиотекаря, его нагрузку, денежные затраты ежегодно увеличиваются. Расходы на одного пользователя выросли на 2 %, на одно посещение увеличились на 0,2 % и на одну книговыдачу вырос на 3,4%.

Краткие выводы. Подводя итоги, можно сказать, что для библиотек 2019 год был достаточно стабильным. Отмечается постоянный рост количества пользователей и посещений. Библиотеки стали больше уделять внимание привлечению новых пользователей и увеличению выдачи документов, активно рекламировать услуги, создавать комфортные условия в библиотеках для духовного и интеллектуального развития населения, плодотворного проведения досуга, общения.

Увеличение количества мероприятий связано с поступающими заявками от дошкольных и образовательных учреждений города на проведение дополнительных мероприятий, также стоит отметить, что библиотеки начали осваивать новые форматы

мероприятий, новые площадки, проводить мероприятия вне стен библиотек, на улицах города.

Продолжается снижение охвата населения библиотечным обслуживанием, что связано с увеличением численности населения. Также наблюдается снижение показателя выдачи документов, что связано с недостаточным уровнем пополнения фондов новой литературой, снижением объема финансирования на комплектование.

3. Библиотечно-библиографические ресурсы

3.1. Кадровые ресурсы

3.1.1 Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая, социальная политика. Оплата труда

В 2019 году существенных изменений в показателях, характеризующих состояние библиотечных кадров, не происходило. Анализ кадрового состава (таблица 4) показывает, что присутствует тенденция сохранения значительного процента работников (80%), не имеющих библиотечного образования. Только 5 специалистов (20% от общего количества основного персонала) имеют библиотечное образование, из них 3 имеют высшее образование, 2 – среднее. Недосток в специалистах с библиотечным образованием восполняется за счёт работников с приравненным к библиотечному - педагогическим образованием и образованием в сфере культуры и искусства, которые составляют 46% (11 чел.) от общего числа библиотечных работников.

Показатели по профессиональному стажу сотрудников библиотек говорят о стабильности. Высоким остается процент библиотекарей со стажем работы в библиотечной отрасли свыше 10 лет – 62%. В 2019 году незначительно изменились доля сотрудников со стажем от 0 до 3 лет – 17% (показатель вырос на 4%).

На протяжении последних лет стабильно низким остается показатель по количеству молодых специалистов в общедоступных библиотеках, всего 12%. Основной состав специалистов библиотек находится в возрасте от 30 до 55 лет (67%). Тенденция «старения» коллектива библиотек сохраняется, библиотекарей в возрасте свыше 55 лет – 21%.

Таблица 4. Характеристика персонала

Период	численность работников (чел.)	численность библиотечных работников (чел.)		их них (их гр.3) имеют образование				доля сотрудников с библиотечным образованием (%)	число сотрудников со стажем работы от 0 до 3 лет из гр.3	%	число сотрудников со стажем работы от 3 до 10 лет из гр.3	%	число сотрудников со стажем работы свыше 10 лет из гр.3	%	число сотрудников по возрасту (чел.) из гр.3		
				высшее		среднее									до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
				всего	из них библиотечное	всего	из них библиотечное										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
2017	30	24	13	4	10	2	25	6	25	3	13	15	62	3	16	5	
2018	31	24	13	4	10	2	25	3	13	5	21	16	66	2	17	5	
2019	31	24	12	3	11	2	21	4	17	5	21	15	62	3	16	5	

Повышение престижа профессии, социального статуса работающих в библиотеках БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный решается посредством морального и материального стимулирования, гарантированных социальных льгот, компенсаций, которые закреплены Коллективным договором БУК «БМЦ» на 2017-2020 годы (принят 10.02.2017).

Поощрялись библиотечные работники за участие в конкурсах. Так, на ставший уже традиционным внутрисистемный конкурс «Иновация» в 2019 году было подано 8 заявок. Победителем признаны: Кучук З.Г., заведующая библиотекой-филиалом № 2 за разработку и реализацию семейной акция «Библиорюкзачок Кузя» и Семак А.Г., заведующая отделом детской литературы за реализацию цикла мероприятий Библиотеатр «Книги – юбиляры 2018 года». В качестве поощрения выплачена работникам премия в размере 10000 руб.

Согласно приказу от 09.10.2019 № 61-од «О подготовке к аттестации работников Централизованной библиотечной системы БУК «БМЦ» в 2019 году прошли аттестацию семь специалистов с целью определения соответствия работников занимаемым должностям и квалификации. По рекомендации аттестационной комиссии одному специалисту присвоена квалификации «Библиотекарь I категории».

Одним из важных факторов сохранения и развития персонала является социальная защищенность библиотечных работников, связанная с уровнем оплаты труда. Среднемесячная заработная плата работников библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный по итогам 2019 года составила 64,6 тыс. руб. (2018 год – 61,1 тыс. руб., 2017 год – 52,4 тыс. руб.; 2016 год – 39,9 тыс.руб.).

Таблица 5.

Период	численность библиотечных работников (чел.)	число специалистов, участвующих в системе непрерывного образования	%	число сотрудников, прошедших повышение квалификации и профессиональную подготовку	%	Число сотрудников, прошедших обучение (инструктаж) по вопросам библиотечного обслуживания инвалидов	%	размер средней заработной платы (тыс. руб.)	Размер заработной платы, установленный «дорожной картой» (тыс. руб.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2017	24	6	25	5	21	2	8,3	52,39	52,39
2018	24	15	62,5	9	37,5	5	21	61,14	61,14
2019	24	17	71	9	37,5	0	0	64,6	64,6

Большое внимание уделялось повышению квалификации и переподготовке специалистов. Актуальными формами оставались: курсы повышения квалификации, участие в профессиональных семинарах, дистанционное обучение и др.

Дистанционная форма повышения квалификации с каждым годом все больше развивается, так как не требует финансовых затрат на командировочные расходы. Овладеть новыми профессиональными компетенциями помогают обучающие мероприятия, организованные Центром непрерывного образования Государственной библиотеки Югры. В 2019 году заметно увеличилось количество участников данных мероприятий в сравнении с прошлыми периодами (2019 год – 17 чел., 2018г. - 15 чел., 2017г. – 6 чел.).

В 2019 году 4 (четыре) сотрудника, из них 2 (два) библиотечных специалиста прошли профессиональную переподготовку с присвоением квалификации: Педагог-библиотекарь, Специалист в области библиотечно-информационной деятельности. Заместитель директора по библиотечной деятельности прошла переподготовку по теме «Менеджер библиотечно-информационной деятельности», что подтверждено удостоверяющими документами (диплом).

Обучение 2 (двух) специалистов осуществлялось в рамках договора № 04-09/49 с Радужнинским центром занятости населения о совместной деятельности об организации профессионального обучения или дополнительного образования работников.

Один специалист продолжает обучение (заочно) в Челябинском государственном институте культуры на кафедре библиотечно-информационной деятельности.

В целях повышения квалификации библиотечных работников на базе Центральной библиотеки были организованы практические занятия, семинары, круглые столы, мастер-классы и т. д. Обучение сотрудников библиотек осуществлялось по наиболее актуальным проблемам библиотечной теории и практики. В 2019 году организовано 7 мероприятий, участие в которых приняли 24 человека, из них 9, обслуживающие детское население (100%).

В БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный утверждены инструкции по охране труда по видам работ и правила пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, ежегодно приказом руководителя назначаются ответственные лица за пожарную безопасность и за безопасность жизни и здоровья работников, по обеспечению антитеррористической защищенности, а также о проведении антитеррористических тренировок.

Краткие выводы. На протяжении последних лет ситуация с кадрами в Централизованной библиотечной системе практически не изменилась. Основная часть работников библиотек - люди среднего возраста, остается низким процент молодых специалистов. По-прежнему проблема в нехватке кадров с профессиональным библиотечным образованием, несоответствие классификаций штатного расписания требованиям времени. В Центре общественного доступа с момента открытия доступа к ресурсам к Президентской библиотеки им. Б.Н.Ельцина и Пункта консультативной помощи мигрантам остро стоит проблема увеличения кадрового состава.

Улучшению кадровой ситуации в библиотеках способствует организация системы повышения квалификации, большое значение приобретает переподготовка сотрудников по библиотечной специализации.

3.1.2. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий

В 2019 году в системе управления, организационной структуре изменений не происходило. Уделялось внимание разработке и актуализации документов, регламентирующих организацию библиотечно-информационного обслуживания:

-Положение О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (Приказ №85-од от 13.12.2019 г.).

- Создание и работа службы защиты культурных ценностей в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (Приказ № 48-од от 13.08.2019)

-План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условия услуг в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (Приказ №75-од от 09.12.2019 г.).

- Порядок по защите служебной информации ограниченного распространения, инструкция о порядке обращения со служебной информацией ограниченного распространения в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (Приказ №36-од от 07.06.2019 г.).

В течение года актуализированы документы, регламентирующие вопросы безопасности, охраны труда, ведения финансово-хозяйственной деятельности, определяющие кадровую политику, систему оплаты труда, вносились изменения (дополнения) в должностные инструкции специалистов.

3.1.3. Автоматизация библиотечных процессов

В БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный используется система автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС64. В 2019г. году версия ИРБИС 64 2017.1 частично была обновлена до версии ИРБИС 64+ 2018.1.

На официальном сайте учреждения предоставляется доступ пользователям к электронному каталогу. Для предоставления доступа читателям к базам данных применяется компонент системы ИРБИС64: модуль шлюза WWW-сервера для доступа к ресурсам ИРБИС64 через Интернет Web-ИРБИС.

Количество библиотек, использующих автоматизированные технологии:

- обработки поступлений и ведение электронного каталога – 3 библиотеки;
- организации и учета фондов (книговыдача) – 2 библиотеки (Центральная и Детская библиотеки);
- организации и учёта доступа посетителей (обслуживание) – 3 библиотеки;
- учёта документов библиотечного фонда (учёт фондов) – 0 библиотек.

На базе САБ ИРБИС деятельность ведется в следующих автоматизированных рабочих местах: АРМ «Каталогизатор», АРМ «Книговыдача», АРМ «Администратор». Перечисленные АРМы выполняют функции по формированию (пополнению и корректировке) Электронного каталога и других БД системы, по выдаче и возврату литературы.

В 2019 году сотрудником отдела комплектования создана новая база данных - «Краеведение» (216 записей).

Для маркировки экземпляров изданий и читательских билетов в библиотеках используется штрих-кодирование.

Продолжена работа по формированию Сводного каталога библиотек автономного округа. В отчетном году передано новых 1062 записи через сервис «предварительная предкаталогизация», использовалась технология заимствования из «Сводного каталога электронного издания «Open for you» - заимствовано 2782 записи. На конец года в СК отражены 33988 записи электронного каталога библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный. Ответственный специалист за работу в Сводном каталоге сертифицирован (Свидетельство ООО «ЭйВиДиСистем» № 65 о праве каталогизации в сетевом издании "Open for you", выдано 01.03.2018, г.Екатеринбург).

Автоматизирован бухгалтерский учёт. Для подготовки и учёта документов финансово-хозяйственной деятельности учреждения, накопления информации о совершенных хозяйственных операциях на бухгалтерских счетах, получения внутренней и внешней отчётности используется программа «Парус».

В своей работе библиотекари используют и возможности других программных продуктов: электронные таблицы и презентации, графические редакторы и т.д.

Удалённый доступ к ресурсам библиотек осуществляется через представительство БУК «БМЦ» в сети Интернет, сайт <http://bukbmc.ru>. На сайте отражены все аспекты деятельности библиотек, своевременно обновляются и пополняются разделы, установлена версия для слабовидящих людей, функционирует «Форма обратной связи», востребованной у читателей остаётся услуга онлайн-продление книг. В течение года пользователи обращались к данной услуге 371 раз (больше чем в прошлом году на 1%).

Отрицательная динамика наблюдается по числу обращений к веб-сайту БУК «БМЦ», зафиксировано 9295 обращений, что на 3943 меньше (-29,8%) чем в прошлом году (2018 год- 13238 обращений). Причина снижения - сайт длительный период времени не работал в связи с переходом на новую платформу ООО «СпейсВэб» (Договор оферта О-16/05/19-6).

В течение года предоставлялась информация о деятельности библиотек на портале «Библиотеки Югры» (в разделе «Новости» размещено 54 пресс-релиза). В личном кабинете учреждения на PRO.Культура.РФ создано 4 места (Центральная библиотека, Библиотека-филиал № 3, Детская библиотека, Централизованная библиотечная система).

3.2. Информационные ресурсы

3.2.1 Формирование библиотечного фонда

Таблица 6. Документный фонд

Период	Документный фонд (экз.)	Поступило новых документов (экз.)	Выбыло изданий (экз.)	Прирост фонда +/-	Прирост фонда %	Книгообеспеченность жителя	Книгообеспеченность пользователя
2017	112344	7169	3894	+3275	3	2,6	10
2018	115714	4470	1100	+3370	3	2,7	10,2
2019	119185	4129	658	+3471	3	2,7	10,5
+/-	+3471	-341	-442	+95	0	0	+0,3

Показателями, характеризующими документный фонд библиотек, являются: объём новых поступлений, прирост фонда, книгообеспеченность жителя и пользователя.

В 2019 году библиотечный фонд БУК «БМЦ» увеличился на 3471 экземпляр и на 31.12.2019 года насчитывает 119185 экземпляров. Поступило новых документов 4129 экземпляров, что на 341 экземпляр меньше по сравнению с 2018 годом. Такое снижение связано с уменьшением в 2019 году финансирования на комплектование. Соответственно, с уменьшением новых поступлений, уменьшилось и количество выбытия, хотя в фондах много ветхой и устаревшей литературы. Выбыло за текущий год 658 экземпляров. Прирост фонда составил 3 %, что соответствует нормативу, утверждённому Законом ХМАО-Югры № 105-оз от 28 октября 2011г. «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в котором определена норма ежегодного пополнения фондов библиотек – не менее 3 % от существующего фонда библиотеки.

Книгообеспеченность на 1 жителя города осталась на прежнем уровне, а книгообеспеченность на 1 читателя библиотеки незначительно, но увеличилась. По-прежнему книгообеспеченность одного жителя не соответствует нормативам - 5-7 томов в городе.

Таблица 7. Новые поступления

Период	Документный фонд (экз.)	Поступило новых документов (экз.)	Выбыло изданий (экз.)	Пополнение фонда %	Обновление фонда %	Поступило экз. на 1000 жителей	Поступило экз. на 1 пользователя
2017	112344	7169	3894	3	6,4	166,1	0,6
2018	115714	4470	1100	4	3,9	102,8	0,4
2019	119185	4129	658	3,6	3,5	94,4	0,4
+/-	+3471	-341	-442	-0,4	-0,4	-8,4	0

Количество новых поступлений уменьшилось на 341 экземпляр, по сравнению с прошлым годом (в 2018 г.- на 2699 экземпляров) и, соответственно, уменьшилось поступление документов на 1000 жителей города. Из-за снижения поступлений было уменьшено списание ветхих и устаревших изданий. Показатель пополнение библиотечного фонда снизился на 0,4 % и составил в 2019 году – 3,6 %. Обновление библиотечного фонда уменьшилось также на 0,4 %. По-прежнему не выполняется норматив ИФЛА/ЮНЕСКО по комплектованию библиотечных фондов. Вместо 250 новых книг на 1 тысячу жителей поступило 94,4 экземпляров. Одна из основных причин: уменьшение финансовых средств на приобретение новых изданий на фоне подорожания книжной продукции. Объём

финансирования на комплектование по сравнению с предыдущим годом снизился на 41 %. Ежегодно фонд библиотек должен обновляться как минимум на 5 % от общего объёма. По итогам 2019 года обновляемость фонда уменьшилась и составила 3,5 %. Поступление на одного пользователя осталось на прежнем уровне.

Таблица 8. Объём финансирования

Объём финансирования в 2019 году					Всего
Период	Бюджетное финансирование. Городская целевая программа «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года»	Федеральный бюджет (субсидии)	Предпринимательская деятельность	Округ.	
2017	408136,65	12300	8200	533070	961706,65
2018	563693,16	13600	6878,55	126824,78	710996,49
2019	383959,76	12400	0	123366,86	419726,62

Комплектование библиотечного фонда в 2019 году осуществлялось за счёт федерального и бюджетного финансирования, поступления обязательного муниципального экземпляра, приёма книг, взамен утерянных читателями (75 экз.), от организаций и жителей города.

Отбор документов для фонда осуществляется по прайс-листам издательств и книготорговых организаций. Основными источниками комплектования фондов по-прежнему являются: ООО «Издательство «Эксмо», «АСТ». Из Департамента общественных и внешних связей ХМАО-Югры получена краеведческая литература. Поступления периодических изданий в фонды библиотек осуществлялись через ООО «Урал-Пресс Округ».

По сравнению с 2018 годом объём финансирования уменьшен. В рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Культурное пространство» и муниципальной программы «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» было выделено на комплектование книжных фондов (без периодических изданий) – 218810,35 рублей (в 2018 году- 416164,45 рублей). Из федерального бюджета выделено 12400 рублей. На выделенные средства приобретено 1467 экземпляров (в 2018 году - 1624 экз.).

В 2019 году на подписку на периодические издания было выделено 288516,27 рублей (в 2018 году- 259 954,22 рублей). Из них по муниципальной программе «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» -264277, 86 рублей. Заключён договор ООО «Урал-Пресс Округ» на поставку 260 комплектов периодических изданий. В рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Культурное пространство» выделено 24238,41 рублей и оформлена подписка на 23 комплекта журналов.

К сожалению, финансирование на комплектование уменьшается, а стоимость документов и периодических изданий ежегодно повышается, что приводит к уменьшению

количества приобретаемых изданий. Предпочтение отдано художественной литературе, в том числе для детей, а также научно-популярным изданиям различной тематики.

Заключено 4 договора на поставку книжной продукции и 4 договора на поставку периодических изданий (журналов и газет).

Ведётся работа по отслеживанию обязательного экземпляра в соответствии с «Положением об обязательном бесплатном экземпляре документов муниципального образования».

Таблица 9. Видовой состав фонда

Период	Документный фонд (экз.)	Книги (экз.)	Брошюры (экз.)	Периодика (экз.)	Электронные издания (экз.)	Аудиовизуальные издания (экз.)
2017	112344	78765	3276	29698	439	166
2018	115714	79822	3373	31828	525	166
2019	119185	81230	3453	33811	525	166
+/-	+3471	+1408	+80	+1983	0	0
Темп роста	1,03	1,02	1,02	1,06	1	1

Состав документного фонда библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» – универсальный. Объектом комплектования являются книги, периодические издания и издания на электронных носителях. Основная часть библиотечных фондов представлена печатными изданиями 118494 экз. (99, 4%), из них 68,2 % (81230 экз.) составляют книги, 28,4 % - периодические издания (33811 экз.). Издания на электронных носителях 0,4 % и аудиовизуальные издания 0,1 % от общего фонда.

Таблица 10. Отраслевой состав фонда

Составная часть фонда	2017 (экз.)	2018 (экз.)	2019 (экз.)	Прирост фонда +/-	% от общего фонда
Общественно-политическая литература	27963	29292	30700	+1408	25,8
Естественнонаучная литература	9273	9403	9599	+196	8,1
Техника	7951	8155	8360	+205	7,0
Сельское хозяйство	1644	1749	1825	+76	1,5
Искусство и спорт	3613	3740	3828	+88	3,2
Языкознание, литературоведение	3874	3919	3960	+41	3,3
Художественная литература	48477	49909	51368	+1459	43,1
Литература для дошкольников	9549	9547	9545	-2	8,0

Анализ библиотечного фонда в отраслевом разрезе показал повышение поступлений отраслевой литературы. По-прежнему, как и в прошлом году, художественная литература занимает приоритетное место в фонде и составляет 43,1 % от общего фонда. Фонд общественно-политической литературы составил 25,8 % от общего фонда (в 2018 г.-25,3 %). Фонд отраслевой литературы в основном пополнился научно-популярными изданиями по медицине, психологии, православной литературой. Пополнение православной литературы

состоялось главным образом за счет дарителей в рамках акции «Подари православную книгу».

Фонд художественной литературы пополнился изданиями отечественной и зарубежной классики в новом оформлении, книгами современных авторов, лауреатов различных литературных премий.

Таблица 11. Показатели обновления коллекций

Составная часть фонда	2017		2018		2019		
	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.17	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.18	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.19	% обновления
Для детей	4371	47395	1812	49176	2182	50980	4,3
Отраслевой состав	1994	54318	2532	56258	2198	58272	3,8
Для людей с ограниченными возможностями	96	96	74	170	0	170	0
Книги с автографами	0	85	16	101	0	101	0
Миниатюрная книга	0	70	10	80	3	83	3,6
На иностранных языках	9	56	16	72	30	102	29,4
На языках коренных народов автономного округа	2	117	15	132	2	133	1,5

В 2019 году фонд литературы для детей обновился на 4,3 % (на 0,6 % больше, чем в 2018 году). Наиболее значительно увеличился фонд на иностранных языках, было приобретено 30 новых изданий. Обновление составило 29,4 %.

Остались на прежнем уровне книги с автографом. Из-за отсутствия финансирования не было возможности приобрести издания для людей с ограниченными возможностями (говорящие книги на флэш-картах).

Таблица 12. Выбытие из фонда

	Выбыло			Причины исключения		
	Книги (экз.)	Периодика (экз.)	Аудиовизуальные издания	По ветхости (экз.)	Устаревшие по содержанию (экз.)	Утерянные читателями (экз.)
2017	1894	2000	0	3333	437	124
2018	1100	0	0	433	570	97
2019	610	48	0	583	0	75
+/-	- 490	+48	0	+150	-570	-22

В рамках оптимизации библиотечных фондов, ежегодно проводится работа по их очищению от морально устаревшей и ветхой литературы. В 2019 г. из фондов библиотек исключено 610 экземпляров, что на 490 экземпляров меньше по сравнению с предыдущим годом (1100 экземпляров в 2018 г.). Так как, поступление новых изданий было небольшим, а, согласно Приказу Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. № 1077 «Количество выбывающих документов не должно превышать количества вновь поступающих документов в библиотечный фонд», то соответственно и списание было

уменьшено. В связи с модернизацией детской библиотеки была списана ветхая литература. Отказ от списания из фондов литературы может привести к ухудшению качества библиотечного фонда, так как в фондах еще остается много ветхих и устаревших книг и периодических изданий.

3.2.2 Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов

Таблица 13. Показатели обновления коллекций

Составная часть фонда	2017		2018		2019		
	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.17	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.18	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.19	% обновления
Краеведческий фонд	47	3342	148	3415	35	3447	1,0
Национальный библиотечный фонд	1	53	2	55	1	56	1,8
Местная печать	1	36	2	38	2	40	5,0

Основу всей деятельности библиотеки составляют её фонды, а самыми ценными и уникальными из них являются фонды документов краеведческого содержания и местных изданий. Именно они являются частью коллекций совокупного национального библиотечного фонда.

Коллекция национального библиотечного фонда формируется из книг и периодических изданий, поступивших в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный по системе обязательного экземпляра документов. В 2019 г. продолжены мероприятия по формированию этой коллекции. В фонд библиотеки поступил 1 экземпляр газеты «Новости Радужного».

Коллекция краеведческих документов включает в себя все виды документов, универсальная по содержанию, на разных языках, в том числе на языках коренных народов округа. Источниками пополнения краеведческого фонда в 2019 году были: Департамент общественных и внешних связей ХМАО-Югры», Государственная библиотека Югры, обязательный местный экземпляр документов, БУ ХМАО-Югры «Объединенная редакция национальных газет «Ханты ясанг» и «Луима сэрипос», а также пожертвования. В 2019 году краеведческий фонд увеличился на 35 экземпляров и составляет 2,9 % от общего фонда

Местная печать представлена комплектами газеты «Новости Радужного», изданными в городе Радужный.

3.2.3. Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда

Таблица 14. Обращаемость фонда

	2017	2018	2019	+/-
Обращаемость фонда	1,9	1,8	1,7	-0,1

Качественный показатель состояния библиотечных фондов – интенсивность его использования – обращаемость в библиотеках БУК «БМЦ» по сравнению с предыдущим годом (2018 г. – 1,8) уменьшился и составляет 1,7 раза.

Таблица 15. Выдача по видам документов

Период	Всего выдано документов (экз.)	Из фонда на физических носителях	Из электронной (цифровой) библиотеки	Инсталлированных документов	Сетевых удаленных лицензионных документов
2017	218222	215772	1071	1265	114
2018	207800	205220	1137	679	764
2019	206125	202984	844	1393	904
+/-	-1675	-2206	-293	+714	+140

В текущем году произошло снижение выдачи из фонда на физических носителях и из электронной (цифровой библиотеки). В то же время наблюдается положительная динамика по показателям выдачи сетевых удалённых лицензионных документов (на 140 экземпляров больше чем в 2018 году) и инсталлированных документов (больше чем в 2018 году на 714 экземпляров).

Для раскрытия фондов в библиотеках применялись традиционные формы и информационные технологии. Интенсивность использования библиотечного фонда в отчётном году поддерживалась за счёт организаций книжных выставок, экскурсий и мероприятий: в отделе детской литературы: «Журналы детства» - постоянно действующая выставка новинок периодической печати, «Зимней книжною порой», «Мужество, смелость, сила...», «Книга в обертке», «Безопасная дорога», «О нашем городе с любовью», «Новинки», «Время читать» и другие, что позволяет более активно привлекать внимание читателей к художественной и отраслевой литературе, а также расширять круг интересов ребят.

Новые возможности для раскрытия фондов предоставляют современные информационные технологии. На сайте БУК «БМЦ» и в группах соцсетей «Ододоклассники» и «ВКонтакте» осуществляется поиск в электронном каталоге библиотеки, продление литературы, даётся информация о новинках поступивших в фонды библиотек, новостные анонсы о предстоящих мероприятиях и отчеты о прошедших.

В сообществе ВКонтакте «Библиотеки Радужного детям» отделом детской литературы центральной библиотеки ведутся постоянные рубрики «Открывшаяся страница месяца», «5 книг месяца», «Необычные праздники месяца» с рекомендательным списком книг, а также периодически размещается информация о новинках, о сериях книг, о книгах, имеющихся в фонде отдела. Работником отдела комплектования проведены обзоры книг по темам: «Школьная жизнь», «Мир мужских увлечений», «Осень - пора заготовок», «Книги под ёлкой: Новый год и Рождество» и составлены рекомендательные списки: «100 хороших книг для детей и юношества», «Простые правила воспитания» «Непокорённый Ленинград» с которыми можно ознакомиться также на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

Одной из актуальных проблем остается сохранность библиотечного фонда. Обеспечение сохранности фондов - единый и непрерывный процесс, начинающийся с момента поступления документов в библиотеку и продолжающийся постоянно на протяжении всего периода хранения и использования. В процессе организации работы по сохранности библиотечного фонда сотрудники БУК «БМЦ» руководствуются: Правилами пользования библиотеками бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, Порядком учета библиотечного фонда бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, Положением о залоговом абонементе, Положением о взимании разового денежного залога с пользователей библиотек БУК «БМЦ».

В 2019 году проведена плановая проверка библиотечного фонда отдела обслуживания центральной библиотеки.

Продолжилась работа по переводу документов НБФ в электронную форму. На средства, выделенные по государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство», был оцифрован 1 комплект газеты «Новости Радужного» за 2017 год (2 827 страниц). Работу по переводу изданий в электронную форму проводила Государственная библиотека Югры.

В БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный утверждена Инструкция по работе с изданиями, включёнными в «Федеральный список экстремистских материалов». Согласно ст. 13 Федерального закона от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», ежемесячно сотрудниками БУК «БМЦ» просматривается Федеральный список экстремистских материалов на сайте министерства юстиции. По результатам сверок заполняется «Журнал учёта сверок с Федеральным списком экстремистских материалов». Проводится работа по блокированию доступа с компьютеров к сайтам и электронным документам, включённым в Список. В 2019 году изданий, включённых в Федеральный список экстремистских материалов, не выявлено.

Таблица 16.

Период	Количество задолжников		Количество отреставрированных документов (экз.)	Количество документов с мелким ремонтом (экз.)	Количество страховых копий (назв.)
	человек	% от общего кол-ва читателей			
2017	129	1,1	0	624	0
2018	124	1,1	0	521	0
2019	115	1,01	0	358	0

Во всех библиотеках проводилась большая работа по ликвидации читательской задолженности. В работе с читателями-задолжниками библиотеки активно использовали интернет и информационные технологии: социальные сети для напоминаний о читательской задолженности, рассылку смс-сообщений, информация на сайте. В отделе обслуживания центральной библиотеки пользователям раздаются визитные карточки с номерами телефонов и режимом работы учреждения, а также листовки «Продлить книгу на сайте». Документы выдаются читателям с обязательной отметкой о сроке сдачи. В течение года в филиале № 2 в книги вкладывались памятки «Убедительная просьба книги», в отделе детской литературы центральной библиотеки разработаны закладки – вкладыши «Будь книге другом!», которые описывают правила обращения с книгами.

Периодически составляются списки задолжников и направляются в школы города и дошкольные учреждения. Более 600 телефонных уведомлений получили пользователи о задолженности перед библиотекой. В качестве компенсации за несвоевременный возврат документов со 175 читателей отдела обслуживания центральной библиотеки взыскано 21880 рублей.

Для возвращения книг применялись разнообразные акции. В отделе обслуживания центральной библиотеки в течение года были объявлены Дни возвращенной книги «Счастливый день задолжника», о чём жители города информировались через афиши на информационном стенде, тумбе для сообщений и на кафедрах в залах отдела. Днями возвращенной книги стали ежеквартальные дни: 22 марта, 22 июня, 22 сентября, 22 декабря.

В филиале № 2 к всероссийскому дню библиотек была организована акция «Неделя возвращенной книги». Ежемесячно проводится однодневная акция «13 – счастливое число».

С 1 по 30 октября проведена акция «Задолжник! Отзовись!». В библиотеке–филиале № 3 каждый квартал проводился «День прощенного задолжника».

В течение года в целях сохранения фонда проводился мелкий и средний ремонт отдельных документов – более 500 экземпляров.

В библиотеках установлены противопожарные режимы, разработаны и действуют инструкции «О мерах пожарной безопасности на территориях, зданиях и помещениях БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный». Работники библиотек проходят инструктажи по вопросам противопожарной безопасности и действий в чрезвычайных ситуациях. В помещениях библиотек имеются пожарные краны и огнетушители. Все библиотеки оборудованы кнопками тревожной и пожарной сигнализации с выводом на пульт централизованного наблюдения.

Режим хранения и сохранности обеспечивается ежедневной влажной уборкой помещений, ежемесячным проведением санитарных дней, во время которых осуществляется гигиеническая обработка документов.

Краткие выводы. Основной проблемой, влияющей на обеспечение сохранности библиотечного фонда, является дефицит площадей, который приводит к вынужденным мерам: размещение фонда на полках стеллажей в два ряда; более плотной заставки книг на полке; складированию книг на верхние обрезы стоящих книг.

На сохранность фонда ЦБ негативно влияет неработающая домовая вентиляция и отсутствие другой системы кондиционирования в помещениях книгохранения. И как следствие, нестабильный температурно-влажностный режим.

Создание страховых копий и проведение качественного ремонта повреждённых печатных документов затруднено по техническим и финансовым причинам.

Помещения книгохранилищ центральной библиотеки требуют ремонта.

Основная задача на перспективу развития библиотечных фондов – привести библиотечные фонды к оптимальным объёмам, освободить от ветхих и устаревших изданий. Также в перспективе стремиться создать в библиотеках системы подвижные фонды, соответствующие текущим и перспективным задачам в соответствии с миссией библиотек, сохранить универсальность и доступность фондов для всех групп пользователей.

Для стабильного пополнения библиотечного фонда новинками книжных издательств и снижения его изнашиваемости, необходимо увеличение финансирования на приобретение литературы. Это позволит предоставить пользователям более широкий круг изданий, что в свою очередь приведёт к дальнейшему повышению читаемости и посещаемости.

3.3 Ресурсы собственной генерации

3.3.1 Справочно-библиографический аппарат

Справочно-библиографический аппарат состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда и собственных библиографических баз данных. Он является основой качественного и оперативного выполнения запросов читателей.

Таблица 17. СБА традиционный

№ п/п	Название части СБА	Количество действующих каталогов, картотек (наим.)			Объем СБА (карточек)			Количество обращений к СБА (чел.)		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	Алфавитный каталог	7	7	7	138876	141116	143504	586	374	397
2.	Систематический каталог	8	8	8	87203	88713	90476	320	229	302

3.	Краеведческий систематический каталог	4	4	4	14914	15489	15864	168	129	145
4.	Систематическая картотека статей	5	5	5	32547	32781	32908	108	164	87
5.	Картотека «Художественные произведения в сборниках»	1	1	-	1691	1691	-	0	0	-
6.	Картотека выполненных справок	1	1	-	253	253	-	0	0	-
7.	Картотека «Миниатюрная книга»	1	1	1	81	97	107	3	0	0
8.	Картотека «Книги с автографом»	1	1	1	84	96	107	0	0	0
	Итого	28	28	26	275649	280236	282966	1185	896	931

Традиционный СБА Централизованной библиотечной системы насчитывает 6 наименований каталогов и картотек. Из них 3 наименования каталогов и 3 наименования картотек. Общее количество составляет 26.

В систему каталогов входят 7 алфавитных каталогов:

- 2 алфавитных каталога, расположенные в центральной библиотеке;
- учетный каталог, расположенный в ОКиОЛ;
- алфавитный каталог электронных носителей CD в информационном отделе ЦБ;
- алфавитный каталог отдела детской литературы ЦБ;
- алфавитные каталоги библиотек-филиалов № 2 и № 3.

В систему каталогов также входят 8 систематических каталогов:

- 2 систематических каталога, расположенные в центральной библиотеке;
- систематический каталог библиотеки-филиала № 3;
- 4 систематических каталога для детей;
- систематический каталог электронных носителей CD в информационном отделе ЦБ.

4 краеведческих систематических каталога расположены в ЦБ, в отделе детской литературы ЦБ, в библиотеках-филиалах № 2 и № 3.

Система картотек насчитывает 5 систематических картотек статей. Их ведут: отдел обслуживания ЦБ, отдел детской литературы ЦБ, библиотека-филиал № 3 и две (в читальном зале и на абонементе) – библиотека-филиал № 2.

Помимо основных каталогов и картотек в Центральной библиотеке дополнительно ведутся картотеки «Миниатюрная книга» и «Книги с автографом».

В 2019 году в связи с не востребованностью были упразднены картотеки «Художественные произведения в сборниках» и «Картотека выполненных справок» в библиотеке-филиале № 3.

За отчетный период в библиотеках ЦБС наиболее динамично проходила работа с алфавитным и систематическим каталогами не только по их пополнению, но и по изъятию карточек в соответствии с актами на списание, замене ветхих карточек и разделителей, внутреннему и внешнему оформлению, паспортизации.

Таблица 18. Движение карточек

Наименование части СБА	Влило карточек	Изыято карточек	+/-
АК	3051	663	+2388
СК	2263	500	+1763
КСК	375	0	+375
СКС	127	0	+127
Тематические картотеки	21	1944	-1923
Итого:	5837	3107	+2730

Таблица 19. СБФ

Поступило всего	2018					2019					% к общему фонду	
	В т.ч.			Выбыло всего	Состоит на конец года	Поступило всего	В т.ч.			Выбыло всего		Состоит на конец года
	Энциклопедий, словарей, справочников	Библиограф. изданий	Универ. Темат.				Энциклопедий, словарей, справочников	Библиограф. изданий	Универ. Темат.			
128	17	110	1	34	4008	72	6	66	0	15	4065	3,4

В 2019 году в справочно-библиографический фонд ЦБС поступило 72 справочных издания, из них 6 - универсального содержания, 66 - тематико-отраслевые. В целом положение с комплектованием СБФ и его тематико-отраслевым разнообразием можно расценивать удовлетворительным.

В течение 2019 года была продолжена работа по формированию электронного каталога с использованием САБ «ИРБИС 64».

Таблица 20. Состояние собственных библиографических БД (в записях)

Наименование БД	2017 (записей)	2018 (записей)	2019 (записей)	+/- (записей)
БД «ЕК-Электронный каталог»	44354	46151	47275	+1124
БД «ANALI-Периодика» (ЦБ)	30267	31952	33474	+1522
БД «ANALI-Периодика» (фил. № 2)	7437	7665	8255	+590
БД «ANALI-Периодика» (фил. № 3)	8246	8744	9222	+478
БД «KRAEVED-Краеведение»	-	-	216	+216
ИТОГО	90304	94512	98442	+3930

В 2019 году дополнительно была создана БД «KRAEVED-Краеведение», количество записей в ней на конец года составило 216 зап. Данная БД пока доступна только для служебного использования, работа по ее дальнейшему наполнению продолжается.

Таким образом, библиографические базы данных представлены БД «ЕК-Электронный каталог», БД «KRAEVED-Краеведение» и тремя БД «ANALI-Периодика»: в ЦБ и в библиотеках-филиалах № 2 и № 3.

В 2019 году объем БД «ЕК-Электронный каталог» пополнился на 1124 записи (всего 47275 записей). Общий объем трех БД «ANALI-Периодика» по сравнению с прошлым годом вырос на 2590 записей (всего 50951 зап.).

Совокупный объем собственных библиографических баз данных составляет 98442 записи (2018 г. – 94512), из них объем электронного каталога – 89462 записи (2018 г. – 85866). Количество библиографических записей в электронном каталоге в сравнении с прошлым годом увеличилось на 4,2 % (в 2018 г. – на 4,4%). Количество новых записей в электронном каталоге уменьшилось в связи с сокращением объема новых поступлений.

Объем электронного каталога, доступного в сети Интернет, составляет 71985 записей (81 %) (2018 г. – 69457).

Таблица 21. Электронный каталог

Год	Совокупный объем собственных библиографических баз данных (записей)	Объем электронного каталога (записей)	Объем электронного каталога, доступного в сети Интернет (записей)
2017	90304	82054	66371
2018	94512	85866	69457
2019	98442	89462	71985
+/- (записей)	+3930	+3596	+2528

БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный продолжает сотрудничество с «ЭйВиДи-систем» в области развития корпоративной информационно-библиотечной системы «Сводный каталог электронного издания «Open for you». В течение отчетного периода велась работа по заимствованию библиографических записей из сводной базы данных «ЭйВиДи-систем», редактированию библиографических записей согласно требованиям к записям Сводного каталога. Всего за 2019 год передано 1062 библиографических записи. Заимствовано идентификаторов записи из Сводного каталога на 2782 записи.

За отчетный год в Национальном информационно-библиографическом центре «ЛИБНЕТ» было заимствовано 509 библиографических записей. Снижение количества заимствованных записей объясняется тем, что заимствование преимущественно происходит в сетевом издании «Open for you» и уменьшилось поступление новых изданий.

На сегодняшний день доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге, составляет 100%. Общее количество документов, отраженных в электронном каталоге, составляет 119185 экземпляров.

Таблица 22. Перевод библиотечных фондов в электронный вид

	Библиотечный фонд (экз.)	Количество документов, внесенных в электронный каталог (экз.)	Доля библиотечного фонда, занесенная в электронный каталог, от общего объема библиотечного фонда, имеющаяся в бумажном каталоге, %
2017	112344	112344	100%
2018	115714	115714	100%
2019	119185	119185	100%

3.3.2 Небиблиографические базы данных

Собственные небиблиографические базы данных представлены тремя адресно-справочными БД «RDR-База данных читателей»: в центральной библиотеке, в библиотеках-филиалах № 2 и № 3. Данные БД предназначены только для служебного использования.

На конец 2019 года совокупный объем трех БД «RDR-База данных читателей» составил 19698 записей (2018 г. – 18386).

Таблица 23. Состояние собственных небиблиографических БД (в записях)

Наименование БД	2017 (записей)	2018 (записей)	2019 (записей)	+/- (записей)
БД RDR (ЦБ)	8929	9838	10590	+752
БД RDR (фил. № 2)	2635	3442	3675	+233
БД RDR (фил. № 3)	4772	5106	5433	+327
ИТОГО	16336	18386	19698	+1312

В 2019 году продолжилась работа по формированию электронной (цифровой) библиотеки, был оцифрован 1 годовой комплект газеты «Новости Радужного» за 2017 год (2827 страниц). Для перевода библиотечного фонда в электронную форму в рамках государственной программы ХМАО – Югры «Культурное пространство» и муниципальной программы «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» выделено 57500 рублей. Работу по переводу изданий в электронную форму проводила Государственная библиотека Югры.

Общее число оцифрованных документов на сегодняшний день составляет 59 ед., из них документов национального библиотечного фонда – 54 ед. Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, составляет, как и в 2018 году, 0,05%, из них документов национального библиотечного фонда – 100%.

Таблица 24. Электронная (цифровая) библиотека

Год	Число оцифрованных документов (ед.)		Число оцифрованных документов за текущий год (ед.)	Число документов, оцифрованных библиотекой (ед.)		Число сетевых локальных документов (ед.)		Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму (%)	
	всего	из них		самост	по	всего	из них	всего	из них

	(ед.)	доку- ментов национ · библио течног о фонда (ед.)		оятель но (ед.)	заказу библио теки (ед.)	(ед.)	доку- ментов в откры- том доступ е (ед.)	(%)	доку- ментов национ · библио течног о фонда (%)
2017	53	53	6	0	6	53	53	0,047	100
2018	58	53	5	0	5	58	53	0,05	100
2019	59	54	1	0	1	59	54	0,05	100

3.3.3 Собственные издания

В 2019 г. издательская деятельность осуществлялась по нескольким основным направлениям: библиографические, информационные и рекламные издания. За отчетный год сотрудниками ЦБС было подготовлено и выпущено 88 наименований издательской продукции различной тематики и целевого назначения (2018 г. – 104), совокупный тираж которой составил 3556 экземпляров (2018 г. – 3319). Из них 26 наименований библиографических пособий (2018 г. – 29), тираж которых – 603 экземпляра (2018 г. – 453). Все они представлены изданиями малых форм: рекомендательные списки литературы, закладки, буклеты, дайджесты и др.

В 2019 г. традиционно были подготовлены «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2020 года», «Списки периодических изданий 2019 года» (на 1-е и 2-е полугодия), «Календарь знаменательных и памятных дат на 2020 год».

Большим спросом у читателей пользовались рекомендательные списки «100 хороших книг для детей и подростков», «Простые правила воспитания», «Школьная жизнь», «Непокоренный Ленинград», «Весь мир театр: театр в художественной литературе» и др.

Литературным юбилеям были посвящены буклеты «Неугасим огонь души...» (к 150-летию со дня рождения З. Гиппиус), «Век Даниила Гранина», «В стране великого Шекспира», «Листая судьбы его страницы» (к 95 -летию со дня рождения В. Астафьева) и др.

Актуальными остаются проблемы безопасности в Интернете (буклеты «Безопасный интернет», «Интернет – территории БЕЗОпасности», путеводитель по сайтам «Интернет с пользой»), правовой грамотности пользователей (буклеты «Твои права от А до Я», «Подросток и закон», путеводитель по сайтам «Web-копилка молодого избирателя» и др.).

В течение года также издавалась продукция рекламного характера: афиши, визитки, листовки, памятки, пригласительные билеты и др.

3.4. Материально-техническая база

3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи

Все библиотеки располагаются в приспособленных помещениях жилых девятиэтажных домов капитального исполнения. Общая площадь помещений библиотек составляет 995,6 кв.м.

Центральная библиотека. Общая площадь – 654,5 кв. м. Из них площадь для хранения фонда составляет 167,1 кв. м, для обслуживания читателей – 234,2 кв. м. Центр общественного доступа располагается в пределах помещения читального зала, перегородкой, разделяющих зал отраслевой литературы и центр общественного доступа служат книжные шкафы. Площадь отдела детской литературы составляет 49,2 кв. м.

В помещении ЦБ расположены также отдел комплектования и обработки литературы, методико-библиографический и информационный отделы, бухгалтерия. Здесь же находятся

кабинет директора, санитарно-бытовые, подсобные помещения. Вход в библиотеку оснащён пандусом.

Библиотека-филиал № 2 (детская). Общая площадь - 228,9 кв. м. Из них площадь для хранения фонда составляет 42,5 кв. м, для обслуживания читателей – 123,3 кв. м. В библиотеке два зала - абонемент и читальный зал, а также книгохранилище и закрытый фонд. На базе читального зала функционирует центр общественного доступа на 6 АРМ для пользователей. Вход в библиотеку оснащён пандусом.

Библиотека-филиал № 3. Общая площадь - 112,2 кв. м. Из них площадь для хранения фонда составляет 10,3 кв. м, для обслуживания читателей – 89 кв. м. Библиотека не приспособлена для обслуживания пользователей передвигающихся в креслах-колясках.

Во всех библиотеках имеется централизованное отопление, водоснабжение и электроснабжение. Все библиотеки оснащены средствами связи. Количество номеров телефонов на 3 библиотеки составляет 7 единиц.

Все библиотеки оборудованы кнопками тревожной, пожарной сигнализацией, охранной сигнализацией с выводом на пульт централизованного наблюдения. Для выполнения норм пожарной безопасности все библиотеки оснащены необходимым количеством первичных средств пожаротушения. Постоянно проверяется и своевременно обслуживается пожарная сигнализация.

В 2019 году модернизирована Детская библиотека. На реализацию мероприятия из бюджета автономного округа была направлена субсидия в размере 510,0 тыс. руб., софинансирование из муниципального бюджета - 90,0 тыс. руб. Дополнительно бюджетом города выделены финансовые средства в объеме 76,9 тыс. руб. на замену напольного покрытия (замена линолеума на более светлый тон). Дизайн-проект разработан архитектором Ольгой Дубининой, г.Екатеринбург, приобретена современная, удобная, комфортная мебель для юных читателей и расстановки книг, новое музыкальное оборудование (микшер, микрофоны, колонки), появилось выставочное пространство с настенными стеклянными витринами для размещения книжных экспозиций.

По результатам обращений к депутатам Думы ХМАО-Югры шестого созыва от политической партии ЛДПР в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» (субсидия «Иные межбюджетные трансферты на реализацию наказов избирателей депутатам Думы ХМАО-Югры») выделено 200,0 тыс. руб. Данные средства израсходованы на приобретение мебели (столы, стулья).

Проблемы

- Помещения библиотек не соответствуют нормативам размещения фондов, нет возможности целесообразно расположить фонд, переоборудовать внутреннее пространство библиотек, для создания современного, комфортного библиотечного обслуживания пользователей, а также организовать в библиотеках нормальные условия труда специалистам.

-Отсутствие специального помещения для проведения массовых мероприятий в Центральной библиотеке и филиале № 3 осложняет проведение крупных, масштабных мероприятий. Организация мероприятий предполагает перестановку мебели: столов и стульев, в некоторых случаях стеллажей, шкафов и оргтехники. Что неблагоприятно влияет на работу компьютеров и оргтехники, а также износ мебели и создает целый ряд неудобств.

- Требуется капитальный ремонт залов обслуживания, книгохранилищ Центральной библиотеки. Устройства естественной вентиляции (вытяжки) в книгохранилищах Центральной библиотеки не работают, система кондиционирования отсутствует, что полностью исключает возможность проветривания помещения и регулирования температурно-влажностного режима.

3.4.2. Оборудование, технические средства

Все библиотеки БУК «БМЦ» оснащены необходимым для работы библиотечным и офисным оборудованием, техническим оборудованием: компьютеры, ноутбуки, КМТ, 3D телевизор, проекционное оборудование, цифровые фотоаппараты, видеокамера, музыкальное оборудование (колонки, микшер, стойка, микрофоны), оборудование для штрихкодирования документов и регистрации пользователей.

Таблица 25. ПК

Период	Количество ПК всего на начало года (шт.)	Количество ПК, приобретенных в течение отчетного года (шт.)	Количество ПК, списанных в течение отчетного года (шт.)	Количество ПК всего на конец отчетного года (шт.)	Количество ПК, требующего замены на конец отчетного года (шт.)	Количество ПК, предоставляемых пользователям (шт.)	Число библиотек, предоставляющих доступ к Интернету пользователям (ед.)
2017	55	1	2	54	7	19	3
2018	54	5	0	59	5	19	3
2019	59	3	0	62	11	19	3

Таблица 26. КМТ

Период	Количество КМТ всего на начало года (шт.)	Количество КМТ, приобретенных в течение отчетного года (шт.)	Количество КМТ, списанных в течение отчетного года (шт.)	Количество КМТ всего на конец отчетного года (шт.)	Количество КМТ, требующего замены на конец отчетного года (шт.)	Число КМТ для пользователей (ед.)	Число КМТ для оцифровки фонда (ед.)
2017	29	0	0	29	1	11	0
2018	29	2	0	31	1	12	0
2019	31	0	0	31	2	12	0

Компьютерный парк в сравнении с 2018 годом увеличился на 3 и составил 61 ед. Компьютерная техника не списывалась.

В рамках реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» выделены финансовые средства на подключение к сети Интернет, приобретение программного обеспечения – антивирус Kaspersky на 57 рабочих мест, контент-фильтров «SkyDNS» на 20 ПК, приобретен системный блок в библиотеку-филиал № 2.

За счёт средств, полученных от предпринимательской деятельности, приобретён персональный компьютер в сборе (1 шт.), ноутбук (2 шт.).

Все библиотеки полностью компьютеризированы, подключены к сети интернет. Для обмена документами, используется электронная почта, которая имеется во всех библиотеках и отделах БУК «БМЦ».

Тип подключения к сети Интернет – оптоволокно, провайдер ООО «Метросеть Радужный», скорость подключение – до 100 Мбит/с.

Число ПК, предоставляемых пользователям составляет 19 ед., из них 2 ПК с установленным лицензионным программным обеспечением JAWS, с возможностью голосового сопровождения для слабовидящих.

Во всех библиотеках (Центральная библиотека, филиал №2, филиал № 3) функционируют локальные вычислительные сети, благодаря которой специалисты имеют возможность обмениваться документами, без применения флеш-накопителей.

Для полной фильтрации ресурсов экстремистской направленности в сети Интернет на всех ПК, предназначенных для пользователей, установлен контентный фильтр SkyDNS и программное обеспечение «Kaspersky Free», «Kaspersky Endpoint Security» позволяющие блокировать обращения к сайтам, включенным в перечень Федерального списка экстремистских материалов. Заключены договоры №Ю-02499 от 12.12.2018 г., №Ю-02499 от 28.11.2019 г. с ООО «СкайДНС» на оказание услуг контент-фильтрации и договор №311 от 25.06.2019 с ООО «Оргтехника» на разовую поставку программного обеспечения антивирус Kaspersky Endpoint Security.

В целях исполнения Федерального закона № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в ЦОД выделено 2 АРМ с более жёсткой организацией контентной фильтрации данных сети Интернет для детей.

В качестве принятия профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской деятельности и обнаружения материалов, внесённых в Федеральный список экстремистских материалов, 2 раза в месяц осуществляется мониторинг интернет-ресурсов, проводится работа по блокированию доступа с компьютеров к сайтам и электронным документам, включённых в Список. Назначены ответственные за организацию работы с ресурсами сети Интернет и ограничение доступа, за проверку системы контент-фильтрации на персональных компьютерах для пользователей, имеющих доступ к сети Интернет.

3.4.3. Оценка доступности библиотек для инвалидов

Согласно Паспортам доступности, все три библиотеки (Центральная библиотека, библиотека-филиал № 2, библиотек-филиал № 3) доступны частично для лиц с нарушениями зрения, нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха. Доступны полностью только для лиц с нарушениями умственного развития.

На всех объектах установлены кнопки вызова, предупреждающие знаки о наличии препятствий и пиктограммы, размещены таблички-указатели. Входы в здания Центральной библиотеки и филиала № 2 оборудованы пандусами.

Объём специализированного фонда составляет – 170 экз. (издания на флеш-картах (цифровые «говорящие» книги)). Это в основном художественная литература: произведения классиков, книги современных отечественных и зарубежных авторов, детская литература.

На сегодняшний день в библиотеках количество технических средств составляет – 7 шт., из них:

- 2 ПК с установленным лицензионным программным обеспечением JAWS, с возможностью голосового сопровождения для слабовидящих (в Центральной библиотеке и филиале № 3);

- дисплей Брайля (1 шт.);

- портативный ручной видеоувеличитель (1 шт.);

- тифлофлешплееры (3 шт.).

На официальном сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» установлена версия для слабовидящих людей.

Таким образом, все библиотеки расположены в приспособленных помещениях многоквартирных жилых домов. Здания построены в 80–90-е годы прошлого века, имеют планировочные особенности, и приспособить их для посещения людьми с ОВЗ сложно, а зачастую невозможно. Так, например, во всех трёх библиотеках не предоставляется возможным обеспечить доступ инвалидам к санузлам. Библиотека-филиал № 3 недоступна для людей, передвигающихся в креслах-колясках, ввиду узких коридоров. В Центральной

библиотеке требуется ремонт пандуса, необходимо расширить дверные проемы входа в библиотеку.

В связи с этим в рамках реализации муниципальной программы «Доступная среда в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» в проекте бюджета на 2020 год запланированы расходы на техническое обследование на предмет возможности обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения в помещения библиотек, а также на проектно-сметные работы на реконструкцию пандуса в Центральной библиотеке. В настоящее время в рамках оказания библиотечных услуг инвалидам библиотеки используют такую альтернативную форму работы как обслуживание на дому (книгоноша).

3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России

В соответствии с Методическими рекомендациями по выполнению показателей Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы, утв. Минкультуры России 27.04.2017 г. проводился мониторинг на соответствие материально-технических условий библиотек требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. По результатам мониторинга 2 библиотеки БУК «Библиотечно-музейный центр» из 3-х соответствуют стандарту, набрав по 10 баллов из 15. Библиотека-филиал № 3 по критериям набрала 5 баллов.

Но все же стоит отметить, что материально-технические условия библиотек оцениваются формально, модельный стандарт не содержит целевых показателей. В библиотеках маленькие помещения, не хватает места для размещения фонда, отсутствует система кондиционирования воздуха, требуется ремонт залов обслуживания Центральной библиотеки, нет помещения для проведения культурно-просветительских мероприятий.

3.5. Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование

В 2019 году общий объем финансирования составил 39 458,93 тыс. руб., что на 1,72% выше показателя 2018 года (38 779,25 тыс. руб.). Структура финансирования библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный представлена следующим образом:

- бюджетные ассигнования учредителя – 38 200,89 тыс. руб.,
- финансирование из бюджета других уровней – 926,71 тыс. руб.,
- от приносящей доход деятельности – 331,33 тыс. руб.,

Использовано финансовых средств – 39 458,79 тыс. руб., из них:

- на оплату труда – 32 126,1 тыс. руб.;
- на комплектование библиотечного фонда – 246,04 тыс. руб.;
- на приобретение оборудования – 103,83 тыс. руб.;
- на информатизацию библиотечной деятельности – 119,26 тыс. руб.;
- на организацию мероприятий – 239 тыс. руб.

Расходы на 1 жителя, расходы на 1 читателя.

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу численность населения города Радужный составляет 43726 человека, число зарегистрированных пользователей – 11393 человек. Исходя из этого, расходы на 1 жителя составляют 902 руб., расходы на 1 читателя – 3463,42 руб.

Условия оказания платных услуг, оказываемых библиотеками, прописаны в учредительных документах и локальных нормативных актах (Устав, Правила пользования библиотеками, Положение о платных услугах).

Номенклатура платных услуг не изменилась, расценки остались на уровне 2018 года и остаются самыми низкими среди городских учреждений и организаций, оказывающих подобные услуги населению.

Объем поступлений от приносящей доход деятельности в 2019 составил –331,3 тыс. руб., что на 9,3% больше объема поступлений 2018 года (300,3 тыс. руб.), из них:

-доход от платных услуг – 260,5 тыс. руб.;

-доход от предпринимательской деятельности (оказание услуг по организации и проведению цикла семинаров по программам: «Основы безопасной работы в сети интернет», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы цифровой грамотности») – 70,8 тыс. руб.

Полученные доходы были направлены на: оплату штрафа за нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения; оплату по договору ГПХ за оказание услуг на проведение творческой встречи с югорскими писателями; приобретение основных средств: жалюзи, флешкарты, чайник, фотоаппарат, системный блок, блок питания, резак для формуляров, ноутбук, часы; приобретение хозяйственных, канцелярских и других расходных материалов, для обеспечения библиотечного обслуживания, и предоставления услуг.

Самой популярной платной услугой остаётся «набор текста на компьютере», которая принесла наибольший доход – 81,3 тыс. руб. Второй по востребованности у читателей является услуга «изготовление ксерокопий документов», доход от которой составил –69,1 тыс. руб. Большой популярностью, наряду с ксерокопированием, пользуется услуга «распечатка информации», доход от которой составил 34,0 тыс. руб.

Таблица 27.

Дополнительные платные услуги (руб.)			
Наименование услуг	2017 год	2018 год	2019 год
Набор текста на компьютере	81960	80340	81330
Изготовление ксерокопий документов	78369	78140	69175
Распечатка информации на принтере	51582	38616	34026
Распечатка на цветном принтере	20490	10948	17904
Сканирование	7905	11850	12075
Переплёт документов	3155	1750	735
Составление библиографических списков литературы	1890	1410	870
Запись информации на (с) электронный носитель	1220	1360	1670
Изготовление ксерокопий А3	56	1128	768
Ламинирование	20	133	0
Изготовление репродукций	0	30	0
Оформление денежного залога	20	0	0
Ксерокопирование схем, диаграмм	80	130	100
Всего	246747	225835	218653

Краткие выводы. В результате анализа материально-технической базы библиотек выявлены проблемы: небольшие площади помещений библиотек, требуется капитальный ремонт залов обслуживания, книгохранилищ Центральной библиотеки, необходима установка сплит-систем в библиотеках.

Остается актуальной проблема приведения помещений в соответствие с современными требованиями к доступности для людей с ограниченными возможностями. Причина - размещение библиотек в приспособленных помещениях, где нет возможности провести перепланировку. В целях предоставления библиотечных услуг инвалидам библиотеки используют такую альтернативную форму работы как обслуживание на дому (книгоношество).

Основные причины несоответствия материально-технических условий библиотек требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки те же:

маленькие площади помещений библиотек, что отрицательно сказывается на состоянии библиотечных фондов и условиях обслуживания населения. Несмотря на это, библиотекари по возможности организуют комфортное пространство для читателей.

На сегодняшний день все библиотеки БУК «БМЦ» оснащены необходимым для работы библиотечным, офисным, техническим оборудованием, полностью компьютеризированы, подключены к сети интернет. Несмотря на то, что в библиотеках имеется относительно неплохая технологическая база, позволяющая предоставлять современные библиотечные услуги, по-прежнему актуальна проблема замены компьютерного оборудования. Основной проблемой является дефицит специалистов, которые способны обеспечить стабильную работу автоматизированных технологий.

4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги

4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания

4.1.1. Внестационарное обслуживание

Внестационарное обслуживание регулируется Уставом БУК «БМЦ», Правилами пользования библиотеками, Положением об организации внестационарного библиотечного обслуживания населения БУК «Библиотечно-музейный центр» г. Радужный. Специального структурного подразделения по организации внестационарного обслуживания населения нет.

Таблица 28. Показатели внестационарного обслуживания

Период	МБА			ВСО		Книгоношество		
	число абонентов	количество заказов (заказ)	число выдач	число абонентов (библиотек, отделов ЦБС)	число выдач	число пользователей	число посещений	число выдач
2017	1	24	24	9	276	11	101	391
2018	2	26	26	13	284	10	101	422
2019	1	14	14	10	310	10	101	401
+/-	-1	-12	-12	-3	+26	-	-	-21

Таблица 29. Доля внестационарных форм обслуживания

период	Доля внестационарных форм от общего количества					
	пользователи		книговыдача		посещение	
	число	%	число	%	число	%
2017	11	0,1	391	0,18	101	0,1
2018	10	0,09	422	0,2	101	0,1
2019	10	0,08	401	0,19	101	0,1

Из форм внестационарного обслуживания применяется надомное библиотечное обслуживание (книгоношество), доставляются книги на дом пожилым людям и лицам с ограничениями жизнедеятельности. Всего услугой воспользовались 10 человек, книговыдача составила 401 ед.

Используются такие формы обслуживания, как внутрисистемный книгообмен (ВСО) и межбиблиотечный абонемент (МБА).

Внутрисистемный обмен используется в целях объединения и расширения информационных ресурсов ЦБС при оказании услуг читателям и улучшения библиотечного обслуживания горожан. Услугами ВСО воспользовались 10 абонентов. Востребованной была литература для подготовки выставок и мероприятий в подразделениях (филиалах, отделах).

Заключён договор с Тюменской областной специальной библиотекой для слепых на предоставление необходимых изданий по системе межбиблиотечного абонементов. Через службу МБА доставлялись говорящие книги (кассеты). Услугами МБА на протяжении года постоянно пользовались 1 чел.

Другие внестационарные формы массового и группового обслуживания.

В связи с ограниченной площадью помещений, ряд массовых мероприятий проводится вне стен библиотеки. Также существуют проблемы независимые от библиотек – это усложнение организационных процедур со стороны общеобразовательных учреждений, связанных с выходом учащихся из школы на какие-либо мероприятия. Преподаватели предпочитают проведение мероприятий на своей территории. В течение года проведено вне стен библиотек 123 мероприятия.

Спросом пользуются долговременные внестационарные выставки различных форм и содержания, готовящиеся к юбилейным датам и по актуальным проблемам современности. В течение года было организовано 13 выездных выставок, которые работали в общеобразовательных школах города, в дошкольных учреждениях, в БУ ПО ХМАО-Югры «Радужнинский политехнический колледж», БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Среди внестационарных форм библиотечного обслуживания на протяжении уже нескольких лет остается популярным Летний читальный зал «Книга под зонтиком», располагающийся на территории возле Детской библиотеки. Внимание горожан привлекали яркие раскрытые зонтики, разноцветные маленькие столики со стульчиками, где дети могли читать, рисовать, разгадывать ребусы и просто пообщаться друг с другом на свежем воздухе. Посещение летнего читального зала в 2019 году составило – 570 чел.

4.1.2. Использование электронных ресурсов несобственной генерации

В библиотеках ЦБС используются следующие электронные ресурсы несобственной генерации: справочно-правовые системы «Гарант» и «КонсультантПлюс», Национальная электронная библиотека, Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина, ресурсы Интернета. Предоставление доступа к этим ресурсам в стенах библиотек осуществляется без ограничений и бесплатно. За отчетный период отмечена положительная динамика показателей использования Президентской библиотеки и СПС «КонсультантПлюс».

Таблица 30. Электронные ресурсы несобственной генерации

Наименование базы данных	В ней полнотекстовых документов	Количество обращений		
		2018	2019	+/-
Инсталлированные документы				
СПС «КонсультантПлюс»	2 822 200	614	1335	+721
СПС «Гарант»	1 420 693	65	58	-7
Сетевые удаленные лицензионные документы				
Национальная электронная библиотека	5 001 878	283	254	-29
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина	856 144	481	650	+169

Доступ к СПС «Гарант» и «КонсультантПлюс», к удаленному электронному читальному залу Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина предоставляется только в центре общественного доступа ЦБ.

В течение года активно велась работа по популяризации информационных ресурсов Президентской библиотеки. С этой целью проведено 4 мероприятия, посещение которых составило 60 чел. Издан информационный буклет «Знакомьтесь: Президентская библиотека» (тираж 50 экз.). В 2019 году число зарегистрированных пользователей в УЭЧЗ составило 55 чел. (2018 г. – 49), число посещений – 97 (2018 г. – 125), просмотры страниц – 650 (2018 г. – 481). Ресурсы Президентской библиотеки использовались также при проведении мероприятий, проходивших в ЦОД.

Общее количество библиотек – абонентов Национальной электронной библиотеки – 3: один УЭЧЗ НЭБ работает в центре общественного доступа ЦБ и два УЭЧЗ НЭБ – на базе библиотек-филиалов № 2 и № 3. Зафиксировано 254 обращения к УЭЧЗ НЭБ (2018 г. – 283), отмечено снижение количества обращений к этому ресурсу на 10% по сравнению с прошлым годом.

Во всех библиотеках ЦБС (центральная библиотека, библиотеки-филиалы № 2 и № 3) имеется доступ к ресурсам Интернета. Доступ к сети для пользователей является бесплатным. Наиболее востребованными были следующие ресурсы: Портал государственных услуг РФ (1586 обращений), официальный портал администрации города Радужный (512 обращений) и др.

БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный продолжает сотрудничество с «ЭйВиДи-систем» в области развития корпоративной информационно-библиотечной системы «Сводный каталог электронного издания “Open for you”». В течение отчетного периода велась работа по заимствованию библиографических записей из сводной базы данных «ЭйВиДи-систем», редактированию библиографических записей согласно требованиям к записям Сводного каталога. За 2019 год передано 1062 библиографических записи. Заимствовано идентификаторов записи из Сводного каталога на 2782 записи.

За отчетный год в Национальном информационно-библиографическом центре «ЛИБНЕТ» было заимствовано 509 библиографических записей. Снижение количества заимствованных записей объясняется тем, что заимствование преимущественно происходит в сетевом издании «Open for you» и уменьшилось поступление новых изданий.

4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей

4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодёжи

В 2019 году сеть муниципальных библиотек не изменилась, функции по библиотечному обслуживанию населения, в том числе детей до 14 лет выполняет Централизованная библиотечная система, которая является структурным подразделением Бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный и представлена тремя библиотеками.

Основную работу с категорией пользователей до 14 лет ведут библиотека-филиал № 2 (детская) и отдел детской литературы Центральной библиотеки. Структура библиотеки-филиала № 2: абонемент, читальный зал. На базе читального зала функционирует центр общественного доступа. Для пользователей предоставлено 6 автоматизированных рабочих мест с выходом в интернет.

Работа с данной категорией читателей также ведётся смешанной библиотекой-филиалом № 3, но отдельно кафедры для библиотечного обслуживания детей нет. Структура библиотеки: отдел художественной литературы и отдел отраслевой литературы.

Таблица 31. Основные показатели деятельности библиотек, осуществляющих библиотечное обслуживание детей

Наименование показателя	2017	2018	2019	+/- 2019/2018
Количество пользователей (чел.)	4682	4661	4703	+42
Количество посещений (чел.)	46105	48573	50281	+1708
Количество выданных документов (экз.)	115973	110014	105852	-4162
Объём документного фонда для детей (экз.)	47395	49176	50980	+1804
Наличие электронного каталога для детей	-	-	-	-
Количество рекомендательных библиографических указателей для детей	0	0	0	0
Количество детских страниц, специализированных сайтов, страниц в социальных сетях (ед.)	1	2	2	0
Количество детских передач, рубрик в СМИ (наим.)	0	0	0	-
Количество веб-обзоров детской литературы (ед.)	7	7		0
Количество мероприятий для детей	362	388	390	+2
Количество посещений мероприятий	11336	11333	11965	+632
Количество мероприятий системы непрерывного образования для специалистов обслуживающих детей	3	1	1	0
Количество методических мероприятий	3	4	1	-3
Количество подготовленных методических изданий	2	1	0	-1
Количество консультаций	36	57	66	+9

По данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре численность детей от 0 до 14 лет – 10153 чел. Число детей, пользователей библиотек Радужного на 2019 год - 46 % от всей численности детей. В целом показатели, характеризующие библиотечное обслуживание детей стабильны и показывают небольшой ежегодный рост (количество пользователей на 0,8%, количество посещений на 3,3%, количество мероприятий для детей на 0,5%). Незначительное снижение количества выданных документов (-3,9%) сохраняется второй год. Основную причину мы видим в усилении культурно-досуговой функции библиотек, обслуживающих детей и изменении читательских практик и механизмов чтения детей из-за возрастающего значения визуальной культуры.

Регулярно осуществляется проверка фонда на предмет наличия в нем экстремистских материалов, согласно действующей Инструкции по работе с изданиями, включёнными в «Федеральный список экстремистских материалов».

В соответствии с ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в библиотеках, осуществляющих библиотечное обслуживание детей, информационная продукция промаркирована и расставлена по возрастным категориям. Утверждено Положение о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (Приказ №85-од от 13.12.2019 г.), назначены ответственные лица за обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних, в том числе за размещение знаков информационной продукции об ограничении её распространения среди детей на документах библиотечного фонда. При разработке сценариев мероприятий специалисты учитывают возраст предполагаемой аудитории. При изготовлении афиш, пригласительных билетов,

буклетов для детей предусмотрено нанесение знака информационной продукции (0+,6+,12+,16+).

На всех ПК, предназначенных для пользователей, установлена контентная система фильтрации «Контент-фильтр SkyDNS», а в Центре общественного доступа выделено 2 АРМ для детей с более жёсткой организацией контентной фильтрации данных сети Интернет.

Проблемой в обеспечении информационной безопасности детей является недостаток площадей в библиотеках для организации дифференцированного библиотечного обслуживания детей.

В рамках развития образовательно-просветительской деятельности библиотечного обслуживания детей с неизменным успехом проходят, как ставшие уже традиционными (литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным», акция «Библионочь», Неделя детской и юношеской книги, Единый день чтения в Югре, проект «Чтение, которое объединяет»), так и впервые организованные мероприятия: День писателя в библиотеке «Гайдар собирает друзей» (в рамках проведения акции «Дарите книги с любовью»), информационная акция «Ты должен знать!» (к Международному дню борьбы с наркоманией), читательский марафон «Очарованные книгой», комплекс интерактивных выставок и мероприятий к выставочному проекту «Сила России в единстве народа», семейная акция «Библиорюкзачок Кузя», литературный кружок «Проба пера» (работа с одаренными детьми старшего школьного возраста), проект «Дети дождя среди нас» для детей с РАС и с другими ментальными нарушениями.

Особо хочется отметить востребованность работы библиотек в летние каникулы. Все больше библиотекари стараются проводить мероприятия на открытой территории, тем самым увеличивая охват участников, привлекая взрослых и детей. Всего во время летних каникул было проведено 129 мероприятий, которые посетили около 3012 человек. С большим успехом прошли такие мероприятия, как День открытых дверей «Планета счастливого детства», приуроченный к Международному дню защиты детей, литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным», информационная акция «Ты должен знать!», к Международному дню борьбы с наркоманией, литературная встреча «Моя семья-мое богатство», час православия «Пётр и Феврония. История вечной любви», праздник «День семьи в кругу друзей» ко дню Семьи, Любви и Верности. Пользовались популярностью мероприятия программы летнего чтения «Пираты книжного моря», кинопоказы фильмов, предоставленных АУ ХМАО-Югры «Югорский кинопрокат» с обсуждениями в рамках окружных киноакций «Зеленое кино», «Летние каникулы», мастер-классы в творческой мастерской «Фантазеры», встречи на территории настольных игр «Хитрый лис».

Библиотеки, обслуживающие детское население, активно взаимодействуют с заинтересованными учреждениями и организациями города: АУК «ДК «Нефтяник», АУ ДОД «Детская юношеская спортивная школа», Детская художественная школа, Детская школа искусств, Радужнинское хугорское казачье общество, Общественная молодёжная палата при Думе города Радужный, Координационный совет по вопросам межнациональных отношений, волонтерский отряд «Капельки добра» (Российское движение школьников). С организациями и учреждениями, занимающимися проблемами детей: БУ «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», КОУ «Радужнинская школа для детей с ограниченными возможностями здоровья», отделение психолого-педагогической помощи семье и детям БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Ежегодно составляется план совместной деятельности учреждений культуры с ОПДН ОУУП и ПДН ОМВД России по г. Радужный по работе с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете в ОВД.

Библиотеки активно ведут программно-проектную деятельность. С марта 2019 года стартовал проект по социокультурной реабилитации детей с РАС и другими ментальными нарушениями с применением библиотерапии «Дети дождя среди нас» (подробнее в п.4.2.2)

Началась совместная работа по программе внеклассного литературного чтения «Классное внеклассное» с МБОУСОШ №2 с 1 В классом эстетической направленности, основным направлением которой является содействие воспитанию грамотного читателя, владеющего основами самостоятельной читательской деятельности, овладевающего русской литературной речью, готовому к восприятию литературы народов других стран.

В отделе детской литературы открылась студия творческих идей «ВооКистории». Здесь проходят творческие занятия, презентации, обзоры детской литературы, мастер-классы, которые способствуют развитию творческих способностей, также юные читатели создают интересные видеосюжеты, посвященные продвижению книги и чтения.

Начал работу проект «Посткроссинг. Мир в письме». Юные читатели города Радужный посредством «живой» переписки знакомятся с ребятами из других городов и стран. В 2019 году письма отправлены в детские библиотеки Ростова-на-Дону, Волгограда, Казани, Владивостока, Грозный, а также в Пекин, Рим, Токио, Баку, Бишкек. От читателей библиотек Казани, Санкт-Петербурга, Владивостока получены ответы.

Хорошо зарекомендовал себя, работающий третий год проект «Чтение, которое объединяет», направленный на развитие у детей интереса к чтению и литературного вкуса на примере лучших образцов литературы для детей, развитие навыков эффективного чтения в условиях современной библиотеки через применение интерактивных форм библиотечной работы. За 2019 год состоялось 6 встреч со школьниками, в которых приняли участие 286 чел. В основном, мероприятия были направлены на создание дискуссии с читателями о прочитанном, для этого применялись интерактивные формы и методы работы с книгой, творческие задания. В рамках проекта в течение года были организованы: встреча-дискуссия «Душа обязана трудиться...» (по рассказу Н. Ключарёвой «Юркино Рождество»), книжное знакомство «Просто окно открой» (по рассказу Н. Дашевской «Наушники»), читательская конференция «Великолепная шестерка» (по рассказу Б.Васильева), минутки радостного чтения «Бывает ли яблочный дождь?» (по творчеству А. Орловой), день писателя в библиотеке «Гайдар собирает друзей» (к Дню книгодарения). Дополнительно к проекту с целью формирования у дошкольников устойчивого интереса к книге, развития привычки к регулярному совместному чтению в семье, организована акция в дошкольных учреждениях «Библиорюкзачок Кузя», которая охватила 19 семей. Два Библиорюкзачка, наполненные книгами, играми, игрушками передаются из семьи в семью.

Для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и состоящих на разных видах профилактического учёта ведется совместная работа с БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» в проекте «Радость детям». За год в рамках проекта было проведено 5 мероприятий, которые посетили 116 чел., из них зарегистрированными пользователями являются 23 чел.

С марта по май в школах города проходил читательский марафон «Очарованные книгой». В рамках марафона прошли обзоры, устные журналы, викторины, выставки, вышел в свет рекомендательный список «100 хороших книг для детей и подростков», на основе которого был проведен конкурс «Вектор-чтение», собравший 18 творческих работ, созданных по произведениям из рекомендательного списка. Марафон позволил привлечь подростков к чтению, увеличить спрос на художественную литературу, индивидуальное посещение библиотек. По итогам проведения марафона выдача составила – 557 экз. документов.

Формирование фонда и информационных ресурсов для детей.

В 2019 году библиотечный фонд для детей увеличился на 1804 экземпляра. Было получено 2182 экземпляра новых изданий, что на 370 экземпляров больше по сравнению с 2018 годом. Небольшое увеличение поступлений новых изданий позволило увеличить списание ветхой литературы, хотя по-прежнему в фондах остается много ветхих и устаревших изданий для детей. В текущем году прирост фонда составил 3,7 %, что соответствует нормативу, утвержденному Законом ХМАО-Югры № 105-оз от 28 октября 2011г.

Таблица 32. Документный фонд

Год	Документный фонд (экз.)	Поступило новых документов (экз.)	Выбыло изданий (экз.)	Прирост фонда +/-	Прирост фонда %	Книгообеспеченность жителя	Книгообеспеченность пользователя
2017	47395	4371	2571	+1800	3,8	4,7	10,1
2018	49176	1812	31	+1781	3,6	4,8	10,6
2019	50980	2182	378	+1804	3,7	5,0	10,8
+/-	+1804	+370	+347	+23	+0,1	+0,2	+0,2

Книгообеспеченность жителя соответствует установленному нормативу (5-9 экземпляров). Книгообеспеченность пользователя также соответствует нормативу (8-12 томов).

Таблица 33. Новые поступления

Период	Документный фонд (экз.)	Поступило новых документов (экз.)	Выбыло изданий (экз.)	Пополнение фонда %	Обновление фонда %	Поступило экз. на 1000 жителей	Поступило экз. на 1 пользователя
2017	47395	4371	2571	9,2	9,2	430,6	0,9
2018	49176	1812	31	3,8	3,7	178,4	0,4
2019	50980	2182	378	4,4	4,3	214,9	0,5
+/-	+1804	+370	+347	+0,6	+0,6	+36,5	+0,1

По сравнению с предыдущим годом, все показатели по детскому фонду повысились. И хотя финансирование было уменьшено, основную часть новых поступлений составили издания для детей, соответственно, увеличился фонд детской литературы и показатели пополнения и обновления фонда. На 36,5 экземпляров увеличилось поступление на тысячу жителей.

Таблица 34. Видовой состав фонда

Период	Документный фонд (экз.)	Книги (экз.)	Брошюры (экз.)	Периодика (экз.)	Электронные издания (экз.)	Аудиовизуальные издания (экз.)
2017	47395	29724	2586	14891	28	166
2018	49176	30199	2623	16122	66	166
2019	50980	30784	2703	17261	66	166
+/-	+1804	+585	+80	+1139	0	0
Темп роста	1,0	1,0	1,0	1,1	1,0	1,0

Состав детского фонда - универсальный. Объектом комплектования являются книги, периодические издания и издания на электронных носителях. Основная часть библиотечных фондов представлена печатными изданиями 50748 экз. (99, 5%), из них 17261 экз. составляют периодические издания 33,9 % (в 2018 году - 32,8 %). В 2019 году из-за уменьшения новых поступлений не было списания периодических изданий, хотя в фондах много ветхих журналов. Издания на электронных носителях и аудиовизуальные в фонд в этом году не поступали и показатели остались прежние.

Таблица 35. Отраслевой состав фонда

Составная часть фонда	2017 (экз.)	2018 (экз.)	2019 (экз.)	Прирост фонда +/-	% от общего фонда
Общественно-политическая литература	8063	9010	9858	+848	19,3
Естественнонаучная литература	3882	3921	3992	+71	7,8
Техника	1951	2045	2123	+78	4,2
Сельское хозяйство	593	630	677	+47	1,3
Искусство и спорт	918	972	1022	+50	2
Языкознание, литературоведение	904	915	946	+31	1,9
Художественная литература	20497	21098	21779	+681	42,7
Литература для дошкольников	10587	10585	10583	-2	20,8

Анализ библиотечного фонда в отраслевом разрезе показал повышение роста почти всех его составных частей. При этом наиболее высокими темпами росли фонды художественной и общественно-политической литературы.

Таблица 36. Обращаемость фонда

	2017	2018	2019	+/-
Обращаемость фонда	2,4	2,2	2,1	-0,1

В связи со снижением книговыдачи уменьшился на 0,1 качественный показатель состояния библиотечных фондов – обращаемость

Характеристика библиотечного обслуживания молодежи.

Библиотечное обслуживание молодежи осуществляет отдел обслуживания и ЦОД Центральной библиотеки, библиотека-филиал № 3. Специализированных структур, отделов нет.

Основной задачей библиотечного обслуживания молодежи остаётся вовлечение молодежной аудитории в библиотечную жизнь через организацию мероприятий, ориентированных на данную категорию, содействие формированию позитивного образа библиотеки, целевое формирование фонда, укрепление социального партнёрства с учреждениями, работающими с молодёжью.

Продолжено сотрудничество с образовательными учреждениями города, КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», МАУ ДО «Детская художественная школа», БУ ПО ХМАО-Югры «Радужнинский политехнический колледж», Городским молодёжным центром «Вектор М».

Таблица 37

период	количество пользователей 15-30 лет (чел.)	количество выдач документов	число мероприятий (ед.)	число выполненных справок (ед.)
2017	2317	23938	85	467
2018	2924	24319	88	630
2019	2756	24423	100	335
+/-	-168	+104	+12	-295

В сравнении с прошлым периодом уменьшилось количество пользователей на 6%, количество документов, выданных молодежи и количество мероприятий увеличилось на 0,4% и 14% соответственно. Снижение количества пользователей можно объяснить оттоком молодежи из города в связи с оптимизацией рабочих мест на многих предприятиях (по данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу численность молодежи от 15 до 29 лет включительно снизилась в сравнении с прошлым периодом на 170 чел.). Рост количества мероприятий для молодежной аудитории на 14 % свидетельствует об активной работе библиотек с данной категорией читателей.

В течение года наиболее значимой стала работа с литературно - одарёнными представителями детской и молодёжной читательской аудитории в рамках работы литературного кружка «Проба пера». Были проведены 7 мероприятий для начинающих авторов, охват-161 чел. Среди них беседа «О поэзии», семинар молодых авторов «Грамматика поэзии», практикум «Фольклор коренных народов Севера как источник литературного творчества», семинар «Я знаю силу слов». Отличным подарком начинающим авторам и всем, интересующимся литературой послужила творческая встреча югорских писателей с читательской аудиторией «Разговоры по душам», основу которой составляли подростки и молодежь. Активное участие на мероприятии приняли П.В. Бармин, член Союза писателей России, Л.Г. Миляева, поэт, прозаик, публицист, председатель Правления региональной общественной организации Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Ассоциация интеллектуальных и творческих сил Югры», Е. В. Гостева, писатель, поэт, корреспондент газеты «Мегионские новости». Юные читатели получили уникальную возможность встретиться, послушать, пообщаться с интересными и талантливыми людьми, узнать о них что – то новое, погрузиться в волшебный мир литературы. Это событие послужит для подростков и молодежи хорошим стимулом, чтобы почитать книги этих авторов, которые еще не были ими прочитаны.

Проведенный для школьников практикум «Фольклор коренных народов Севера как источник литературного творчества», явился основой для написания творческих работ ребятами на окружной литературный конкурс имени А.М. Коньковой. Работы получились интересные, в разных жанрах. Всего на конкурс было отправлено 17 творческих работ, из них 6 работ получили призовые места.

В настоящее время ведется работа с газетой «Новости Радужного» по размещению в рубрике «Творчество наших читателей» публикаций молодых авторов. В декабре в газете были опубликованы рассказ Александры Кузнецовой «О синдроме отложенной жизни и других повседневностях» и поэтическая подборка из творчества Романа Горового.

Ко Дню молодежи на территории около Центральной библиотеки был проведен День информации «Библиотека-открытый мир», ставший настоящим книжным праздником для подростков и молодежи города. На «Аллее Читающих людей» работали различные площадки: «Литературное ассорти» с квиз-игрой, викториной и конкурсами, пиар-площадка «Бликфанг», призванная привлечь внимание к книге и чтению, книжный дождь «Прочитай! Не пожалеешь!», фотосушка (выставка) творческих работ участников конкурса «Стань кем-нибудь еще» (14 творческих работ), стенд «Почувствуй книгу», где были размещены фотографии обложек книг с небольшими отверстиями с ароматами, дающими ассоциацию с произведением. Например, стихи Анны Ахматовой пахли виноградом («сладок запах синих виноградин...»), роман И. А. Гончарова «Обломов» благоухал сиренью, а роман М. А. Булгакова «Мастер и Маргарита» – ароматом роз. Тематические выставки «Молодежный перекресток», «Волонтерство – образ жизни», творческая площадка «Сделай мир цветным!» также пользовались большой популярностью у гостей мероприятия.

Активный отклик у молодёжной аудитории вызвали мероприятия в рамках циклов «Дни воинской славы России», «Литературные юбилеи 2019», профилактических акций «Мы выбираем будущее», «Не переступи черту!», Неделя национальных литератур «Диалог

народов - диалог литератур», всероссийская акция «Библионочь – 2019», международная просветительская акция «Большой этнографический диктант».

Продолжается работа в рамках духовно-нравственного проекта «С Богом в сердце», где молодежь является одной из приоритетных категорий. Среди проведенных мероприятий проекта можно отметить духовную встречу «Большая семья». Разговор шёл о важности возрождения института семьи в её традиционном представлении, о роли мужчины в семье, как главы, кормильца и защитника, роли женщины, как хранительницы домашнего очага. Среди гостей встречи: обладательница титула «Женщина года города Радужный» – 2019», мама пятерых детей, представители филиала КУ «Центр социальных выплат» г. Радужный, отделения психологической помощи гражданам «Радужнинского комплексного центра социального обслуживания населения», настоятель храма, протоиерей Сергей Наздеркин.

Центральная библиотека продолжила свое участие во всероссийском издательско-библиотечном проекте «#ЛитМост. Эксмо объединяет». За отчётный период радужнинцы приняли участие в онлайн-встречах с писателями: Дмитрием Быковым, Татьяной Гармаш-Роффе, Сергеем Бубновским, Диной Рубиной и Дарьей Донцовой.

На протяжении года библиотеки привлекали к участию в мероприятиях волонтеров из числа активной части молодёжи. Сашей Кузнецовой ведется блог «#книжная_невская», разработан писательский курс «Глаголом жги сердца людей». Во главе с Александром Бычковым функционирует клуб настольных игр «Лабиринт», где основные участники-подростки и молодежь. Участие в игровых турнирах пользуется большой популярностью, создает интересный досуг, дает возможность пообщаться «вживую» без гаджетов.

Анализ показывает, что в отчётном году библиотеки вели разнообразную деятельность по привлечению молодежи в библиотеки, стремясь создать максимально привлекательное для детей и молодежи пространство, насыщенное положительными эмоциями, интересными идеями, полем для творчества.

4.2.2 Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

По данным УПФР в городе Нижневартовске ХМАО-Югры (межрайонная) и КУ ХМАО-Югры «Центр социальных выплат» в городе Радужный проживает 2013 инвалидов, из них дети до 18 лет – 189 чел.

Таблица 38.

Период	число пользователей (чел.)		число мероприятий (ед.)		посещение мероприятий		число выполненных справок (ед.)		число пользователей обслуживаемых на дому	число абонентов информирования	
	всего	в т.ч. детей	всего	в т.ч. для детей	всего	в т.ч. для детей	всего	в т.ч. для детей		индивид.	коллектив.
2017	150	88	26	23	793	689	119	53	4	1	1
2018	136	62	17	16	329	329	121	93	4	0	1
2019	193	81	33	30	700	616	147	71	4	2	1
+/-	+57	+19	+16	+14	+371	+287	+26	-22	0	+2	0

По сравнению с 2018 годом количество пользователей увеличилось на 30%, из них детей на 23 %. Практически в два раза увеличилось количество мероприятий и посещение как для взрослых, так и для детей с ОВЗ. Основной причиной этому служит тесное сотрудничество и взаимодействие с учреждениями, занимающимися проблемами людей с ОВЗ в направлении социокультурной реабилитации людей с инвалидностью (КОУ ХМАО-Югры «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» и БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с

ограниченными возможностями», БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Библиотеки БУК «Библиотечно-музейный центр» ведут работу с данной категорией пользователей по нескольким направлениям: справочно-информационное обслуживание, досугово-просветительская деятельность, обслуживание на дому. Специализированных отделов, кафедр нет.

Ситуация с доступностью библиотек для различных категорий инвалидов остается прежней. Согласно Паспортам доступности, все три библиотеки (Центральная библиотека, библиотека-филиал № 2, библиотек-филиал № 3) доступны частично для лиц с нарушениями зрения, нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха. Доступны полностью только для лиц с нарушениями умственного развития. Основная причина – здания находятся в жилых девятиэтажных домах, построены в 80–90-е годы прошлого века, имеют планировочные особенности, и приспособить их для посещения людьми с ОВЗ сложно. Требуется внесение существенных конструктивных изменений в здания библиотек, или их реконструкция.

На всех объектах установлены кнопки вызова, предупреждающие знаки о наличии препятствий и пиктограммы, размещены таблички-указатели, пиктограммы «Доступность для инвалидов по зрению» и «Собака поводырь», в фойе Центральной библиотеки размещена мнемосхема для пользователей с ослабленным зрением. Входы в здания Центральной и Детской библиотек оборудованы пандусами, установлены противоскользкие контрастные жёлтые полосы на ступенях лестничных маршей во всех библиотеках.

Объём специализированного фонда составляет – 170 экз. (издания на флеш-картах (цифровые «говорящие» книги)), в 2019 году новых поступлений не было. Это в основном художественная литература: произведения классиков, книги современных отечественных и зарубежных авторов, детская литература.

Говорящие книги (кассеты) и книги по Брайлю инвалиды по зрению могут заказать в библиотеке-филиале № 3 и получить посредством межбиблиотечного абонементов. БУК «Библиотечно-музейный центр» заключён договор с Тюменской областной специальной библиотекой для слепых. Услугами МБА воспользовались 1 читатель, количество выполненных заказов – 14 экз.

Количество технических средств составляет – 7 шт., из них:

- 2 ПК с установленным лицензионным программным обеспечением JAWS, с возможностью голосового сопровождения для слабовидящих (в Центральной библиотеке и филиале № 3);

- дисплей Брайля (1 шт.);

- портативный ручной видеоувеличитель (1 шт.);

- тифлофлешплееры (3 шт.).

На официальном сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» установлена версия для слабовидящих людей. В течение года на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» работает раздел «Доступная среда» сайта БУК «БМЦ» включает в себя 2 рубрики «Информация для маломобильных групп населения», «Для читателей с РАС и особенностями ментального развития», «Для читателей с нарушениями зрения».

В 2019 году для детей с РАС и другими ментальными нарушениями был создан и начал работу проект «Дети дождя среди нас», созданный совместно с педагогами КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». В проекте реализуется три цикла мероприятий, направленных на социокультурную реабилитацию детей с РАС и другими ментальными нарушениями с применением библиотерапии:

- Цикл индивидуальных занятий «Волшебные капельки счастья»;

- Цикл занятий «Кукольный театр «Ожившая сказка»;

- Цикл мероприятий «Добру откроется сердце».

Индивидуальные занятия из цикла «Волшебные капельки счастья» проводились по предварительной записи в тихой уютной обстановке игровой зоны читального зала, оснащенной мягкими пуфиками, игрушками. Такая антистрессовая среда позволяет снизить напряжение, располагает к общению. Библиотекарь читает вслух терапевтическую сказку, потом беседует по содержанию и завершает занятие практической частью в зависимости от сюжета сказки (рисование, изготовление поделок и др.). Практика работы показала, что индивидуальные занятия более всего успешны с детьми, имеющими ментальные нарушения. Если на первых занятиях они недоверчивы, невнимательны, то, как правило, на последующих уже с удовольствием слушают, рассматривают, занимаются лепкой и рисованием, играют в кукольный театр. Занятия посетили 16 детей с ментальными нарушениями из них 1 ребенок с РАС, всего проведено 29 индивидуальных занятий.

Мероприятия цикла «Кукольный театр «Ожившая сказка» посвящены работе с «особыми» детьми малыми группами, где ребята из КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» знакомились с темой театра: с правилами поведения в театре, разными видами театра, с приемами управления театральной куклой, с помощью перчаточных кукол разыгрывали кукольные мини-представления, пробуя себя в роли актеров кукольного театра.

Своеобразным промежуточным итогом реализации проекта стал замечательный праздник «Прикоснись ко мне добротой», приуроченный к Международному дню инвалидов, где ключевым моментом стал кукольный спектакль «Предновогодняя сказка», созданный силами ребят с ограниченными возможностями здоровья, библиотекарей и педагогов. Программу дополнили интересные музыкальные номера оркестра народных инструментов, вокального ансамбля «Русский стиль», танцевального ансамбля «Карамельки» КОУ «Радужнинской школы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

Подводя итоги года можно с уверенностью сказать, что реализация проекта «Дети дождя среди нас» дает возможность через творческий и развивающий компонент приобщать детей с РАС и другими ментальными нарушениями к книге и чтению, организовывать библиотечную работу индивидуально, малыми и большими группами. Совместная работа педагогов и библиотекарей в рамках проекта взаимно дополняет и делает социокультурную реабилитацию детей с особыми потребностями более успешной, позволяет им не ограничиваться школой и домом, расширяет кругозор, дарит общение и новых друзей, а библиотеке новых читателей. Посещение мероприятий проекта составило 289 чел., из них 202 – дети с РАС и другими ментальными нарушениями.

Впервые Детская библиотека приняла участие в международной акции «Зажги синим». Каждому посетителю в этот день повязывали синюю ленточку и кратко информировали о Всемирном дне распространения информации о проблеме аутизма, на большом экране демонстрировались тематические социальные ролики. Библиотекари старались донести до участников акции информацию о том, что доброжелательное отношение к «особенным» детям, соблюдение простых правил общения дадут дополнительную возможность социализации таким людям. В программе акции состоялись познавательно-игровая программа «В кругу друзей», а также «Особый кинопоказ», где зрители посмотрели добрый и пронзительный фильм «Щенок», мастер-класс «Синий карандаш мы взяли...», работала интерактивная творческая пазл – площадка «Территория дружбы», где в знак поддержки ребята смогли отобразить свои пожелания «особенным» детям. В ходе акции распространялись памятки «Мир один для всех» с информацией о проблеме аутизма

В библиотеках города ведется работа с людьми с РАС и другими ментальными нарушениями по 5 индивидуальным маршрутам реабилитации (от 18 лет и старше). Проводится индивидуальное консультирование, инвалиды привлекаются не только к посещению, но и к активному участию в культурно-массовых мероприятиях (инсценировки, декламация)

В Центре общественного доступа проводятся индивидуальные занятия по обучению пользователей с ОВЗ навыкам работы с компьютером и основам работы в сети Интернет, в случае необходимости оказывается содействие при работе на персональном компьютере, при использовании цифровых мобильных устройств, в получении необходимой информации с помощью ресурсов сети Интернет. Темы информационных запросов данной категории пользователей в большей степени тесно связаны с жизненными проблемами: законодательство о льготах, субсидиях, вопросы начисления, расчета и перерасчета пенсий и др.

С целью информирования людей с ОВЗ размещен электронный ресурс, разработанный сотрудниками ЦОД – тематическая папка «Не быть лишним в мире вечного движения: обеспечение избирательных прав граждан, являющихся инвалидами», которая редактируется и обновляется в соответствии с изменениями в избирательном законодательстве. Оформлен информационный стенд «Инвалидность: социальная поддержка и защита», проведены обзоры.

5 (пять) сотрудников, ответственных за работу с детьми с РАС и другими ментальными нарушениями в рамках проекта «Дети дождя среди нас» побывали в КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» на замечательном практико-ориентированном семинаре «Диссеминация опыта работы с детьми РАС в современном образовательном пространстве». Педагоги поделились с библиотекарями бесценным практическим опытом, провели интересные мастер-классы.

5 (пять) сотрудников прослушали обучающий семинар на тему: «Инновационные формы работы с детьми инвалидами: опыт муниципальных библиотек автономного округа и библиотек РФ».

Опубликован опыт работы по проекту «Дети дождя среди нас» в статье «Библиотека для детей с особыми потребностями» в окружном дайджесте «Работа библиотек с детьми-инвалидами: нестандартное решение / Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. – Югры, Бюджет. учреждение Ханты-Манс. авт. окр. – Югры «Гос. б-ка Югры», Науч.-метод. отд.; сост. М. Ю. Сорокина. – Ханты-Мансийск : ИРЦ БУ «Гос. б-ка Югры», 2019. – 64 с. – (Инновационный опыт работы детских библиотек ; вып. 3).

Таким образом, библиотеки стараются сделать всё возможное для полноценного обслуживания читателей с ограничениями здоровья, используя имеющиеся ресурсы, разные формы работы, привлекаются финансовые средства для пополнения фонда, на организацию мероприятий.

4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Работа с пожилыми гражданами, ведётся по направлениям: справочно-библиографическое и информационное обслуживание, воспитание информационной культуры, приобщение к использованию компьютерных технологий, организация просветительской и досуговой деятельности.

Специализированных отделов и кафедр для обслуживания граждан пожилого возраста в библиотеках нет.

Таблица 39.

Период	число пользователей (чел.)	число мероприятий (ед.)	число выполненных справок	число абонентов информирования	
				индивид.	коллектив.
2017	1224	94	418	0	0
2018	637	95	350	0	0
2019	1090	128	362	0	0
+/-	-587	+33	+12	0	0

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу численность граждан пожилого возраста в городе Радужный составляет 8673 человек, в том числе: женщины 55 и старше – 4783 чел., мужчины 60 и старше – 2052 чел.

Пользователями библиотек стали 1090 чел., что составляет 9,5 % от общего числа пользователей библиотек. Для представителей старшего поколения было организовано 128 мероприятий. В течение отчетного периода для 10 пользователей старшего поколения, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно посещать библиотеку, было организовано обслуживание на дому, общая книговыдача составила – 401 экз.

Значительная часть мероприятий – это семинары-практикумы по обучению компьютерной грамотности. Тьюторская работа, в отчетном году строилась в рамках нового проекта Департамента информационных технологий ХМАО – Югры по обучению граждан базовым компетенциям цифровой экономики по следующим обучающим программам: «Основы цифровой грамотности» (33 семинара), «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» (85 семинаров), «Основы безопасной работы в сети Интернет» (14 семинаров). Приоритетной группой по обучению основам компьютерной грамотности являлись граждане пожилого возраста, инвалиды. Возрастной диапазон обучающихся от 29 до 81 года. За отчетный период в рамках тьюторской работы проведено 132 семинара-практикума, общий охват – 1028 чел. В результате прошли обучение, завершив его успешным тестированием 38 человек, из них 23 чел. – люди пожилого возраста.

Огромной популярностью у представителей старшего поколения уже не один год пользуются мероприятия из цикла «Полезные интернет-ресурсы» (6 мероприятий, посещение – 145 чел.), где они учатся самостоятельно интерактивно взаимодействовать с органами власти, быть уверенными пользователями различных Internet-сервисов, осваивать правила безопасной работы в сети Интернет, уверенно использовать смартфоны, планшеты и т.д.

Яркими мероприятиями цикла стали семинары-практикумы «Я к вам пишу», «Госуслуги – это удобно», участники которых в теории и на практике познакомились с особенностями работы с электронной почтой, порталом «Госуслуги», узнали секреты создания надежных паролей, защиты персональных данных, а также возможности мобильных приложений «Госуслуги» и «Госуслуги ХМАО».

Особое внимание уделялось популяризации правовых знаний среди граждан пожилого возраста. В рамках цикла «Навстречу выборам» для опытных избирателей прошло 3 мероприятия (посещение – 63 чел.), затронувших тему предстоящих выборов 2020 года и будущей цифровизации избирательного процесса.

На базе библиотек работают 2 клуба для представителей старшего поколения: «Берегиня» и «Энтузиаст». Постоянными членами клубов являются 48 чел.

В 2019 году организовано 8 встреч участников клуба «Энтузиаст», общий охват – 181 чел. и 7 встреч в клубе «Берегиня», общий охват – 275 чел. Среди наиболее ярких, вызвавших множество положительных откликов, можем отметить: поэтическое randevу «Микрокосмос моей души», посвященное 55-летию Олеси Атлановой - поэта, композитора, автора и исполнителя в жанре русского шансона, актуальный диалог «Массаж – панацея от стресса», с приглашением медработников и тренер - инструктора групповых и индивидуальных занятий фитнес – программ центра «Атлетик – фитнес» Марины Дмитриевны Чоловской, праздничные посиделки «Светлый праздник Рождества», литературно – музыкальный вечер «Любовью материнской мир прекрасен», литературный вечер «Поэзия, как музыка души».

Участница клуба «Энтузиаст» О.И. Бутко заняла 1 место в муниципальном этапе региональной Цифровой литературной викторины «Цель у меня – остаться самим собой», приуроченной к 100-летию со дня рождения Д. Гранина.

Впервые Центральная библиотека стала одними из организаторов городского мероприятия в рамках Югорского слета граждан старшего поколения, который собрал во Дворце культуры «Нефтяник» ветеранов, представителей общественных организаций и просто активных горожан старшего поколения. Сотрудниками Центральной библиотеки была представлена фотовыставка по итогам конкурса «Один день из жизни Радужного» с интересными творческими работами читателей старшего поколения. На фотографиях гости могли полюбоваться красотами города Радужный и его окрестностей, увидеть отражение социальных проблем, разнообразие увлечений горожан. В обучающем секторе библиотекарь Центра общественного доступа провела Web-круиз «Полезный Интернет», где наглядно продемонстрировала как легко и просто воспользоваться услугами интернет-магазина, взять талон к врачу, заказать необходимое лекарство по Интернету, зарегистрировать личные кабинеты на сайтах поставщиков коммунальных услуг, чтобы подавать показания счетчиков, контролировать начисления и оплачивать коммунальные услуги, не выходя из дома. На площадке мастер-класса интуитивной живописи «Натур-зарисовки» кипела плодотворная работа, которая показала, что у нас в городе нет людей без талантов. Все работы участников получились яркими, интересными и по-своему оригинальными.

Также представители старшего поколения приглашались и на мероприятия, рассчитанные на массового пользователя. Это духовные встречи с настоятелем Храма в честь святого праведного Иоанна Кронштадского, протоиереем Сергием Наздеркиным, в рамках проекта «С Богом в сердце», всероссийская акция «Библионочь», международная просветительская акция «Большой этнографический диктант» и др.

По вопросам социально-культурной адаптации граждан старшего поколения БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный взаимодействует с Управлением ПФР в городе Радужный, МКУ МФЦ г. Радужный, Радужнинской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера

Работа ведется по направлениям: формирование фонда национальной литературы; популяризацию культуры и литературы народов России; содействие социокультурной адаптации и интеграции мигрантов, повышение информационно-правовой культуры мигрантов; сотрудничество с Координационным советом по вопросам межнациональных отношений, взаимодействию с национальными общественными объединениями и религиозными организациями.

Таблица 40. Фонд на национальных языках

Период	Объём фонда на национальных языках (экз.)	Объём фонда на языках коренных народов округа (экз.)	В том числе:		
			На языке ханты (экз.)	На языке манси (экз.)	На ненецком языке (экз.)
2017	0	117	73	33	11
2018	0	132	87	34	11
2019	0	133	88	34	11
+/-	0	+1	+1	0	0

В 2019 году фонд на языках коренных народов Севера пополнился на 2 экземпляра комплектами газет «Луима сэрипос» и «Ханты ясанг». Одна книга на мансийском языке была списана по ветхости.

В течение 2019 года обновл. Услугами Пункта воспользовалось 118 читателей-мигрантов (2018г. – 226), из них молодежь – 36 чел., дети – 1 чел. Посещение составило – 457 чел. (2018г. – 581). В связи с сокращением притока мигрантов наблюдается тенденция уменьшения числа пользователей-мигрантов (на 47,8%) и количества посещений Пункта консультативной помощи мигрантам (на 21,3%).

В большинстве случаев, работа с мигрантами проходила в рамках библиотечно-информационного обслуживания. Основные запросы, с которыми обращались мигранты – необходимость воспользоваться бесплатным Интернетом и услугами электронной почты, поиск информации в сети Интернет и справочно-поисковых системах «Гарант», «КонсультантПлюс», изготовление копий документов, консультационные услуги при регистрации и работе на Едином портале государственных услуг. Иностранцы граждане обучались элементарным навыкам компьютерной грамотности, участвовали в мероприятиях, проходивших в ЦОД.

Работал «Уголок мигранта» и электронный ресурс - тематическая папка «Полезная информация для мигрантов» с необходимыми информационно-справочными материалами для иностранных граждан. Подготовлены и изданы информационно-справочные материалы: памятка «Действия при угрозе теракта», Памятка «Для чего нужен СНИЛС» и др.

Успешно продолжил реализацию цикл мероприятий «Консультативная и правовая помощь мигрантам». Были организованы:

-Правовой дайджест «Мигрант должен знать...» (посещение – 14 чел.), направленный на расширение знаний особенностей миграционного учета и трудоустройства иностранных граждан в Российской Федерации, ознакомление с алгоритмом обращения в подразделение по вопросам миграции с использованием портала «Госуслуги». В ходе мероприятия на возникшие вопросы присутствующих отвечали специалист-эксперт Отделения по вопросам миграции ОМВД России по г. Радужный Ксения Ивановна Гаджиева и заместитель начальника отдела трудоустройства Радужнинского центра занятости населения Елена Вячеславовна Залуцкая.

- Час специалиста «Особенности трудоустройства и налогообложения иностранных граждан» (посещение – 15 чел.), в рамках которого поднимались вопросы, касающиеся Государственной программы переселения соотечественников, порядка и правил трудоустройства и налогообложения иностранных граждан в Российской Федерации, пенсионного законодательства. В ходе мероприятия на вопросы присутствующих отвечали заместитель начальника отдела трудоустройства Радужнинского центра занятости населения Елена Вячеславовна Залуцкая, государственный налоговый инспектор отдела работы с налогоплательщиками Межрайонной ИФНС России №6 по ХМАО - Югре Наталья Юрьевна Стасюк, начальник Управления ПФР России по г. Радужный Ирина Владимировна Соболевская.

-Интерактивная выставка «Толерантность – искусство жить вместе», материалы которой познакомили с основами миграционного законодательства и общими рекомендациями для иностранных граждан.

Библиотеки БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный через социокультурную деятельность, реализацию разнообразных культурно-просветительских, профилактических мероприятий содействуют укреплению межнациональных отношений, воспитанию у молодого поколения уважительного отношения к культуре, традициям народов, проживающих на территории города Радужный, продвижению идей толерантности и профилактике экстремизма.

На протяжении уже нескольких лет проводится ряд мероприятий этнокультурной тематики. В 2019 году по данному направлению проведено 92 мероприятия, общий охват – 2539 чел.

Уже стало традицией организация на базе Центральной библиотеки Недели национальных литератур «Диалог народов - диалог литератур». В фойе библиотеки была организована работа витринной выставки-имена «Силуэты национальных писателей».

Творчеству национальных писателей были посвящены: литературные часы «Гот самый Рабинович», «Певец вольности» (творчество Т.Шевченко) и литературный дилижанс «Фазиль Искандер – классик, философ, мудрец».

Для студентов Радужнинского политехнического колледжа состоялась встреча, посвященная знакомству с этнографической выставкой «Радуга национальных культур». Основу выставки составили информационные материалы, красочные иллюстрации книг и фотографий, рассказывающие о многообразии национальной культуры коренных малочисленных народов Ханты-Мансийского автономного округа ханты и манси, об их историческом наследии и особенностях культурных традиций. Прекрасным дополнением к выставке стали предметы декоративно-прикладного искусства, которые предоставила Буфан Марина Григорьевна. Активное участие в работе выставки приняла Мария Георгиевна Стрельцова, член Координационного совета, представитель коренных малочисленных народов Севера, которая увлекательным рассказом о культуре своего народа дополнила выступление ведущей и предложила присутствующим поучаствовать в интересной викторине.

Получил развитие и массу положительных откликов у горожан выставочный проект «Сила России в единстве народов», организованный специалистами библиотеки-филиала № 2 с использованием интерактивных форм работы. Выставочный проект в 2019 году включал три блока:

-Выставка-конструктор «Что нас объединяет?» предоставила возможность всем желающим принять участие в «выращивании» Деревя Дружбы. Дети и подростки писали на листьях свои пожелания, советы, идеи, что нужно сделать, чтобы наш город стал пространством толерантности, и прикрепляли их к дереву.

-Выставка-ателье «Палитра народных костюмов» представляла собой яркую карусель с куклами в национальных костюмах, символизирующую единение и дружбу народов России. Красочным дополнением к выставке стали работы детей, выполненные в ходе мастер-класса по изготовлению этнического костюма (поделки из картона, бумаги). Выставку дополнила фотоэкспозиция «Портрет моего друга», на которой были размещены фотографии детей города Радужный в национальных костюмах.

-Выставка-знакомство «Я хочу рассказать вам о...». На стенде юные читатели размещали фото своего лучшего друга и небольшой рассказ об истории знакомства либо забавном эпизоде их дружбы.

В период работы выставочного проекта «Сила России в единстве народа» проходили обзоры литературы, тематические мероприятия: час общения «Поговорим о дружбе», беседа «Что такое доброта»; час общения «Жить в мире и согласии» познакомил с интересным человеком, жителем города Радужный, студентом Радужнинского политехнического колледжа Гореловым Даниилом - победитель Городского конкурса «Лидер XXI века», участник конкурсного испытания «Продай идею»; книжное знакомство «Просто окно открой» познакомило с рассказом современной писательницы Н. Дашевской «Наушники» о подростковой дружбе.

К участию в организации работы выставочного проекта «Сила России в единстве народа» привлекались члены Координационного совета по вопросам межнациональных отношений, взаимодействию с национальными общественными объединениями и религиозными организациями: Мария Георгиевна Стрельцова, атаман Радужнинского хуторского казачьего общества Владимир Владимирович Дончик, Елена Константиновна Павленкова, Альфия Амировна Фазуллина, Мукум Нумонджонович Шарипов, Мовсар Вахаевич Юсупхаджиев.

С целью оценки уровня этнографической грамотности населения, его знаний о народах, проживающих в России, и привлечения внимания к этнографии как науке, занимающей важное место в гармонизации межэтнических отношений, Центральная библиотека стала уже третий раз площадкой для участия в международной просветительской акции «Большой этнографический диктант». В написании диктанта приняли участие 60

радужнинцев (в 2018 году – 42 чел.). Самому юному участнику Диктанта – 10 лет, самому старшему – 81 год.

Подводя итог, можем отметить, что библиотеки БУК «Библиотечно-музейный центр» вносят значительный вклад в стабилизацию отношений между представителями разных национальностей, формируют толерантное мышление, уважение к многообразным конфессиям, культурам, обычаям, традициям.

4.3. Направления библиотечно-библиографического обслуживания

4.3.1. Краеведческая работа

В Централизованной библиотечной системе нет отдельно выделенного структурного подразделения для ведения краеведческой деятельности. Во всех библиотеках выделен краеведческий фонд, создаётся краеведческий справочный аппарат, ведётся работа по сбору, сохранению информации о городе, округе, проводятся культурно-просветительские мероприятия, направленные на популяризацию и распространение краеведческих знаний среди населения.

Краеведческая деятельность осуществлялась по тематическим направлениям – экологическое, литературное, историческое, этнографическое. Основными событиями года стали: 89-летие Ханты-Мансийского автономного округа, 85-летие со дня рождения Г. С. Райшева, День города Радужный.

Таблица 41.

период	объём книжного фонда (экз.)	в т.ч. названий местных периодических изданий (годовых комплектов)	число новых поступлений краеведческих документов (экз.)	число выданных документов (экз.)	Объём краеведческой электронной библиотеки	количество созданных краеведческих изданий (назв.)
2017	3342	2	47	1839	53	3
2018	3415	2	148	2693	58	8
2019	3447	2	35	1651	59	2
+/-	+57	0	-113	-1042	+1	-6

Коллекция краеведческих документов включает в себя все виды документов, универсальная по содержанию, на разных языках, в т. ч. на языках коренных народов округа.

Источниками пополнения краеведческого фонда в 2019 году были: Департамент общественных и внешних связей ХМАО-Югры, Государственная библиотека Югры, обязательный местный экземпляр документов, БУ ХМАО-Югры «Объединенная редакция национальных газет «Ханты ясанг» и «Луима сэрипос», а также пожертвования.

В 2019 году в библиотечный фонд поступили книги краеведческого содержания, годовые комплекты городской газеты «Новости Радужного» и региональных газет «Новости Югры», «Ханты ясан», «Луима сэрипос».

В 2019 году в ИРБИСЕ начала создаваться база данных «Краеведение». Внесено 216 библиографических записей.

В 2019 году специалистами были подготовлены и изданы «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2020 года», продолжена работа с разделом «Краеведение» на сайте, начата рубрика «Писатели Югры» в сообществе «Библиотеки Радужного-детям».

Таблица 42.

Период	объём КСБА	число мероприятий (ед.)		в т.ч. количество выставок (ед.)		число посещений мероприятий (ед.)		число выполненных справок (ед.)		число абонентов информирования (ед.)	
		(карточек)	всего	в т.ч. для детей	всего	в т.ч. для детей	всего	в т.ч. детьми	всего	в т.ч. для детей молодежи	индивид.
2017	14914	20	14	9	5	1317	659	173	121	1	4
2018	15489	35	26	8	3	2164	743	185	139	1	0
2019	15189	47	12	13	1	1594	576	163	124	1	0
+/-	-300	+12	-14	+5	-2	-570	-167	-22	-15	0	0

Заключено соглашение о сотрудничестве с Ханты-Мансийской окружной организацией Союза писателей России, составлен план работы БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный с писателями на 2019 год. В рамках совместного плана работы были проведены 4 мероприятия с охватом 108 чел.

Отличным подарком для горожан стала творческая встреча с югорскими писателями «Разговоры по душам». Активное участие на мероприятии приняли П.В. Бармин, член Союза писателей России, Л.Г. Миляева, поэт, прозаик, публицист, председатель Правления региональной общественной организации Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Ассоциация интеллектуальных и творческих сил Югры», Е. В. Гостева, писатель, поэт, корреспондент газеты «Мегионские новости». Читатели получили уникальную возможность встретиться, послушать, пообщаться с интересными и талантливыми людьми, узнать о них что-то новое, погрузиться в волшебный мир литературы.

В рамках Недели детской и юношеской книги Лилия Такташева вместе с художником, создательницей иллюстраций к её книгам, Еленой Степановой приезжала в Радужный на творческую встречу с читателями Детской библиотеки. Артистичное выступление гостей, чтение стихов, прозы, демонстрация мультфильмов, сделанных ребятами из города Мегиона в «Таежкиной студии» (рук. Е. Степанова) - всё это сделало встречу интересной и запоминающейся для зрителей. В фонд Детской библиотеки Лилия Парфирьевна подарила свои две прекрасно иллюстрированные книги: «Всё о кошках и котях», «Солнечный цветочек».

В марте, ко Дню поэзии на поэтическом рандеву «Микрокосмос моей души», посвященном юбилею Олеси Атлановой, поэта, члена Союза писателей России композитора, исполнителя в жанре русского шансона читатели имели возможность послушать стихи и песни в исполнении автора.

Интересным опытом стал проведенный для школьников в рамках работы литературного кружка «Проба пера» практикум «Фольклор коренных народов Севера как источник литературного творчества», который явился основой для написания творческих работ ребятами на окружной литературный конкурс имени А.М. Коньковой. Работы получились интересные, в разных жанрах. Всего на конкурс было отправлено 17 творческих работ, из них 6 работ получили призовые места.

Приняли участие в региональном молодежном конкурсе литературных и рисованных историй «Бумажная сова», 6 участников, 1 победитель в номинации «Лучшее художественное решение».

В настоящее время ведется работа с газетой «Новости Радужного» по размещению в рубрике «Творчество наших читателей» публикаций молодых авторов. В декабре в газете

были опубликованы рассказ Александры Кузнецовой «О синдроме отложенной жизни и других повседневностях» и поэтическая подборка из творчества Романа Горового.

В рамках цикла «Тропой язычника» к 85-летию со дня рождения Геннадия Райшева состоялись час искусств «Я знаю, на какой земле я родился», обзор по персональной выставке «Страна Югория глазами художников».

Ко Дню города на прилегающей к Центральной библиотеке территории была организована тематическая площадка «Улыбка городу», где горожане знакомились с книжными выставками «Городские легенды» (творчество поэтов и писателей Радужного), «Города Югры». Под руководством персонажа «фотокорреспондента Югорки» принимали участие в викторине «100 вопросов о Радужном», мастер-классах, играх, фотографировались в фотозоне, играли в настольные игры. Активное участие в работе площадок приняли волонтеры-добровольцы.

Анализируя итоги работы по краеведческому направлению, можно отметить тенденцию снижения большинства количественных показателей, что характеризует общее снижение запроса на краеведческие ресурсы библиотек. Вместе с этим сохраняющийся рост количества мероприятий для взрослых пользователей говорит о возросшей личной заинтересованности горожан в таких мероприятиях, как творческие встречи, семинары, встречи с писателями Югры, в том числе как обмен опытом с начинающими авторами. Формат «живого» общения с творческими людьми Югры востребован горожанами из-за невозможности по причине удаленности территории посещать такого рода мероприятия в больших городах, где культурная жизнь богаче представлена.

4.3.2 Экологическое просвещение

Работа библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный ведётся по направлениям: формирование ресурсов экологической информации, повышение уровня экологической грамотности у подрастающего поколения, участие в ежегодной Международной экологической акции «Спасти и сохранить», празднование дат экологического календаря (День экологических знаний, Международный день Земли, День охраны водных ресурсов и др.).

Таблица 43.

период	число мероприятий (ед.)			из них количество кн. выставок (ед.)			число посещений мероприятий (ед.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информированы (ед.)	
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2017	52	42	6	10	3	4	3360	1238	998	229	209	10	0	3
2018	37	31	1	3	1	0	1596	1123	120	245	181	3	0	1
2019	32	31	1	3	1	0	833	818	15	127	100	4	0	1
+/-	-5	0	0	0	0	0	-763	-305	-105	-118	-81	+1	0	0

Библиотеки поддерживают партнёрские отношения с учреждениями образования, Эколого-этнографическим музеем, благодаря которым возможна организация эффективных

просветительских мероприятий, направленных на формирование экологического сознания и воспитание бережного отношения к природе.

Воспитанию экологической культуры, привлечению внимания к экологическим проблемам способствовали мероприятия, организованные в рамках XVII Международной экологической акции «Спасти и сохранить», основными участниками которых стали дети и подростки: литературно-экологическая игра «Любителям природы», познавательная-игровая программа «Не обижайте муравья», экологическая информина «Сохраним планету зеленой», экологический диспут «Как сделать планету лучше» и другие.

Надо отметить, что кроме игровых и дискуссионных форм большим успехом у юных читателей пользуются практико-ориентированные формы проведения мероприятий по экологическому направлению. Например, на экологической информине «Сохраним планету зеленой» дети с помощью простейших фильтров из подручных средств очищали воду, сажали растения в посадочные ящики. На познавательном часе «Занимательная экология» ко Дню экологических знаний учащиеся школ приняли активное участие в мастер - классе по пересадке комнатных цветов.

БУК «БМЦ» заключён договор с АУ ХМАО-Югры «Югорский кинопрокат» на право организации показов фильмов на базе библиотек. В летний период Детская библиотека приняла участие в окружной экологической акции «Зелёное кино», организовав просмотры с последующим обсуждением мультфильмов, затрагивающих экологические темы.

Анализ деятельности библиотек по экологическому просвещению позволяет сделать вывод о продолжающемся значительном снижении показателей по сравнению с прошлыми периодами, что также соответствует и общей тенденции в округе, но хочется отметить, что библиотекари продолжают вести планомерную систематическую работу с использованием различных форм библиотечной деятельности, ориентируясь, прежде всего на запросы от общеобразовательных учреждений.

4.3.3 Предоставление социально-значимой информации, правовое просвещение

В БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный функционирует 2 Центра общественного доступа в Центральной библиотеке и библиотеке-филиале № 2.

Пользователям предоставляется 11 автоматизированных рабочих мест в Центральной библиотеке и 6 – в библиотеке-филиале № 2. В центральной библиотеке на одном из АРМ установлена программа JAWS – программа для чтения с экрана компьютера, предназначенная для людей с ослабленным зрением. Компьютер оборудован колонками, стереонаушниками.

Правовое просвещение населения, формирование правовой культуры и предоставление населению социально-значимой информации остаются одними из приоритетных направлений деятельности Центров общественного доступа.

В современных реалиях немаловажное значение приобретает повышение правовой культуры и формирование у пользователей правовых знаний, применимых для того, чтобы отстаивать свои интересы и решать проблемы, опираясь на закон. Поэтому в ЦОД большое внимание уделяется созданию комфортной для пользователей информационной среды, предоставляется свободный доступ к нормативным правовым документам. По правовому информированию и просвещению населения активно используются правовые базы данных («КонсультантПлюс», «Гарант»), ресурсы сети интернет (официальные сайты органов государственной и исполнительной власти ХМАО, официальный портал администрации города Радужный и др.). В течение года зарегистрировано обращений:

-к Порталу государственных и муниципальных услуг – 1586 (2018 г. - 1982, 2017 г. – 1322)

-к официальному portalу администрации города Радужный – 512 (2018 г. – 583, 2017 г. – 597)

Несмотря на то, что наблюдается незначительное сокращение числа обращений к ЕГПУ, основная доля консультаций, как и в предыдущем году, связана с использованием

портала «Госуслуги». По-прежнему наиболее популярны у пользователей электронные услуги по оформлению загранпаспорта, замене водительского удостоверения, регистрации по месту жительства. У читателей-мигрантов наибольшим спросом пользуется консультативная, а также практическая помощь при записи на прием в подразделения Главного управления по вопросам миграции МВД.

Таблица 44.

период	количество ЭБД (наим.)	количество обращений к ЭБД (ед.)	количество пользователей (чел.)			количество посещений (чел.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информирования (ед.)	
			всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2017	2	1265	1471	665	214	11248	5335	1031	565	48	97	-	-
2018	2	679	1491	596	248	11431	5386	806	463	18	69	-	-
2019	2	1425	1477	576	251	12076	5640	1214	349	31	52	-	-
+/_	0	+746	-14	-20	+3	+645	+254	+408	-114	+13	-17	-	-

Работа по правовому просвещению велась в тесном взаимодействии с партнерскими организациями и, прежде всего, с Территориальной избирательной комиссией города Радужный, Управлением ПФ РФ в г. Радужный, ОПДН ОУУП и ПДН ОМВД России по г. Радужный по работе с несовершеннолетними, КУ «Радужнинский городской центр занятости населения», Отделением по вопросам миграции ОМВД России по г. Радужный, ТОРМ Межрайонной ИФНС России № 6 в г. Радужном, учебными заведениями города.

На повестку мероприятий правовой тематики выносились вопросы, касающиеся избирательного, трудового, миграционного права, связанные с проблемами защиты прав, разъяснение прав в части предоставления льгот и другой социальной помощи инвалидам. Среди таких мероприятий можно назвать циклы мероприятий «Навстречу выборам», «Консультативная и правовая помощь мигрантам», прошедшие для детей правовой час «Я имею право», правовой урок «В мире права и закона», подготовленные для молодежи информдосье «Все о будущей пенсии», обзор выставки по данной тематике и др.

Отдельным направлением в правовом просвещении выделено изучение избирательных прав, повышение электоральной культуры жителей города. Деятельность в данном направлении велась в двух плоскостях – содействие в обеспечении надлежащего уровня доверия к выборам, повышение электоральной культуры молодых избирателей и работа с опытными избирателями. В координации с ТИК города Радужный реализован цикл мероприятий «Навстречу выборам» (7 мероприятий, посещение – 136 чел.). Мероприятия прошли в двух аудиториях: молодежной (часы информации «Интернет-ресурсы молодому избирателю», «Я и выборы») и старшего поколения (беседа «В фокусе внимания – выборы 2020», часы информации «Электронные выборы – выборы будущего», «Выборы 2020»).

В целях повышения правовых знаний несовершеннолетних читателей для детской аудитории был подготовлен и проведен правовой час «Я имею право» (посещение 24 чел.), оформлен информационный стенд «Знай свои права», издавались информационные буклеты правовой тематики.

В Центре общественного доступа библиотеки-филиала №2 значимым событием была реализация мини-проекта «Неделя безопасного Рунета «Интернет: плюсы и минусы», цикл занятий которого способствовал развитию медиаграмотности подростков, расширяя их знания о безопасности работы в сети Интернет, о сетевом этикете. В рамках проекта на родительском собрании проведена беседа «Дети в интернете», 37 чел. (посетители библиотеки) приняли участие в анкетировании, издан информационный буклет «Интернет – территория БЕЗОпасности!». Мини-проект занял 1 место в конкурсе программ и проектов общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по формированию медиаграмотности (номинация «Формирование медиаграмотности у детей и юношества»).

Дополнительным каналом распространения правовой и социально значимой информации, в том числе и для иностранных граждан является библиотечный сайт и тематический раздел «Профилактика экстремизма», содержащий различные информационные материалы правовой направленности, а также информационные стенды правовой тематики, оформленные в ЦОД и собственная издательская продукция (буклеты, памятки).

Два сотрудника прошли дистанционное обучение в АУ «ЮНИИ ИТ» по программе «Цифровой куратор центра общественного доступа», приняли участие в стратегической кейс-сессии «Цифровая культура».

Один сотрудник ЦОД награжден сертификатом за участие в окружном конкурсе среди работников библиотек Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на лучшую организацию работы по повышению правовой культуры избирателей, правовому просвещению молодых и будущих избирателей.

Пять сотрудников прослушали вебинар на тему: «Скрытые методы продвижения противоправного контента в социальных сетях через профессиональные сообщества и родительскую ответственность», организованный отделом по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В целом по направлению показатели стабильны, значительно выросли показатели посещений пользователей всех возрастов, особенно молодежи, что говорит о востребованности ресурсов ЦОДов по предоставлению социально-значимой информации.

4.3.4 Патриотическое воспитание

Таблица 45.

период	число мероприятий (ед.)			из них количество кн. выставок (ед.)			число посещений мероприятий (ед.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информирования (ед.)	
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2017	50	25	17	21	5	9	4721	575	2923	240	182	14	-	-
2018	63	33	19	25	4	12	5431	833	3575	211	150	13	-	-
2019	59	35	12	15	3	5	2255	1011	548	264	168	17	-	-
+/-	-4	+2	-7	-10	-1	-7	-3176	+178	-3027	+53	+18	+4	-	-

Работа библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный по патриотическому воспитанию направлена на развитие у подрастающего поколения чувства

гордости за свою Родину, содействие в продвижении, поддержке и укреплении позиций патриотизма в молодёжной среде, воспитание уважения к традициям, культуре, истории России.

В отчётном году традиционно большое внимание уделялось таким памятным датам как 30-летие вывода войск из Афганистана, День Победы, День Защитника Отечества, День России, День народного единства. Активно использовались самые разнообразные формы библиотечной работы: книжно-иллюстративные выставки, часы и уроки памяти, гражданственности, мужества, литературно-музыкальные композиции, заседания клубов и мн. др.

Традиционно работа библиотек по данному направлению проводилась в координации с общеобразовательными учреждениями города, учреждениями культуры, Радужнинской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооружённых сил и правоохранительных органов. Вся деятельность в рамках направления освещалась на сайте БУК «БМЦ» в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

В целях сохранения исторической памяти и противодействия попыткам дискредитации и фальсификации исторических событий и фактов в Центральной библиотеке второй год проводится цикл мероприятий «Дни воинской славы России» для старшеклассников. Хорошим дополнением к мероприятиям стала серия информационных буклетов «Дни воинской славы».

30-летию со дня вывода советских войск из республики Афганистан был посвящен ряд мероприятий: беседа «Дорогами афганской войны...» с офицером, ветераном войны в Афганистане, кавалером ордена «Красная звезда», членом Союза писателей России П.В. Барминым, на которой состоялась презентация новой книги писателя «Книга доблести», изданной к 30-летию вывода советских войск из Афганистана. К этой дате были оформлены выставка-память «Из пламени Афганистана» и выездная выставка-хроника «Мы в памяти храним Афганистан», проведены обзоры.

Традиционно востребованными являются выставки из цикла «Свидание с Россией»: выставка-восхищение «С чего начинается Россия», выставка-информация «События давно минувших лет», выставка-память «Во благо Российской державы», выставка-имена «Сын Земли и Вселенной». Органичным дополнением послужил аудиомарафон «Что может быть лучше России?».

В течение года традиционно проводится комплекс мероприятий, посвящённых трагическим датам в истории Великой Отечественной войны: историко-патриотический час «Нам не забыть тех страшных дней» и урок мужества «Дети войны», приуроченные к 75-летию снятия блокады Ленинграда, литературно-музыкальная композиция «О той весне...», урок мужества «Дорогами войны», вечер-встреча поколений «Это день Победы» и другие.

Тема войны нашла свое отражение в работе проекта «Чтение, которое объединяет», в августе состоялась читательская конференция по рассказу Б.Васильева «Великолепная шестерка». Участники - подростки из трудового лагеря «КРУТО» Молодежного центра «Вектор М». Ребята до глубины души прониклись отношением общественности к главному герою произведения - ветерану Великой Отечественной войны.

В Центре общественного доступа Центральной библиотеки мероприятия в рамках патриотического воспитания проводились с использованием ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина и были направлены в основном на детскую аудиторию - это видеокруиз «Государственный флаг России – история и современность», видеолекторий «Государственные символы России», медиа-час «Вместе - мы едины!».

Анализ работы по патриотическому воспитанию показывает, что несмотря на значительное снижение количественных показателей по данному направлению в библиотечной работе используется широкий спектр форм и методов, уделяется внимание укреплению связи и преемственности поколений, сохранению исторического наследия.

4.3.5. Пропаганда здорового образа жизни

Деятельность библиотек по пропаганде здорового образа жизни ведётся по направлениям: информационная деятельность (организация книжных выставок, стендов по пропаганде здорового образа жизни), издательская деятельность (разработка буклетов и памяток), проведение профилактических мероприятий.

Система работы строится на комплексной основе, объединяя в продвижении здорового образа жизни усилия воспитателей, учителей, медицинских работников, представителей молодёжных объединений, учреждений спорта.

Таблица 46.

период	число мероприятий (ед.)			из них количество кн. выставок (ед.)			число посещений мероприятий (ед.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информированных (ед.)	
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2017	33	16	9	8	1	5	1306	372	785	187	93	12	1	3
2018	33	25	4	6	5	1	958	654	187	212	135	11	0	1
2019	22	15	3	2	1	0	566	419	66	195	106	23	0	0
+/-	-11	-10	-1	-4	-4	-1	-392	-235	-121	-17	-29	12	0	-1

Интерактивные формы на мероприятиях для детей и взрослых по продвижению здорового образа жизни вносят нужный настрой, создают положительные эмоции, вызывают интерес и желание заниматься спортом, следовать положительному примеру, быть здоровыми, а значит делают работу в данном направлении более эффективной и качественной.

Так, в июне к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами и их незаконным оборотом с большим успехом прошла информационная акция «Ты должен знать!». В течение дня для детей и подростков состоялся комплекс мероприятий: зажигательный флешмоб «На зарядку становись!» от инструктора групповых программ по фитнесу, выступление детей отделения художественной гимнастики МАУ ДЮСШ «Факел», конкурс-познавательная программа «Спортсменом можешь ты не быть, но здоровым быть обязан!», информационно-познавательный час «Жизнь без наркотиков» с приглашёнными специалистами (врачом-наркологом, тренером по самбо и его воспитанниками), библиотечный квилт «Не отнимай у себя завтра!» Активное участие в акции приняли волонтеры городского молодежного центра «Вектор М».

В летний период по запросу образовательных учреждений многократно проводились для детей конкурс-познавательная программа «Спортсменом можешь ты не быть, но быть здоровым ты обязан», спортивно-игровая программа «Спорт любить, здоровым быть!».

Библиотеки ежегодно принимают участие в городских профилактических акциях: «Мы выбираем будущее» и «Не переступи черту».

С огромным интересом представители старшего поколения принимали участие в мероприятиях в рамках деятельности клуба «Энтузиаст», направленных на повышение общей грамотности в области предупреждения, профилактики и лечения заболеваний: актуальный диалог «Массаж – панацея от стресса», лекция «Все о ВИЧ». Специалисты медицинских учреждений рассказали о важности соблюдения здорового образа жизни, о проблеме распространения ВИЧ-инфекции, путях передачи вируса и мерах его

профилактики, тренер - инструктор групповых и индивидуальных занятий фитнес – программ инструктор показала серию упражнений для людей пожилого возраста, выполняемых сидя или стоя.

Анализируя деятельность библиотек по пропаганде здорового образа жизни, можно отметить, что работа носит системный характер, применяются новые формы работы, налажены партнёрские отношения с учреждениями образования, культуры, медицинскими учреждениями.

4.3.6 Формирование информационной культуры пользователей

Справочно-библиографическое обслуживание

Основной формой индивидуального информационного обслуживания остается персональное консультирование читателей и оперативное предоставление устных и письменных справок и консультаций в соответствии с разовыми запросами пользователей.

Всего в течение года выполнено 18028 справок и консультаций (2018 г. – 18867). На сайте БУК «БМЦ» работает виртуальный справочный сервис «Виртуальная справка». За отчетный период в онлайн-режиме выполнено 5 справок.

Таблица 47. Количество выполненных справок и консультаций

Наименование показателя	Период			+/-
	2017	2018	2019	
Всего справок и консультаций	12514	18867	18028	-839
в том числе в стационарном режиме	11916	17808	17106	-702
в том числе в удаленном режиме	598	1059	922	-137

Информационно-библиографическое обслуживание

В течение года библиотеки ЦБС осуществляли индивидуальное, групповое и массовое информирование пользователей.

Абонентами библиографического информирования библиотеки-филиала № 2 остаются коллективы детских садов и школ города (2 коллективных абонента), а также отдельные воспитатели, учителя, педагоги по развитию речи (4 индивидуальных абонента). Всего 6 абонентов дифференцированного информирования. Основные темы информирования: педагогика и психология, новинки художественной литературы, экология, развитие речи, музыкальное воспитание, сценарии мероприятий, рукоделие и др.

Основной формой массового недифференцированного информирования остаются библиотечные выставки различных форм, тематики и мест размещения выставочных экспозиций. Выставки сопровождались обзорами для различных категорий читателей: «Планета чудес Николая Сладкова», «Слово о книге», «Страницы детства», «Современные авторы для детей», «Азбука лета», «Магия со страниц», «Мой край – моя гордость», «Разноцветный мир», «Я знаю, на какой земле я родился» (к 85-летию Г. Райшева), «Интернет: опасность и безопасность» и др. Всего проведено 98 обзоров, из них 25 – для детей. Также в течение года было организовано 6 презентаций выставок для детей.

В течение года в библиотеках функционировали постоянно действующие и регулярно обновляемые выставки книжных новинок и новинок периодических изданий: «К нам новая книга пришла», «Новинки периодики», «Кто на новенькое?!» и др.

Массовое информирование пользователей осуществлялось через размещение на сайте БУК «БМЦ», в группах социальных сетей «Одноклассники» и «ВКонтакте» публикаций о новинках литературы, популярных сериях в мире книг, тематических подборок. Так, отделом детской литературы ЦБ в сообществе «Библиотеки Радужного – детям» (соцсеть «ВКонтакте») ведутся постоянные рубрики «Открывшаяся страница месяца», «5 книг

месяца», «Необычные праздники месяца». За отчетный год пополнился раздел «Виртуальные выставки» на сайте БУК «БМЦ». Сотрудниками ЦБ было создано 7 виртуальных выставок: «Новые книги – интересные имена», «Идущий на грозу» (к 100-летию со дня рождения Д. Гранина), «Поэт на все времена» (к 205-летию со дня рождения Т. Шевченко), «Кумир двух поколений» (к 90-летию со дня рождения Ф. Искандера), «Неисчерпаемость таланта» (к 120 летию со дня рождения А. Платонова) и др.

При организации группового дифференцированного информирования использовались такие библиотечные формы как день информации, час информации. Всего в течение года было проведено 7 мероприятий, посещение которых составило 264 человека.

Так, 29 июня в День молодежи в Центральной библиотеке прошел день информации «Библиотека – открытый мир». В программу вошли: медиапутешествие «Библиотека как система организации информационных ресурсов общества»; обзор «Ресурсы Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина»; беседу-презентацию «Живи ярко – твори добро» (о молодежном волонтерском движении); тематическую выставку «Волонтерство – образ жизни»; информационную выставку «Молодежный перекресток»; выставки новинок литературы для молодежи. В этот день состоялась церемония награждения победителей и участников конкурса фотографий «Стань кем-нибудь еще». На прилегающей к библиотеке территории располагалась «Аллея Читающих людей», где работали различные площадки:

- интеллектуально-развлекательная площадка «Литературное ассорти», на которой гости смогли принять участие в квиз-играх, викторинах, конкурсах, а участники клуба настольных игр «Лабиринт» собрали новых единомышленников и просто болельщиков;

- на творческой площадке «Сделай мир цветным!» горожане поучаствовали в мастер-классах «Творческая молодежь»; выразили свое мнение о будущем библиотек, заполняя библиотечный квилт «Перезагрузка. Библиотека будущего»; для самых юных читателей была подготовлена «Мегараскраска»;

- пиар-площадка «Бликфанг» позволила привлечь внимание к книге, чтению. Здесь были представлены: книжный дождь «Прочитай! Не пожалеешь!», фотосушка творческих работ участников конкурса «Стань кем-нибудь еще». На стенде «Почувствуй книгу» были размещены изображения обложек книг с небольшими отверстиями, сунув нос в которые можно было почувствовать запахи всем известных произведений.

Всего мероприятия в рамках дня информации посетили 128 человек.

Формирование информационной культуры пользователей

В 2019 году библиотеки ЦБС продолжили работу по формированию информационной культуры пользователей. Приоритетные задачи в этой области: формирование у читателей навыков независимого библиотечного пользователя; воспитание информационной грамотности; обучение владению компьютером и компьютерными программами, самостоятельному поиску и выбору информации, умению пользоваться информационными источниками, включая традиционный СБА библиотеки, электронные базы данных, компьютеры, Интернет и другие современные технологии. Наиболее распространенными формами информационного обучения остались библиотечные уроки, экскурсии по библиотеке, школа компьютерной грамотности.

Таблица 48. Формирование информационной культуры пользователей

Формы мероприятий	2018						2019					
	количество мероприятий			количество посещений			количество мероприятий			количество посещений		
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи
Библиотечные уроки	10	9	1	240	230	10	8	7	1	186	169	17

Экскурсии	11	10	0	282	270	0	3	3	0	87	87	0
Семинары-практикумы по программе «Основы цифровой грамотности»	46	0	0	434	0	0	33	0	0	264	0	0
Семинары-практикумы по программе «Ресурсы и сервисы цифровой экономики»	25	0	0	250	0	0	85	0	0	680	0	0
Семинары-практикумы по программе «Основы безопасной работы в сети Интернет»	-	-	-	-	-	-	14	0	0	84	0	0
Другие мероприятия	12	7	1	219	159	17	14	7	1	338	185	8
Всего	104	26	2	1425	659	27	157	47	2	1639	441	25

В 2019 г. специалисты библиотек провели 8 библиотечных уроков (7 – для детей, 1 – для молодежи) и 3 экскурсии для детей, во время которых читатели получили основы библиографических знаний: знакомство с библиотекой, представление об информационных и библиотечных услугах, навыки работы с СБА, периодическими и справочными изданиями.

Так, на библиотечных уроках «Как прекрасен книжный мир!», «Нас всех объединяет книга», «Книжный дом и мы в нем», «Библиотека – дом твоих друзей», «Все начиналось с таблицы и свитка» и др. дети дошкольного и младшего школьного возраста познакомились с историей возникновения книг и библиотек, структурой книги и правилами обращения с ней, основными библиотечными понятиями (читательский формуляр, каталог и др.). Учащихся среднего школьного возраста знакомили с расстановкой книжных фондов, учили основам поиска информации в словарях, энциклопедиях, а также в каталогах и картотеках.

В ходе библиографической игры «За далью - Даль» юные читатели узнали о разных видах словарей, правилах пользования справочными изданиями, посмотрели презентацию о создателе толкового словаря живого великорусского языка – В. И. Дале. Ребята учились работать со словарем, узнавали значение устаревших слов, вспоминали пословицы.

В библиотеке-филиале № 2 реализован мини-проект «Неделя безопасного Рунета «Интернет: плюсы и минусы», который включал в себя цикл занятий, способствующих развитию медиаграмотности детей и подростков, расширению их знаний о безопасности работы в сети Интернет, о сетевом этикете; умению правильно воспринимать информацию, уметь ее анализировать и интерпретировать. В рамках мини-проекта организовано и проведено 6 мероприятий: беседа «Поиск информации в сети», урок безопасного интернета «Территория БЕЗопасности», блиц-игра «Самый продвинутый», гид по сайтам «Просто о сложном», игра-квест «Виртуальный лабиринт», родительское собрание «Дети в интернете».

Центр общественного доступа ЦБ продолжил тьюторскую работу. В отчетном году она велась в рамках нового проекта Департамента информационных технологий ХМАО – Югры по обучению граждан базовым компетенциям цифровой экономики по следующим обучающим программам: «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой

экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет». Приоритетной группой по обучению основам компьютерной грамотности являлись граждане пожилого возраста, инвалиды. В течение 2019 года было проведено 132 семинара-практикума, посещение – 1028 чел. Количество обученных граждан (выданных сертификатов) – 38, в том числе по программе «Основы цифровой грамотности» выдано 8 сертификатов; по программе «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» – 24 сертификата; по программе «Основы безопасной работы в сети Интернет» – 6 сертификатов.

В ЦОДе реализован цикл мероприятий «Полезные интернет-ресурсы», пользующийся неизменной популярностью у населения, направленный на содействие получению пользователями необходимых знаний и навыков, требующихся для работы на таких популярных интернет-сервисах, как личный кабинет на портале Госуслуги, сайты, касающиеся коммунальной сферы, электронные почтовые сервисы и др. Яркими мероприятиями цикла стали: web-круиз «Полезный Интернет», семинары-практикумы «Я вам пишу», «Госуслуги – это удобно» и др. (всего 6 мероприятий, охват - 145 чел.).

Всего за отчетный период было проведено 157 мероприятий по формированию информационной культуры пользователей, из них 47 – для детей, 2 – для молодежи. Посещение – 1639 человек, из них 441 – дети, 25 – молодежь.

5. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью

В отчетном году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг. Показатель оценки качества составил – 83,62. В течение года в соответствии с постановлением администрации города Радужный «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве предоставления муниципальных услуг» от 16.10.2018 № 1659 проводилось анкетирование горожан о качестве предоставления муниципальных услуг. Велась работа по наполнению разделов сайта в соответствии с Приказом Департамента культуры ХМАО от 24.09.2019 № 09-ОД-227/01-09 «Об утверждении перечня обязательных сведений и сервисных функций официальных сайтов общедоступных библиотек автономного округа». В отчетном году сайт БУК «БМЦ» претерпел некоторые изменения в связи с переходом на новую платформу ООО «СпейсВэб» (Договор оферта О-16/05/19-6). На сайте отражены все аспекты деятельности библиотек, своевременно обновлялись и пополнялись разделы, установлена версия для слабовидящих людей, соответствующая ГОСТ Р 52872-2012. В целях изучения удовлетворённости населения качеством предоставляемых услуг в разделе «О нас» - «Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждения» размещены опросы для пользователей.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг размещены на сайте bus.gov.ru и на сайте учреждения. Во исполнение приказа управления культуры и искусства администрации города Радужный № 80 от 27.11.2019 «О планах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Радужный в 2019» утвержден План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Социальное партнёрство с общеобразовательными, дошкольными учреждениями города, Радужнинским политехническим колледжем характеризуется стабильностью и постоянством. Совместная работа заключается не только в проведении массовых мероприятий для детей, но и в консультациях по руководству чтением, в помощи подготовки сценариев и подборки материалов для занятий в детских садах.

На протяжении многих лет сохраняются тесные контакты с постоянными партнёрами и участниками библиотечных мероприятий: КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Организация работы клубов «Энтузиаст», «Берегиня», функционирующих на базе библиотек осуществляется при содействии с БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», Радужнинской городской общественной

организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

Традиционно деятельность Центра общественного доступа по правовому просвещению населения осуществляется в режиме сотрудничества с Территориальной избирательной комиссией города Радужный. Активным и взаимовыгодным было сотрудничество с Отделением по вопросам миграции ОМВД России по г. Радужный, Управлением ПФРФ в г. Радужный, КУ «Центр социальных выплат», МКУ МФЦ г. Радужный, отдел работы с налогоплательщиками Межрайонной ИФНС России №6 по ХМАО – Югре, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО – Югре».

В рамках реализации духовно–нравственного проекта «С Богом в сердце» Центральная библиотека осуществляет совместную деятельность с Приходом храма в честь святого праведного Иоанна Кронштадтского, в лице настоятеля храма протоиерея Сергия Наздеркина.

Мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни населения, проводятся совместно с медицинскими работниками БУ «Радужнинская городская больница», специалистами спортивных учреждений.

В рамках партнерского сотрудничества по профессиональной ориентации в течение года совместно велась работа с Радужнинским центром занятости населения.

Представители Координационного совета по вопросам межнациональных отношений, взаимодействию с национальными общественными объединениями и религиозными организациями администрации города Радужный принимали активное участие в реализации мероприятий в рамках муниципальной программы «Профилактика экстремизма, гармонизация межэтнических и межкультурных отношений в городе Радужный на 2016-2020 годы».

Успешно реализовать мероприятия в рамках всероссийской акции «Библионочь 2019», Недели детской и юношеской книги, Литературного бульвара «Прогулки с Пушкиным» и др. помогли вокальные и хореографические коллективы АУК «ДК Нефтяник», Городского дома детского творчества, Детской школы искусств.

БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный заключено 17 договоров (соглашений) о сотрудничестве:

-Соглашение о совместной деятельности с КУ ХМАО-Югры «Радужнинский центр занятости населения».

-Договор о социальном партнерстве в сфере библиотечного обслуживания с Радужнинским реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

-Договор о социальном партнёрстве с МБОУ СОШ № 3

-Договор о социальном партнёрстве с МБОУ СОШ № 5

- Договор о социальном партнёрстве с МБОУ СОШ № 4

-Договор о социальном партнёрстве с МБОУ СОШ № 6

-Договор о социальном партнёрстве с КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

-Договор о социальном партнёрстве между МАДОУ ДС № 4 «Родничок» и БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

-Соглашение о социальном партнёрстве в сфере библиотечного и музейного обслуживания между МАДОУ ДС № 9 «Черепашка» и БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

-Соглашение о взаимодействии между МАДОУ ДС № 10 «Березка» и БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный в рамках реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития.

-Соглашение о социальном партнёрстве в сфере библиотечного и музейного обслуживания между МАДОУ ДС № 12 «Буратино» и БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

-Соглашение о социальном партнёрстве в сфере библиотечного и музейного обслуживания между МАДОУ ДС № 6 «Сказка» и БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

-Соглашение о социальном партнёрстве в сфере библиотечного и музейного обслуживания между МАДОУ ДС № 16 «Снежинка» и БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

- Соглашение о социальном партнёрстве в сфере библиотечного и музейного обслуживания между МАДОУ ДС № 18 «Северяночка» и БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

- Соглашение о социальном партнёрстве в сфере библиотечного и музейного обслуживания между МАДОУ ДС № 15 «Росинка» и БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

- Соглашение о социальном партнёрстве в сфере библиотечного и музейного обслуживания между МБОУ СОШ № 6 и БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

-Договор социального партнёрства с МАУ ДО Городской дом детского творчества.

6. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек

Таблица 49.

№ п/п	Наименование показателя	2017	2018	2019
1	количество сотрудников получивших специальное образование (чел., %)	0	0	0
2	количество сотрудников прошедших профессиональную подготовку (чел., %)	5 (21%)	5 (21%)	0
3	количество сотрудников прошедших переподготовку в соответствии с занимаемой должностью (чел., %)	0	4 (17%)	4 (16%)
4	количество сотрудников прошедших подготовку по использованию ИКТ (чел., %)	3 (13%)	4 (17%)	3 (13%)
5	количество методических мероприятий (организованы на уровне учреждения) (ед.)	10	6	7
6	количество мероприятий системы непрерывного образования, в т. ч. в дистанционном режиме (мероприятия ЦНО, ед.)	6	6	6
7	количество подготовленных статистических, аналитических справок, документов (наим.)	77	69	86
8	количество консультаций, в т. ч. проведенных дистанционно (ед.)	60	82	88
9	количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи (ед.)	2	1	0
10	количество подготовленных методических изданий (наим.)	2	1	0
11	количество проведенных мониторингов (ед.)	8	9	11

Методическое сопровождение деятельности библиотек осуществляет Центральная библиотека, в структуре которой функционирует методико-библиографический отдел, штат 3 чел. (заместитель директора по библиотечной работе, ведущий методист, главный библиограф). Методическая деятельность закреплена в Уставе БУК «БМЦ», Положении о методико-библиографическом отделе Центральной библиотеки, Положении о повышении

квалификации сотрудников библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр», должностных инструкциях специалистов, оказывающих методическую помощь.

Основные направления деятельности: анализ развития библиотечного дела в городе Радужный, составление планов, отчётов, организация методической и практической помощи библиотекам-филиалам (отделам), оказание методической поддержки в обслуживании населения по различным направлениям библиотечно-информационной деятельности, повышение квалификации библиотечных работников (организация и проведение обучающих и практических семинаров, лекций, круглых столов и т. п.).

Хочется отметить, что наряду с традиционными направлениями методической деятельности специалисты методико-библиографического отдела также курируют работу сайта БУК «БМЦ», ведут группы в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», группу проекта «Земляки», работают с СМИ, выступают координаторами и организаторами крупных культурно-просветительских мероприятий, требующих большой подготовительной работы, творческих усилий и инновационного подхода.

Ежегодно увеличивается объём аналитической деятельности. Составляются справки, отчеты, информационные материалы о деятельности библиотек и др., отнимающие большое количество времени. В течение года составлены 86 статистических, аналитических справок /информаций, отчётов по запросам управления культуры и искусства администрации города Радужный, Государственной библиотеки Югры, других учреждений и организаций по различным направлениям деятельности.

Консультирование остаётся наиболее востребованной формой методической помощи, так как является наиболее доступной и оперативной. Осуществляется индивидуально при личном общении с сотрудником, на методических мероприятиях, а также по телефону и электронной почте. В течение 2019 года сотрудникам структурных подразделений ЦБС оказано 88 консультации (индивидуальные) по актуальным вопросам деятельности библиотек.

Специалистами методико-библиографического отдела традиционно были подготовлены «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2020 года», «Списки периодических изданий 2019 года» (на 1-е и 2-е полугодия), «Календарь знаменательных и памятных дат на 2020 год».

В течение года ежемесячно проводился мониторинг выполнения количественных показателей структурными подразделениями, в летний период осуществлялся ежемесячный мониторинг организации отдыха и оздоровления детей. По запросу управления культуры и искусства осуществляются мониторинги: «Сведения о размещении в учреждении информации о памятных датах военной истории Отечества (ежемесячно), «О проведённых мероприятиях за неделю» (еженедельно), «О количестве обслуженных граждан старшего поколения» (ежемесячно), «Состояние межнациональных и межконфессиональных отношений в городе Радужный» (ежеквартально), «Мониторинг выполнения плана мероприятий («дорожной карты») повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг» (2 раза в год), «О деятельности по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних» (ежеквартально), «Мониторинг наркоситуации и состояния профилактической работы в учреждениях социальной сферы» (ежеквартально), «Мониторинг по Концепции комплексного сопровождения людей с РАС и другими ментальными нарушениями (ежеквартально), «Мониторинг мероприятий военно-патриотической направленности (ежемесячно), «Показатели по нацпроекту «Культура» (ежеквартально).

Важным направлением методической деятельности является повышение профессионального уровня сотрудников библиотек. На уровне учреждения мероприятия по повышению квалификации библиотечных кадров реализуются в рамках годового плана методико-библиографического отдела Центральной библиотеки. Тематика проводимых мероприятий определялась с учётом результатов аттестации, результатов посещений

(проверок) библиотек, а также тех направлений, которые должны активно развиваться и нуждаются в дополнительном изучении.

В 2019 году организовано 7 методических мероприятий: семинар-практикум «Создание библиографических пособий: правила составления и оформления», семинар «Подводя итоги года», практическое занятие «Библиографическое описание: общие требования», консультативный семинар «Планирование 2020: идеи и направления», Флеш-семинар «Продвижение детской книги в сетевых ресурсах», практикум «Составление и оформление актов списания литературы», круглый стол «Новая роль библиотек в культурной среде города».

В 2019 году 17 специалистов, из них 8, обслуживающие детское население, приняли участие в 6 (шести) мероприятиях, организованных Центром непрерывного образования Государственной библиотеки Югры:

- ✓ Обучающий семинар «Инновационные формы работы с детьми инвалидами: опыт муниципальных библиотек автономного округа и библиотек РФ» (6 чел.);
 - ✓ Инструктивно-методический семинар «Новые стандарты СИБИБД: вопросы применения» (5 чел.);
 - ✓ Семинар «Продвижение библиотеки в электронной среде и создание электронных продуктов» (4 чел.);
 - ✓ Семинар «Event-технологии в библиотеках» (9 чел.);
 - ✓ Семинар «Библиотечная психология» (6 чел.);
 - ✓ Обучающая программа курса «Школа библиотечного предпринимательства», заочная форма с использованием дистанционных образовательных технологий (3 чел.).
- 2 специалиста ЦОД прошли Дистанционный курс обучения по теме: «Цифровой куратор центра общественного доступа», что подтверждено документом.
 - 1 специалист прошел обучение в количестве 32 часов по теме: «Технология работы в АРМ «Каталогизатор» Системы автоматизации библиотек ИРБИС 64», что подтверждено Сертификатом (выдан ООО «ЭйВиДи-Систем»).
 - 4 сотрудника прошли профессиональную переподготовку с присвоением квалификации: Педагог-библиотекарь, Менеджер библиотечно-информационной деятельности, Специалист в области библиотечно-информационной деятельности, Управление закупками для обеспечения государственных, муниципальных и корпоративных нужд, что подтверждено удостоверяющими документами (дипломы).
 - Один специалист обучается на II курсе на бюджетной основе в Челябинском государственном институте культуры, кафедра библиотечно-информационной деятельности.
 - 3 специалиста, заведующие структурных подразделений прошли повышение квалификации по профессиональной программе «Организация деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований по реализации мероприятий по профилактике терроризма, минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений», что подтверждено документом (удостоверение).
 - Директор БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный прошла повышение квалификации по профессиональным программам: «Реализация мероприятий по профилактике терроризма, минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений» и «Организация деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований по противодействию идеологии терроризма», получен подтверждающий документ (удостоверение).

7. Основные итоги деятельности. Прогноз состояния библиотечного дела

Анализ деятельности общедоступных библиотек в 2019 году позволяет сделать выводы:

-Сеть муниципальных общедоступных библиотек не изменилась, функции по библиотечному обслуживанию населения выполняют три общедоступные библиотеки,

входящие в структуру бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

- Модернизирована Детская библиотека.

- Ведущие направления работы определяли окружные, муниципальные программы по развитию культуры, профилактике экстремизма и др.

- Отмечается постоянный рост количества пользователей и посещений. Библиотеки стали больше уделять внимание привлечению новых пользователей и увеличению выдачи документов, активно рекламировать услуги, создавать комфортные условия в библиотеках для духовного и интеллектуального развития населения, плодотворного проведения досуга.

- Выдача документов уменьшилась незначительно, что связано с недостаточным уровнем пополнения фондов новой литературой.

- Уменьшается ежегодно объем финансирования на комплектование. В 2019 году не выполнен норматив объема пополнения фонда – 250 изданий на 1 000 жителей, значение показателя составило 94,4 экз. Но выполнен норматив пополнения библиотечного фонда – не менее 3 % от существующего фонда согласно Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 28 октября 2011г. № 105-оз «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры».

- Активно ведется работа по формированию Сводного каталога библиотек автономного округа. На конец года в СК отражены 33988 записи электронного каталога библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

- Библиотеки занимают достойное место в социокультурном пространстве города. Они выступают активными участниками значимых мероприятий городского уровня, иницируют и реализуют проекты и программы, востребованные населением. Растет число культурно-просветительских мероприятий, которые отличаются широтой тематики, разнообразием форм, привлекаются к сотрудничеству представители учреждений и организаций города.

- Библиотеки активно принимали участие в окружных, муниципальных конкурсах.

- По-прежнему сохраняется проблема острой нехватки площадей для размещения фонда, создания современного, комфортного библиотечного обслуживания пользователей и эффективной работы специалистов.

- Сохраняется проблема старения кадров основного персонала, нехватка молодых специалистов, а также работников, имеющих специальное библиотечное образование, дефицит специалистов, способных обеспечить стабильную работу автоматизированных технологий.

- Несмотря на то, что в библиотеках имеется относительно неплохая технологическая база, позволяющая предоставлять современные библиотечные услуги, по-прежнему актуальна проблема замены компьютерного оборудования.

Приоритетные направления деятельности библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный на 2020 год:

- Увеличение целевых показателей по количеству посещений библиотек, а также повышение квалификации работников в центрах непрерывного образования в сфере культуры в соответствии с национальным проектом «Культура».

- Привлечение новых пользователей, увеличение выдачи документов в традиционном и в электронном виде.

- Продолжить работу по формированию библиотечного документного фонда и сохранить прирост фонда в объеме не менее 3%, согласно нормативам, принятым в ХМАО-Югре.

- Создания в библиотеках условий для самообразования, культурного и интеллектуального роста населения: формировать и развивать площадки для творческого общения, проведения выставок, мастер-классов, просмотров фильмов, функционирование клубов, кружков, студий.

-Продолжить работу по реализации плана мероприятий Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного дела и Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года.

-Организация и проведение мероприятий в рамках проводимого в Российской Федерации Года памяти и славы.