



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЫ ЗА 2022 ГОД

Радужный, 2022

Составители:	Н.В. Биксултанова, главный библиотекарь методико-библиографического отдела А.В.Генералова, заведующая отделом комплектования и обработки литературы А.Д.Прядко, библиограф
Ответственная за выпуск	Ж.Н.Шмыга, заместитель директора по библиотечной работе Э.А.Мурадова, директор БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный

Информационный отчёт о деятельности Централизованной библиотечной системы БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный в 2022 году / Бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-музейный центр». – Радужный, 2023. – 86 с.

Отчёт составлен на основе данных форм 6-НК федерального статистического наблюдения и информационно-аналитических отчётов структурных подразделений Централизованной библиотечной системы по итогам 2022 года. Представлены материалы по основным направлениям, текст сопровождается таблицами, наглядно демонстрирующими состояние и динамику развития ведущих направлений деятельности библиотек. Отчёт подготовлен в соответствии с Методическими рекомендациями по составлению годового аналитического отчета о деятельности общедоступных библиотек (библиотечных систем) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Содержание

1. Ключевые события библиотечной жизни	5
1.1. Задачи, направления, общая характеристика деятельности Централизованной библиотечной системы в 2022 году	7
1.2. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания	9
1.3. Реализация национального проекта «Культура»	11
1.4. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021 – 2030 годы	12
2. Сетевая организация библиотечного обслуживания населения	18
2.1. Характеристика библиотечной сети	18
2.2. Доступность библиотечного обслуживания и услуг населению	19
2.3. Основные показатели деятельности Централизованной библиотечной системы	20
3. Библиотечные фонды	22
3.1. Формирование библиотечного фонда	22
3.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов	26
3.3. Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда	26
4. Электронные и сетевые ресурсы	29
4.1. Справочно-библиографический аппарат	29
4.2. Небиблиографические базы данных	31
4.3. Использование электронных ресурсов несобственной генерации	32
4.4. Удалённый доступ к собственным ресурсам. Электронные услуги и сервисы	33
5. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	34
5.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания. Стационарное обслуживание. Внестанционарное обслуживание	34
5.2. Издательская деятельность	36
5.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей	39
5.3.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодёжи	39
5.3.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов	44
5.3.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан	48
5.3.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера	50
5.4. Направления библиотечно-библиографического обслуживания	53
5.4.1. Экологическое просвещение	53
5.4.2. Патриотическое воспитание	54
5.4.3. Пропаганда здорового образа жизни	57
5.4.4. Продвижение чтения	59
6. Краеведческая деятельность	61
6.1. Реализация краеведческих проектов	61
6.2. Формирование и использование краеведческих фондов. Продвижение краеведческих фондов	62
6.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек, выпуск краеведческих изданий	62
6.4. Основные направления краеведческой деятельности	63
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально правовое обслуживание пользователей	65
7.1. Справочно-библиографическое обслуживание, информирование абонентов и формирование информационной культуры пользователей	65
7.2. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение	68

8. Цифровая инфраструктура	72
9. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек	73
10. Кадровые ресурсы. Менеджмент	76
10.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая, социальная политика	76
10.2. Оплата труда	78
10.3. Финансовый менеджмент	78
10.4. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий	80
11. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью	80
12. Материально-техническая база	82
12.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи	82
12.2. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов	84
12.3. Обеспечение безопасности	
13. Основные итоги деятельности. Прогноз состояния библиотечного дела	85

1. Ключевые события библиотечной жизни

Прошедший 2022 год был наполненный яркими, интересными событиями, новыми идеями, проектами, направленными на повышение качества предоставляемых услуг, укрепление современного образа библиотеки в местном сообществе.

1. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации №745 от 30.12.2021 отчётный год был объявлен Годом культурного наследия народов России. В рамках тематического года в библиотеках проведено 26 разноформатных мероприятия с общим охватом 976. Приняли участие в городском Фестивале славянской культуры, организовав на территории Дворца культуры «Нефтяник» работу выставки «Песнь Жар-птицы» и ряд творческих мастер-классов. На этнотуризм были ориентированы Недели национальных литератур «Диалог народов-диалог литератур», большой популярностью пользовались мастер-классы по народным промыслам в креативной мастерской «КнигоИгры», цикл мероприятий «Моя Россия» познакомил с живописными, уникальными местами России, с культурным наследием народов, тема народных сказок стала ключевой для Всероссийской акции «Библионочь-2022».

2. В рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» 3 специалиста повысили квалификацию на базе Челябинского государственного института культуры по программам: «Современные технологии библиотечного обслуживания», «Будущее библиотеки: проектирование и управление».

3. Проведена реорганизации внутреннего библиотечного пространства Центральной библиотеки. Объединены два зала художественной и отраслевой литературы в общий отдел обслуживания, отдел детской литературы перемещен в более просторное помещение, что дало возможность создать комфортное multifunctional пространство для детей и родителей. В обновлённом детском отделе разместились зоны открытого книжного фонда, места для индивидуального чтения, творческого развития, отдыха и общения.

На площади бывшего детского отдела создан Событийный зал с ярким интерьером, мультимедийной техникой, где проходят различные познавательные культурно-досуговые мероприятия, мастер-классы, творческие встречи, интерактивные занятия для жителей города, работают клубы по интересам.

4. В 2022 году вышел очередной выпуск методических материалов «В библиотеках округа», Вып. 47, посвящённых опыту работы библиотек в период карантинных ограничений. В сборник вошла статья Т.Л. Волковой «Библиотека и читатель: новая коммуникационная среда в период пандемии» о работе Центра общественного доступа.

5. Заинтересовать и привлечь читательскую аудиторию позволили новые интересные проекты, циклы мероприятий:

- Краеведческий проект «Радужный в лицах: давайте знакомиться!» реализован в формате свободного общения молодёжи с увлеченными, талантливыми, профессионально успешными жителями города. На ярких примерах, увлекательных историях из жизни волонтеров, стилиста, представителях спортивных и других профессий молодёжь знакомится с уникальным опытом, узнаёт о жизненных ценностях и установках, задумывается о значении профессионального успеха и стремлении к личному саморазвитию.

- В работе с детской аудиторией был использован такой формат, как виртуальный спринт «Апгрейд» - интеллектуальные соревнования на персональных компьютерах, рассчитанные на эрудицию и сообразительность. Тесты с различными типами заданий и уровнями сложности для участников спринта создавались, используя портал «Образовательные тесты». Для подготовки предлагалась отраслевая литература, познавательные и развивающие детские сайты. Спринт оказался замечательным поводом расширить свои знания, полезно провести свой досуг, научил работать в команде, целенаправленно фокусироваться на решении определенной задачи.

- Успехом у подростков пользовался цикл мероприятий «Школа хороших манер», в ходе которого библиотекари знакомили детей с правилами этикета дома, в школе, на улице, обсуждали поведение литературных героев, участвовали в мастер-классах по этикету.

- Новацией стала организация цикла мероприятий «Расскажи про этот мир», направленных на социокультурную адаптацию инвалидов старше 18 лет, имеющих ментальные нарушения в стадии ремиссии, находящихся в стационарном секторе для инвалидов «Передышка» БУ ХМАО - Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

6. Библиотеки в отчётном году стали площадками федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», всероссийской акции «Библионочь-2022», международной просветительской акции «Литературный диктант», общероссийской акции «Дарите книги с любовью», всероссийской акции «Блокадный хлеб», Недели детской книги, всероссийской социокультурной акции Интеллектуальный забег «Бегущая книга», окружной акции по дарению книг «Подрастаю с книжкой Я», окружной акции «Единый день чтения в Югре», окружной акции «Рождественский книговорот», с успехом прошли литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным», информационная акция «Ты сильнее! Ломай стереотипы!», Библиотечные недели «Библиотека – открытый мир» и многие другие.

7. На базе библиотек активно функционируют клубы, студии: «Берегиня», «Энтузиаст», креативная мастерская «КнигоИгры», клуб настольных игр «Лабиринт», студия творческих идей «BookИстории», студия непрофессиональных художников «Maler», студия раннего приобщения к чтению, в Центре общественного доступа продолжает работу Пункт консультативной помощи иностранным гражданам.

8. Библиотекари успешно подтвердили своё мастерство в профессиональных конкурсах, проектах:

-Победители сразу в двух номинациях окружного конкурса на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж»: 1 место в номинации «Буктрейлеры, букстори» и 1 место в номинации «Электронные рекомендательные указатели литературы».

- Специалист Центральной библиотеки признан Лучшим модератором проекта «Большие книжные гонки «Югра – 2022», который был реализован на средства гранта ООГО «Российский фонд культуры» в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура».

- Библиотека-филиал № 2 заняла 2 место в городском конкурсе «Парад снеговиков» в номинации «Сказочный Снеговик» за создание на улице возле библиотеки композиции Снеговик-почтальон.

- Координационному центру регионального проекта «Земляки» города Радужный объявлена благодарность в номинации «Лидеры репостов» за продвижение контента проекта «Земляки».

- Проект «Территория встреч» (библиотека-филиал № 3) стал участником международной премии «Мы вместе», прошёл на региональный этап (трек Волонтеры, номинация «Территория для жизни»).

9. Велась существенная работа по привлечению горожан к участию в конкурсах различного уровня:

- На региональный конкурс социальной рекламы, буктрейлеров и видеосюжетов «Читают все!» подано 5 работ. Радужнянка заняла 1 место в номинации «Социальная реклама» за серию плакатов «Читай!».

- Пользователь Центральной библиотеки занял 1 место в городском конкурсе молодежной журналистики в номинации «Видеорепортаж».

-Сертификат участника 8-ого Всероссийского конкурса личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету-2022» (1 участник).

-Фотоконкурс «ПроСтранствие Пушкина», организованный МБУК «Централизованная библиотечная система Сургута» (направлено 2 работы, Сертификаты участников).

-В рамках работы литературного кружка «Проба пера» оказана поддержка и методическое сопровождение начинающему автору А.Денисенку в участии во Всероссийском конкурсе на лучшее литературное произведение для детей и юношества «Книгуру», конкурсе на премию «Электронная буква» 2022 издательской платформы ЛитРес:Самиздат, окружном литературном конкурсе самодеятельных авторов «Словwwwо».

10. Не осталось без внимания главное событие 2022 года - Централизованная библиотечная система отметила 35-летие со дня образования. На сайте БУК «БМЦ» создан раздел «35 ЦБС», где размещены видеоролик о библиотеках «Три сестры», серия плакатов «Любимые книги наших сотрудников», цикл роликов «Поздравления от наших читателей». В мае состоялось торжественное мероприятие в честь юбиларов, почётными гостями которого стали председатель Думы города Радужный Г. П. Борщёв, депутаты Д.Е.Кононов, Г.Г.Салин, начальник управления культуры, спорта и молодёжной политики Г. А. Голубева и др. К юбилею Благодарственными письмами и Почетными грамотами главы и Думы города Радужный награждены 7 специалистов; Благодарственными письмами и Почетными грамотами управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации города Радужный награждены 10 специалистов.

1.1.Задачи, направления, общая характеристика деятельности Централизованной библиотечной системы в 2022 году

Демографическая ситуация, сложившаяся в городе Радужный в 2022 году, носила положительный характер, сохранилась тенденция роста численности населения. Согласно Базе данных показателей муниципальных образований Тюменской области, численность постоянного населения города Радужный составила 44436 и увеличилась по сравнению с прошлым периодом на 309 человек. Численность детей от 0 до 14 лет составила 9735 человек (уменьшение с прошлым периодом на 148 чел.), детей от 15 до 18 лет - 2363 чел., молодёжи от 15 до 30 лет – 8265 человек, представители старшего поколения: женщины 55 и старше – 5535 чел.; мужчины 60 и старше – 2863 чел.

По данным Отделения Пенсионного фонда РФ по ХМАО-Югре количество граждан, признанных инвалидами на 01.01.2022 – 1514, из них дети до 18 лет – 206.

Направления деятельности библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, задачи, основные показатели, определены нормативными документами:

1.Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

2.Паспорт национального проекта «Культура», утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 № 16).

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 317 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры».

4. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31.10.2021 № 470-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство».

5. Постановление Правительства ХМАО – Югры от 19.01.2018 г. № 11-п «О Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2025 годы».

6. Приказы Управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации города Радужный № 284 от 27.12.2021 «Об утверждении муниципального задания на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» городского округа Радужный Ханты-Мансийского автономного округа-Югры», № 121 от 01.07.2022 «О внесении изменений в приказ управления культуры, спорта и молодежной политики администрации города Радужный № 284 от 27.12.2021», № 281 от 27.12.2022 «О внесении изменений в приказ управления

культуры, спорта и молодежной политики администрации города Радужный № 284 от 27.12.2021.

Таблица 1.

Наименование показателя	Плановое значение на 2022 год	2020		2021		2022	
		исполнение	% исполнения	исполнение	% исполнения	исполнение	% исполнения
Увеличение числа посещений культурных мероприятий в три раза по сравнению с показателем 2019 года (чел.)	123433	58285	57,3	114749	102,2	126487	102,5
Количество посещений организаций культуры по отношению к уровню 2017 года (в части посещений библиотек, <i>стационар</i>)	103375	50518	51	95142	94	104033	100,6
Увеличение количества пользователей общедоступных библиотек автономного округа, ежегодно не менее чем на 1 % к уровню 2017 г. (тыс. чел.)	11,5	7642	67	11,4	99	11,5	100
Библиотечный фонд на 1000 жителей (экз.)		2811		2832		2838	
Доля библиотечных фондов общедоступных библиотек, отраженных в электронных каталогах (%)	100	100	100	100	100	100	100
Увеличение доли охвата населения услугами библиотек (в % по отношению к прошлому году)	-	17,5	-67	25,9	148	25,9	100
Исполнение Муниципального задания							
Количество посещений в стационарных условиях	103375	58218	58	101919	100,5	104033	100,6
Количество посещений вне стационара	2884	67	67	126	100	2884	100
Удаленно обращения	4700	-	-	-	-	4701	100
Посещение сайта	14800	8299	-12	12704	153	14869	100,4

Анализируя показатели, можем сделать вывод:

-услуги, предоставляемые библиотеками востребованы у горожан, о чем свидетельствует ежегодное увеличение посещаемости библиотек;

-эффективным инструментом для размещения библиотечных новостей, информирования о предстоящих мероприятиях, о новых поступлениях в библиотечный фонд, привлечения новой аудитории является сайт БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, ежегодное увеличение числа обращений к сайту говорит о том, что он содержит востребованную, достоверную и полезную информацию.

На развитие библиотечной отрасли, решение таких важных задач как формирование информационных ресурсов, пополнение библиотечного фонда направлялись субсидии из бюджета автономного округа на реализацию государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» в объёме 401,7 тыс. руб., софинансирование из бюджета муниципалитета в рамках муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный» –21,2 тыс. руб. Финансовая поддержка позволила:

1. Пополнить фонд новой литературой (приобретено 81 экз. книг) на сумму 35,1 тыс.руб.
2. Оформить подписку на 13 комплектов журналов на сумму 27,8 тыс.руб.
3. Перевести документы в машиночитаемые форматы (оцифрованы номера газеты «Новости Радужного» и «Новости Радужного. Официальная среда» за 2019 год, 2918 страниц) на сумму 52,5 тыс.руб.
4. Обеспечить подключение к интернету всех библиотек на сумму 62,7 тыс.руб.
5. Обеспечить сопровождение САБ ИРБИС64 на сумму 73,4 тыс.руб.
6. Установить программное обеспечение – антивирус Kaspersky (67шт.) на сумму 44,5 тыс. руб.
7. Установить контент-фильтры «SkyDNS» на 20 ПК на сумму 9,6 тыс.руб.
8. Подключиться к ресурсам электронной БД «ЛитРес» на сумму 99,9 тыс.руб.
9. Приобрести сканеры штрих-кода (3 шт.) на сумму 17,4 тыс.руб.

В рамках муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодёжной политики в городе Радужный» выделено финансирование на комплектование библиотечного фонда за счёт средств федерального бюджета в сумме 80,8 тыс. руб. софинансирование субсидии за счёт окружного бюджета – 98,8 тыс. руб. и софинансирование МО – 9,5 тыс. руб.

Библиотеки осуществляли свою деятельность в рамках муниципальных программ, направленных в том числе на обеспечение жителей города библиотечным обслуживанием.

1. Приобретено оборудование для людей с ограниченными возможностями в рамках программы «Доступная среда в городе Радужный» (96,5 тыс. руб.).

2. В рамках муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодёжной политики в городе Радужный» по муниципальному заданию выделены финансовые средства в объёме 1023,3 руб. на обновление материально-технической базы библиотек, ремонт пола в отделе обслуживания Центральной библиотеки, 260,0 тыс. руб. на подписку периодических изданий.

3. Программами «Развитие культуры, спорта и молодёжной политики в городе Радужный», «Профилактика правонарушений терроризма, а также минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений в городе Радужный», «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный» поддержан ряд культурно-познавательных мероприятий (общее финансирование в объёме 218,5 тыс. руб., увеличение по отношению к 2021 году составило 25,3 тыс. руб.): всероссийская акция «Библионочь-2022», Неделя детской книги, литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным», читательский марафон «Очарованные книгой», информационная акция «Ты сильнее! Ломай стереотипы!», Недели национальных литератур «Диалог народов-диалог литератур», цикл мероприятий «Консультативная и правовая помощь иностранным гражданам», фестиваль славянской культуры и др.

4. Привлечены дополнительные внебюджетные средства в рамках договора №ДВОГ-20-2022 от 15.04.2022 г. с АУ ХМАО - Югры «Югорский научно-исследовательский институт информационных технологий» на оказание услуг по организации и проведению цикла семинаров по формированию ключевых компетенций цифровой экономики по программам «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет» в размере 26,5 тыс. руб.

1.2. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» и распоряжению Министерства культуры Российской Федерации от 16.10.2020 № Р-1358 «О методологии расчета показателя «Число посещений культурных мероприятий» (с изменениями от 03.11.2020 № Р-1459) проводился ежемесячно мониторинг 1-Культура.

При планировании и проведении культурно-просветительных мероприятий в 2022 году ориентировались на нормативно-правовые акты:

- Указ Президента Российской Федерации №745 от 30.12.2021 «О проведении в Российской Федерации Года культурного наследия народов России».

- Указ Президента Российской Федерации № 163 от 24.03. 2021 «О праздновании 300-летия прокуратуры России».

-Указ Президента Российской Федерации от 25.04.2022 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия науки и технологий».

- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».

Федеральный закон от 25.02.2022 № 26-ФЗ «О внесении изменения в статью 7 Федерального закона «Об обязательном экземпляре документов», Закон ХМАО - Югры от 01.07.2022 № 63-оз «О внесении изменения в статью 6 Закона ХМАО – Югры «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» устанавливают сроки доставки обязательного экземпляра в зависимости от вида издания и вида обязательного экземпляра.

Во исполнение Федерального закона от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ (ред. от 14.07.2022) «О противодействии экстремистской деятельности» в общедоступных библиотеках регулярно проводилась проверка библиотечного фондов на предмет выявления изданий, включённых в «Федеральный список экстремистских материалов».

Указом Президента Российской Федерации от 09.11.2022 г. № 809 утверждены Основы государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей, как документ стратегического планирования в сфере обеспечения национальной безопасности.

В библиотеках проводились мероприятия по противодействию экстремизму в соответствии с Межведомственным планом мероприятий по реализации в ХМАО – Югре «Стратегии противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года» утвержденного распоряжением Правительства ХМАО – Югры от 20.03.2021 № 138-рп, Комплексным планом мероприятий по реализации Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года в городе Радужный на 2022-2025 годы, утвержденным постановлением администрации города Радужный от 08.02.2022 № 168, Муниципальной программой «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный», утвержденной постановлением администрации города Радужный от 21.12.2021 года № 2184.

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 527н от 14.09.2022 «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности», направлен на развитие профессиональных компетенций библиотечных кадров в условиях модернизации отрасли и цифровых преобразований всей системы библиотечно-информационного обслуживания. Стандарт начнёт применяться с 1 марта 2023 года.

Основные направления работы и задачи также определялись с учетом приоритетных направлений развития библиотечного дела, нашедших отражение в документах:

-Распоряжение Правительства РФ от 13.03.2021 № 608-р «Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 г.» и Распоряжение Правительства РФ от 07.07.2021 № 1828-р «План мероприятий по реализации Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года».

-Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.12.2021 № 640-п «О мерах по реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» утверждены порядок предоставления иных межбюджетных трансфертов из бюджета ХМАО - Югры бюджетам городских округов и муниципальных районов на создание модельных муниципальных библиотек, в том числе за счет средств федерального бюджета; порядок распределения субсидий из бюджета ХМАО-Югры бюджетам городских округов и муниципальных районов

на развитие культуры в части комплектования книжных фондов библиотек муниципальных образований, в том числе за счет средств федерального бюджета.

-Концепция развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021-2030 годы (утв. на 17ой Ассамблее деятелей культуры и искусства ХМАО – Югры от 16.04.2021). Документ направлен на удовлетворение интересов жителей Югры в получении качественного и доступного библиотечного обслуживания.

-Постановление администрации города Радужный от 07.06.2021 № 1008 «Об утверждении плана мероприятий по реализации Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в городе Радужный на 2021-2030 годы».

-Библиотеки в течение 2022 года продолжили реализацию плана мероприятий, утвержденного Постановлением Правительства ХМАО - Югры от 19.01.2018 года № 11-п «О Концепции поддержки и развития чтения в ХМАО – Югре на 2018–2025 годы» и Плана мероприятий по реализации Концепции поддержки и развития чтения в ХМАО - Югре на 2018 - 2025 годы в городе Радужный, утвержденного Постановлением администрации города Радужный №1329 от 10.07.2019.

На муниципальном уровне влияние на деятельность библиотек оказывала муниципальная программа «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный», утверждена Постановлением администрации города Радужный № 04 от 10.01.2022.

1.3. Реализация национального проекта «Культура»

В рамках реализации федерального проекта «Творческие люди» 3 сотрудника библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный получили возможность бесплатно повысить квалификацию на базе Челябинского государственного института культуры по дополнительным профессиональным программам: «Современные технологии библиотечного обслуживания», «Будущее библиотеки: проектирование и управление».

Жители города Радужный всё чаще становятся волонтерами в библиотеках, на базе которых активно развивается деятельность волонтеров культуры. Всего зарегистрировано 21 чел. (из них 2 чел. – волонтеры «серебряного возраста», 7 чел. – молодёжь), работающих на благо общества в сотрудничестве с библиотеками. Волонтеры оказывали содействие в организации и проведении мероприятий, работали с должниками, доставляли книги на дом (книгоноша), привлекали новых читателей в библиотеку, что говорит о востребованности и значимости для людей услуг, которые предоставляют библиотеки.

Например, при подготовке к всероссийской акции «Библионочь-2022» начинающий автор, волонтер библиотеки Анна Денисёнок, написала сценарий театральной миниатюры «Петрушка и невеста», которую с успехом горожанам представил театральный коллектив Дворца культуры «Нефтяник» под руководством Елены МIRON.

Волонтеры «серебряного» возраста помогли реализовать проект «Библиотека начинается с улицы», оформляя клумбы около Центральной библиотеки и проводя разнообразные мероприятия. С их участием в формате свободного общения и полезных дел состоялся «Зелёный день», где они рассказали о своих коллекциях домашних цветов, поделились черенками растений со всеми желающими, делали декор для цветочных кашпо, рисовали эко-картину кофе. Для пользователей с ОВЗ они организовали экологический час «Мой удивительный сад», мастер-класс «Цветочный сюрприз», где делились практическим опытом растениеводства.

«Серебряные» волонтеры выступили с инициативой помощи библиотекарям заменить обложки на подшивках обязательного экземпляра, городской газеты «Новости Радужного». В процессе работы с удовольствием рассматривали выпуски газеты, начиная с 90-х гг., делились воспоминаниями и интересными фактами о жизни города.

Волонтеры библиотеки помогли в организации 80-и мероприятий. Наиболее яркими стали: окружная акция «Рождественский книговорот», Недели национальных литератур «Диалог народов - диалог литератур», всероссийская акция «Библионочь 2022», литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным», тематические площадки на территории возле библиотек ко Дню Победы, информационная акция «Ты сильнее! Ломай стереотипы!» и др.

Волонтеры осуществляли доставку книг на дом. Услугой книгоноши воспользовались 16 чел., книговыдач-571.

В конце года для волонтеров были проведены итоговые встречи, где сотрудники библиотеки выразили им слова благодарности за помощь и поддержку, вручили Благодарственные письма, памятные сувениры.

1.4. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021 – 2030 годы

Итоги реализации основных направлений **Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы**

1. Продолжается работа в аккаунтах социальных сетей: «ВКонтакте» - детское сообщество «Библиотеки Радужного – детям» (участников – 410 чел., 2021 г. – 333 чел.), группа «Централизованная библиотечная система» (участников – 213 чел., 2021 г. - 181 чел.); «Одноклассники» - группа «Централизованная библиотечная система г. Радужный» (участников – 152 чел.), сервисе видеохостинга Youtube «Библиотеки города Радужный» (175 чел.), в целях продвижения чтения в информационно-коммуникационном пространстве создан Телеграм-канал библиотек Радужного.

2. Активно ведётся работа в социальных сетях по наполнению рубрик, посвящённых продвижению книги и чтения: #На_книжной_полке, #ЦИТАТА_ПОНЕДЕЛЬНИКА, #литературные_толстяки, #Читатели_рекомендуют, #ЛистаемВместе, #СамыйКнижныйДень, #5книгмесяца, #БОЛЬШАЯИГРА, #БиблиоБум, #Открывшаяся_страница_месяца, #новинки_периодики, #Книжный_слон др.

На сайте учреждения разработана и по мере необходимости пополняется информацией рубрика «Радужный литературный». Ссылка на неё размещена в реестре «Электронные литературные ресурсы» на портале «Югра литературная».

3. Продолжается сотрудничество с Ханты-Мансийской окружной организацией Союза писателей России. В рамках совместного плана мероприятий, направленных на поддержку начинающих писателей и литературно одарённых детей, и в рамках работы литературного кружка «Проба пера», деятельность которого поддерживает Павел Бармин, член Союза писателей России, было проведено 3 мероприятия с охватом 48 чел.: творческая встреча с писательницей Е. В. Гостевой (г. Мегион), митап и мастер-класс для начинающих авторов.

В течение года оказана поддержка и методическое сопровождение начинающему автору А. Денисенку в участии во всероссийском конкурсе на лучшее литературное произведение для детей и юношества «Книгуру», конкурсе на литературную премию «Электронная буква-2022» издательской платформы ЛитРес: Самиздат, окружном литературном конкурсе самодеятельных авторов «Slowwwwo».

4. В 2022 году всего проведено 322 мероприятия по продвижению книги и чтения (в 2021 г. – 293, увеличение на 9 %), из них в офлайн-формате – 304, онлайн – 18. Участников мероприятий в очном формате – 7116 чел., количество просмотров на сайте и в соцсетях – 9507.

5. Библиотеки работают с мигрантами, помогая и детям, и взрослым адаптироваться к российской культуре. В течение года проведены мероприятия из цикла «Консультативная и правовая помощь иностранным гражданам, а также реализован культурно-просветительский проект «Я живу в России» (всего 8 мер., 170 чел.).

6. На основе ресурсов Президентской библиотеки проведено 10 культурно-просветительских мероприятий, посвящённых чтению, участниками которых стали 250 чел.

7. В 2022 году социальная реклама в поддержку чтения размещалась в библиотеке-филиале № 2 и Детской поликлинике, а также на сайте учреждения, в группах соцсетей «Одноклассники», «ВКонтакте». Всего организовано 2 места внутренней рекламы, 5 мест виртуальной рекламы.

8. В течение отчётного года библиотеки приняли участие в международных, всероссийских и региональных проектах:

- международная просветительская акция «Литературный диктант» (количество участников – 30 чел.),

- XIII международная акция «Читаем детям о Великой Отечественной войне» (27 чел.),

- весенний всероссийский интеллектуальный забег «Бегущая книга - 2022» (35 чел.),

- общероссийская акция «Дарите книги с любовью» (4 мер., 112 чел.),

- Пушкинский день России (7 мер., 123 чел.),

- Неделя детской книги (25 мер., 572 чел.),

- всероссийская акция «Библионочь-2022» (9 мер., охват – 431 чел., из них дети – 341 чел.),

- всероссийский конкурс на лучшее литературное произведение для детей и юношества «Книгуру» (1 участник),

- акция-выставка «Рождественский книговорот» (7 мер., 94 чел.),

- региональная акция по дарению книг новорожденным «Подрастаю с книжкой я» (2 мер., 29 чел.),

- акция «Единый день чтения в Югре» на тему «Мифы и легенды народов России» (1 мер., 30 чел.),

- фестиваль «Читающая Югра» с региональной акцией «Читаем Пушкина» (1 мер., участники – 62 чел., привлечено 14 волонтеров),

- акция «Книжный вызов «Современники» (5 мер., из них 2 – онлайн, участников – 53 чел., просмотров – 1189),

- региональный конкурс социальной рекламы, буктрейлеров и видеосюжетов «Читают все!» (направлено 5 работ, из них в номинации «Социальная реклама» - 1 место за серию плакатов «Читай!»),

- окружной конкурс на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж» (направлено 3 работы). В номинации «Буктрейлеры, букстори» - 1 место (буктрейлер «Дом странных детей»); в номинации «Электронные рекомендательные указатели литературы» - 1 место (рекомендательный список для детей и подростков «Многоликое фэнтези»),

- окружной литературный конкурс самодеятельных авторов «Slowwwwo» (1 участник),

- фотоконкурс «ПроСтранствие Пушкина», организованный МБУК «Централизованная библиотечная система Сургута» (направлено 2 работы, Сертификаты участников),

- городской конкурс молодёжной журналистики (1 участник, 1 место в номинации «Видеорепортаж»).

9. Для проведения мероприятий («Рождественский книговорот», «Библионочь-2022», «Дарите книги с любовью», литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным», Неделя детской книги и др.) привлекались волонтеры (72 чел., с помощью которых проведено 31 мер.).

10. С 2020 года реализуется сотрудничество с ЛитРес. Объём финансирования в 2022 году составил 99 837 руб. Количество документов в фонде электронной библиотеки ЛитРес БУК «БМЦ» - 874 издания (приобретено в 2022 г. – 305). По итогам года пользователями ЛитРес зарегистрировано 126 чел., книговыдача составила 727.

Основные результаты реализации **Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021 – 2030 годы** в 2022 году:

1.Повышение качества библиотечного обслуживания

Ежегодно в соответствии с Постановлением администрации города Радужный №1659 от 16.10.2018 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве предоставления муниципальных услуг» библиотеки участвуют в мониторинге удовлетворённости населения качеством библиотечно-информационных услуг. Изучение мнения населения проводится путём письменного анкетирования среди совершеннолетних граждан. В 2022 году качеством обслуживания удовлетворены 98% пользователей библиотек (участие приняли 156 горожан). Используя предложенную пятибалльную шкалу, качество работы специалиста учреждения при предоставлении услуги, большинство респондентов (143 чел., что составляет 92 % опрошенных), оценили на максимальную оценку. 95% (149 чел.) отметили комфортную обстановку в месте обслуживания. 100 % опрошенных отмечают удобное месторасположение библиотек, предоставляющих муниципальную услугу. Важно, что читатели отмечают доброжелательность, вежливость и внимательность персонала (97%).

2.Развитие системы внестационарного библиотечного обслуживания.

При организации внестационарного обслуживания используется такая форма работы как обслуживание на дому (книгоношество). Услугой воспользовались 16 пользователей, выдача составила – 571. В основном, это маломобильные граждане: пенсионеры, инвалиды.

Отдел детской литературы Центральной библиотеки реализует социальный проект «Книжки в дом» - доставка книг на дом детям с ОВЗ по запросу. Всего зарегистрировано 5 абонентов, количество посещений на дому – 7, доставлено книг и журналов – 37 экз.

Для дошкольников с ОВЗ востребованной формой обслуживания стал сторисек «Мешок историй», побывавший в течение года в 4-х семьях (подопечные МА ДО ДС № 12 и № 16). Вместе с книгами в мешке находятся настольные игры, пазлы, карточки с загадками, игрушки, альбом, карандаши, читательский дневник.

Продолжено сотрудничество с Тюменской областной специальной библиотекой для слепых. Услугой МБА воспользовались 2 инвалида по слуху, количество выполненных заказов – 17 экз.

3.«Оцифровка» библиотечных услуг

На сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный действует услуга онлайн-продление срока пользования документами, выполнено 293 запроса на продление.

Пользователям на сайте предоставляется доступ к ресурсам собственной генерации (электронному каталогу), в течение года количество обращений составило 257, просмотров – 1692.

Продолжена работа по формированию электронной (цифровой) библиотеки. На выделенные средства в объёме 52,5 тыс. руб. по государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство», были оцифрованы номера газеты «Новости Радужного» и «Новости Радужного. Официальная среда» за 2019 год (2918 страниц). Доступ к оцифрованным изданиям предоставляется на сайте в разделе «Электронная библиотека», а также в Центре общественного доступа, общее количество выдач (просмотров) в 2022 году составило – 3348.

4.Формирование качественной библиотечной среды

Все три библиотеки обеспечены высокоскоростным интернет-соединением (100 мб/с).

На все три библиотеки обновлены Паспорта доступности (утверждены 24.06.2022), согласно которым Центральная библиотека и библиотека-филиал № 3 стали полностью доступны для инвалидов с нарушением слуха. Также три библиотеки полностью доступны для инвалидов с нарушениями умственного развития. По-прежнему остались все три объекта доступны частично для инвалидов, передвигающихся в креслах-колясках, инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалидов по зрению.

В рамках муниципальной программы «Доступная среда в городе Радужный» в 2022 году приобретено оборудование на сумму 96,5 тыс. руб.: мини-бита для снятия агрессии, которая предназначена для игр, а также используется в терапии для предотвращения агрессии. (4 шт.); визуальное средство информации «бегущая строка» для размещения в фойе Центральной библиотеки; мягкий спортивный модуль «Дуга» (1 шт.); рельефно-графические пособия (9 экз.).

В 2022 году в рамках муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный» была выделена целевая субсидия на сумму 731,4 тыс. руб., на проведение капитального ремонта пола в отделе обслуживания Центральной библиотеки.

5. Развитие IT-инфраструктуры и технологий

В 2022 году продолжена работа со Сводным каталогом библиотек Югры: заимствовано идентификаторов записи из Сводного каталога на 508 записей.

За отчетный год в Национальном информационно-библиотечном центре «ЛИБНЕТ» было заимствовано 53 библиографических записей (2021 г. – 166 записей). Снижение количества заимствованных записей объясняется тем, что заимствование преимущественно происходит в сетевом издании «Open for you».

В течение 2022 года записи в Сводный каталог библиотек Югры не вносились, в связи с тем, что сертифицированный специалист уволился в связи с переездом на постоянное место жительства в другой регион.

6. Развитие доступных информационных ресурсов всех форматов и видов

В 2022 году библиотечный фонд БУК «БМЦ» увеличился на 1164 экземпляра и на конец года насчитывает 126126 экземпляров. Поступило новых документов 2357 экземпляров, что на 671 экземпляр меньше по сравнению с 2021 годом. Пополнение фонда составило 1,9 %, что не соответствует нормативу, утверждённому Законом ХМАО-Югры № 105-оз от 28 октября 2011г. «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Прежде всего, это связано с довольно высокими ценами на издательскую продукцию при недостаточном финансировании.

В рамках муниципальной программы «Доступная среда в городе Радужный» приобретены рельефно-графические пособия (9 экз.) для слепых и слабовидящих.

В 2022 году в фонд отдела обслуживания центральной библиотеки поступили книги на языках народов России (на башкирском, татарском, марийском языках) в количестве 67 экземпляров.

Фонд на языках коренных народов Севера пополнился на 2 экземпляра: это комплекты газет «Луима сэрипос» и «Ханты ясанг».

7. Обеспечение доступа к сетевым удаленным ресурсам

В Центральной библиотеке предоставляется бесплатно доступ к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н.Ельцина. В 2022 году число зарегистрированных пользователей в ЭЧЗ ПБ составило 32 чел. (2021 г. – 18), число посещений – 339 (2021 г. – 114), просмотры – 6418 (2021 г. – 1000). Велась работа по популяризации ресурсов Президентской библиотеки, ставших прекрасным дополнением к проходившим в ЦОД мероприятиям, с их использованием прошло 44 мероприятия, посещение составило 783 чел.

К ресурсам НЭБ доступ предоставляют все три библиотеки (100%), число обращений к НЭБ составило – 285 (2021 г. – 85), просмотрено документов – 2375 (2021 г. – 110).

В отчётном году продлён договор на предоставление бесплатного доступа читателям к электронной БД «ЛитРес». По итогам года пользователями ЛитРес зарегистрировано 126 чел. (2021г. – 97 чел.), выдача составила 727 (2021г. – 785). Количество документов в фонде электронной библиотеки ЛитРес БУК «БМЦ» - 874 (приобретено в 2022г. - 305).

8. Расширение партнерства со всеми участниками процессов формирования и осуществления государственной политики

Соглашения, договора о сотрудничестве в сфере библиотечного обслуживания заключены с учреждениями образования (5 общеобразовательных школ, 9 дошкольных учреждений), БУ ХМАО – Югры «Радужнинским реабилитационным центром», МАУ ДО «Центр творчества и развития «Детвора», КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», КУ ХМАО – Югры «Радужнинский центр занятости населения» и др.

В 2022 году заведующий информационным отделом Центральной библиотеки А.В.Бычков включен в состав Общественного совета при главе города Радужный.

9. Расширение и развитие медиакоммуникаций библиотек

Библиотеки в 2022 году активно работали на следующих медиаплощадках: «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram», в сервисе видеохостинга «Youtube». Всего 5 аккаунтов, общее число подписчиков – 978.

Размещено 347 информационных материалов на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, 476 информационных материалов, анонсов, пост-релизов о деятельности библиотек в группах социальных сетей библиотек, сайте администрации города Радужный, в группах социальной сети ВКонтакте «Культура города Радужный», «Радужный – территория дружбы», БУ «Радужнинский реабилитационный центр», общеобразовательных школ и др.

Удобным инструментом продвижения событий библиотек является «PRO.Культура.РФ». За отчетный период размещено 44 публикации. 2 публикации о работе с местными писателями размещались на портале «Литературная Югра».

10. Пропаганда ценностей библиотеки, чтения, знания в информационно-коммуникационном пространстве

В рамках читательского марафона «Очарованные книгой», ключевой темой которого стали волшебные миры и удивительные истории в жанре фэнтези и фантастика, проводился конкурс «Вектор чтения», направленный на продвижение лучших образцов современной литературы для детей и подростков. Участие приняли 19 чел., предоставлено 13 художественных работ и 6 видеороликов в номинациях: «Лучший видеотизер на книгу», «Суперобложка любимой книги». Работы размещались в социальных сетях.

На региональный конкурс социальной рекламы, буктрейлеров и видеосюжетов «Читают все!» подано 5 работ от читателей библиотек. Сюжеты на тему «Как сделать так, чтобы люди больше читали?» также размещались в социальных сетях и на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный. Видеосюжет Екатерины Смагиной, пользователя Центральной библиотек, занял 1 место в городском конкурсе молодежной журналистики в номинации «Видеорепортаж».

Разработан и размещен на сайте рекомендательный список литературы «Многоликое фэнтези», который принял участие в окружном конкурсе на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж» (1 место в номинации «Электронные рекомендательные указатели литературы»).

Продолжилось обучение пожилых людей базовым компетенциям цифровой экономики. В отчетном году по программам: «Основы цифровой грамотности» (75 семинаров-практикумов), «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» (48 семинаров-практикумов), «Основы безопасной работы в сети Интернет» (24 семинара-практикума) обучено 15 человек, из них с ОВЗ – 2 чел. В рамках обучения по программе «Мобильные приложения» (24 семинара) обучилось 12 пользователей старшего поколения, из них инвалиды – 2 чел.

11. Приоритетное развитие детских библиотек как площадок формирования ценности чтения у подрастающего поколения

Проведена реорганизации внутреннего библиотечного пространства Центральной библиотеки. Объединены два зала художественной и отраслевой литературы в общий отдел

обслуживания, отдел детской литературы перемещен в более просторное помещение, что дало возможность создать комфортное многофункциональное пространство для детей и родителей. В обновленном детском отделе разместились зоны открытого книжного фонда, места для индивидуального чтения, творческого развития, отдыха и общения.

12. Формирование на базе библиотек комьюнити-центров как инструмента развития местных сообществ

У горожан, по-прежнему, востребованы клубы для представителей старшего поколения «Берегиня» и «Энтузиаст», литературный кружок «Проба пера» для дискуссий о поэзии, прозе, современном литературном процессе, креативная мастерская «КнигоИгры» где дети создают оригинальные и интересные поделки по мотивам любимых книг из самых разнообразных материалов, в студии творческих идей «ВooКистории» несовершеннолетние обсуждают прочитанные произведения, принимают участие в творческих мастер-классах, в студии непрофессиональных художников «Maler» под руководством художника все желающие учатся основам изобразительного искусства, по выходным работает клуб настольных игр «Лабиринт». Всего работают 8 любительских объединений, в течение года состоялось 287 встреч, заседаний, общий охват – 3614.

Информация о клубах размещается на главной странице сайта, деятельность освещается в социальных сетях, также разработаны и выпущены флаеры с приглашением посетить клубы, студии при библиотеках.

Продолжилось развитие волонтерского движения. Всего зарегистрировано 21 чел. (из них 2 чел. – волонтеры «серебряного возраста», 7 чел. – молодежь), работающих на благо общества в сотрудничестве с библиотеками. Волонтеры оказывали содействие в организации и проведении мероприятий, работали с должниками, доставляли книги на дом (книгоноша), привлекали новых читателей в библиотеку.

13. Формирование у населения города Радужный укорененности и локального патриотизма

Продолжена реализация культурно-просветительского интернет-проекта «Земляки». В социальной сети «ВКонтакте» в группе «Земляки Радужный» размещено 16 публикаций, из них 5 о людях, внёсших значительный вклад в развитие города и ХМАО-Югры (в разделах: «Легенды Югры» и «Современники»), 2 о юбилейных и памятных датах учреждений.

14. Развитие системы повышения квалификации

В 2022 году 14 специалистов приняли участие в 4-х мероприятиях (вебинары «Управление переменами в библиотеках», «Увеличение посещаемости библиотек: идеи, примеры, опыт», «Цифровая грамотность библиотечного специалиста», «Участие общедоступных библиотек в проекте «Президентская библиотека в Югре»), организованных Центром непрерывного образования Государственной библиотеки Югры.

4 специалиста принимали участие в различных онлайн-вебинарах, организованных РГДБ («Мастерская авторских программ по привлечению детей к чтению «Подростки и фантастика: результаты исследований и организация клубной работы» и «Библиотечные программы по краеведению. Уникальность и многообразие»), в рамках всероссийского проекта «Шаг навстречу» («Инклюзивные практики и системный подход в организации среды для посетителей с инвалидностью в учреждении культуры», «Библиотека для особого ребенка: реализация проекта «Забота для маленького сердца»).

3 сотрудника участвовали в Международном online-круглом столе «Библиотеки и библиотечные общественные объединения в контексте современности», посвященный 100-летию Национальной библиотеки Беларуси, 30-летию Белорусской библиотечной ассоциации, 5-летию Библиотечной ассоциации Югры и Всероссийской научно-практической конференция «Третьи социально-экономические библиотечные чтения».

3 специалиста приняли участие в IV-й Районной конференции «Профилактика экстремизма в Сургутском районе» в формате онлайн.

6 чел. в режиме онлайн участвовали в совещании руководителей общедоступных и школьных библиотек автономного округа, осуществляющих библиотечное обслуживание детей.

1 специалист принял участие в III Всероссийском форуме национального единства, проходившего в г. Ханты-Мансийске в формате офлайн (дискуссионные площадки «Социальная и культурная адаптация иностранных граждан» и «Проектный офис НКО»).

Вывод

2022 год отмечен рядом значимых событий: Год культурного наследия народов России, 35-летие со дня образования Централизованной библиотечной системы, обновление отдела детской литературы и создание пространства в Центральной библиотеке для проведения культурно-досуговых мероприятий.

В целях привлечения горожан в библиотеки, обеспечения доступа к знаниям и информации, применяя разные форматы работы, используя технические возможности и креативный потенциал сотрудников, реализовывались интересные инициативы, яркие, познавательные проекты. Библиотеки продолжили принимать участие в реализации Концепции поддержки и развития чтения в ХМАО – Югре на 2018-2025 годы и Концепции развития библиотечного обслуживания населения ХМАО – Югры на период 2021 – 2030 годы, успешно участвовали в социально значимых акциях, проектах, конкурсах различных уровней.

Услуги, предоставляемые библиотеками востребованы у горожан, о чем свидетельствует увеличение числа посещений библиотек. Плановые показатели, установленные нормативно-правовыми документами выполнены.

2.Сетевая организация библиотечного обслуживания населения

2.1. Характеристика библиотечной сети

В 2022 году библиотечное обслуживание жителей города Радужный осуществляло 12 библиотек различных систем и ведомств.

Сеть муниципальных общедоступных библиотек не изменилась, функции по информационно-библиотечному обслуживанию населения выполняет Централизованная библиотечная система, которая является структурным подразделением бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» городского округа Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Учредителем и собственником имущества Учреждения является городской округ Радужный ХМАО-Югры.

Функции и полномочия Учредителя от имени городского округа Радужный осуществляет управление культуры, спорта и молодежной политики администрации города Радужный.

Централизованная библиотечная система объединяет три библиотеки. Центральная библиотека обслуживает все категории пользователей, библиотека-филиал № 2 (детская) обслуживает детей до 14 лет и руководителей детским чтением, библиотека-филиал № 3 (смешанная) обслуживает все категории пользователей.

В отчётном году проведена реорганизации внутреннего библиотечного пространства Центральной библиотеки. Объединены два зала художественной и отраслевой литературы в общий отдел обслуживания, отдел детской литературы перемещен в более просторное помещение, что дало возможность создать комфортное многофункциональное пространство для детей и родителей. На площади бывшего детского отдела создан Событийный зал, где проходят различные познавательные культурно-досуговые мероприятия, мастер-классы, творческие встречи, интерактивные занятия для жителей города, работают клубы по интересам.

Пунктов внестанционарного обслуживания нет, формой книгоношества обслуживаются на дому социально незащищенные категории населения (пенсионеры, инвалиды), реализуется проект «Книжки в дом» и сторисек «Мешок историй» - доставка

книг на дом детям с ОВЗ по запросам, в летний период на территории детской библиотеки работает летний читальный зал «Книга под зонтиком». Специализированными транспортными средствами библиотеки не располагают.

В городе Радужный работают также 6 школьных библиотек, библиотека Радужнинского политехнического колледжа, библиотека КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», библиотека Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств».

Таблица 2.

Период	число библиотек всех систем и ведомств	из них число общедоступных библиотек	в т.ч. число библиотек – подразделений комплексных организаций	число библиотек в сельской местности	число детских библиотек	число пунктов внестанционного обслуживания	число транспортных средств	число библиотечных объединений (систем)	число сельских модельных библиотек	число модернизированных детских библиотек	число ЦОД
2020	12	3	3	0	1	0	0	1	0	1	2
2021	12	3	3	0	1	0	0	1	0	1	2
2022	12	3	3	0	1	0	0	1	0	1	2

2.2. Доступность библиотечного обслуживания и услуг населению

Уровень фактической обеспеченности населения общедоступными библиотеками в городе Радужный в соответствии с нормативно-рекомендательным актом «Методические рекомендации по формированию базовых нормативов обеспеченности населения общедоступными библиотеками в субъектах Российской Федерации», утвержденным XXV Ежегодной конференцией РБА 20 мая 2021 года соответствует нормативам.

В структуре ЦБС имеется Центральная библиотека и филиал, обслуживающий детское население. Мобильных пунктов обслуживания нет. Точка доступа к НЭБ есть во всех трёх библиотеках, доступ к Президентской библиотеке им. Б.Н.Ельцина предоставляется в Центральной библиотеке.

Согласно Базе данных показателей муниципальных образований Тюменской области, численность постоянного населения города Радужный за 2022 год составила 44436, из них дети до 14 лет – 9735 чел., среднее число жителей на одну библиотеку - 14812.

Согласно методике, среднее число жителей на две общедоступные библиотеки (Центральная библиотека и филиал №3), обслуживающие все категории населения – 17350. Библиотека-филиал № 2 обслуживает только детское население, соответственно на 1 библиотеку число детского населения – 9735. Также для обслуживания детей в Центральной библиотеке функционирует Отдел детской литературы, где создано специально оформленное пространство для детей с соответствующим библиотечным фондом и ресурсами. Библиотеки удобно расположены в микрорайонах, в шаговой доступности от образовательных, дошкольных и других учреждений.

По итогам отчётного года улучшилась ситуация с организацией доступной среды в библиотеках. На все три библиотеки обновлены Паспорта доступности (утверждены 24.06.2022). Из 3-х общедоступных библиотек полностью доступны для лиц с нарушениями слуха – 2 (в прошлые периоды данный показатель составлял - 0); для лиц с нарушениями зрения и опорно-двигательного аппарата -0 (все библиотеки частично доступны).

Положительные изменения произошли благодаря действующей муниципальной программе «Доступная среда в городе Радужный», в рамках которой приобретается необходимое оборудование, специальная литература.

2.3. Основные показатели деятельности Централизованной библиотечной системы

Таблица 3. Динамика основных показателей деятельности библиотеки за 2020-2022 года

Наименование показателя	Период			+/- к предыдущему году
	2020	2021	2022	
Абсолютные показатели				
Число пользователей (чел.), из них:	7642	11414	11507	+93
-пользователи, обслуженные во внестационарных условиях	21	27	27	0
-удаленные пользователи	0	0	0	0
Число посещений библиотек (ед.), в том числе:	66584	114749	126487	+11738
В стационарных условиях:	50518	95142	104033	+8891
-для получения библиотечно- информационных услуг	43816	83133	86962	+3829
-посещение библиотечных мероприятий	6702	12009	17071	+5062
Вне стационара	7767	4097	2884	-1213
-для получения библиотечно- информационных услуг	4871	126	90	-36
-посещение библиотечных мероприятий	2896	3971	2794	-1177
Число обращений удаленных пользователей	-	2806	4701	+1895
Число обращений к веб-сайту	8299	12704	14869	+2165
Число выданных документов (экз.), в том числе:	120231	209481	209836	+355
-во внестационарном режиме	834	504	643	+139
- в удаленном режиме	493	911	924	+13
- из фондов других библиотек	189	1118	8824	+7706
Объем документного фонда (экз.)	122761	124962	126126	+1164
Выполнено справок и консультаций	7541	18223	24435	+6212
Количество культурно- просветительских мероприятий	399	796	1021	+225
Относительные показатели				
Читаемость (экз.)	15,7	18,3	18,2	-0,1
Посещаемость (чел.)	6,6	8,3	9,0	+0,7
Обращаемость (ед.)	1,0	1,7	1,7	0
Книгообеспеченность пользователя (экз.)	16,1	11	11	0
Книгообеспеченность жителя (экз.)	2,8	2,8	2,8	0
Охват населения библиотечным обслуживанием (%)	17,5	25,9	25,9	0

В течение года методико-библиографический отдел осуществлял оперативный сбор основных показателей деятельности структурных подразделений ЦБС с помощью сервиса «Google Таблицы», что позволяет в срок и чётко выполнять различные запросы вышестоящих учреждений.

В 2022 году процент охвата населения библиотечным обслуживанием остался на уровне прошлого периода и составил 25,9%.

Количество пользователей в сравнении с прошлым годом увеличилось на 93 чел. и составило 11507 чел., наблюдается небольшое увеличение книговыдач (+355).

Увеличение числа посещений библиотек входит в число приоритетных показателей реализации Указа Президента РФ от 21.07.2020 № 474 и Постановления Правительства РФ от 15.04.2014 № 317. Отмечен рост посещений библиотек в стационарных условиях (+8891), соответственно увеличен относительный показатель «посещаемость» (+0,7).

Увеличилось количество посещений культурно-просветительских мероприятий в стационаре (+5062). Как отмечают библиотеки, увеличение произошло в связи с активной работой клубов, студий, а также за счёт постоянных и любимых читателями мероприятий: Библионочь, Неделя детской книги, литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным», читательский марафон «Очарованные книгой» и др.

Значительно снижен показатель посещений вне стационара (-1213) в сравнении с прошлым годом, в связи с тем, что педагоги и воспитатели, с которыми непосредственно сотрудничают специалисты библиотек по обслуживанию детской аудитории, отдавали предпочтение мероприятиям, которые проводятся на базе библиотек и организовано посещали библиотеки в стационаре.

Стабильно растёт показатель по числу обращений к библиотекам удаленных пользователей (+1895) и к сайту БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (+2165), который постоянно совершенствуется, дополняется новыми рубриками, услугами, здесь отражаются самые интересные библиотечные события. Библиотечные специалисты стремятся сделать сайт более информативным, привлекательным, что помогает в поднятии имиджа библиотек и привлечении новых пользователей.

Общее число библиотечных мероприятий в стационаре, вне стационара и в удаленном режиме в отчётном году составило 1021, что на 225 больше по сравнению с предыдущим годом.

Вывод

Сеть муниципальных общедоступных библиотек не изменилась. Доступность библиотечных услуг обеспечивается рациональным размещением библиотек на территории города Радужный.

Наблюдается увеличение абсолютных показателей: количество зарегистрированных пользователей, число посещений, число библиотечных мероприятий, количество выданных документов, количество выполненных справок и консультаций.

Необходимо продолжить планомерную работу по увеличению основных статистических показателей. Для этого развивать онлайн-сервисы для обслуживания пользователей в удалённом режиме, прежде всего через сайт; проанализировать библиотечные фонды, провести списание ветхой и устаревшей литературы; развивать внестационарное обслуживание; предусмотреть организацию мероприятий вне стен библиотек, уличных акций, на территории возле библиотек, городских парков и др.

3. Библиотечные фонды

3.1. Формирование библиотечного фонда

Таблица 4. Документный фонд

Показатели	2020	2021	2022	+/-
Документный фонд (экз.)	122761	124962	126126	+1164
Поступило новых документов (экз.)	3809	3028	2357	-671
Выбыло изданий (экз.)	233	827	1193	+366
Прирост фонда +/-	+3576	+2201	+1164	-1037
Прирост фонда (%)	3	1,8	1,0	-0,8
Пополнение фонда (%)	3	1,8	1,9	+0,1
Обновление фонда (%)	3,1	2,4	1,9	-0,5
Книгообеспеченность жителя	2,8	2,8	2,8	0
Книгообеспеченность пользователя	16,1	11	11	0
Поступило экз. на 1000 жителей	87,2	68,6	53,0	-15,6
Поступило экз. на 1 пользователя	0,5	0,3	0,2	-0,1

В 2022 году библиотечный фонд БУК «БМЦ» увеличился на 1164 экземпляра и на 31.12.2022 года насчитывает 126126 экземпляров. Поступило новых документов 2357 экземпляров, что на 671 экземпляр меньше по сравнению с 2021 годом (в 2021 г. - на 781 экземпляр) и, соответственно, уменьшилось поступление документов на 1000 жителей города. Приобретено 441 экземпляр, 1675 экземпляров – периодические издания, полученные по подписке, 153 экземпляров новых поступлений составили издания, полученные в дар от организаций и жителей города, 2 экземпляра комплектов газеты получены по системе обязательного экземпляра, 86 экземпляров приняты взамен утерянных читателями.

С 2018 года происходит планомерное снижение новых поступлений. Уменьшение поступления и увеличение выбытия за текущий год – 1193 экземпляров книг привело к снижению пополнения библиотечного фонда, который составил 1,9 %, что не соответствует нормативу, утверждённому Законом ХМАО – Югры № 105-оз от 28 октября 2011г. «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в котором определена норма ежегодного пополнения фондов библиотек – не менее 3 % от существующего фонда библиотеки. Книгообеспеченность на 1 жителя города и на 1 читателя остались на прежнем уровне, и по-прежнему не соответствует нормативам - 5-7 томов в городе.

Обновление библиотечного фонда уменьшилось на 0, 5 %, и по итогам 2022 года составило 1,9 %. Ежегодно фонд библиотек должен обновляться как минимум на 5 % от общего объёма. По-прежнему не выполняется норматив ИФЛА/ЮНЕСКО по комплектованию библиотечных фондов. Вместо 250 новых книг на 1 тысячу жителей поступило 53 экземпляра. Были приобретены не только новинки книгоиздания, но и книги, получившие хорошую оценку книжных экспертов, с качественной полиграфией и профессиональными иллюстрациями. Но, несмотря на меры, способствующие увеличению показателей пополнения фонда, имеются проблемы при выполнении плановых показателей: недостаток финансирования при ежегодном удорожании книжной продукции, увеличения тарифов за ее доставку, повышения цен на периодическую печать; затруднена работа с небольшими издательствами по ряду организационных и финансовых причин, что осложняет комплектование фонда разнообразной, качественной литературой.

Таблица 5. Выбытие из фонда

	Выбыло			Причины исключения		
	Книги (экз.)	Периодика (экз.)	Аудиови- зуальные издания	По ветхости (экз.)	Устаревшие по содержанию (экз.)	Утерянные читателями (экз.)
2020	199	34	0	34	0	199
2021	121	706	0	706	0	121
2022	1193	0	0	581	526	86
+/-	+1072	-706	0	-125	+526	-35

Списание по сравнению с прошлым годом увеличено. В центральной библиотеке проведена реорганизация: объединились два зала: художественной и отраслевой литературы в один отдел обслуживания. При слиянии проведена проверка библиотечного фонда, по результатам которой было списано более тысячи экземпляров устаревшей и ветхой литературы. Но в фондах библиотек остаётся еще большое количество устаревшей, малоиспользуемой и дублетной литературы, а также невостребованных периодических изданий, срок хранения которых более 10 лет.

Таблица 6. Показатели обновления коллекций

Составная часть фонда	2020		2021		2022		
	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.20	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.21	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.22	% обновлени я
Для детей	1840	52672	1661	54234	1148	55352	3,1
Отраслевой состав	2268	60484	709	61794	1684	62827	2,7
Для людей с ограниченными возможностями	0	170	15	185	9	194	4,6
Книги с автографами	7	108	8	116	0	116	0
Миниатюрная книга	6	89	5	94	0	94	0
На иностранных языках	0	102	0	102	10	112	8,9
На языках коренных народов автономного округа	8	141	9	150	2	152	1,3
На языках народов России	0	0	0	0	67	67	100

В 2022 году фонд литературы для детей обновился на 2,1 % (на 1 % меньше, чем в 2021 году) и составляет 43, % от общего фонда. По сравнению с прошлым годом на 1,5 % обновился отраслевой фонд и составляет 49,8 % от общего фонда. На прежнем уровне остались коллекции книг с автографами и миниатюрные книги. Обновление изданий для людей с ограниченными возможностями составило 4,6 %. Для слепых и слабовидящих были приобретены рельефно-графические пособия. Ими пополнился фонд детской библиотеки.

На 1,3 % увеличился фонд на языках коренных народов и на 8,9 % на иностранных языках. В 2022 году в фонд отдела обслуживания центральной библиотеки поступили книги на башкирском, татарском, марийском языках.

Таблица 7. Отраслевой состав фонда

Составная часть фонда	2020 (экз.)	2021 (экз.)	2022 (экз.)	Прирост фонда +/-	% от общего фонда
Общественно-политическая литература	32351	33332	34429	+1097	27,3
Естественнонаучная литература	9791	9963	9985	+22	7,9
Техника	8491	8504	8361	-143	6,6
Сельское хозяйство	1934	2011	2060	+49	1,6
Искусство и спорт	3913	3968	3985	+17	3,2
Языкознание, литературоведение	4004	4016	4007	-9	3,2
Художественная литература	52743	53639	53771	+132	42,6
Литература для дошкольников	9534	9529	9528	-1	7,6

Анализ библиотечного фонда в отраслевом разрезе показал повышение поступлений отраслевой литературы. По-прежнему, как и в прошлом году, художественная литература занимает приоритетное место в фонде и составляет 42,6 % от общего фонда. Фонд общественно-политической литературы увеличился до 27,3 % от общего фонда (в 2021 г. - 26,7 %). Фонд отраслевой литературы в основном пополнился научно-популярными изданиями по медицине, психологии, педагогике, истории.

Фонд художественной литературы пополнился изданиями, пользующимися спросом у пользователей библиотек, книгами русских и зарубежных классиков, современных авторов, лауреатов различных литературных премий.

Однако отраслевой состав фонда не вполне соответствует современным запросам пользователей. По-прежнему остаётся большое количество устаревшей по содержанию литературы. Отделы художественной и детской литературы, хотя и имеют достаточный объём, насчитывают большое количество ветхих книг, требующих замены на вновь изданные. К сожалению, величина и состав пополнения фонда не соответствует нормативу из-за недостаточного финансирования. Показатель обновляемости фонда составляет 1,9 % при нормативе в 5- 10 %.

Таблица 8. Видовой состав фонда

Период	Документный фонд (экз.)	Книги (экз.)	Брошюры (экз.)	Периодика (экз.)	Электронные издания (экз.)	Аудиовизуальные издания (экз.)
2020	122761	82876	3456	35730	533	166
2021	124962	83672	3467	37124	533	166
2022	126126	83146	3467	38814	533	166
+/-	+1164	-526	0	+1690	0	0
Темп роста	1,01	1,00	1,0	1,05	1,0	1,0

Состав документного фонда библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» – универсальный. Объектом комплектования являются книги, периодические издания и издания на электронных носителях. Основная часть библиотечных фондов представлена печатными изданиями 125427 экз. (99, 5%), из них 65,9 % (83146 экз.) составляют книги, 30,8 % - периодические издания (38814 экз.). Издания на электронных носителях 0,4 % и аудиовизуальные издания 0,1 % от общего фонда. Наибольший прирост в этом году составили периодические издания. На сегодняшний день роль периодических изданий в

фондах библиотеки все возрастает, они наиболее мобильны и оперативны при удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотек.

Таблица 9. Объем финансирования

Период	Объем финансирования в 2022 году				Всего
	Бюджетное финансирование. Городская целевая программа «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный»	Федеральный бюджет (субсидии)	Предпринимательская деятельность	Округ.	
2020	330585,06	0	0	57650,00	388 235 ,06
2021	285424,73	49700,00	0	232097,27	567 222,00
2022	309 125,63	80799,81	0	158 511,19	548 436,63

Комплектование библиотечного фонда в 2022 году осуществлялось за счёт федерального, окружного и городского бюджетного финансирования, поступления обязательного муниципального экземпляра, приёма книг, взамен утерянных читателями (86 экз.), от организаций и жителей города.

Отбор документов для фонда осуществляется по прайс-листам издательств и книготорговых организаций. Основными источниками комплектования фондов по-прежнему являются: ООО «Издательство «Эксмо», «АСТ», а также ООО «БиблиоКнига», ООО «Издательский дом «Самокат», ООО «Издательский дом «КомпасГид», ООО «Родник». Из Департамента общественных и внешних связей ХМАО-Югры получена краеведческая литература. Поступления периодических изданий в фонды библиотек осуществлялись через ООО «Урал-Пресс Округ».

В рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» и муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный» было выделено на комплектование книжных фондов (без периодических изданий) – 156 308,82 рублей (в 2021 году - 40 000 рублей в 2020 году – 100 411,53 рублей) и приобретено 432 экземпляра книг (в 2021 г. - 72 экземпляра, 2020 году – 415 экземпляров). По программе «Доступная среда в городе Радужный» выделены 23528 рублей и приобретены 9 рельефно-графических пособий для слепых и слабовидящих.

В 2022 году на подписку на периодические издания было выделено 287 800 рублей (в 2021 - 287 784,92 рублей). Из них по муниципальной программе «Развитие культуры спорта и молодежной политики в городе Радужный» - 260 000 рублей (оформлена подписка на 165 комплектов периодических изданий). В рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» выделено 27 800 рублей (оформлена подписка на 13 комплектов литературно-художественных журналов).

К сожалению, финансирование на комплектование не увеличивается, а стоимость документов и периодических изданий ежегодно повышается, что приводит к уменьшению количества приобретаемых изданий. Предпочтение отдано художественной литературе, в том числе для детей, а также научно-популярным изданиям различной тематики, с

качественной полиграфией, профессиональными иллюстрациями и получившие хорошую оценку книжных экспертов.

Заключено 8 договоров на поставку книжной продукции и 3 договора на поставку периодических изданий (журналов и газет).

Ведётся работа по отслеживанию обязательного экземпляра в соответствии с «Положением об обязательном бесплатном экземпляре документов муниципального образования».

Вывод

Несмотря на меры, способствующие увеличению показателей пополнения фонда, имеются проблемы при выполнении плановых показателей: недостаток финансирования на фоне подорожания книжной продукции и ее доставки; затруднена работа с небольшими издательствами по ряду организационных и финансовых причин, что осложняет комплектование фонда разнообразной, качественной литературой.

Из-за снижения поступлений нет возможности увеличить списание ветхих и устаревших изданий, что приводит к ухудшению качества библиотечного фонда.

Для стабильного пополнения библиотечного фонда новинками книжных издательств и снижения его изнашиваемости, необходимо увеличение финансирования на приобретение литературы. Это позволит предоставить пользователям более широкий круг изданий, что в свою очередь приведёт к дальнейшему повышению читаемости и посещаемости.

3.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов

Таблица 10. Показатели обновления коллекций

Год	Объем национального библиотечного фонда	В том числе (экз.)		Краеведческий фонд	Местная печать
		Обязательный экземпляр	Книжные памятники		
2020	58	58	0	3537	42
2021	61	61	0	3630	45
2022	63	63	0	3673	47

Коллекция национального библиотечного фонда формируется из книг и периодических изданий, поступивших в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный по системе обязательного экземпляра документов. В 2022 г. продолжены мероприятия по формированию этой коллекции. В фонд библиотеки поступило 2 экземпляра комплектов газеты «Новости Радужного» и «Новости Радужного. Официальная среда».

3.3. Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда

Таблица 11. Обращаемость фонда

	2020	2021	2022	+/-
Обращаемость фонда	1,0	1,7	1,7	0

После снятия ограничительных мер и эффективной работы с фондами показатель обращаемости вернулся на прежний уровень.

Таблица 12. Выдача по видам документов

Период	Всего выдано документов (экз.)	Из фонда на физических носителях	Из электронной (цифровой) библиотеки	Инсталлированных документов	Сетевых удаленных лицензионных документов
2020	120042	118585	508	416	192
2021	209481	205200	1097	1289	1895
2022	209836	195151	3348	1888	9449
+/-	+355	-10049	+2251	+599	+7554

Показатели книговыдачи незначительно, но увеличились. Причем, выдача на физических носителях значительно уменьшилась, но возросла выдача из электронной (цифровой) библиотеки, инсталлированных документов и особенно сетевых удаленных лицензионных документов.

Интенсивность использования библиотечного фонда в отчётном году поддерживалась за счёт организаций книжных выставок, экскурсий и мероприятий: постоянно действующие выставки: «Кто на новенькое?», «Новинки периодики», «Калейдоскоп новинок», «Говорящая книга», «Читатели советуют», «Почитаем, поиграем», «Любимые журналы детства», выставка-рекомендация «16 книг для летнего настроения», ретро-выставка «Очарование забытых книг», «Водоворот женских судеб. М.Метлицкая», выставка - рекомендация «Знать, чтобы не быть обреченными» (ко Всемирному дню борьбы со СПИДом), выставка «Родной край-источник творчества» (в рамках Недель национальных литератур) и других, а также обзоров, например, обзор научно-педагогической литературы «О чем писать проект с детьми?» в рамках практикума для молодых педагогов «Проектно-исследовательская деятельность школьников», книг на английском языке «А не замахнуться ли нам на Шекспира?» в отделе обслуживания центральной библиотеки.

В отделе детской литературы для более удобного поиска необходимого материала по запросам читателей выделены тематические полки «ВОВ в художественной литературе», «Произведения ко Дню Матери», «Рождество и Пасха в детской литературе».

Новые возможности для раскрытия фондов предоставляют современные информационные технологии. На сайте и сообществе ВКонтакте «Библиотеки Радужного детям» ведутся постоянные рубрики: «#ЛистаемВместе», «5 книг месяца», «Новогодние книги», «Книжный слон», «Читатели рекомендуют», где размещаются рекомендации на книги.

В отделе детской литературы Центральной библиотеки отмечается большое увеличение показателей в связи с активизацией работы после изменения площадки обслуживания, увеличение штата сотрудников на 1 библиотекаря.

Таблица 13.

Период	Количество задолжников		Количество отреставрированных документов (экз.)	Количество документов с мелким ремонтom (экз.)	Количество страховых копий (назв.)
	человек	% от общего кол- ва читателей			
2020	117	1,5	0	234	0
2021	153	1,3	0	253	0
2022	70	0,6	0	281	0

В процессе организации работы по сохранности библиотечного фонда сотрудники библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный руководствуются: Правилами пользования библиотеками, Порядком учета библиотечного фонда, Положением о залоговом абонементе, Положением о взимании разового денежного залога с пользователей библиотек.

Остаются актуальными ознакомительные беседы при оформлении читателя в библиотеку. Вновь записавшийся пользователь информируется о правилах пользования библиотекой, о возможности продления книг по телефону и на сайте библиотеки, раздаются визитные карточки с номерами телефонов и режимом работы учреждения, а также листовки «Продлить книгу на сайте». Документы выдаются читателям с обязательной отметкой о сроке сдачи изданий. В отделе детской литературы центральной библиотеки разработаны закладки – вкладыши «Береги книгу», которые описывают правила обращения с книгами.

Во всех библиотеках проводилась большая работа по ликвидации читательской задолженности. Ведется регулярная и непрерывная работа по оповещению по телефонной связи два или три раза в месяц пользователей, у которых истекли сроки возврата литературы – 277 уведомлений по телефонной связи за 2022 год сделано библиотекарями Центральной библиотеки. В качестве компенсации за несвоевременный возврат документов в течение отчетного периода с читателей взыскано 18,7 тыс. руб. В образовательные организации отправлялись телефонные обращения с целью активизации возврата литературы обучающимися. Библиотекари отдела детской литературы и библиотеки-филиала № 3 проводили подомный обход задолжников – 36 адресов.

В работе с читателями-задолжниками библиотеки активно использовали интернет и информационные технологии: социальные сети для напоминаний о читательской задолженности, рассылку смс-сообщений, информация на сайте. В отделе обслуживания центральной библиотеки пользователям раздаются листовки «Продлить книгу на сайте».

Ежеквартально 22 числа в отделе обслуживания центральной библиотеки проводятся Дни возвращенной литературы. В 2022 году 12 должников воспользовались данной акцией.

За 2022 год произведён мелкий ремонт 281 книги и журналов. С помощью волонтеров было заменено 25 обложек на подшивках газеты «Новости Радужного» (обязательного экземпляра). За отчетный год в библиотеке-филиале № 3 проведены: акция «Будь здорова, книжка!», выставка поврежденных книг «Книга просит защиты», мастер-класс по ремонту книг «Неотложка для обложки».

В библиотеках установлены противопожарные режимы, разработаны и действуют инструкции «О мерах пожарной безопасности на территориях, зданиях и помещениях БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный. Работники библиотек проходят инструктажи по вопросам противопожарной безопасности и действий в чрезвычайных ситуациях. В помещениях библиотек имеются пожарные краны и огнетушители. Все библиотеки оборудованы кнопками тревожной и пожарной сигнализации с выводом на пульт централизованного наблюдения, установлены камеры видеонаблюдения.

Режим хранения и сохранности обеспечивается ежедневной влажной уборкой помещений, ежемесячным проведением санитарных дней, во время которых осуществляется гигиеническая обработка документов.

В качестве профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской деятельности и обнаружение материалов, внесенных в Федеральный список экстремистских материалов 2 раза в месяц сотрудниками отдела комплектования и обработки литературы просматривается Федеральный список экстремистских материалов на сайте министерства юстиции. По результатам сверок заполняется «Журнал учёта сверок с Федеральным списком экстремистских материалов».

Вывод

Внутренняя реорганизация отдела обслуживания центральной библиотеки повлекла за собой перестановку книжного фонда. Испытываем острую нехватку мест хранения литературы в фондохранилище. Для более эффективного использования книгохранилища

необходима замена околостенных самодельных стеллажей на автоматизированные системы хранения высотой 3 м.

Остаётся актуальной проблема обеспечения сохранности фондов местной периодической печати, как информационного ресурса постоянного хранения: отсутствуют специальные контейнеры для хранения газетных подшивок.

По-прежнему, часть документов упакована в коробки и размещена в фондохранилищах и подсобных помещениях, остальные документы расставлены на стеллажных полках в два ряда. Такая вынужденная мера хранения документов отрицательно сказывается на сохранности фондов во время использования и хранения.

В фондохранилищах отсутствует система вентиляции. И как следствие, нестабильный температурно-влажностный режим. А в библиотеке-филиале № 3 помещение книгохранилища вообще отсутствует.

Не произошло количественного увеличения объёма документного фонда из-за недостаточности финансирования и по причине чистки фонда и списания ветхой и устаревшей по содержанию литературы во время проверки фонда.

В целях улучшения качества работы с фондом дублетная и малоиспользуемая литература нуждается в отдельном помещении обменного фонда. Это послужило бы освобождению части стеллажей и удобному, упорядоченному размещению востребованной литературы, что также положительно скажется и на обслуживании читателей, более быстрому удовлетворению читательских запросов.

В Центральной библиотеке в зале с открытым доступом не хватает места для стеллажей с разножанровой литературой, поэтому свободный выбор книг для читателей ограничен. Частично эта проблема решается организацией книжных выставок, раскрывающих фонд.

Оптимального состояния фондов библиотек невозможно достичь без их регулярного очищения от ветхой и устаревшей литературы. Поэтому списание не востребуемых книжных «балластов» наряду с качественным комплектованием фондов новой литературой является необходимым направлением формирования полноценных библиотечных ресурсов.

Создание страховых копий и проведение качественного ремонта повреждённых печатных документов затруднено по техническим и финансовым причинам.

Основная задача на перспективу развития библиотечных фондов – привести их к оптимальным объёмам, освободить от ветхих и устаревших изданий.

4 Электронные и сетевые ресурсы

4.1 Справочно-библиографический аппарат

Таблица 14. СБА традиционный

№ п/п	Название части СБА	Количество действующих каталогов, картотек (наим.)			Объём СБА (карточек)		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022
1.	Учётный каталог				45440	45756	45888
2.	Картотека «Миниатюрная книга»				111	111	111
3.	Картотека «Книги с автографом»				112	120	120
	Итого				45663	45987	46119

В целях оптимизации и модернизации состава традиционных (карточных) каталогов и картотек в 2022 году большинство каталогов и картотек были законсервированы согласно решению методического совета, приказу директора БУК «БМЦ» от 28.10.2022 г. № 61-од в связи с полным отражением библиотечного фонда в электронном каталоге.

Традиционный СБА Централизованной библиотечной системы состоит из:

- учетного каталога (используется в служебных целях и ведётся в ОКиОЛ);
- двух картотек («Миниатюрная книга», «Книги с автографом»).

Новых поступлений миниатюрных книг и книг с автографом в текущем году не было.

В течение 2022 года была продолжена работа по формированию электронного каталога с использованием САБ «ИРБИС 64».

Таблица 15. Состояние собственных библиографических БД (в записях)

Наименование БД	2020 (записей)	2021 (записей)	2022 (записей)	+/- (записей)
БД «ЕК-Электронный каталог»	48405	48991	49810	+819
БД «ANALI-Периодика» (ЦБ)	34846	36989	38644	+1655
БД «ANALI-Периодика» (фил. № 2)	8668	8972	—	—
БД «ANALI-Периодика» (фил. № 3)	9676	10052	—	—
БД «KRAEVED-Краеведение»	245	267	321	+54
ИТОГО	98442	105271	88775	-16491

Библиографические базы данных представлены БД «ЕК-Электронный каталог», БД «KRAEVED-Краеведение» и БД «ANALI-Периодика».

В 2022 году объём БД «ЕК-Электронный каталог» пополнился на 819 записей (всего 49810 записей). Объём БД «ANALI-Периодика» по сравнению с прошлым годом вырос на 1655 записей (всего 38644 записи).

Совокупный объём собственных библиографических баз данных составляет 88775 записей (2021г. – 105271), из них объём электронного каталога – 79336 записей (2021 г. – 95901). Объём баз данных уменьшился на 17,3% в связи с объединением БД «ANALI-Периодика» Центральной библиотеки, филиалов № 2 и № 3 в единую БД «ANALI-Периодика». Это позволило оптимизировать библиотечные процессы и обеспечить пользователям полный доступ в Интернете к электронному каталогу.

Объём электронного каталога, доступного в сети Интернет, составляет 79336 записей (100 %) (2021 г. – 76877).

Таблица 16. Электронный каталог

Год	Совокупный объём собственных библиографических баз данных (записей)	Объём электронного каталога (записей)	Объём электронного каталога, доступного в сети Интернет (записей)
2010	101840	92672	74328
2021	105271	95901	76877
2022	88775	79336	79336
+/- (записей)	-16496	-16565	+2459

На сегодняшний день доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге, составляет 100%. Общее количество документов, отраженных в электронном каталоге, составляет 126126 экземпляров.

Таблица 17. Перевод библиотечных фондов в электронный вид

	Библиотечный фонд (экз.)	Доля библиографических записей, отражённых в ЭК, от общего числа библиографических записей, %	Доля библиотечного фонда, занесенная в электронный каталог, от общего объема библиотечного фонда, имеющаяся в бумажном каталоге, %
2020	122761	91,0	100%
2021	124962	91,1	100%
2022	126126	89,4	100%

4.2 Небиблиографические базы данных

В 2022 году продолжена работа по формированию электронной (цифровой) библиотеки. На выделенные средства в размере 52500 рублей были оцифрованы номера газеты «Новости Радужного» и «Новости Радужного. Официальная среда» за 2019 год (2918 страниц). Работу по переводу изданий в электронную форму проводила Государственная библиотека Югры.

Общее число оцифрованных документов на сегодняшний день составляет 68 ед., из них документов национального библиотечного фонда – 57 ед. Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, составляет, как и в 2021 году, 0,05%, из них документов национального библиотечного фонда – 83,8 %.

Таблица 18. Электронная (цифровая) библиотека

Год	Число оцифрованных документов (ед.)		Число оцифрованных документов за текущий год (ед.)	Число документов, оцифрованных библиотекой (ед.)		Число сетевых локальных документов (ед.)		Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму (%)	
	всего (ед.)	из них документов национального библиотечного фонда (ед.)		самостоятельно (ед.)	по заказу библиотеки (ед.)	всего (ед.)	из них документов в открытом доступе (ед.)	всего (%)	из них документов национального библиотечного фонда (%)
2020	60	55	1	0	1	60	54	0,05	100
2021	66	55	6	0	6	66	60	0,05	90,2
2022	68	57	2	0	2	68	62	0,05	83,8

Количество выдач (просмотров) документов электронной библиотеки составляет 3348, из них 197 в удалённом режиме.

4.3 Использование электронных ресурсов несобственной генерации

В библиотеках ЦБС используются следующие электронные ресурсы несобственной генерации: справочно-правовая система «КонсультантПлюс», Национальная электронная библиотека (НЭБ), Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина, «ЛитРес: Библиотека».

Таблица 19. Электронные ресурсы несобственной генерации

Наименование базы данных	Количество библиотек, использующих БД (наименования)	В ней полнотекстовых документов	Количество обращений		Количество просмотренных документов	
			2021	2022	2021	2022
Инсталлированные документы						
СПС «КонсультантПлюс»	ЦОД ЦБ	4 360 179	222	327	1289	1888
Сетевые удалённые лицензионные документы						
Национальная электронная библиотека	ЦОД ЦБ, библиотека-филиал № 2 и № 3	5 489 085	85	285	110	2375
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина	ЦОД ЦБ	1 045 731	114	339	1000	6418
«ЛитРес: Библиотека»	Отдел обслуживания ЦБ	165929	892	365	785	727

Доступ к СПС «КонсультантПлюс», к удалённому электронному читальному залу (УЭЧЗ) Президентской библиотеки предоставляется только в центре общественного доступа ЦБ.

К СПС «КонсультантПлюс» зарегистрировано 327 обращений, количество просмотренных документов – 1888.

В течение года велась работа по популяризации информационных ресурсов Президентской библиотеки. С этой целью проведено 44 мероприятия, посещение которых составило 783 чел. В 2022 году число зарегистрированных пользователей Президентской библиотеки составило 32 чел. (2021 г. – 18), число посещений – 339 (2021 г. – 114), просмотры страниц – 6418 (2021 г. – 1000).

Общее количество библиотек – абонентов НЭБ – 3: один УЭЧЗ НЭБ работает в центре общественного доступа ЦБ и два УЭЧЗ НЭБ – на базе библиотек-филиалов № 2 и № 3. Зафиксировано 285 обращений к УЭЧЗ НЭБ (2021 г. – 85), просмотров документов 2375 (2021 г. – 110).

По сравнению с прошлым годом сильно выросла популярность таких ресурсов, как Президентская библиотека и НЭБ, прирост которых составил 542% и 2059% соответственно.

Продолжается сотрудничество с ООО «ЛитРес» на оказание услуг по предоставлению доступа к фондам электронной библиотеки, финансирование составило 99837 руб. Количество приобретённых документов за текущий год в фонде электронной библиотеки ЛитРес БУК «БМЦ» - 305, количество бесплатных книг – 165624. В 2022 году в «ЛитРес» зарегистрировано 29 читателей (2021 г. – 97), общее число посещений – 365 (2021 г. – 892), количество выданной литературы – 727 (2021 г. – 785).

Во всех библиотеках ЦБС (центральная библиотека, библиотеки-филиалы № 2 и № 3) имеется доступ к ресурсам Интернета. Доступ к сети для пользователей является бесплатным. Наиболее востребованными были следующие ресурсы: Портал

государственных услуг РФ (3751 обращения), официальный портал администрации города Радужный (116 обращений), так же образовательные порталы и сайты.

В целом, в 2022 году отмечена положительная динамика показателей использования электронных ресурсов несобственной генерации.

В 2022 году продолжена работа со Сводным каталогом библиотек Югры: заимствовано идентификаторов записи из Сводного каталога на 508 записей.

За отчетный год в Национальном информационно-библиотечном центре «ЛИБНЕТ» было заимствовано 53 библиографических записей (2021 г. – 166 записей). Снижение количества заимствованных записей объясняется тем, что заимствование преимущественно происходит в сетевом издании «Open for you».

В течении 2022 года записи в СКБЮ не вносились, так как сертифицированный специалист уволился в связи с переездом другой регион Российской Федерации.

4.4. Удалённый доступ к собственным ресурсам. Электронные услуги и сервисы

Получение удаленного доступа читателей к ресурсам библиотеки осуществляется посредством официального сайта <http://bukbmc.ru>. На сайте отражены все аспекты деятельности библиотек, своевременно обновляются и пополняются разделы, пользователям предоставлен доступ к электронному каталогу, оцифрованным изданиям, действует услуга онлайн-продление книг, услуга «Book Express», виртуальная справка, оценка читателей, пользователям предоставлена возможность оформить предварительный заказ на книги.

На сайте присутствует доступность для инвалидов по зрению. Активация режима происходит методом нажатия на соответствующую иконку.

Также есть раздел для детей, где присутствует информационно-развлекательный контент.

Доступ к библиографическим базам данных осуществляется путём перехода через главную страницу на вкладку «Электронный каталог». Читатель переходит в модуль Web-Ирбиса и имеет возможность просматривать фонд библиотеки. В течение года количество обращений составило 257 (2021г. – 224), просмотров – 1692 (2021г. – 1254), показатели в сравнении с прошлым периодом выросли.

Доступ к оцифрованным изданиям предоставляется на сайте в разделе «Электронная библиотека», а также в Центре общественного доступа, общее количество выдач (просмотров) в 2022 году составило – 3348.

Действует услуга онлайн-продление срока пользования документами, которой воспользовались 293 чел.

Вывод

Проведена консервация большинства традиционных (карточных) каталогов и картотек в связи с полным отражением библиотечного фонда в электронном каталоге.

Использование ресурсов несобственной генерации в сравнении с прошлым годом сохраняет свою тенденцию к активному росту. По-прежнему пользуется популярностью библиотека «ЛитРес».

Продолжена работа с СКБЮ только в части заимствования записей. Оцифровка документов электронной библиотеки по-прежнему продолжается с помощью центра оцифровки ГБЮ.

5. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

5.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания. Стационарное обслуживание. Внестационарное обслуживание

Таблица 20.

Наименование показателя	Период			± к 2021
	2020	2021	2022	
Число зарегистрированных пользователей библиотеки (чел.); обслуженных в стационарных условиях	7621	11387	11485	+98
Число посещений библиотеки в стационарных условиях (ед.), из них	50518	95142	104033	+8891
-для получения библиотечно-информационных услуг	43816	83133	86962	+3829
-число посещений библиотечных мероприятий	6702	12009	17071	+5062
Выдано (просмотрено) документов из фондов библиотеки по видам изданий (ед.)	119208	206948	208269	+1321
Выполнено справок, консультаций (ед.)	5825	17804	22917	+5113
Число библиотечных мероприятий (ед.) по месту расположения библиотеки	173	634	937	+303

Услугами общедоступных библиотек в стационарном режиме воспользовались на 98 пользователей больше, чем в 2021 году, количество посещений библиотек в целом по общедоступным библиотекам увеличилось на 9,3%, количество документов выдано на 0,6%. Отмечена положительная динамика роста числа проведённых библиотеками мероприятий (+303).

В 2022 году приоритетными оставались такие направления как формирование культуры чтения, просвещение в области краеведения, гражданско-патриотическое воспитание, пропаганда здорового образа жизни, профориентация, профилактика экстремизма и терроризма. Внимание уделялось деятельности по обслуживанию детской и молодёжной аудитории, людей с ограниченными возможностями здоровья, представителей старшего поколения, иностранных граждан. Реализовывались проекты, работали клубы, кружки, при проведении мероприятий преобладали интерактивные форматы - акции, квесты, марафоны, конкурсы, игровые программы, диалоговые часы и т.д.

Специального структурного подразделения в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный по организации **внестационарного обслуживания населения** нет.

Таблица 21. Показатели внестационарного обслуживания

Период	Число мероприятий	Число посещений выездных мероприятий, организованных и проведённых вне стен библиотек	Число обращений пользователей с целью получения библиотечно-информационных услуг по телефону, электронной почте	МБА			ВСО		Книгоношество		
				число абонентов	количество заказов (заказ-одно наименование)	число выдач	число абонентов (библиотек, отделов ЦБС)	число выдач	число пользователей	число посещений	число выдач
2020	91	2896	4806	0	0	0	14	118	7	65	223
2021	153	3971	2806	2	8	8	6	68	19	104	436
2022	82	2794	4701	2	17	31	4	72	21	75	571
±/-	-71	-1177	+1895	0	+9	+23	-2	-4	-3	-29	+135

Таблица 22. Доля внестационарных форм обслуживания

период	Доля внестационарных форм от общего количества					
	пользователи		книговыдача		посещение	
	число	%	число	%	число	%
2020	21	0,3	341	0,3	2961	4,4
2021	27	0,2	504	0,2	4097	3,6
2022	27	0,2	674	0,3	2884	2,3

Актуальной формой внестационарного обслуживания пользователей остается книгоношество, которая в первую очередь ориентирована на обслуживание маломобильных групп граждан и представителей старшего поколения, которые не могут посещать библиотеку самостоятельно. Всего услугой воспользовались 16 человек, книговыдача составила 571 экз.

В течение года использовалась такая форма обслуживания, как внутрисистемный книгообмен (ВСО) в целях объединения и расширения информационных ресурсов ЦБС при оказании услуг читателям и улучшения библиотечного обслуживания горожан. Услугами ВСО воспользовались 4 абонента. Востребованной была литература для подготовки выставок и мероприятий в подразделениях (филиалах, отделах).

Продолжено сотрудничество с Тюменской областной специальной библиотекой для слепых. Услугой МБА воспользовались 2 инвалида по слуху, количество выполненных заказов – 17 ед.

Для детей отдел детской литературы Центральной библиотеки реализует социальный проект «Книжки в дом» - доставка книг на дом детям с ОВЗ по запросу. Всего зарегистрировано 5 абонентов, доставлено книг и журналов – 37 экз.

Востребованной формой обслуживания детей с ОВЗ дошкольного возраста стал сторисек «Мешок историй», побывавший в течение года в 4-х семьях с детьми с ОВЗ (подопечные МАДОДС № 12 и № 16). Вместе с книгами в мешке находятся настольные игры, пазлы, карточки с загадками, игрушки, видеодиски с произведениями, альбом, карандаши, читательский дневник.

Среди внестационарных форм библиотечного обслуживания на протяжении уже нескольких лет остаётся популярной акция в дошкольных учреждениях «Библиорюкзачок Кузя». Рюкзачок с забавным Домовёнком, добрыми и красочными книгами для семейного чтения, настольными играми, перчаточными куклами для организации совместно с родителями театрализованных игр, карандашами, альбомом путешествует из одной семьи в другую. В 2022 году Кузя побывал в 12 семьях.

Еще одно направление обслуживания за пределами библиотеки – это выездные мероприятия. В прошедшем году библиотеками проведено 82 мероприятия вне стационара (8% от общего количества). Показатель ниже в сравнении с прошлым периодом (-71) и, соответственно, показатель посещений мероприятий меньше (-1177). Это связано с тем, что педагоги и воспитатели, с которыми непосредственно сотрудничают специалисты библиотек, отдавали предпочтение мероприятиям, которые проводятся на базе библиотек и организовано приводили детей. На посещение библиотек в стационаре повлияла также внутренняя реорганизация структуры Центральной библиотеке, где появился зал для проведения мероприятий и просторный детский отдел, в котором ребята могут заниматься творчеством, играть, читать любимые книги.

В летние месяцы многие мероприятия Детская библиотека проводила на территории возле библиотеки. Учащимся пришкольных лагерей понравились: спорт-встреча «Физкульт-Ура», праздничная программа «День семьи в кругу друзей», уличные акции «Вкус лета» и «ШокоБук». Востребован у горожан был Летний читальный зал «Книга под зонтиком», где

дети знакомились с периодическими изданиями, новинками литературы, играли в настольные игры и просто общались друг с другом на свежем воздухе.

Библиотеки в отчётном году стали активными участниками городских мероприятий, проходивших на городской площади Дружбы народов. Ко Дню России библиотеки организовали творческие мастер-классы, квизы, ко Дню города вышли с интерактивной площадкой «Улыбка городу, а ко Дню Победы были организованы на улицах города две тематические площадки: «Голос Памяти», «Был месяц май» с различными активностями.

5.2. Издательская деятельность

В структуре ЦБС отсутствует специализированный отдел по осуществлению издательско-полиграфической деятельности и специальное оборудование. В 2022 году библиотеками ЦБС издавалась печатная продукция только малых форм печати библиографического, информационного и рекламного характера.

Таблица 23.

Издания						Малые формы печати		
На базе ПП			На базе библиотеки					
2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
-	-	-	-	-	-	37	44	47

За отчетный год сотрудниками ЦБС было подготовлено и выпущено 47 наименования издательской продукции различной тематики и целевого назначения, совокупный тираж которой составил 2039 экземпляров (2021 г. – 1920). Из них 3 наименования библиографических пособий (2021 г. – 2), тираж которых – 70 экземпляров (2021 г. – 40).

В 2022 году традиционно был подготовлен «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2023 года». В рамках читательского марафона «Очарованные книгой» 2022 был подготовлен рекомендательный список литературы «Многоликое фэнтези» (в печатном и электронном виде). В течение года проводилась информационная компания против насилия и жестокости над детьми, был размещён обзор в социальной сети по имеющейся в фондах библиотек литературе.

Большую часть издательской продукции (25 наименований, тираж – 1475 экземпляров) составляют буклеты, закладки, памятки информационного характера (2021 г. – 31 наименование, тираж – 1400 экземпляров), посвящённые литературным юбилеям, продвижению чтения, здоровому образу жизни, безопасности в Интернете, правовой грамотности пользователей и др.

В течение года также издавалась продукция рекламного характера: афиши, визитки, пригласительные билеты и др. Количество наименований – 19 (2021 г. – 11), тираж – 494 экземпляра (2021 г. – 480).

Таблица 24. Издательская деятельность

№ п/п	Форма (жанр)	Название	Тираж	Читательское назначение
Библиографические пособия				
1	Библиографический список	«Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2023 года»	10	Массовый пользователь
2	Рекомендательный список литературы для взрослых	«Нет насилию!»	25	Массовый пользователь 16+
3	Рекомендательный список литературы	«Многоликое фэнтези»	35	Массовый пользователь 6+
Всего библиографических пособий: 3 наименования, тираж – 70 экземпляров				
Информационные издания				
4	Закладка	«Береги книгу!»	50	Массовый

				пользователь 6+
5	Закладка	«С днём рождения, книжка!»	60	Дети, подростки
6	Закладка	«Елена Гостева (Храпова) – югорский журналист, поэт, писатель...»	30	Массовый пользователь 6+
7	Информационный буклет	«Нет – безопасный ответ!»	50	Дети, подростки
8	Информационный буклет	«Выбор за тобой!»	50	Массовый пользователь 6+
9	Информационный буклет	«Не дайте себя обмануть!»	75	Массовый пользователь 12+
10	Информационный буклет	«Твои права от А до Я»	60	Дети 6+
11	Информационный буклет	«Подросток и закон»	50	Дети 12+
12	Информационный буклет	«Что ты знаешь об угрозе терроризма?»	80	Массовый пользователь 12+
13	Информационный буклет	«Осторожно – спам!»	55	Массовый пользователь 12+
14	Информационный буклет	«Безопасный Интернет»	70	Дети 6+
15	Информационный буклет	«Безопасный Интернет. Защита от вирусов»	50	Дети 6+
16	Информационный буклет	«Знакомьтесь - Президентская библиотека»	40	Массовый пользователь 6+
17	Информационный буклет	«Жизнь без наркотиков - жизнь к счастью»	50	дети и подростки (12+)
18	Информационный буклет	«Профилактика жестокого насилия, жестокого обращения с детьми»	100	массовый пользователь (12+)
19	Информационный буклет	«Детство без жестокости и слез!»	100	массовый пользователь (12+)
20	Информационный буклет	«Источник вдохновения» (100-летие Московской государственной академической филармонии)	10	Дети, подростки
21	Памятка	«Инструктаж по антитеррористической безопасности учащихся»	100	дети и подростки (12+)
22	Памятка	«Как сказать НЕТ»	50	дети и подростки (12+)
23	Памятка	«Что делать, если...»	40	Массовый пользователь 12+
24	Памятка	«Научите ребенка говорить: «НЕТ!»	30	Массовый пользователь 12+
25	Памятка	19 апреля – День единых действий в память о геноциде советского народа нацистами и их пособниками в годы Великой Отечественной войны. К акции «Нельзя забыть».	80	Массовый пользователь 12+
26	Памятка	«Как стать читателем. «ЛитРес: Библиотека»	85	Массовый пользователь

27	Путеводитель по сайтам	«Web-копилка молодого избирателя»	80	Массовый пользователь 12+
28	Путеводитель по сайтам	«Магазин на диване»	30	Массовый пользователь 6+
Всего информационных изданий: 25 наименований, тираж – 1475 экземпляров				
Рекламная продукция				
29	Афиша	«Приглашаем стать читателями Отдела детской литературы»	30	Массовый пользователь 6+
30	Афиша	«Неделя детской книги»	10	Массовый пользователь 6+
31	Афиша	О красоте и хорошем вкусе	3	Массовый пользователь
32	Афиша	Библионочь-2022	5	Массовый пользователь
33	Афиша	Зеленый день	3	Массовый пользователь
34	Афиша	Недели национальных литератур	5	Массовый пользователь
35	Афиша	Ежедневные ритуалы красоты	3	Массовый пользователь
36	Афиша	Рождественский книгворот	5	Массовый пользователь
37	Визитка	«Отдел детской литературы ЦБ»	45	Массовый пользователь 6+
38	Визитка	«Детская библиотека приглашает...»	60	Массовый пользователь 6+
39	Визитка	Режим работы отдела обслуживания ЦБС	100	Массовый пользователь
40	Пригласительный билет	Студия творческих идей «ВooКистории»	40	Массовый пользователь
41	Пригласительный билет	Клуб настольных игр «Лабиринт»	50	Массовый пользователь
42	Пригласительный билет	Студия раннего приобщения к чтению «Школа разумного чтения»	30	Массовый пользователь
43	Пригласительный билет	Летние чтения «Краски лета»	30	Массовый пользователь
44	Пригласительный билет	«Библионочь-2022. Пижамные истории «Сказки на ночь»	25	Массовый пользователь
45	Флаер к мероприятию	Читательский марафон «Очарованные книгой»	20	Массовый пользователь 6+
46	Флаер к мероприятию	«Библионочь 2022»	20	Массовый пользователь 6+
47	Флаер к мероприятию	«Игровое ассорти «Семицветное детство»	10	Массовый пользователь 6+
Всего рекламной продукции: 19 наименований, тираж – 494 экземпляра				
Всего: 47 наименований, совокупный тираж – 2039 экземпляров				

5.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей

5.3.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодежи

Основную работу с категорией пользователей до 14 лет ведут библиотека-филиал № 2 (детская) и отдел детской литературы Центральной библиотеки. Структура библиотеки-филиала № 2: абонемент и читальный зал, на базе которого функционирует центр общественного доступа. Для пользователей предоставлено 6 автоматизированных рабочих мест с выходом в интернет.

Работа с данной категорией читателей также ведётся библиотекой-филиалом № 3, но отдельной кафедры для библиотечного обслуживания детей нет. Структура библиотеки: отдел художественной литературы и отдел отраслевой литературы.

Таблица 25. Основные показатели деятельности библиотек, осуществляющих библиотечное обслуживание детей до 14 лет

Наименование показателя	2020	2021	2022	+/- 2022/2021
Количество пользователей (чел.)	3143	4528	5061	+533
Количество посещений (чел.)	25452	49276	54894	+5618
Количество выданных документов (экз.)	57094	103643	109503	+5860
Объём документного фонда для детей (экз.)	52672	54234	55352	+1118
Обращаемость фонда	1,1	1,9	2,0	+0,1
Наличие электронного каталога для детей	0	0	0	0
Количество рекомендательных библиографических указателей для детей	1	1	1	0
Количество детских страниц, специализированных сайтов, страниц в социальных сетях (ед.)	4	5	3	-2
Количество детских передач, рубрик в СМИ (наим.)	0	0	0	0
Количество веб-обзоров детской литературы (ед.)	17	15	14	-1
Количество библиотечных мероприятий для детей	240	488	523	+35
Количество посещений мероприятий	5992	11658	13537	+1879
Количество мероприятий системы непрерывного образования для специалистов, обслуживающих детей	0	0	1	+1
Количество методических мероприятий	1	1	1	0
Количество подготовленных методических изданий	0	0	0	0
Количество консультаций	71	73	72	-1

По данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре численность детей от 0 до 14 лет – 9735 чел. Число детей, пользователей общедоступных библиотек Радужного, составляет 52 % от всей численности детей. На 12 % увеличилось количество пользователей детей в сравнении с прошлым периодом, на 11 % - число посещений, на 6 % - количество документов/выдач.

В 2022 году библиотечный фонд для детей увеличился на 1118 экземпляров (2021 г. – на 1562 экземпляра). Было получено 1148 экземпляров новых изданий, что на 513 экземпляров меньше по сравнению с 2021 годом. В текущем году прирост фонда составил

2,1 %, что не соответствует нормативу, утвержденному Законом ХМАО – Югры № 105-оз от 28 октября 2011 г.

Книгообеспеченность жителя и пользователя соответствует установленным нормативам (5-9 томов) и соответственно (8-12 томов).

Таблица 26. Документный фонд

Показатели	2020	2021	2022	+/-
Документный фонд (экз.)	52672	54234	55352	+1118
Поступило новых документов (экз.)	1840	1661	1148	-513
Выбыло изданий (экз.)	148	99	30	-69
Прирост фонда +/-	1692	1562	1118	-1037
Прирост фонда (%)	3,2	3,0	2,1	-0,9
Пополнение фонда (%)	3,6	2,9	2,1	-0,8
Обновление фонда (%)	3,5	3,1	2,1	-1
Книгообеспеченность жителя	5,3	5,5	5,7	+0,2
Книгообеспеченность пользователя	16,8	12	10,9	-1,1
Поступило экз. на 1000 жителей	185,4	168,1	117,9	-50,2
Поступило экз. на 1 пользователя	0,6	0,4	0,2	-0,2

Несмотря на меры, способствующие увеличению показателей пополнения фонда, имеются проблемы при выполнении плановых показателей: недостаток финансирования при ежегодном удорожании книжной продукции, увеличение тарифов за ее доставку, повышение цен на периодическую печать; затруднена работа с небольшими издательствами по ряду организационных и финансовых причин, что осложняет комплектование фонда разнообразной, качественной литературой.

Таблица 27. Видовой состав фонда

Период	Документный фонд (экз.)	Книги (экз.)	Брошюры (экз.)	Периодика (экз.)	Электронные издания (экз.)	Аудиовизуальные издания (экз.)
2020	52672	31331	2703	18406	66	166
2021	54234	31749	2711	19542	66	166
2022	55352	31996	2711	20413	66	166
+/-	+1118	+247	0	+871	0	0
Темп роста	1,0	1,0	1,0	1,1	1,0	1,0

Состав детского фонда – универсальный. Объектом комплектования являются книги, периодические издания и издания на электронных носителях. Основная часть библиотечных фондов представлена печатными изданиями – 55120 экз. (99, 6 %), из них 20413 экз. составляют периодические издания (36,9 %, 2021 г. – 36,0%). Наибольший прирост в этом году составили периодические издания. На сегодняшний день роль периодических изданий в фондах библиотек все возрастает, они наиболее мобильны и оперативны при удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотек.

В 2022, как и в предыдущие годы, из-за снижения поступления не было списания изданий, хотя в фондах много ветхих книг и журналов. Издания на электронных носителях и аудиовизуальные в фонд в этом году не поступали и показатели остались прежними.

Таблица 28. Отраслевой состав фонда

Составная часть фонда	2020 (экз.)	2021 (экз.)	2022 (экз.)	Прирост фонда +/-	% от общего фонда
Общественно-политическая литература	10588	11351	12023	+672	21,7
Естественнонаучная литература	4075	4171	4222	+51	7,6
Техника	2178	2214	2251	+37	4,1
Сельское хозяйство	744	804	853	+49	1,5
Искусство и спорт	1079	1134	1165	+31	2,1
Языкознание, литературоведение	950	950	950	0	1,7
Художественная литература	22486	23043	23322	+312	42,1
Литература для дошкольников	10572	10567	10566	-1	19,1

Анализ библиотечного фонда для детей в отраслевом разрезе показал повышение поступлений отраслевой литературы. Художественная литература занимает приоритетное место в фонде и составляет 42,1 % от общего фонда. Фонд общественно-политической литературы увеличился до 21,7 % от общего фонда (2021 г. – 20,9 %).

Фонд художественной литературы пополнился изданиями, пользующимися спросом: это произведения современных авторов для детей и подростков с красочными иллюстрациями и качественным оформлением, книгами русских и зарубежных классиков, современных авторов, лауреатов различных литературных премий. Однако по-прежнему остаётся большое количество малоиспользуемой и ветхой литературы, требующей замены на вновь изданные.

Регулярно осуществляется проверка фонда на предмет наличия в нём экстремистских материалов, согласно действующей Инструкции по работе с изданиями, включёнными в «Федеральный список экстремистских материалов».

В соответствии с ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в библиотеках, осуществляющих библиотечное обслуживание детей, информационная продукция промаркирована и расставлена по возрастным категориям. Утверждено Положение о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (Приказ № 85-од от 13.12.2019 г.), назначены ответственные лица за обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних, в том числе за размещение знаков информационной продукции об ограничении её распространения среди детей на документах библиотечного фонда.

Согласно приказу Министерства культуры Российской Федерации «Об утверждении правил предоставления и размещения общедоступными библиотеками находящейся в их фондах информационной продукции, содержащей информацию, запрещённую для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 27.07.2020 книги с маркировкой 18+ или пометкой «запрещено для детей» находятся в недоступном для несовершеннолетних месте. При разработке сценариев мероприятий специалисты учитывают возраст предполагаемой аудитории. При изготовлении афиш, пригласительных билетов, буклетов для детей предусмотрено нанесение знака информационной продукции (0+, 6+, 12+, 16+).

На всех ПК, предназначенных для пользователей, установлена контентная система фильтрации «Контент-фильтр SkyDNS», а в Центре общественного доступа выделено 2 АРМа для детей с более жёсткой организацией контентной фильтрации данных сети Интернет.

Библиотеки, обслуживающие детское население, тесно взаимодействуют с заинтересованными учреждениями и организациями города: АУК «ДК «Нефтяник», МАУ Спортивная школа олимпийского резерва «ЮНОСТЬ», Детская художественная школа, Детская школа искусств, Молодёжная палата при Думе города Радужный, БУ ХМАО-Югры

«Радужнинский реабилитационный центр», КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», Отдел по делам несовершеннолетних ОМВД России по г. Радужный, общеобразовательные и дошкольные учреждения.

В начале года проведена реорганизация внутреннего библиотечного пространства Центральной библиотеки. Отдел детской литературы перемещён в более просторное помещение, что позволило создать комфортное multifunctional пространство для детей и родителей. В обновлённом детском отделе разместились зоны открытого книжного фонда, места для индивидуального чтения, творчества и общения, проведения мероприятий для организованных групп детей.

24 марта состоялось торжественное открытие отдела детской литературы. Юные читатели приняли участие в литературно-игровой программе «Искатели развлечений», в ходе которой ребята придумывали рифмы, забирались на «Гору сказок», проходили по «Заколдованным следам», тренировали смекалку, чтобы стать настоящими защитниками книг.

Сотрудники отдела детской литературы с целью улучшения обслуживания детей создали в мессенджере WhatsApp для активных читателей группу «ПРОкниги», где размещается актуальная информация о конкурсах, акциях, новых поступлениях книг.

Традиционно библиотеки продолжили информировать читателей о лучших детских изданиях. Ведётся активная работа в детских интернет-ресурсах учреждения (сообщество ВКонтакте «Библиотеки Радужного – детям», «Детская страничка» на официальном сайте учреждения, детский YouTube-канал «Онлайн-студия совместного чтения «БиблиоДетка»). Детский информационный контент размещается в рубриках, посвящённых продвижению книги и чтения: #На_книжной_полке, #ЦИТАТА_ПОНЕДЕЛЬНИКА, #Читатели_рекомендуют, #ЛистаемВместе, #СамыйКнижныйДень, #5книгмесяца, #БОЛЬШАЯИГРА, #БиблиоБум, #Открывшаяся_страница_месяца и др.

В 2022 году сотрудники библиотеки приняли участие в окружном конкурсе на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж» (всего направлено 3 работы), заняли 1 места в номинациях «Буктрейлеры, букстори» (буктрейлер «Дом странных детей»), «Электронные рекомендательные указатели литературы» (рекомендательный список для детей и подростков «Многоликое фэнтези»).

В отчётном году с успехом прошли ставшие уже традиционными литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным» (в рамках фестиваля «Читающая Югра» с региональной акцией «Читаем Пушкина», охват – 62 чел., привлечено 14 волонтеров), всероссийская акция «Библионочь» (9 мер., охват – 431 чел., из них дети – 341 чел.), Неделя детской книги (25 мер., охват – 572 чел.).

Продолжилась реализация проектов «Чтение объединяет» (5 мер., охват – 158 чел.), «Чемодан профессий» (4 мер., охват – 93 чел.), читательского марафона «Очарованные книгой» (19 мер., 399 чел.).

В течение года для детей работали студии и клубы:

- Студия раннего приобщения к чтению «Школа разумного чтения», где каждое воскресенье слушатели обсуждают прочитанные книги, развивают устную и письменную речь, расширяют словарный запас (всего состоялось 10 занятий, посетило 97 чел.).

- В студии творческих идей «ВooКистории» (32 занятия, охват – 404 чел.) и креативной мастерской «КнигоИгры» (43 занятия, охват – 660 чел.). ребята обсуждают прочитанные произведения, создают оригинальные поделки по мотивам любимых книг из самых разнообразных материалов.

- Встречи участников клуба настольных игр «Лабиринт» проходят еженедельно по субботам, всего в детском отделении клуба состоялось 48 встреч, которые посетили 987 чел.

С целью приобщения маленьких читателей к книге и чтению на базе дошкольных учреждений города реализуется цикл мероприятий «Книгоняня». Библиотекари посещают младшие группы детских садов, воспитанники которых в силу своего возраста не имеют возможности прийти на мероприятие в библиотеку. В рамках данного цикла проведены

поэтическая минутка «Красота русских лесов», познавательный досуг «Где ты прячешься, здоровье?», час новых знаний «Отчего и почему?» и др. Всего за год состоялось 14 мероприятий, охват – 347 чел.

Организация летнего отдыха детей – традиционное направление деятельности библиотек. Так, в период летних каникул с успехом была реализована программа летних чтений «Краски лета», в ходе которой проводились различные мероприятия как непосредственно в библиотеке, так и под открытым небом: игровое ассорти «Семицветное детство», игровая программа «Литературные крестики-нолики», литературный пэчворк «Добрым словом друг друга согреем», литературно-игровая программа «Летняя заниматика» и др. На территории Детской библиотеки работал летний читальный зал «Книга под зонтиком», где ребята читали, мастерили, играли в настольные и подвижные игры.

Наряду с традиционными успешно внедряются в работу инновационные формы мероприятий. Так, впервые состоялся библиотеатр на английском языке. Дети совершили путешествие в волшебный мир Британии, став настоящими актёрами, познакомились с творчеством П. Трэверс и Д. Роулинг и представили творческое прочтение самых известных литературных произведений этих авторов: «Мэри Поппинс» и «Гарри Поттер и философский камень».

Библиотеки работают с разными целевыми аудиториями детей. В отношении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (13 чел.), проводилась индивидуальная работа по вовлечению в культурно-массовые мероприятия, клубы, студии, работающие на базе библиотек.

В Детской библиотеке реализуется социально-культурный проект «Добру откроется сердце» для детей-инвалидов, включающий цикл мероприятий «Моя Россия», полдни по четвергам «Капельки счастья», культурно-досуговые мероприятия. Всего организовано 21 мероприятие, общий охват – 287 чел.

Продолжена работа с детьми иностранных граждан в рамках культурно-просветительского проекта «Я живу в России», организовано 4 мероприятия, общий охват – 113 чел., из них дети-мигранты и относительно недавно ставшие гражданами РФ – 78 чел.

Характеристика библиотечного обслуживания молодёжи

Библиотечное обслуживание молодёжи осуществляет отдел обслуживания и ЦОД Центральной библиотеки, библиотека-филиал № 3. Специализированных структур, отделов нет.

Основной задачей библиотечного обслуживания молодёжи остаётся вовлечение молодёжной аудитории в библиотечную жизнь через организацию мероприятий, ориентированных на данную категорию, содействие формированию позитивного образа библиотеки, целевое формирование фонда, укрепление социального партнёрства с учреждениями, работающими с молодёжью.

Продолжено сотрудничество с образовательными учреждениями города, ОМВД России по г. Радужный, прокуратурой, Территориальной избирательной комиссией г. Радужный, БУПО ХМАО – Югры «Радужнинский политехнический колледж», городским молодёжным центром «Вектор М», Думой г. Радужный и Молодёжной палатой, БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Таблица 29.

период	количество пользователей 15-30 лет (чел.)	количество выдач документов	число мероприятий (ед.)	число выполненных справок, консультаций (ед.)
2020	1438	10547	28	135
2021	2356	17872	75	189
2022	1999	17026	75	261
+/-	-357	-846	0	+72

Продолжается сотрудничество с Ханты-Мансийской окружной организацией Союза писателей России. В рамках совместного плана мероприятий, направленных на поддержку начинающих писателей и литературно одарённых детей и молодёжи, было проведено 3 мероприятия с охватом 48 чел.: творческая встреча с писательницей Е. В. Гостевой (г. Мегион), митап и мастер-класс для начинающих авторов.

Начинающий автор, волонтер библиотеки Анна Денисенко оказала помощь при подготовке «Библионочи-2022», написала сценарий театральной миниатюры «Петрушка и невеста», которую с успехом гостям библиотеки представил театральный коллектив БУ «ДК «Нефтяник». Анна занимается литературным творчеством, при поддержке и методическом сопровождении Центральной библиотеки её дебютный роман «Точка росы» принял участие во всероссийском конкурсе на лучшее литературное произведение для детей и юношества «Книгуру», конкурсе на литературную премию «Электронная буква-2022» издательской платформы ЛитРес: Самиздат, окружном литературном конкурсе самодеятельных авторов «Slowwww».

Впервые для получателей социальных услуг (18-30 лет) стационарного сектора для инвалидов «Передышка» БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» был организован цикл мероприятий «Расскажи про этот мир». Подробнее в п. 5.3.2.

В рамках реализации духовно-нравственного проекта «С Богом в сердце» совместно с настоятелем храма в честь святого праведного Иоанна Кронштадтского протоиереем Сергием Наздеркиным для студентов Радужнинского политехнического колледжа, учащихся старших классов состоялись духовные встречи «Сражаюсь, верую, люблю» (к Дню Победы), «Семья – начало всех начал», «В служении верном Отчизне клянусь» (к Дню Героев Отечества).

Среди подростков и молодёжи систематически велась профилактическая работа по антитеррористическому воспитанию (12 мер., общий охват – 288 чел.).

В рамках проекта «Чтение объединяет» в Детской библиотеке состоялся актуальный разговор «Список ненависти». В основе обсуждения старшеклассниками был одноимённый роман Д. Браун, в котором поднимается проблема детской жестокости, буллинга в школе.

Результативным был отчётный год для взрослого отделения (15-30 лет) клуба настольных игр «Лабиринт», состоялось 78 встреч с посещением 750 чел. В клубе заведена гибкая рейтинговая система, что позволяет каждому игроку выстроить собственную «игровую судьбу» и бороться за личное первенство.

Актуальным направлением работы с молодёжью традиционно является пропаганда здорового образа жизни, профилактика вредных привычек. Ежегодно проводится комплекс мероприятий для старшеклассников в рамках городских акций «Не переступи черту!», «Мы выбираем будущее!», информационная акция «Ты сильнее! Ломай стереотипы!». Всего организовано 29 мер., общий охват – 727 чел. (подробнее в п. 5.4.3.).

В 2023 году запланирована работа по реализации государственной программы «Пушкинская карта», которая даёт возможность вовлекать подрастающее поколение в культурную среду.

Таким образом, главной целью библиотечного обслуживания детей и молодёжи является создание привлекательного для них библиотечного пространства, удовлетворение духовных и интеллектуальных потребностей, интеграция в социокультурную среду через чтение.

5.3.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

Задачей библиотек является удовлетворение потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья в книге и в других видах информации, содействие преодолению социокультурной изоляции людей с проблемами здоровья, популяризация чтения. Специализированных отделов, кафедр нет.

По данным Отделения Пенсионного фонда РФ по ХМАО-Югре кол-во граждан, признанных инвалидами на 01.01.2022 – 1514, из них дети до 18 лет – 206. Количество пользователей библиотек составляет 11 % от общего числа людей с ОВЗ.

Таблица 30.

Период	число пользователей (чел.)		число мероприятий (ед.)		посещение мероприятий		число выполненных справок, консультаций (ед.)		число пользователей обслуживаемых на дому	число абонентов информирования	
	всего	в т. ч. детей	всего	в т. ч. для детей	всего	в т. ч. для детей	всего	в т. ч. для детей		индивид.	коллектив.
2020	126	61	14	13	177	118	273	28	4	3	1
2021	187	72	57	36	604	559	565	40	6	7	2
2022	168	66	60	41	935	722	1234	54	13	0	2
+/-	-19	-6	+3	+5	+331	+163	+669	+14	+7	-7	0

По сравнению с прошлым периодом количество пользователей снизилось на 10%, основная причина - смена места жительства, незначительно увеличилось число мероприятий, на 55% увеличилось количество посещений мероприятий.

Для тех, кто не может посещать библиотеки самостоятельно, существует адресная доставка литературы по месту жительства (книгоношество). Данной услугой пользуются 11 пользователей разных возрастных категорий. Например, для детей отдел детской литературы Центральной библиотеки реализует социальный проект «Книжки в дом» - доставка книг на дом детям с ОВЗ по запросу. Всего зарегистрировано 5 абонентов, доставлено книг и журналов – 37 экз.

Востребованной формой обслуживания детей с ОВЗ дошкольного возраста стал сторисек «Мешок историй», побывавший в течение года в 4-х семьях с детьми с ОВЗ (подопечные МАДОДС № 12 и № 16). Вместе с книгами в мешке находятся настольные игры, пазлы, карточки с загадками, игрушки, видеодиски с произведениями, альбом, карандаши, читательский дневник.

В рамках договора с Тюменской областной специальной библиотекой для слепых услугой МБА (межбиблиотечный абонемент) воспользовались 2 инвалида по слуху, количество заказов – 17 экз.

В Центре общественного доступа для 4-х горожан с ОВЗ проводились индивидуальные занятия по обучению навыкам работы с компьютером и основам работы в сети Интернет, оказывалось содействие при работе на персональном компьютере, при использовании цифровых мобильных устройств, обращениях к portalу Госуслуги, получении необходимой информации с помощью ресурсов Интернет. Темы информационных запросов данной категории пользователей чаще связаны с жизненными проблемами: законодательство о льготах, субсидиях, вопросы начисления, расчета и перерасчета пенсий и др.

В 2022 году в рамках муниципальной программы «Доступная среда в городе Радужный» приобретено оборудование для людей с ограниченными возможностями (96,5 тыс. руб.): мини-бита для снятия агрессии – 4 шт.; бегущая строка – 1 шт.; мягкий спортивный модуль «Дуга» - 1 шт.; рельефно- графические пособия – 9 экз.

Проведен капитальный ремонт КУ «ДЕЗ по ГХ» города Радужный пандуса и крыльца для доступа маломобильных групп населения в помещение Центральной библиотеки.

На сегодняшний день в библиотеках количество технических средств, специализированного оборудования составляет – 13 шт., из них:

- 2 ПК с установленным лицензионным программным обеспечением JAWS, с возможностью голосового сопровождения для слабовидящих (в Центральной библиотеке и филиале № 3);

-стол для рисования с песком для организации занятий с детьми-инвалидами в технике песочной терапии (1 шт.);

-дисплей Брайля (1 шт.);

-портативный ручной видеоувеличитель (3 шт.);

-портативная информационная индукционная система для слабослышащих людей, предназначенная для беспроводной передачи аудио-сигнала в слуховой аппарат (2 шт.)

-тифлофлешплееры (3 шт.);

-визуальное средство информации «бегущая строка», установлена в фойе Центральной библиотеки – 1 шт.

Таблица 31.

Период	Объём специализированного фонда (экз.)	В том числе:			Объём фонда в специальных форматах для слепых и слабовидящих (экз.)
		цифровые аппаратно-программно-защищенные «говорящие» книги на флеш-картах (экз.)	рельефно-графические пособия (экз.)	издания укрупненным шрифтом (экз.)	
2020	170	170	0	0	170
2021	185	170	0	15	170
2022	194	170	9	15	179
+/-	+9	0	+9	0	+9

На конец 2022 года объём специализированного фонда для слабовидящих людей составляет 194 экземпляров (из них издания укрупненным шрифтом – 15 шт.). 170 экземпляров составляют издания на флеш-картах (цифровые «говорящие» книги). Это в основном художественная литература: произведения классиков, книги современных отечественных и зарубежных авторов, детская литература.

В библиотеках установлены кнопки-вызовы; имеются алюминиевые полосы с резиновыми вставками желтого цвета, контрастные маркировки на входных дверях; пиктограммы, тактильная мнемосхема; информационные таблички «Собака-поводырь» (знак при входе).

На официальном сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» установлена версия для слабовидящих людей, имеется раздел «Доступная среда», который включает в себя 4 рубрики «Информация для маломобильных групп населения», «Для читателей с РАС и особенностями ментального развития», «Для читателей с нарушениями зрения», «В помощь педагогам и родителям».

На все три библиотеки обновлены Паспорта доступности (утверждены 24.06.2022), согласно которым Центральная библиотека и библиотека-филиал № 3 стали полностью доступны для инвалидов с нарушением слуха. Также три библиотеки полностью доступны для инвалидов с нарушениями умственного развития. По-прежнему остались все три объекта доступны частично для инвалидов, передвигающихся в креслах-колясках, инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалидов по зрению.

Библиотеки расположены в приспособленных помещениях многоквартирных жилых домов, имеют небольшие площади. Здания построены в 80–90-е годы прошлого века, имеют планировочные особенности, и приспособить их для посещения людьми с ОВЗ сложно, а зачастую невозможно.

В библиотеке-филиале № 2 в рамках муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодёжной политики в городе Радужный» финансово поддержана (17,7 тыс.руб.) реализация социально-культурного проекта «Добру откроется сердце» для детей-инвалидов, включающий цикл мероприятий «Моя Россия», полдник по четвергам «Капельки счастья», культурно-досуговые мероприятия. Организовано 21 мероприятие в рамках проекта, общий охват-287.

Цикл мероприятий «Моя Россия» познакомил ребят Радужнинской коррекционной школы для обучающихся с ограниченными возможностями с живописными, уникальными местами России, с культурным наследием разных народов: загадочные тайны озера Байкал; многовековая история гончарного дела на Кавказе; захватывающие пейзажи и удивительные сокровища Крыма; истоки происхождения вологодского кружева и др.

Ежемесячно для ребят Радужнинского реабилитационного центра проходил полдник по четвергам «Капельки счастья». В ходе этих встреч ребята читают и обсуждают терапевтические сказки, позволяющие формировать уверенность в себе, позитивное восприятие жизни, участвуют в развивающих играх, рисуют иллюстрации к сказкам, лепят, играют в познавательные игры: «Эмоции», «Волшебный клубок дружбы», «Я всё смогу» и другие. Организовано 13 встреч, общий охват – 134.

К Международному дню инвалидов организована инклюзивная декада «Эстафета доброты» для воспитанников КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» и БУ ХМАО-Югры «Радужнинского реабилитационного центра», в течение которой ребята с удовольствием принимали участие в сюжетно – творческих играх, занимательных викторинах, мастерили, делали поделки к Новому году, рисовали и играли с песком, используя стол для рисования песком, встретились с героями русских народных сказок, которые «оживали» на созданной работниками библиотеки карусели, вовлекая ребят в забавные конкурсы, познавательные игры. А самым приятным сюрпризом стало появление Деда Мороза с подарками всем участникам.

Новацией стала организации цикла разноформатных мероприятий «Расскажи про этот мир», направленных на социокультурную адаптацию инвалидов старше 18 лет, имеющих ментальные нарушения в стадии ремиссии, находящихся в стационарном секторе для инвалидов «Передышка» БУ ХМАО - Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

В течение года получатели социальных услуг социального сектора «Передышка» побывали на встрече «Игра в радость» с психологом Риммой Удеевой читали фрагменты из произведения Э. Портер «Полианна», разговаривали об эмоциях, положительных и отрицательных и о значении эмоций в нашей жизни.

На познавательном часе «Секреты синьорины Корицы» читали фрагменты из книги Л. Баллерини «Кондитерская синьорины Корицы», разговаривали о том, что такое «еда со смыслом» и как пряности помогают сделать еду изысканной, придают новое звучание привычным вкусам.

На артчасе «Путешествие в историю с «тихой книгой» узнали, какое отношение книжки с картинками имеют к искусствоведению. Вместе рассматривали фотографии Египетской книги мертвых, Троянской колонны в Риме, картину «Фламандские пословицы» Питера Брейгеля-старшего, Великолепный часослов герцога Беррийского, поиграли в игру «Оживи картинку» с книгой С. Бялковской «Если в лесу сидеть тихо-тихо...», нарисовали иллюстрацию к миниатюре А. Орловой «Яблочный дождь».

На интерактивной программе «Вся наша жизнь-игра!» поразмышляли над стихотворением Р. Биддальфа «Пёс не тот», разгадали детективную загадку из книги Г. Каздепке «Детектив Позитивка», поиграли в игру «Угадай предмет», «Цепочка ассоциаций» и «Где логика?».

В рамках цикла состоялись 5 игровых встреч, организованных совместно с клубом настольных игр «Лабиринт», где люди с ОВЗ увлеченно играли в современные настольные

игры. Также пользователи с инвалидностью посещали занятия студии непрофессиональных художников «Maler» (2 занятия), где под руководством художника учились основам изобразительного искусства.

Необходимо отметить, что библиотеки тесно взаимодействуют с учреждениями: КОУ ХМАО-Югры «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» и БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр», БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

В 2022 году налажено взаимодействие библиотек с Всероссийским обществом слепых города Радужный. В Центральной библиотеке в рамках Месячника белой трости совместно организован круглый стол по проблемам социальной поддержки и реабилитации инвалидов по зрению. Представители администрации города, социальных учреждений (заместитель главы города Н.Мещерякова, начальник управления социальной защиты города Радужный Н.Кохан и др.) поделились деловой информацией, отвечали на вопросы инвалидов, рассказывали об услугах, социальной поддержке людей с инвалидностью.

В рамках повышения квалификации 1 специалист Детской библиотеки, ответственный за работу с инвалидами, принял участие в вебинарах в рамках всероссийского проекта «Шаг навстречу»: «Инклюзивные практики и системный подход в организации среды для посетителей с инвалидностью в учреждении культуры», «Библиотека для особого ребенка: реализация проекта «Забота для маленького сердца».

В целом, библиотеки стараются сделать всё возможное для обслуживания читателей с ограничениями здоровья, используя имеющиеся ресурсы, привлекая финансовые средства для пополнения материально-технической базы, на организацию мероприятий. Массовая работа муниципальных библиотек содействует социализации читателей-инвалидов.

5.3.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Работа с пожилыми гражданами ведётся по направлениям: обеспечение доступа к информационным ресурсам, организация досуговой деятельности, содействие творческой самореализации, повышение социальной активности, формирование условий для обеспечения повышения цифровой, информационной грамотности, правового просвещения.

Специализированных отделов и кафедр для обслуживания граждан пожилого возраста в библиотеках нет.

Таблица 32.

Период	число пользователей (чел.)	число библиотечных мероприятий (ед.)		кол-во посещений мероприятий	число выполненных справок, консультаций	число пользователей, обслуживаемых на дому (чел.)
		всего	из них обучающих занятий			
2020	778	65	55	866	1876	-
2021	1157	106	90	972	7738	-
2022	1283	238	171	1825	9289	16
+/-	+295	+132	+81	+	+1551	-

Согласно Базе данных показателей муниципальных образований Тюменской области, численность граждан пожилого возраста в городе Радужный составляет 10063 человека, в том числе: женщины 55 и старше – 5535 чел., мужчины 60 и старше – 2863.

В сравнении с прошлым периодом численность целевой группы населения выросла на 5%, на 11% увеличилось количество пользователей, на 124% количество мероприятий для граждан старшего поколения.

Всё чаще граждане старшего возраста обращаются в библиотеку за помощью информационно-справочного характера, увеличилось количество справок и консультаций на 20%. В течение года неоднократно пожилым гражданам в ЦОД оказывалась помощь в составлении исковых заявлений и жалоб, обращений в органы государственной и региональной власти, количество предоставленных консультаций – 8873.

В течение отчётного периода для 16 пользователей (из них 6 инвалидов), которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно посещать библиотеку, было организовано обслуживание на дому, книговыдача – 571 экз.

Продолжилось обучение пожилых людей базовым компетенциям цифровой экономики, в частности умению свободно пользоваться цифровыми технологиями в повседневной жизни для получения и передачи информации. Количество желающих пройти обучение возрастает с каждым годом. В отчётном году по программам: «Основы цифровой грамотности» (75 семинаров-практикумов), «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» (48 семинаров-практикумов), «Основы безопасной работы в сети Интернет» (24 семинара-практикума) обучено 15 человек, из них все люди пожилого возраста, с ОВЗ – 2 чел.

В рамках обучения по программе «Мобильные приложения» (24 семинара) обучилось 12 пользователей старшего поколения, из них инвалиды – 2 чел.

По сравнению с прошлым годом число обучающихся семинаров в рамках тьюторской работы выросло на 63,3%.

Особое внимание уделялось популяризации правовых знаний среди граждан пожилого возраста. В рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров, приуроченного к Международному дню пожилых людей в ЦОД прошёл месячник правовой помощи пенсионерам «Это нужно знать». Представители старшего поколения (35 чел.), получили индивидуальные консультации по работе на портале Госуслуги, сайтах Пенсионного фонда, Федеральной налоговой службы, поставщиков коммунальных услуг, ознакомились с интернет-ресурсами, содержащими информацию о правах, льготах и социальных пособиях для граждан пенсионного возраста. Особое внимание было уделено основным правилам информационной безопасности при работе в Интернет и профилактике мошенничества.

В последние годы успешно набирает обороты «серебряное» волонтерство, направленное на вовлечение в добровольческую деятельность людей старшего поколения. В Центральной библиотеке члены клуба «Энтузиаст» совместно с «серебряными» волонтерами продолжили реализацию эко-проекта «Библиотека начинается с улицы». Была не только выращена рассада, посажены в уличные клумбы цветы около Центральной библиотеки, организован уход и полив растений, но и проводились разнообразные мероприятия.

Например, на мастер-классе «Цветочный сюрприз» для людей с ОВЗ «серебряные» волонтеры поделились практическим опытом растениеводства, рассказали и показали весь процесс выращивания рассады и вместе посадили овощную культуру – лук. В ходе экологического часа «Мой удивительный сад» провели познавательную ботаническую экскурсию по цветущим клумбам, наглядно познакомили с видами и названиями цветов, рассказали, как ухаживать за растениями в северном климате и поделились семенами цветов.

В формате свободного общения и полезных дел состоялся «Зеленый день». Участники мероприятия делали декор для цветочных кашпо, рисовали картину кофе, обменивались растениями, посадочным материалом.

На базе библиотек продолжили работу клубы для представителей старшего поколения: «Берегиня» (библиотека-филиал № 3), «Энтузиаст» (Центральная библиотека). Постоянными членами клубов являются 42 чел. На заседаниях горожане с пользой проводят свое свободное время, участвуют в литературных вечерах, праздничных программах,

посиделках, творческих мастер-классах, встречах с представителями медицинских учреждений, делятся своими знаниями и опытом с подрастающим поколением.

В течение 2022 года проведено в рамках работы клубов 61 мероприятие, увеличение на 118% с прошлым периодом (2021 – 28), общий охват – 629, увеличение на 133% в сравнении с прошлым периодом (2021 – 270). Показатель увеличен в связи с активным участием представителей старшего поколения в реализации проекта по озеленению, организации циклов творческих мастер-классов.

Традиционно прошли мероприятия ко Дню пожилого человека, где за приятным чаепитием участники клубов читали стихи, делились воспоминаниями, житейскими советами и просто общались. В рамках тематической площадки «Был месяц май» ко Дню Победы исполняли песни военных лет, в честь 8 Марта для женщин прозвучали поздравления от учащихся школ города, приняли участие в просмотре фильма «Дворянское гнездо» по одноименному произведению И.Тургенева, который был предоставлен АУ «Югорский кинопрокат» (акция к 75-летию А. Кончаловского).

Также жители города старшего возраста с удовольствием посетили 13 занятий («Мокрая акварель», «Акварельный скетчинг», «Рисование на крафтовой бумаге», «Монотипия гуашью» и др.) в студии непрофессиональных художников «Maler», где под руководством художника учились основам изобразительного искусства.

По вопросам социально-культурной адаптации граждан старшего поколения БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный взаимодействует с Управлением ПФР в городе Радужный, МКУ МФЦ г. Радужный, Радужнинской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Практика работы показывает, что представители старшего поколения очень инициативны, у них огромное желание быть полезным обществу и стремление передать свой опыт и знания молодежи.

5.3.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера

Библиотеки БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный вносят существенный вклад в работу по гармонизации межнациональных отношений, воспитанию уважительного отношения к культуре и традициям различных этносов.

Основные направления: формирование фонда национальной литературы; популяризация культуры и литературы народов России; содействие социокультурной адаптации иностранных граждан.

Таблица 33. Фонд на национальных языках

Период	Объём фонда на национальных языках (экз.)	Объём фонда на языках коренных народов округа (экз.)	В том числе:		
			На языке ханты (экз.)	На языке манси (экз.)	На ненецком языке (экз.)
2020	0	141	95	35	11
2021	0	150	101	38	11
2022	67	152	102	39	11
+/-	+67	+9	+1	+1	0

В 2022 году фонд на языках коренных народов Севера пополнился на 2 экземпляра комплектов газет «Луима сэрипос» и «Ханты ясанг».

На финансовые средства муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный» (13,00

тыс. руб.) были приобретены книги (67 экз.) на татарском и башкирском языках в Башкирском издательстве «Китап» имени Зайнаб Бишевой. О поступлении проинформированы жители города Радужный, представители татарского и башкирского народов, размещена новость в аккаунтах социальных сетей. В настоящее время литература изучается читателем библиотеки, носителем башкирского языка, запланирована в 2023 году встреча с участием жителей города, владеющих татарским и башкирским языками.

Работа по данному направлению ведётся в рамках муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный», утвержденной постановлением администрации города Радужный от 21.12.2021 года № 2184. На организацию мероприятий выделялись финансы в объеме 34,6 тыс.руб.

В Центре общественного доступа продолжил работу Пункт консультативной помощи иностранным гражданам. Услугами Пункта воспользовалось 81 иностранный гражданин, из них молодежь – 23 чел. Посещение составило – 400. Информационно-консультативные услуги оказывались по телефону, а также посредством WhatsApp и электронной почты. Количество обращений иностранных граждан удалённо составило - 147, число предоставленных консультаций – 150.

Специалистами ЦОД оказываются консультационные услуги при регистрации и работе на Едином портале государственных услуг, оказывается помощь в оформлении документов на получение гражданства РФ, а также при использовании отдельных программ и онлайн-сервисов цифровых мобильных устройств (мобильное приложение «Госуслуги», электронная почта), в обучении элементарным навыкам работы с цифровыми устройствами, помощь в решении проблем, выяснении вопросов, касающихся миграционного, трудового законодательства, социального обеспечения. При выяснении особо сложных вопросов сотрудники ЦОД связывались со специалистами отдела по вопросам миграции, центра занятости населения, социальной защиты, пенсионного фонда, МФЦ. Решение сложных вопросов, связанных с подтверждением учетной записи на ЕПГУ, проводилось при взаимодействии с клиентской службой УПФРФ.

Велась работа с представителями ЛНР, ДНР, оказывалась помощь при оформлении документов на получение гражданства РФ, граждане информировались по телефону об услугах и мероприятиях. С участием данной категории пользователей прошёл актуальный диалог «Азбука иностранного гражданина», 1 человек успешно обучился по программе «Ресурсы и сервисы цифровой экономики».

В фойе Центральной библиотеки регулярно пополняется информационными материалами Уголок иностранного гражданина, ежемесячно обновляется электронный ресурс (тематическая папка «Полезная информация для иностранных граждан»), содержащий информацию о последних изменениях в миграционном законодательстве РФ, бланки документов, цветные информационные буклеты и др.

В 2022 году успешно реализован цикл мероприятий «Консультативная и правовая помощь иностранным гражданам», организовано 4 мероприятия, охват составил 80 чел.: круглый стол «Полезная информация для иностранных граждан», виртуальная экскурсия «Память о Великой Победе», актуальный диалог «Азбука иностранного гражданина», оформлен информационный стенд «Толерантность - дело каждого» по материалам которого прошёл обзор.

Встречи проходили в режиме живого диалога, что позволяет иностранным гражданам получать актуальную для них информацию из первых уст. Постоянные участники встреч представители отдела по вопросам миграции ОМВД России по г. Радужному, отдела трудоустройства Радужнинского центра занятости населения, отдела социального обеспечения и назначения мер социальной поддержки, пособий, выплат в г. Радужном, представители Координационного совета по вопросам межнациональных отношений, взаимодействию с национальными общественными объединениями и религиозными

организациями при администрации города Радужный, педагоги, психологи, медицинские работники.

В 2022 году продолжена работа с детьми-мигрантами в рамках культурно-просветительского проекта «Я живу в России», организовано 4 мероприятия, общий охват – 113, из них дети-мигранты и относительно недавно ставшие гражданами РФ – 78.

Интерес у детей вызвали книжные минутки «Скажи мне, здравствуй!». В связи с тем, что книгу А. Олейникова «Скажи мне «Здравствуй!» так и не удалось приобрести (нет в продаже), учащиеся Детской школы искусств нарисовали комикс по мотивам книги. Герой графической истории Самир приехал с семьей в город Радужный из другой страны. Самир знакомится с новой для него культурой, языком, достопримечательностями города, обретает новых друзей, посещает учреждения культуры и видит доброжелательное отношение окружающих. Так, графическая история Самира стала сквозной темой мероприятия и сборника рисованных историй «Здравствуй, Самир!».

Музыкальная гостиная «Спой мне, мама, колыбельную...» познакомила с колыбельными разных народов, в ходе игровой программы «Ребята нашего двора» размышляли над вопросами: что такое дружба, кого мы считаем другом и каким должен быть настоящий друг, а библио-глобус «Вам письмо!» познакомил с книгой Марины Бабанской «С востока на запад: путешествие письма в бутылке». В конце путешествия дети-мигранты написали письма-приветствия в детские библиотеки городов России с информацией о себе, своих увлечениях (ждём ответы).

В Акции «Библиорюкзачок Кузя» приняли участие 3 семьи иностранных граждан (рюкзак передаётся из семьи в семью, в нём собраны детские книжки для совместного семейного чтения, настольные игры, перчаточные куклы для организации совместно с родителями театрализованных игр, карандаши, альбом, тетрадь с отзывами о прочитанных книгах).

Центральная библиотека продолжила взаимодействие с религиозными объединениями в рамках реализации духовно-нравственного проекта «С Богом в сердце». Совместно с настоятелем храма в честь святого праведного Иоанна Кронштадтского, протоиереем Сергием Наздеркиным организовано 5 духовных встреч: «Изъятие церковных ценностей вместе с жизнью» (о книге митрополита Ханты-Мансийского и Сургутского Павла о политических репрессиях в Югре в 1930 годах); «Дивен Бог во святых своих. Апостол Андрей Первозванный»; «Сражаюсь, верую, люблю» (о деятельности Православной церкви в период Великой Отечественной войны); «Семья-начало всех начал» (о важности возрождения института семьи в ее традиционном представлении, об основах духовно-нравственного и патриотического воспитания, которые закладываются в семье); «В служении верном Отчизне клянусь» (в беседе о традициях празднования Дня Героев Отечества, о ребятах, ушедших на СВО исполнять воинский долг приняли также участие военный комиссар города Радужный и атаман Радужнинского хуторского казачьего общества).

Привлекают внимание и всегда востребованы у горожан мероприятия этнокультурного и просветительского характера, направленные на сохранение и развитие национальной культуры, обычаев.

Среди наиболее значимых событий, организованных совместно с представителями различных этнических групп, хотелось бы отметить Недели национальных литератур «Диалог народов – диалог литератур», ключевой темой которых в 2022 году стал этнотуризм. В рамках Недель состоялось 10 мероприятий, общий охват - 266: мастер-классы «Славянские куклы-обереги», «Игрушки из гипса в народном стиле», «Русская народная роспись», «Изготовление сувенира «Валенки»; литературная викторина (квиз) «Имена писателей на карте России»; этнокруиз «Путешествие по России» и др. Работали выставки: фотовыставка «Край родной, тобой я вдохновляюсь!», витринная «Родной край-источник творчества!», книжная «Подари книгу на родном языке», книжный развал «Новые книги на татарском и башкирском языках», интерактивная фотозона «Литературная карта России».

Ярким праздником стал этнокруиз «Путешествие по России», где жители города разных национальностей достойно представили регионы России: Татарстан, Башкортостан, Марий Эл, Дагестан, Чукотка, Ханты-Мансийский автономный округ, знакомили гостей с творчеством национальных авторов: аварского поэта Расула Гамзатова, татарского поэта Габдуллы Тукая, башкирского писателя Мустая Карима, основоположника марийской литературы Сергея Чавайна, чукотского писателя Юрия Рытхэу, мансийской сказительницы Анны Коньковой. Звучали русские песни в исполнении хора и ансамбля русских народных инструментов «Ларец», (МАУ ДО «Детская школа искусств»), песни на татарском языке, зажигательную лезгинку исполнил хореографический ансамбль «Выше гор».

Содействие в организации Недель национальных литератур «Диалог народов – диалог литератур» оказали горожане, 19 представителей различных этнических общностей, активное участие принял лидер общественного мнения С.В. Николаев-Романкин.

Инновацией по данному направлению стала организация игровой вечеринки в рамках кросс-культурного диалога молодёжи разных национальностей «Жить вместе, оставаясь разными» на базе коворкинг-центра «Вместе». Руководитель клуба настольных игр «Лабиринт» предложил молодёжи настольные игры, адаптированные под тему укрепление межнациональных отношений в городе Радужный. Игры создали за столом благоприятную, дружескую атмосферу, и ближе познакомили с историей и культурой России и других стран СНГ. А по одной из игр («Будем знакомы?!») состоялся турнир на звание главного эрудита вечера.

Подводя итог, можем отметить, что библиотеки БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный способствуют сохранению самобытности культур, традиций народов России, используя разнообразные форматы работы.

5.4. Направления библиотечно-библиографического обслуживания

5.4.1. Экологическое просвещение

Таблица 34.

период	число мероприятий (ед.)			число посещений мероприятий (ед.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информированная (ед.)	
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2020	16	16	0	301	301	0	84	56	4	0	0
2021	55	32	0	838	643	0	183	147	2	0	1
2022	87	50	2	1402	1126	34	205	140	21	1	0
+/-	+32	+18	+2	+564	+483	+34	+22	-7	+19	+1	-1

Основные показатели по экологическому просвещению значительно выросли в сравнении с 2021 годом: число мероприятий – на 58 %, число посещений мероприятий – на 67 %.

Мероприятия по формированию экологической культуры населения организуются как для детской аудитории, так и для взрослого населения с участием волонтеров, в том числе

«серебряного возраста» (в рамках реализации двух проектов: «Библиотека начинается с улицы» и «Территория встреч»).

Деятельность в проектах была направлена на формирование экологической культуры населения, повышение внимания горожан к проблемам городской среды и активизацию общественной инициативы жителей города в решении вопросов, касающихся благоустройства.

В весенне-летний период участники проекта «Библиотека начинается с улицы» занимались озеленением и цветочным оформлением территории около Центральной библиотеки (волонтёры старшего поколения – участницы клуба «Энтузиаст» и волонтёры из объединения «100% доброты»). В течение года «серебряные» волонтёры занимались не только цветоводческой практикой, но и помогали проводить интересные встречи для получателей социальных услуг стационарного сектора «Передышка»: провели мастер-класс «Цветочный сюрприз», в ходе экологического часа «Мой удивительный сад» – познавательную ботаническую экскурсию по цветущим клумбам. В рамках «Зелёного дня» рассказали о своих коллекциях домашних цветов и поделились черенками растений со всеми желающими.

Проект «Территория встреч» (библиотека-филиал № 3) стал участником международной премии «Мы вместе», прошёл на региональный этап (трек Волонтёры, номинация «Территория для жизни»). В рамках проекта в течение года проведён ряд мероприятий (информационный час «Целительная сила растений», экологические посиделки «Цветы волшебной красоты», час интересных сообщений «Зелёная аптека», час общения «Поговорим о цветах» и др.), а результатом совместной работы участниц клуба «Берегиня», школьников и волонтёров культуры стали яркие цветочные клумбы, украсившие территорию возле библиотеки.

В рамках XIX Международной экологической акции «Спасти и сохранить» сотрудники библиотек провели 20 мероприятий, общий охват – 415 чел. Основными участниками мероприятий стали дети и подростки, поскольку именно в детстве формируется чувство эмоциональной близости с природой, закладываются основы взаимоотношений с окружающей средой. Так, в ходе экологического расследования «Источник жизни под угрозой» дети узнали о проблемах охраны окружающей среды, об угрозах, которые несёт человек природе, а также о том, что в силах каждого из нас внести посильный вклад в её защиту. В креативной мастерской «КнигоИгры» ребята поразмышляли на тему «Дом, в котором я живу», смастерили «Наливные яблочки», на которых написали свои размышления об окружающей природе. Яблоки прикрепили на «Дерево размышлений».

Сотрудники библиотек и активные читатели в течение года приняли участие во Всероссийском экологическом диктанте, эколого-благотворительном проекте «Добрые крышечки»; акции по сбору вторсырья от жителей города, организованной АНО «Чистая культура».

Анализ деятельности библиотек по экологическому просвещению в 2022 году позволяет сделать вывод о значительном росте показателей по сравнению с прошлым периодом, и хочется отметить, что библиотекари продолжают вести планомерную систематическую работу с использованием различных форм библиотечной деятельности, ориентируясь, прежде всего, на запросы жителей города.

5.4.2. Патриотическое воспитание

Система гражданско-патриотического воспитания включает в себя комплекс различных по формату мероприятий, направленных на формирование и развитие у горожан гражданской активности, чувства гражданского долга, любви к Родине, уважения к её истории, культуре, традициям. Традиционно большое внимание уделяется таким памятным датам как День Победы, День защитника Отечества, День России, День памяти и скорби, День Государственного флага РФ, День Конституции, День народного единства и др. Всего в течение 2022 года организовано 75 мероприятий, общий охват – 2609 чел.

Таблица 35.

период	число мероприятий (ед.)			число посещений мероприятий (ед.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информирован ия (ед.)	
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2020	46	18	7	1331	599	169	84	52	12	0	0
2021	88	47	4	2459	962	215	240	164	24	0	0
2022	75	39	30	2609	1794	287	269	158	27	0	0
+/-	-13	-8	+26	+150	+832	+72	+29	-6	+3	0	0

Работа библиотек по данному направлению проводилась в координации с образовательными учреждениями города; учреждениями культуры; Радужнинской местной городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооружённых сил и правоохранительных органов; Местной религиозной организацией православный Приход храма в честь святого праведного Иоанна Кронштадтского; НКО «Радужнинское хуторское казачье общество»; Военным комиссариатом города Радужный; Радужнинским отделением общественной организации Российского Союза семей погибших, инвалидов и ветеранов Афганистана и Чеченских событий «Воин».

Вся деятельность в рамках направления освещалась на официальном сайте учреждения, в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники». Онлайн-студией совместного чтения «БиблиоДетка» создано 3 видеобзора: «Память о войне нам книги оставляют...», «Юные герои-антифашисты», «Кирюшка (по рассказу В. Ковалёвой)».

В течение года библиотеки принимали активное участие во всероссийских онлайн-акциях «Мой защитник Отечества», «Звёздная слава России», «Героические истории», «Свеча памяти»; онлайн-флешмобах «Служу России», «Патриотическое стихотворение», акции «Письмо солдату», челлендже #СилаВправде (ко Дню воссоединения России с Крымом и в поддержку жителей Донбасса).

Сотрудники библиотеки совместно с волонтерами провели акцию «Нельзя забыть», приуроченную ко Дню единых действий в память о геноциде советского народа нацистами и их пособниками в годы Великой Отечественной войны: раздавали горожанам листовки и рассказывали об истории этой памятной даты.

В рамках Всероссийской акции памяти «Блокадный хлеб» в библиотеках прошёл ряд мероприятий: часы памяти «Блокадной вечности страницы», «О том, что дорого и свято», «Непокорённый Ленинград», час художественного чтения «По дорогам великого мужества...» и др. (всего 8 мероприятий, охват – 211 чел.).

Юные читатели были вовлечены в XIII международную акцию «Читаем детям о Великой Отечественной войне». Для них был проведён час памяти о юных героях ВОВ «Страницы книг расскажут о войне».

К Дню Победы проведено 18 мероприятий, охват – 857 чел. Среди них можно выделить следующие:

- литературно-музыкальная гостиная «Слава тебе, победитель-солдат!», гостями которой стали С. А. Кондратова, председатель Радужнинской местной городской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооружённых сил и

правоохранительных органов, и дети войны С. Тихомиров, В. Жушман, которые поделились воспоминаниями о своём военном детстве;

- виртуальная экскурсия «Память о Великой Победе» (с использованием ресурсов Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина), участниками которой стали иностранные граждане и радужнинцы, относительно недавно ставшие гражданами РФ. Экскурсанты совершили виртуальный тур по музейному комплексу «Дорога памяти» и выставке «Великая Отечественная, определившая исход Второй мировой. К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.».

- 9 мая впервые для жителей города на территориях, прилегающих к Центральной и Детской библиотекам, были организованы тематические площадки «Был месяц май» и «Голос Победы». У открытого микрофона звучали стихи и песни Победы, были оформлены фотозона «С Днём Победы!», выставка военной литературы «Мы помним! Мы гордимся!», организованы мастер-классы «Голубь мира», «Флаг Победы», «Собери-разбери автомат Калашникова», танцплощадка «Ритмы Победы», покурри военных лет «Споёмте, друзья!» и др.

-Центральная библиотека стала площадкой «Разведка боем» в городском патриотическом квесте «Пройдём дорогами Победы». Для этого сотрудниками по мотивам известной игры «Times UP» была разработана и самостоятельно изготовлена настольная игра по истории Великой Отечественной войны.

В рамках реализации духовно-нравственного проекта «С Богом в сердце» совместно с настоятелем храма в честь святого праведного Иоанна Кронштадтского протоиереем Сергием Наздеркиным для студентов Радужнинского политехнического колледжа, учащихся старших классов состоялись духовные встречи «Сражаюсь, верую, люблю» (к Дню Победы о деятельности Православной церкви в период Великой Отечественной войны), «Семья – начало всех начал» (об основах духовно-нравственного и патриотического воспитания, которые закладываются в семье), «В служении верном Отчизне клянусь» (о традициях празднования Дня Героев Отечества, о мужчинах, исполняющих воинский долг в СВО).

В Детской библиотеке к Дню защитника Отечества прошла встреча-беседа «России служат казаки» с участием ансамбля казачьей песни «Станица Радужнинская». Казаки рассказали об истории становления казачества на Руси, продемонстрировали оружие и форму казаков, провели мастер-класс по фланкировке – воинскому искусству владения шашкой, исполнили зажигательные казачьи песни.

Дню вывода советских войск из Афганистана, Дню памяти воинов-интернационалистов был посвящён урок мужества «Афганистан – живая память». А. Р. Закиров, участник тех боевых событий, рассказал о своей службе в Афганистане.

В целях сохранения исторической памяти, предотвращения попыток дискредитации и фальсификации исторических событий и фактов в Центральной библиотеке реализуется цикл мероприятий «Дни воинской славы России» для старшеклассников. В 2022 году проведено 7 мероприятий, посвящённых Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, Дню Бородинского сражения, Дню начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой, Дню разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве.

К Дню России библиотеки приняли участие в XI городском празднике-фестивале «Наш общий дом – Россия», став организаторами тематической площадки «Удивительная Россия» на площади Дружбы народов, где провели для горожан викторину «Верите ли Вы, что в России...?» и мастер-класс «Праздничный триколор».

Указом президента России 2022 год был объявлен годом празднования 350-летия со дня рождения Петра I. В связи с этим в библиотеках были проведены исторический экскурс «Россию поднял на дыбы», литературное досье «Образ Петра Великого в Президентской библиотеке».

Анализируя работу, можно отметить, что в библиотечной работе по патриотическому воспитанию используется широкий спектр форм и методов, уделяется внимание укреплению связи и преемственности поколений, сохранению исторического наследия.

5.4.3. Пропаганда здорового образа жизни

Таблица 36.

период	число мероприятий (ед.)			число посещений мероприятий (ед.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информирования (ед.)	
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2020	7	3	0	110	89	0	47	21	10	0	
2021	37	32	5	752	631	117	207	145	19	0	
2022	39	19	10	951	504	223	233	134	13	0	
+/-	+2	-13	+5	+199	-127	+106	+26	-11	-6	0	

Главная цель работы библиотек по данному направлению – формирование у горожан, особенно несовершеннолетних, бережного отношения к своему здоровью, информирование населения о вреде алкоголизма, наркомании, табакокурения, привлечение внимания к профилактике ВИЧ-инфекции.

Традиционно проводятся различные мероприятия к Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков, Всемирному дню трезвости, Всемирному дню без табака, библиотеки принимают участие в городских профилактических акциях «Мы выбираем будущее», «Не переступи черту!».

К Всемирному дню здоровья прошёл час полезного совета «Стиль жизни – здоровье!». Спорт, правильное питание, отсутствие вредных привычек, хорошее настроение являются основными составляющими здорового образа жизни. Об этом более подробно рассказали врач-инфекционист Я. Н. Сироткина, психолог С. Н. Жевакина и тренер по боксу О. В. Суханова.

На базе отдела детской литературы Центральной библиотеки проведён конкурс рисунков «Мы за здоровый образ жизни!». Участие в конкурсе приняли 24 чел. (дети от 5 до 14 лет).

Ежегодно из средств муниципальной программы города Радужный «Профилактика правонарушений терроризма, а также минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений в городе Радужный» финансируется проведение информационной акции «Ты сильнее! Ломай стереотипы!». В отчётном году в рамках акции проведено 6 мероприятий, посещение 137 чел., приняло участие 2 волонтера:

- прошла интеллектуальная игра «Энциклопедия здоровья» (в формате известной телевизионной игры «Своя игра») по актуальным темам здорового образа жизни;
- состоялись информационные часы «Наркотики – путь в никуда»;
- много положительных эмоций у горожан вызвала уличная акция «Вкус лета», в ходе которой активные читатели совместно с волонтерами обращались к прохожим с вопросом,

что для них значит здоровый образ жизни, проводили викторину на тему ЗОЖ, раздавали информационные буклеты «Выбор за тобой!», которые содержат информацию о спортивных секциях, функционирующих в городе, и дарили каждому полезный перекус – фруктовые чипсы.

В рамках городской акции «Мы выбираем будущее» состоялась читательская конференция «Ты знаешь, как хочется жить...» по книге А. Жвалевского и Е. Пастернак «Охота на василиска». Книга поднимает актуальную проблему сегодняшнего дня: употребление наркотиков (спайсов) современными подростками. Участниками разговора стали старшеклассники, которые искали ответ на вопросы: как не попасть в плен опасной привязанности к наркотикам; как избежать давления ложных приятелей, рекламирующих наркотики; как научиться жить своей жизнью и отстаивать право на собственный выбор?

В библиотеке-филиале № 3 прошёл день здорового питания «Здоровое питание – основа долголетия». Гости мероприятия узнали, что такое правильное питание, приняли участие в мастер-классах «Витаминный напиток», «Готовим вкусно и полезно», кулинарном конкурсе «Здоровое питание» и познавательной викторине «Знатоки здорового питания».

В Центральной библиотеке был организован ряд мероприятий для молодёжи, затрагивающих вопросы ментального здоровья («Искусство общения», «Игра в радость»). Во встречах активное участие принимала клинический психолог городской поликлиники. Такие встречи позволяют ребятам лучше разобраться в себе, найти способы поддержки ментального здоровья, поразмышлять над вопросами коммуникации.

Час общения «Активна. Спортивна. Успешна» (в рамках проекта «Радужный в лицах: давайте знакомиться») провела тренер по боксу, которая рассказала о своей спортивной карьере. Формат свободного общения старшеклассников с увлечёнными и профессионально успешными людьми даёт понимание правильных жизненных ценностей и установок, обращает внимание ребят на здоровые привычки, формирующие содержание жизни.

В преддверии Всероссийского дня трезвости состоялась беседа «Давайте рассуждать трезво». Мероприятие прошло в рамках Всероссийской акции «Поделись своим Знанием», цель которой – передача молодёжи экспертами достоверных и полезных знаний. Спикером выступил председатель Молодёжной палаты VII созыва при Думе г. Радужный С. В. Николаев-Романкин. Участники рассуждали о причинах употребления алкогольных напитков молодёжью и их влиянии на организм.

Инновацией по данному направлению стало проведение Дня настольных игр с идейной тематикой замены вредных привычек на здоровые. За игровыми столами собрались активная молодёжь и подрастающее поколение города. Участники мероприятия смогли погрузиться в увлекательный мир настольных игр, подобранных на любой вкус и возраст. Единственное, что объединяло игроков в этот день – это то, что все с пользой провели свободное время, развили эрудицию и логическое мышление, а самое главное – окунулись в атмосферу дружбы и живого общения.

Подводя итоги работы по пропаганде здорового образа жизни, необходимо отметить, что работа носит систематический характер, применяются новые формы работы, налажены партнёрские отношения с учреждениями образования, волонтерами, медицинскими и спортивными учреждениями.

5.4.4. Продвижение чтения

Таблица 37.

период	число мероприятий (ед.)			число посещений мероприятий (ед.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информирован	
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2020	175	114	7	2914	2419	71	524	354	3	0	0
2021	293	226	35	7026	5621	913	343	202	5	0	0
2022	322	254	32	7116	6049	640	785	556	8	0	0
+/-	+29	+28	-3	+90	+428	-273	+442	+354	+3	0	0

Ключевым направлением деятельности каждой библиотеки, как и прежде, остаётся продвижение книжной культуры как интеллектуального бренда, повышающего личностный потенциал.

Анализируя показатели, можно сказать, что мероприятий по данному направлению в текущем году проводилось на 10 % больше, чем в 2021 году, в том числе мероприятий для детей как приоритетной категории читателей больше на 12 %.

В работе использовались интересные формы работы: современные технологии, конкурсы и викторины, обзоры, встречи с писателями, литературные праздники, акции, практиковалась работа вне стен библиотек.

Ежегодно масштабным и уже ожидаемым событием в городе проходит Неделя детской книги. В рамках данного события в библиотеках целую неделю юные любители чтения получали удовольствие от участия в разнообразных интерактивных играх и чтения вслух любимых детских книг. Дети и подростки города с удовольствием участвовали в литературно-игровых программах («Артефакты Средиземья», «Искатели развлечений»), квестах («В волшебной стране Астрид Линдгрен»), литературных праздниках («В гостях у Корнея Чуковского»), конкурсах и викторинах («Весёлая поэзия, любимая детьми»), мастер-классах («Весенние цветы», «Домики для эльфов»). Ярким завершением Недели стал праздник книги «Приключение на острове Чтения», главная «изюминка» которого – спектакль «Учитесь быть добрыми» по рассказу Р. Брэдбери «Всё лето в один день» с участием волонтеров МБОУ СОШ № 3. Всего в течение Недели проведено 25 мероприятий, общий охват составил 572 чел.

Важным событием также стал литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным». Открылся праздник исполнением вальса «Метель» под музыку А. Свиридова, который помог гостям мероприятия перенестись в атмосферу пушкинских времен. Программа была насыщена событиями: викторина кота учёного, пазлы «Старика у моря», музыкальный баттл от героев «Сказки о царе Салтане...», богатырские забавы, танцевальный флэшмоб, мастер-класс «Золотая рыбка» и мн. др. Пушкинский бульвар посетили 62 человека.

С 2017 по 2022 год в библиотеке-филиале № 2 успешно реализовался и подошёл к своему завершению проект «Чтение объединяет», направленный на развитие у детей литературного вкуса на примере лучших образцов художественных произведений для детей,

навыков эффективного чтения в условиях современной библиотеки через применение интерактивных форм библиотечной работы.

В отчётном году в рамках проекта прошло 5 мероприятий, которые посетили 158 детей и подростков. Встречи строились вокруг современной детской и подростковой литературы, которая помогает лучше понять проблемы школьников, их отношения со сверстниками и роль взрослых в жизни подростков. Среди встреч особенно можно выделить следующие:

- Чтение с остановками «Не придёт больше бабка...» было посвящено Дню пожилого человека. Дети вместе читали и обсуждали рассказ В. Осеевой «Бабка», который учит с уважением и чуткостью относиться к близким людям, особенно к пожилым, всегда проявлять заботу, доброту и внимание к ним. Затем ребята приняли участие в мастер-классе «Нашим родным» по изготовлению поздравительной открытки для своих бабушек и дедушек.

- Насыщенный диалог получился у старшеклассников во время проведения читательской конференции «Ты знаешь, как хочется жить...» по книге А. Жвалевского и Е. Пастернак «Охота на василиска», где поднимается тема подростковой наркомании.

- Актуальный разговор «Список ненависти». В основе обсуждения старшеклассниками был одноимённый роман Д. Браун, в котором поднимается проблема детской жестокости, буллинга в школе.

В 2023 году запланирована реализация нового социально-культурного проекта «Давай обсудим», призванного с помощью совместного чтения и обсуждения литературных произведений на актуальные для подростков темы помогать ребятам находить ответы на серьёзные вопросы.

Ежегодно в отделе детской литературы Центральной библиотеки проходит читательский марафон «Очарованные книгой». В 2022 году отдел стал центром волшебных миров и удивительных историй в жанрах фэнтези и фантастика. Были организованы развлекательные и познавательные программы, мастер-классы, презентации книг и мн. др. (всего 19 мер., охват – 399 чел.)

В ходе литературной игры «Мир фэнтези» читатели погрузились в загадочный мир богов, колдовства, мифических существ, привидений. В ходе квиза отгадывали по описанию фантастических существ, выполняли задания с эльфийских цветов, собирали «сожжённую драконом» книгу сказок, варили зелье «Хороших оценок», получили предсказания магов на будущий год.

В рамках читательского марафона состоялся конкурс «Вектор чтения» на лучшие видеоотзыв, буктрейлер и суперобложку. В конкурсе приняли участие 19 человек, представлено 13 художественных работ и 6 видеороликов.

Рекомендательный список литературы «Многоликое фэнтези», подготовленный специально к марафону, в окружном конкурсе на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж» занял 1 место в номинации «Электронные рекомендательные указатели литературы».

В 2022 году библиотеки в очередной раз приняли участие в акции «Библионочь», приуроченной к Году культурного наследия народов России и 35-летию Централизованной библиотечной системы города Радужного. Сквозной темой всех мероприятий акции стали сказочные мотивы. Гостей Центральной библиотеки ждал целый комплекс интерактивных мероприятий: большой квест в сказочном царстве Цэбэлесье, спектакль-миниатюра «Петрушка и невеста», интеллектуально-игровой квест «Чудо чудное – сказка русская», студия красоты «Молодильные яблочки», «Мастерская сказочных ремесел», лавка алхимика «Живая и мёртвая вода: миф или реальность?», «Школа сказочников» и др.

В Детской библиотеке были организованы не менее увлекательные и интересные «Библиосумерки», которые прошли в стиле «Пижамных историй». Встречали гостей Элли и её верные друзья – сказочные герои из книги А. Волкова «Волшебник Изумрудного города». Красочное начало продолжили игры и интерактивная викторина «В некотором царстве...».

«Вечерний переполох» устроили в игре на ужасно смешные страшилки. Любители мастерить изготовили маску для сна, украсили себя аквагримом, плетёными косичками. Завершением вечера стал тихий час-импровизация «Все уснули или нет?».

Всего в рамках «Библионочи» прошло 9 мероприятий, количество посетителей – 431 чел.

Повышенный интерес у юных читателей вызывает креативная мастерская «КнигоИгры», где ребята обсуждают прочитанные произведения, создают оригинальные поделки по мотивам любимых книг из самых разнообразных материалов. В отчётном году организовано 43 мастер-класса с посещением 660 человек. Темы встреч разнообразны и приурочены к знаменательным датам, юбилеям писателей, важным событиям и праздникам. Также идеи для проведения мастер-классов предлагают и сами читатели. Например, прочитав рассказ Р. Лагеркранц «Моя счастливая жизнь», ребята предложили смастерить «Яркий зонтик».

Впервые Центральная библиотека стала площадкой проведения международной просветительской акции «Литературный диктант» (количество участников – 30 чел.).

Библиотеки Радужного присоединились к окружной акции «Книжный вызов «Современники», в рамках которой на базе Центральной библиотеки прошли различные мероприятия, посвящённые выбранной горожанами в ходе онлайн-голосования современной писательнице Марии Метлицкой (всего 5 мер., из них 2 – онлайн, участников – 53 чел., просмотров – 1189).

Таким образом, в 2022 году, организуя работу по основному направлению своей деятельности, библиотеки города активно и целенаправленно стремились повышать общественный интерес к книге, развивать читательский вкус, для чего использовали традиционные практики и внедряли новые эффективные формы работы в поддержку чтения.

6. Краеведческая работа

6.1. Реализация краеведческих проектов

В Централизованной библиотечной системе нет отдельно выделенного структурного подразделения. Специалист методико-библиографического отдела Центральной библиотеки (библиограф) отвечает за краеведческую работу.

В Центральной библиотеке реализуется краеведческий проект «Радужный в лицах: давайте знакомиться!». В 2022 году мероприятия были организованы в формате свободного общения молодёжи с увлечёнными, талантливыми горожанами, достигшими успехов в различных сферах деятельности и благодаря которым живёт и развивается город.

Встреча с успешным человеком «Женщине под силу многое» познакомила с предпринимателем, стилистом и основатель салона женской одежды А.Фазуллиной, которая рассказала о своей разноплановой деятельности, поделилась формулой успеха и дала советы для молодых, начинающих предпринимателей. Беседа «Увлечение, ставшее судьбой» позволила встретиться с организаторами волонтёрских проектов: объединения творческой молодёжи «Стимул», волонтёрского отряда «Волна», проекта «Волонтёрское движение на примере вязания для торопыжек» (недоношенных новорожденных), которые дали консультации желающим стать волонтёрами. А час общения «Активна. Спортивна. Успешна» с тренером по боксу МАУ СШОР «Юность» О.В. Сухановой рассказал о боксе и других видах спорта, о здоровых и правильных привычках, формирующих содержание жизни.

Таким образом, на ярких примерах, увлекательных историях из жизни горожан различных профессий молодёжь знакомится с уникальным опытом, узнает о жизненных ценностях и установках, задумывается о значении профессионального успеха и стремлении к личному саморазвитию. В течение года состоялись 3 встречи, охват-102 чел.

6.2. Формирование и использование краеведческих фондов. Продвижение краеведческих фондов

Таблица 38.

период	объём книжного фонда (экз.)	в т.ч. названий местных периодических изданий (годовых комплектов)	число новых поступлений краеведческих документов (экз.)	число выданных документов (экз.)	Объём краеведческой электронной библиотеки	количество созданных краеведческих изданий (назв.)
2020	3537	3	101	1601	61	2
2021	3630	3	117	1032	66	1
2022	3673	3	47	1105	68	1
+/-	+43	0	-70	+73	+2	0

Коллекция краеведческих документов включает в себя все виды документов, универсальные по содержанию, на разных языках, в т. ч. на языках коренных народов ХМАО-Югры.

Источниками пополнения краеведческого фонда в 2022 году были: Департамент общественных и внешних связей ХМАО-Югры, Государственная библиотека Югры, обязательный местный экземпляр документов, БУ ХМАО-Югры «Объединенная редакция национальных газет «Ханты ясанг» и «Луима сэрипос», а также пожертвования.

В 2022 году в библиотечный фонд поступили книги краеведческого содержания, годовые комплекты городской газеты «Новости Радужного» и региональных газет «Новости Югры», «Ханты ясан», «Луимасэрипос». В 2022 году краеведческий фонд увеличился на 43 экземпляра и составляет 2,9 % от общего фонда.

6.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек, выпуск краеведческих изданий

В 2022 году продолжилась работа по наполнению краеведческой базы данных, тематических папок, посвящённых истории города Радужный. Традиционный краеведческий СБА в 2022 году законсервирован, ведётся краеведческая БД «KRAEVED-Краеведение». По сравнению с прошлым годом БД увеличилась на 54 записи. Электронная библиотека содержит цифровые копии газет «Новости Радужного» (с 1990 по 2019 г.), оцифрованные книги о городе.

Таблица 39.

Электронный каталог							Объем электронной библиотеки (ед.)		
Наименование и количество БД (ед.)				Объем СБА (ед.)					
БД «KRAEVED-Краеведение»	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
	1	1	1	245	267	321	60	66	68

В 2022 году специалистами были подготовлены и изданы «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2023 года».

6.4. Основные направления краеведческой деятельности

Продолжается сотрудничество с Ханты-Мансийской окружной организацией Союза писателей России. В рамках совместного плана мероприятий, направленных на поддержку начинающих писателей и литературно-одаренных детей были проведены 3 мероприятия с охватом 48 чел.

Работа велась в рамках литературного кружка «Проба пера», деятельность которого активно поддерживает Павел Бармин, поэт, писатель, бард, художник, член Союза писателей России. При его поддержке была организована для любителей поэзии творческая встреча с мегионской писательницей Еленой Гостевой. Она представила радужникам свой новый сборник стихов «На качелях времени».

Начинающий автор, волонтер библиотеки Анна Денисенко в рамках Библиотечной недели провела митап и мастер-класс для начинающих авторов, рекомендовала книги к прочтению, рассказала об истории создания своей книги, тонкостях «самиздата», отвечала на вопросы зрителей.

В рамках работы литературного кружка «Проба пера» оказана поддержка и методическое сопровождение А.Денисенко в участии во Всероссийском конкурсе на лучшее литературное произведение для детей и юношества «Книгуру», конкурсе на премию «Электронная буква» 2022 издательской платформы ЛитРес:Самиздат, окружном литературном конкурсе самодеятельных авторов «Slowwwwo».

Таблица 40.

Период	число мероприятий (ед.)			число посещений мероприятий (ед.)			число выполненных справок, консультаций (ед.)			число абонентов информирования (ед.)	
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2020	23	15	-	807	431	-	81	47	7	0	0
2021	34	5	-	972	748	-	206	136	10	2	0
2022	27	17	7	699	446	184	185	136	23	0	1
+/-	-7	+12	-	-273	-302	-	-21	-	+13	-2	+1

Среди библиотечных мероприятий можно выделить:

- В рамках акции «Единый день чтения в Югре» состоялась литературно-игровая программа «О той земле, где ты родился...», в ходе которой младшие школьники МБОУ СОШ №4 познакомились с многообразием книг югорских авторов, таких как Наталья Пивоварчик «Варешкина сказка», Людмила Кошиль «Люськины приключения», Андрей Тарханов «Когда улыбаются кедры», Владимир Енов «Сказы рода Правдивых людей», искали загадки среди шишек, ловили снежки и придумывали зимние слова, зимние рифмы, составляли приметы народов ханты и манси из карточек, в творческой части встречи все желающие украсили открытку любимой Югре снежинками со своими именами.

- Арт-лаборатория «Северный дом», которая позволила виртуально отправиться в стойбище северных народов, познакомиться с жилищем, уникальной культурой, завораживающими легендами ханты и манси, построить чум в миниатюре и создать макет «Стойбище хантов».

- Ко Дню коренных народов мира для ребят пришкольных лагерей весело и познавательно прошли громкие чтения отрывков из книги Марии Федотовой «Игра

в камешки» о девочке Нулгинэт для которой в детстве камешки были ее любимой игрушкой, а шоколадная конфета и резиновый мячик - диковинка из «большого мира», с удовольствием все желающие участвовали в национальных играх народов Севера: игра с палочкой, игра в камешки, перетягивание палки, тройной прыжок.

-Ко Дню города библиотеки организовали работу тематической площадки «Улыбка городу» на городской площади «Дружбы народов» с творческими мастер-классами: «Цветочное настроение», изготовление кулона, сувенирного флажка, познавательной игротекы «Читаем. Творим. Фантазируем» с тризтормашками, ассоциативными играми-головоломками и яркой фотозоной с фигурами читающих людей.

Одним из важных способов предоставления краеведческой информации является использование сети Интернет, размещаются краеведческие материалы на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный в разделе «Краеведение». В отчётном году обновлена информация в рубрике «О городе» (о крупных предприятиях, центре цифрового и гуманитарного профиля, Отделении гемодиализа, открытии мемориального знака почётного гражданина А. Прокудина, переименовании улицы Ягельной в улицу им. А. Захарченко и т.д.), создана рубрика «Радужный литературный», где представлены три местных автора, большой популярностью пользуется «Краеведческая игротека» с викторинами, играми, пазлами.

В течение года была продолжена работа по реализации регионального культурно-просветительского интернет-проекта «Земляки». В социальной сети «ВКонтакте» в группе «Земляки Радужный» размещено 16 информации о людях, внесших значительный вклад в развитие нашего города и округа (в разделах: «Легенды Югры» и «Современники»), а также о юбилейных и памятных датах учреждений.

Приняли участие в окружном конкурсе в рамках Фестиваля любительского кино «Земляки», оказали помощь в оформлении заявки жителя города И.Н.Короткова на участие в конкурсе фильма «Портретный очерк. Логвиненко Елена Анатольевна». Также в библиотеках были организованы показы мини-фильмов, участвовавших в конкурсе.

В течение года предоставлялась информация на портале Югра Литературная: 2 публикации творческая встреча с Югорской писательницей Еленой Гостевой и Анна Денисенко: «Нужно оставаться человеком в любых условиях, также размещена ссылка на электронный ресурс «Радужный литературный» на официальном сайте библиотеки.

В краеведческой работе библиотеки сотрудничают с Ханты-Мансийской окружной организацией Союза писателей России, учреждениями образования, Эколого-этнографическим музеем, Радужнинским городским государственным архивом.

Вывод

Краеведческая деятельность востребована у горожан, особенно у педагогов и воспитателей образовательных учреждений. Основными направлениями оставались историческое, этнографическое, литературное краеведение. Успешно реализуется проект «Радужный в лицах: давайте знакомиться!». Наиболее значимыми проектами по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму остаются оцифровка местных периодических изданий и создание электронных библиотек.

На 2023 год запланировано продолжить реализацию краеведческого проекта «Радужный в лицах: давайте знакомиться!», внедрить программу для дошкольников и учащихся начальных классов «Моя Югра», направленную на изучение истории края и распространение краеведческих знаний, продолжить ведение раздела «Краеведение» на сайте учреждения в целях продвижения краеведческих ресурсов в интернет-пространстве.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально правовое обслуживание пользователей

7.1. Справочно-библиографическое обслуживание, информирование абонентов и формирование информационной культуры пользователей

Основной формой информационного обслуживания остается персональное консультирование, оперативное предоставление устных, письменных справок и консультаций в соответствии с разовыми запросами пользователей, которые осуществляются всеми структурными подразделениями Централизованной библиотечной системы. Всего в течение года выполнено 24435 справок и консультаций, что на 27% больше, чем в прошлом году (2021 г. – 19268). Наибольшее количество справок и консультаций было выдано пользователям в стационарном режиме – 22917. В удалённом режиме количество выданных справок и консультаций составило 1474. Вёлся также учёт справок и консультаций, выполненных во внестационарном режиме – 44, которые были выполнены в период обслуживания пользователей на дому.

Анализ выполненных справок и консультаций в текущем году выявил, что основными потребителями были дети до 14 лет – выполнено 2220 справок (2021 г. – 1824), молодёжь с 15 до 30 лет – 1585 справок (2021 г. – 1605).

Таблица 41. Количество выполненных справок и консультаций

Наименование показателя	Период			+/-
	2020	2021	2022	
Всего справок и консультаций	7541	19268	24435	+5167
в том числе в стационарном режиме	5825	17804	22917	+5113
в том числе в удалённом режиме	1716	1464	1474	+10

В течение года библиотеки ЦБС осуществляли индивидуальное, групповое и массовое информирование пользователей.

Основной формой массового недифференцированного информирования остаются библиотечные книжные выставки, которые сопровождались обзорами (в том числе, онлайн-обзорами): «Водоворот женских судеб», «Очарование забытых книг», «Великий мастер языка и слова», «А не замахнуться ли нам на Шекспира?», «Уютное чтение от Марии Метлицкой», «Для вас ребяташки, интересные книжки», «Кто куда, а мы за здоровьем!», «Мир волшебства» и др.

С целью широкого информирования населения о деятельности библиотек и продвижения библиотечных услуг среди горожан в Центральной библиотеке организована Библиотечная неделя «Библиотека-открытый мир», в рамках которой прошёл ряд различных мероприятий: творческая встреча с мегионской писательницей Еленой Гостевой, митап для начинающих авторов со спикером А. Денисенко, просмотр фильма А. Кончаловского «Дворянское гнездо» по одноименному роману И. Тургенева (к 85-летию Андрея Кончаловского), литературная гостиная «Жизненные истории Марии Метлицкой» и др.

К групповым формам библиографического информирования можно отнести обзоры периодики «Листая старые подшивки» (выпуски городской газеты «Новости Радужного») для волонтеров «серебряного возраста», обзор литературы «О чем писать проект с детьми?» в рамках практикума для молодых педагогов «Проектно-исследовательская деятельность школьников» МБОУ СОШ №3. Для школьников класса «Роснефть» прошла тематическая

презентация семейного научно-популярного журнала «Думай».

Увеличился спрос пользователей на профессиональные рекомендации библиотекарей по индивидуальным запросам. За год сделаны 28 подборки литературы по личному запросу читателей: «Надоел жанр легкого детектива, хочу почитать классиков детективного жанра», «Детективы советского времени», «Сказки для взрослых», «Книги, похожие на бестселлер», «Богатый папа-бедный папа», «Книги о теории привязанности» и др.

Таблица 42. Количество абонентов и направленных информации.

Период	Число абонентов информирования (ед.)		Количество направленных информаций (ед.)	
	Индивидуальных	Коллективных	Индивидуальных	Коллективных
2022	0	2	0	3

В 2022 году на информировании библиотеки-филиала № 2 находилось 2 групповых абонента - БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр», КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

Темы коллективного информирования в основном касались актуальных направлений: краеведение, экологическое просвещение, новые поступления литературы.

Для массового и группового информирования были составлены и изданы библиографические пособия «малых форм»: «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2023 года», рекомендательный список литературы для взрослых «Нет насилию!», рекомендательный список литературы для детей и подростков «Многоликое фэнтези».

В 2022 году библиотеки ЦБС продолжили работу по **формированию информационной культуры пользователей**. Приоритетные задачи в этой области: формирование у читателей навыков самостоятельного поиска и выбора информации; обучение цифровой (компьютерной) грамотности.

Центр общественного доступа продолжил тьюторскую работу по обучению граждан базовым компетенциям цифровой экономики по следующим обучающим программам: «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет». Приоритетной группой по обучению основам компьютерной грамотности являлись граждане пожилого возраста. По сравнению с прошлым годом число обучающихся семинаров в рамках тьюторской работы выросло на 63,3%: проведено 147 семинаров-практикумов (2021 г. – 90). Количество обученных граждан (выданных сертификатов) – 15 человек (2021 г. – 15).

Также в ЦОД реализован цикл мероприятий «Полезные интернет-ресурсы», пользующийся неизменной популярностью у населения, направленный на содействие получению пользователями необходимых знаний и навыков, требующихся для работы на различных интернет-сервисах (личные кабинеты на портале Госуслуги, на сайте ПФР и др.), в том числе с использованием мобильных приложений, на профилактику преступлений, совершаемых с помощью информационно-телекоммуникационных технологий, а также популяризацию ресурсов Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина. В рамках цикла прошло 52 мероприятия для различных категорий пользователей (2021 г. – 12), посещение составило 742 чел. (2021 г. – 230).

В 2022 году специалисты библиотек провели 8 библиотечных уроков для детей и 12 экскурсий, во время которых читатели получили основы библиографических знаний: знакомство с библиотекой, представление об информационных и библиотечных услугах, навыки работы с электронным каталогом.

В целях формирования информационной культуры у детской аудитории был использован такой формат, как виртуальный спринт «Апгрейд» - интеллектуальные соревнования на персональных компьютерах, рассчитанные на эрудицию и сообразительность. Тесты с различными типами заданий и уровнями сложности для

участников спринта создавались, используя портал «Образовательные тесты». Для подготовки предлагалась отраслевая литература, познавательные и развивающие детские сайты, например, портал «ВебЛандия», Детская энциклопедия «Хочу всё знать», Энциклопедия «Всемирная история» и другие. Спринт оказался замечательным поводом расширить свои знания, полезно провести свой досуг, научил работать в команде, целенаправленно фокусироваться на решении определенной задачи, охват -246.

Для информирования пользователей в виртуальной среде активно используются сайт, группы в социальных сетях, где размещаются новости библиотечной жизни, информация о справочном аппарате.

Таблица 43. Формирование информационной культуры пользователей

Формы мероприятий	2020						2021						2022					
	количество мероприятий			количество посещений			количество мероприятий			количество посещений			количество мероприятий			количество посещений		
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи
Библиотечные уроки	6	4	0	186	186	0	6	6	0	148	148	0	8	8	0	179	179	0
Экскурсии	2	2	0	56	56	0	3	3	0	78	78	0	12	11	1	281	271	10
Семинары по программе «Основы цифровой грамотности»	38	0	0	380	0	0	46	0	0	230	0	0	75	0	0	375	0	0
Семинары по программе «Ресурсы и сервисы цифровой экономики»	37	0	0	379	0	0	28	0	0	140	0	0	48	0	0	240	0	0
Семинары по программе «Основы безопасной работы в сети Интернет»	18	0	0	180	0	0	16	0	0	80	0	0	24	0	0	120	0	0
Семинары по программе «Мобильные приложения»	24	0	0	248	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	288	0	0
Другие мероприятия	24	5	7	532	114	215	12	4	5	230	99	73	29	18	1	673	470	10
Всего	204	11	7	2535	356	215	111	13	5	906	325	73	220	37	2	2156	920	20

7.2. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение

Таблица 44.

период	количество ЭБД (наим.)	количество обращений к ЭБД (ед.)	количество пользователей (чел.)			количество посещений (чел.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информирования (ед.)	
			всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2020	1	416	819	337	105	5177	1601	261	-	-	-	0	0
2021	1	1289	1498	421	186	10833	4590	985	-	-	-	0	0
2022	1	1888	3296	1240	309	18818	5605	1447	20481	0	1667	0	0
+/_	0	+599	+1798	+819	+123	+7985	+1015	+462	-	-	-	0	0

В БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный функционирует 2 Центра общественного доступа в Центральной библиотеке и библиотеке-филиале № 2, деятельность которых направлена на удовлетворение потребности граждан в справочно-правовой и социально значимой информации; на повышение правовой грамотности.

Пользователям предоставляется 11 автоматизированных рабочих мест в Центральной библиотеке и 6 – в библиотеке-филиале № 2. В центральной библиотеке на одном из АРМ установлена программа JAWS – программа для чтения с экрана компьютера, предназначенная для людей с ослабленным зрением. Компьютер оборудован колонками, стереонаушниками, имеется дисплей Брайля.

ЦОД Центральной библиотеки посещают горожане разных возрастных категорий и социального статуса. Пользователям оказывалась практическая и консультативная помощь при регистрации и работе на ЕПГУ, работе в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР, сайтах негосударственных пенсионных фондов, учебных заведений, сайте ФНС, регистрации электронного почтового ящика, оформлении ж/д и авиабилетов онлайн, регистрации и работе в личном кабинете на сайте «Югорский фонд капитального ремонта», «НЭСКО» и др., при использовании планшетов и смартфонов.

Одной из самых востребованных услуг остается работа по заполнению различных форм документов: оформление загранпаспорта, получение адресно-справочной информации, продление разрешения на хранение и ношение оружия, регистрация рождения, получение справок об отсутствии судимости, оформление пенсий и др. В апреле вступило в силу Постановление Правительства РФ от 04.02.2022 г. №111, регламентирующее порядок регистрации несовершеннолетних граждан на портале госуслуг, поэтому было много обращений родителей за помощью при регистрации детей на ЕПГУ.

В 2022 году зарегистрировано обращений:

-к Порталу государственных и муниципальных услуг – 3751 (2021 г. -2862, 2020 г. – 633)

-к официальному portalу администрации города Радужный – 116 (2021 г. – 142, 2020 г. – 114).

Обслуживание пользователей по правовым темам, социальным и юридическим вопросам осуществлялось через справочно-правовую систему «Консультант Плюс», Интернет, а также работу виртуальных читальных залов НЭБ и Президентской библиотеки

имени Б. Н. Ельцина. Доступ к данным ресурсам для всех пользователей ЦОД предоставляется без ограничений и на бесплатной основе.

Таблица 45.

Наименование базы данных	В ней полнотекстовых документов	Количество обращений		Количество просмотренных документов	
		2021	2022	2021	2022
Инсталлированные документы					
СПС «КонсультантПлюс»	4360179	222	327	1289	1888
Сетевые удалённые лицензионные документы					
Национальная электронная библиотека	5489085	4	182	23	2245
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина	1045731	114	339	1000	6418
Интернет	-	4302	6344	-	-

Наблюдается положительная динамика посещений и просмотров, что говорит о росте популярности ресурсов у пользователей.

Количество обращений к сети Интернет выросло по сравнению с 2021 годом, что, скорее всего, связано с увеличением обращений граждан за консультативной помощью при использовании портала госуслуг.

Правовое просвещение населения, формирование правовой культуры и предоставление населению социально-значимой информации остаются одними из основных направлений деятельности Центра общественного доступа.

Таблица 46. Правовое просвещение

период	количество мероприятий			количество посещений мероприятий		
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи
2020	8	1	4	162	17	98
2021	20	2	3	302	34	135
2022	13	5	2	303	139	56
+/_	-7	+3	-1	+1	+105	-79

Работа по правовому просвещению велась в тесном взаимодействии с Территориальной избирательной комиссией города Радужный, Отделением по вопросам

миграции ОМВД России по г. Радужный, центром занятости населения, пенсионным фондом, учебными заведениями города. На повестку мероприятий правовой тематики выносились вопросы, касающиеся избирательного, пенсионного, миграционного права, связанные с правами детей и подростков. Среди таких мероприятий можно назвать циклы мероприятий «Навстречу выборам», «Правовой навигатор», информационный час «Развитие российского избирательного права».

Для молодёжи состоялась правовая беседа «Подросток и ответственность», для детской аудитории беседы «Ответственность несовершеннолетних», «Подросток. Правонарушения. Ответственность», игра-путешествие «Я и мои права», в ходе которых ребята познакомились с такими понятиями, как правонарушения и юридическая ответственность, узнали с какого возраста несовершеннолетние могут быть привлечены к уголовной, административной и другим видам ответственности. Гости мероприятий, представители ОПДН ОУУП и ПДН ОМВД России по городу Радужный, рассказывали о различных видах правонарушений среди подростков города и предостерегали школьников от таких ситуаций, как заведомо ложное сообщение об акте терроризма, участие в несанкционированных митингах, размещение фотографий и репостов в соцсетях, а также отвечали на интересующие вопросы.

В целях популяризации правовых знаний среди граждан пожилого возраста в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров, приуроченного к Международному дню пожилого человека прошёл месячник правовой помощи пенсионерам «Это нужно знать» (охват – 35 чел.). Представители старшего поколения получили индивидуальные консультации по работе на портале Госуслуги, сайтах Пенсионного фонда, Федеральной налоговой службы, поставщиков коммунальных услуг, ознакомились с интернет-ресурсами, содержащими информацию о правах, льготах и социальных пособиях для граждан пенсионного возраста, были проинформированы о спектре услуг и электронных ресурсах, предоставляемых Центром общественного доступа. Особое внимание было уделено основным правилам информационной безопасности при работе в Интернет и профилактике мошенничества. В основном пожилых граждан волновали вопросы пенсионного законодательства, получения льгот и субсидий, оплаты коммунальных услуг.

Велась работа с представителями ЛНР, ДНР, оказывалась помощь при оформлении документов на получение гражданства РФ, граждане информировались по телефону об услугах и мероприятиях ЦОД. С участием данной категории пользователей прошёл актуальный диалог «Азбука иностранного гражданина», 1 человек успешно обучился по программе «Ресурсы и сервисы цифровой экономики».

В отношении несовершеннолетних (13 чел.), находящихся в социально опасном положении, проводилась индивидуальная работа по вовлечению в культурно-массовые мероприятия, клубы, студии, работающие на базе библиотек. Неблагополучной семье оказывались консультативные услуги по использованию портала госуслуг и сайта ПФР.

Профилактика экстремизма, терроризма

Библиотеки среди подростков и молодёжи систематически ведут профилактическую работу по антитеррористическому воспитанию (12 мероприятий, общий охват – 288).

В рамках проекта «Чтение объединяет» в детской библиотеке состоялся актуальный разговор «Список ненависти» с учащимися МБОУ СОШ № 5. В основе разговора роман Дженнифер Браун «Список ненависти», где поднимается проблема буллинга в школе, детской жестокости. Автор показывает, как насмешки становятся причиной огромной трагедии: подросток в один из дней пришел в школу с пистолетом и убил тех, кого он заносил в «список ненависти». Как бы ты поступил на месте человека, которого унижают? Как сплотить класс, чтобы хотелось идти в школу, где нет унижений, травли? На эти и другие вопросы попытались ответить участники разговора. В разговоре приняли участие психолог КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», зам директора по методической работе Детской школы искусств.

Ко дню вывода советских войск из Афганистана в рамках урока мужества «Афганистан - живая память» состоялась встреча с представителем Радужнинского отделения общественной организации Российского Союза семей погибших, инвалидов и ветеранов Афганистана и Чеченских событий «Воин». Гость поделился воспоминаниями о событиях Афганской войны, ответил на вопросы ребят.

Ряд мероприятий проведен ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом: медиачас «Наш мир без терроризма», час памяти «Беслан: мы не вправе забыть», устный журнал «Терроризм: события и факты».

В Детской библиотеке перед массовыми мероприятиями демонстрируются социальные ролики антитеррористической направленности, предоставленные АУ ХМАО-Югры «Югорский кинопрокат» в рамках киноакции «Антитеррор», общий охват по просмотрам составил – 736.

Еженедельно проводится мониторинг информационно-телекоммуникационной сети Интернет по выявлению фактов распространения экстремистской деятельности, экстремистских материалов и символики экстремистских организаций. В свободном доступе в течение года обнаружены материалы в количестве 63 (шестьдесят три), идентичные включенным в Федеральный список экстремистских материалов. Информация о выявленных фактах распространения экстремистских материалов направлялась ответственному исполнителю проведения мониторинга (отдел по работе с общественными организациями и профилактике экстремизма администрации города Радужный).

В БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный утверждена Инструкция по работе с изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов». 2 раза в месяц осуществляется проверка фонда на предмет наличия в нем экстремистских материалов путём сверки имеющихся в фонде документов и новых поступлений с Федеральным списком. В настоящее время в фондах библиотек данные издания не выявлены.

На всех ПК, предназначенных для пользователей, установлена контентная система фильтрации «Контент-фильтр SkyDNS».

На сайте БУК «БМЦ» в разделе «Профилактика экстремизма» размещены справочные материалы по профилактике терроризма, экстремизма, буклеты, памятки, информация для иностранных граждан, полезные ссылки.

Три специалиста приняли участие в IV-й Районной конференции «Профилактика экстремизма в Сургутском районе» в онлайн формате.

Вывод

Библиотеки ведут активную деятельность по формированию информационной культуры пользователей, содействуют повышению их компьютерной, цифровой, медиа грамотности, организуются соответствующие семинары, индивидуальные консультации.

Эффективной формой массового информирования была Библиотечная неделя «Библиотека-открытый мир» (проведено 10 мероприятий с охватом 190).

По-прежнему преобладающая часть в организации справочно-библиографического и информационного обслуживания занимает консультирование и выдача справок населению, ежегодно увеличивается количество выдач.

Существует проблема с кадровым составом - частая сменяемость кадров, нехватка специалистов с библиотечным образованием

8. Цифровая инфраструктура

Таблица 47.

Период	число библиотек, имеющих компьютерную технику	количество единиц компьютерной техники в библиотеках	-«возраст» компьютерного парка библиотек	число библиотек, имеющих компьютеризованные посадочные места для пользователей	число библиотек, имеющих доступ в Интернет, широкополосный доступ в Интернет (от 10 Мб/с)	число библиотек, имеющих доступ в Интернет для посетителей	число библиотек, имеющих посадочные места для пользователей с возможностью выхода в Интернет	число библиотек, имеющих зону Wi-Fi
2022	3	68	более 10	3	3	3	3	3

За последние три года инфраструктура претерпела большие изменения. В первую очередь, изменения коснулись Центральной библиотеки. Благодаря приобретённому серверу, из обычной локальной сети удалось наладить архитектуру до уровня домена, что, безусловно, повысило качество цифровой безопасности и более эффективно организовало рабочий процесс.

Также, из неиспользованного старого сервера был сделан резервный и размещены серверные модули АБИС ИРБИС64. Это позволило создать единую базу со всеми филиалами и отслеживать их эффективность.

Несмотря на то, что компьютерный парк потихоньку обновляется, но «возраст» большей части компьютерной техники достаточно солидный и составляет более 10 лет. В первую очередь, это касается рабочих посадочных мест для читателей.

Все три библиотеки имеют компьютеризованные посадочные места для пользователей (19 мест), все с выходом в Интернет.

Интернет стабильный (100мб/с). Зоны Wi-fi покрывают всё пространство библиотек. В настоящее время пользователям не предоставляется Wi-fi.

Возросла интеграция библиотекарей в процессы автоматизации. Помимо того, что теперь все библиотеки города объединены в один серверный АРМ, стали активнее использоваться АРМ-книговыдача и АРМ-комплектатор АБИС ИРБИС64.

Маркировка фонда производится с помощью штрих-кодирования. Предпринимается попытка отказаться от ведения читательских формуляров и перейти на полное электронное обеспечение.

В библиотеках используется АБИС ИРБИС64 (АРМы: книговыдача, каталогизатор, комплектатор, администратор, веб-Ирбис). Эти модули позволяют вести базу данных каталога, обработку литературы, запись читателей, эффективно заниматься книговыдачей. Также, модуль веб-Ирбис позволяет знакомить с фондом библиотеки читателей через сайт учреждения.

Количество библиотек, использующих автоматизированные технологии:

- обработки поступлений и ведение электронного каталога – 3 библиотеки;
- организации и учета фондов (книговыдача) – 2 библиотеки (Центральная и Детская библиотеки);
- организации и учёта доступа посетителей (обслуживание) – 3 библиотеки;
- учёта документов библиотечного фонда (учёт фондов) – 0 библиотек.

В 2022 году продолжена работа со Сводным каталогом библиотек Югры: заимствовано идентификаторов записи из Сводного каталога на 508 записей.

За отчетный год в Национальном информационно-библиотечном центре «ЛИБНЕТ» было заимствовано 53 библиографических записей (2021 г. – 166 записей). Снижение

количества заимствованных записей объясняется тем, что заимствование преимущественно происходит в сетевом издании «Open for you».

В течение 2022 года записи в Сводный каталог библиотек Югры не вносились, в связи с тем, что сертифицированный специалист уволился в связи с переездом на постоянное место жительства в другой регион.

Для ведения административно-хозяйственных процессов бухгалтерия ведёт учёт в программе «Парус - бюджет». Для отправки отчётности служит программа «Контур». По платёжным поручениям используется АС «УРМ».

Для проведения различных по форме библиотечных мероприятий (викторины, кроссворды, квесты, видеопрезентации, и т.д.) сотрудники библиотек освоили новые программы и платформы для создания медиапродуктов, что позволило улучшить качество мероприятий. Активно пользуются современными видеоредакторами и приложениями для обработки изображений.

Вывод

Все библиотеки компьютеризированы, подключены к Интернет. Одной из основных проблем остается недостаток средств на приобретение или обновление компьютерной техники. В целях совершенствования деятельности библиотек по автоматизации необходимо уделять внимание повышению квалификации библиотечных специалистов в области IT-технологий.

9. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек

Методическое сопровождение деятельности библиотек осуществляет методико-библиографический отдел Центральной библиотеки, штат 3 чел. (заместитель директора по библиотечной работе, главный библиотекарь, библиограф). Методическая деятельность закреплена в Уставе БУК «БМЦ», Положении о методико-библиографическом отделе Центральной библиотеки, Положении о повышении квалификации сотрудников библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр», должностных инструкциях специалистов, оказывающих методическую помощь.

Таблица 48.

№ п/п	Наименование показателя	2020	2021	2022
1	количество сотрудников, получивших специальное образование (чел., %)	0	0	0
2	количество сотрудников, прошедших профессиональную подготовку (чел., %)	3 (10%)	0	0
3	количество сотрудников, прошедших переподготовку в соответствии с занимаемой должностью (чел., %)	0	0	0
4	количество сотрудников, прошедших повышение квалификации (чел., %)	6 (19,3%)	4 (14%)	5 (16%)
5	количество сотрудников, прошедших подготовку по использованию ИКТ (чел., %)	5 (16%)	0	0
6	количество методических мероприятий (организованы на уровне учреждения) (ед.)	6	5	4
7	количество мероприятий системы непрерывного образования, в т. ч. в дистанционном режиме (мероприятия ЦНО, ед.)	8	10	4
8	количество подготовленных статистических, аналитических справок, документов (наим.)	101	108	97
9	количество консультаций, в т. ч. проведенных дистанционно (ед.)	95	101	99

10	количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи (ед.)	0	1	0
11	количество подготовленных методических изданий (наим.)	0	0	0
12	количество проведённых мониторингов (ед.)	15	17	17
13	публикации специалистов библиотек в профессиональных изданиях	0	1	1

Методико-библиографический отдел оказывает методическую и практическую помощь библиотекам по актуальным вопросам библиотечной деятельности; организует систему повышения квалификации библиотечных работников; готовит аналитические справки и информацию о работе библиотек; принимает планово-отчётную документацию от библиотек (отделов); ведёт сводную статистическую отчётность общедоступных библиотек; ежемесячно/ежеквартально собирает статистические данные о работе библиотек (отделов) в целях контроля выполнения муниципального задания; вводит данные в АИС «Статистика»; разрабатывает предложения по совершенствованию информационно-библиотечного обслуживания населения и др.

Для сбора статистической информации отдел использует удобный сервис – Google-таблицы, который значительно облегчает заполнение и обработку данных.

Разработанная структура электронного Дневника библиотеки и Дневника детской библиотеки была актуализирована в отчётном периоде с учётом новой редакции формы № 6-НК и предложениями сотрудников ЦБС (внесены изменения в учёт посещений библиотеки в стационаре и внестационара, обращений к библиотеке удалённых пользователей, в учёт числа библиотечных мероприятий).

В течение года специалисты отдела осуществляли мониторинги по различным направлениям деятельности: мониторинг выполнения количественных показателей структурными подразделениями (ежемесячно), о проведённых мероприятиях за неделю (еженедельно), о состоянии межнациональных и межконфессиональных отношений в городе Радужный (ежеквартально), о деятельности по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних (ежеквартально), мониторинг наркоситуации и состояния профилактической работы в учреждениях социальной сферы (ежеквартально), мониторинг мероприятий военно-патриотической направленности (ежемесячно), форма №1 - Культура (ежемесячно), мониторинг информационно-телекоммуникационной сети Интернет на предмет выявления фактов экстремистской деятельности, распространения экстремистских материалов и размещения символики экстремистских организаций (еженедельно), реализация регионального проекта «Социальная активность» и федерального проекта «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации» (ежемесячно), обслуживание детского населения, работа с людьми старшего поколения и др.

Традиционной формой методической помощи остаётся индивидуальное и групповое консультирование специалистов по различным направлениям библиотечной деятельности. В течение 2022 года сотрудникам структурных подразделений ЦБС оказано 99 консультаций (индивидуальные) по актуальным вопросам деятельности библиотек. Для оперативной связи сразу со всеми сотрудниками, обмена информацией и взаимодействия созданы библиотечные группы в мессенджере Viber. Библиотекари консультировались по таким вопросам, как: учёт статистических показателей, работа с персональными данными, проектная деятельность, подготовка планов и отчётов, оформление внутреннего пространства библиотеки, проведение различных мероприятий и т.д.

Специалистами отдела составляются справки, отчёты, информационные материалы о деятельности библиотек и др., в течение года составлено более 90 статистических, аналитических справок /информаций, отчётов по запросам Департамента культуры ХМАО, управления культуры администрации города Радужный, Государственной библиотеки Югры, других учреждений и организаций по различным направлениям деятельности.

В отчётном году вышел сборник «Библиотеки Югры в период пандемии» (из серии методических сборников «В библиотеках округа»), включающий статьи сотрудников общедоступных библиотек автономного округа, посвященные опыту работы библиотек в период карантинных ограничений, где размещена статья «Библиотека и читатель: новая коммуникационная среда в период пандемии» о работе ЦОД.

Специалистами методико-библиографического отдела традиционно был подготовлен «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2023 года».

С целью формирования современных профессиональных компетенций библиотечные специалисты области повышали квалификацию на различных уровнях.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» 3 специалиста повысили квалификацию на базе Челябинского государственного института культуры по программам: «Современные технологии библиотечного обслуживания», «Будущее библиотеки: проектирование и управление».

Сотрудник Детской библиотеки прошел повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Современные технологии в области библиотечной деятельности».

1 чел. прошел повышение квалификации по программе «Профилактика экстремизма на национальной и религиозной почве в молодежной среде».

14 специалистов приняли участие в 4-х мероприятиях, организованных Центром непрерывного образования Государственной библиотеки Югры: вебинары «Управление переменами в библиотеках», «Увеличение посещаемости библиотек: идеи, примеры, опыт», «Цифровая грамотность библиотечного специалиста», «Участие общедоступных библиотек в проекте «Президентская библиотека в Югре».

4 специалиста принимали участие в различных онлайн-вебинарах, организованных РГДБ («Мастерская авторских программ по привлечению детей к чтению «Подростки и фантастика: результаты исследований и организация клубной работы» и «Библиотечные программы по краеведению. Уникальность и многообразие») и в рамках всероссийского проекта «Шаг навстречу» («Инклюзивные практики и системный подход в организации среды для посетителей с инвалидностью в учреждении культуры», «Библиотека для особого ребенка: реализация проекта «Забота для маленького сердца»).

3 сотрудника участвовали в Международном online-круглом столе «Библиотеки и библиотечные общественные объединения в контексте современности», посвященный 100-летию Национальной библиотеки Беларуси, 30-летию Белорусской библиотечной ассоциации, 5-летию Библиотечной ассоциации Югры и Всероссийской научно-практической конференция «Третьи социально-экономические библиотечные чтения».

3 специалиста приняли участие в IV-й Районной конференции «Профилактика экстремизма в Сургутском районе» в формате онлайн.

6 чел. в режиме онлайн участвовали в совещании руководителей общедоступных и школьных библиотек автономного округа, осуществляющих библиотечное обслуживание детей.

1 специалист принял участие в III Всероссийском форуме национального единства, проходившего в г. Ханты-Мансийске в формате офлайн (дискуссионные площадки «Социальная и культурная адаптация иностранных граждан» и «Проектный офис НКО»).

Сотрудник ответственный за работу с волонтерами принял участие в онлайн-курсе для волонтеров проекта «Голосование за благоустройство общественных пространств» и «Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс».

1 специалист обучается на V курсе на бюджетной основе в Челябинском государственном институте культуры, кафедра библиотечно-информационной деятельности.

На уровне учреждения мероприятия по повышению квалификации библиотечных кадров реализуются в рамках годового плана методико-библиографического отдела Центральной библиотеки. В 2022 году организовано 4 методических мероприятий, участие принимали все специалисты основного персонала, 24 человека, из них 10, обслуживающие

детское население: семинары «Итоги 2021 года», «Краеведческая деятельность: традиции и инновации», Школа творческого планирования, творческая лаборатория «В библиотеку по «Пушкинской карте».

Традиционно в 2022 году отдел осуществлял методическое сопровождение реализации плана мероприятий Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и Концепция развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021--2030 годы, реализации муниципальных программ в части организации и проведения культурно-просветительских мероприятий.

Выводы.

Деятельность методико-библиографического отдела направлена на совершенствование библиотечно-информационного обслуживания населения города Радужный.

Ежегодно специалисты библиотек в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» принимают участие в дистанционном обучении по повышению квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры.

Все большую популярность набирают дистанционные формы проведения обучающих мероприятий, что очень удобно, экономически выгодно, позволяет привлечь большее количество специалистов.

Количественные показатели остаются практически на том же уровне в сравнении с прошлым периодом. Не снижается количество отчётной документации (отчёты, информационные справки, статистические данные) и не только в рамках библиотечной деятельности, но и по запросам учреждений и организаций различных ведомств. На сбор информации, анализ данных тратится много времени и, соответственно, сокращается время на методическую, творческую, инновационную деятельность.

Ежегодно снижается количество обучающих мероприятий, организованных специалистами МБО, что также объясняется загруженностью сотрудников и нехваткой времени.

10.Кадровые ресурсы

10.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика

Таблица 49. Характеристика персонала

Период	численность работников (чел.)	численность библиотечных работников (чел.)	их них (их гр.3) имеют образование				доля сотрудников с библиотечным образованием (%)	число сотрудников со стажем работы от 0 до 3 лет из гр.3	%	число сотрудников со стажем работы от 3 до 10 лет из гр.3	%	число сотрудников со стажем работы свыше 10 лет из гр.3	%	число сотрудников по возрасту (чел.) из гр.3		
			высшее		среднее									до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
			всего	из них библиотечное	всего	из них библиотечное										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2020	30	23	13	3	9	1	17	3	17	6	26	13	57	3	15	5
2021	29	22	11	2	10	1	13,6	5	23	5	23	12	54	3	14	5
2022	31	24	15	1	8	1	8,3	5	21	7	29	12	50	5	15	4

Численность работников на конец 2022 года составила 31 чел., увеличение произошло за счёт принятых новых сотрудников в Центральную и Детскую библиотеки.

Анализ кадрового состава показывает, что присутствует тенденция сохранения значительного процента работников (92%), не имеющих библиотечного образования. Только 2 специалиста (8% от общего количества основного персонала) имеют библиотечное образование, из них 1 имеет высшее образование, 1 – среднее.

Уменьшение числа специалистов с библиотечным образованием объясняется тем, что работники уходят на пенсию и уезжают в другие регионы РФ, а новые сотрудники не все желают получать библиотечное образование. В настоящее время только 1 специалист обучается на V курсе Челябинского государственного института культуры на кафедре библиотечно-информационной деятельности.

Недостаток в специалистах с библиотечным образованием восполняется за счёт работников с приравненным к библиотечному - педагогическим образованием и образованием в сфере культуры и искусства, которые составляют 33% (8 чел.) от общего числа библиотечных работников.

Отсутствие библиотечного образования частично компенсируется повышением квалификации и переподготовкой. За последние три года 6 сотрудников основного персонала (25%) на условиях профессиональной переподготовки прошли обучение по библиотечным специальностям в коммерческих и некоммерческих специальных заведениях.

Показатели по профессиональному стажу сотрудников библиотек говорят о стабильности. Высоким остаётся процент библиотекарей со стажем работы в библиотечной отрасли свыше 10 лет – 50%, доля сотрудников со стажем от 0 до 3 лет – 21%.

На протяжении последних лет продолжает сохраняться возрастной дисбаланс в кадровом составе, незначительно выросла доля молодых специалистов и составила 21% (2021 год – 17%). Основной состав специалистов библиотек находится в возрасте от 30 до 55 лет (62,5%).

Таблица 50.

Период	численность библиотечных работников (чел.)	число специалистов, участвующих в системе непрерывного образования	%	число сотрудников, прошедших повышение квалификации и профессиональную подготовку	%	Число сотрудников, прошедших обучение (инструктаж) по вопросам библиотечного обслуживания инвалидов	%
1	2	3	4	5	6	7	8
2020	23	21	91	13	57	3	13
2021	22	18	82	3	14	22	100
2022	24	14	58	5	21	6	25

Современные требования, предъявляемые к библиотечным специалистам, привели к необходимости их решения через систему повышения квалификации.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» 3 библиотечных специалиста повысили квалификацию на базе Челябинского государственного института культуры по программам: «Современные технологии библиотечного обслуживания», «Будущее библиотеки: проектирование и управление».

14 специалистов библиотек принимали активное участие в обучающих мероприятиях (4 мер.) Центра непрерывного образования Государственной библиотеки Югры. Основной

формой мероприятий были онлайн-семинары, преимущества которых оперативность, широкий охват аудитории, эффективная обратная связь.

Повышение престижа профессии, социального статуса работающих в библиотеках БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный решается посредством морального и материального стимулирования, гарантированных социальных льгот, компенсаций, которые закреплены Коллективным договором БУК «БМЦ» на 2020-2023 годы.

К 35-летию со дня образования Централизованной библиотечной системы Благодарственными письмами и Почетными грамотами главы города и Думы города Радужный награждены 7 специалистов; Благодарственными письмами и Почетными грамотами управления культуры, спорта и молодежной политики администрации города Радужный - 10 специалистов.

10.2. Оплата труда

Среднемесячная заработная плата работников учреждений культуры по итогам года составила 77 250,60 рублей, рост на 12,7 % к 2021 году (68 502,29 рублей). Целевой показатель по заработной плате выполнен на 100 % при плане 77 250,60 рублей, что соответствует показателям, установленных в соответствии с письмом Департамента культуры Ханты- Мансийского автономного округа -Югры по обеспечению достижения в 2022 году целевых показателей повышения оплаты работников муниципальных учреждений культуры.

10.3. Финансовый менеджмент

В 2022 году общий объем финансирования составил 45 145,6 тыс. руб., что на 6,9% выше показателя 2021 года (42 195,1 тыс. руб.). Структура финансирования библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный представлена следующим образом:

- бюджетные ассигнования учредителя – 44 322,1 тыс. руб.,
- финансирование из бюджета других уровней – 581,3 тыс. руб.,
- от оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход деятельности – 242,2 тыс. руб.,

Использовано финансовых средств – 45 145,6 тыс. руб., из них:

- на оплату труда – 37 037,8 тыс. руб.;
- на комплектование библиотечного фонда – 648,3 тыс. руб.;
- на приобретение оборудования – 257,8 тыс. руб.;
- на информатизацию библиотечной деятельности – 126,0 тыс. руб.;
- на организацию мероприятий – 218,5 тыс. руб.

Большая часть финансовых средств, полученных на содержание библиотек, в рамках муниципального задания, была израсходована на оплату труда (84,4%). Коммунальные платежи, налоги и отчисления, хозяйственные расходы, оплата услуг сторонних организаций составили 15,1 %; на комплектование фонда пришлось 0,5 %.

На функционирование и развитие библиотек в отчетном году из бюджета автономного округа были направлены субсидии на модернизацию общедоступных библиотек, в том числе комплектование книжных фондов в общем объеме 401,7 тыс. руб. (увеличение с прошлым годом на 10,5%). Софинансирование данных мероприятий в рамках муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный» составило 21,1 тыс. руб.

Согласно Базе данных показателей муниципальных образований Тюменской области, численность постоянного населения города Радужный за 2022 год составила 44436, число зарегистрированных пользователей – 11507 человек, книговыдач – 209836, посещений (обращений) – 126487.

Таблица 51. Экономические показатели

Показатель	2020	2021	2022	+/- к 2021
Расходы на обслуживание одного пользователя (руб.)	5237,6	3696,8	3923,3	+226,5
Расходы на одно посещение (руб.)	686,7	367,7	357	-10,7
Расходы на одну книговыдачу (руб.)	333,4	201,4	215,1	+13,7
Расходы на одного жителя (руб.)	916,6	956,2	1016	+59,8

Условия оказания платных услуг, оказываемых библиотеками, прописаны в учредительных документах и локальных нормативных актах (Устав, Правила пользования библиотеками, Положение о платных услугах).

Объём поступлений от приносящей доход деятельности в 2022 году составил 242,2 тыс. руб., что на 8,5% больше объёма поступлений 2021 года (204,4 тыс. руб.), из них:

-доход от платных услуг – 170,7 тыс. руб.;

-доход от предпринимательской деятельности (оказание услуг по организации и проведению цикла семинаров по программам: «Основы безопасной работы в сети интернет», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы цифровой грамотности») – 26,5 тыс. руб.

- пожертвование АО «Варьеганэнергонефть» - 45,0 тыс.руб. (приобретение жалюзи)

Полученные доходы были направлены на: оплату штрафов за нарушение законодательства о налогах и сборах, приобретение основных средств: системных блоков, стеллажа, скамейки металлические с полимерным покрытием, кольцевых ламп, часов настенных, информационного стенда «Информация» 10 плоских карманов, проектора, креплений для проекторов, электрочайников, радиотелефона, светодиодной кольцевой лампы на штативе, монитора, тонометров, планшета, оплату услуг связи, приобретение хозяйственных материалов, канцелярских товаров, расходных материалов (уголки,саморезы,смеситель и тд.), светильников, организация сладкого стола, адаптера, блока питания, мыши проводной, памяти, квитанций, подарков новогодних, цветов.

Наиболее востребованными платными услугами у населения остаются ксерокопирование, набор текста на компьютере, распечатка информации, сканирование.

Таблица 52.

Дополнительные платные услуги (руб.)			
Наименование услуг	2020 год	2021	2022
Набор текста на компьютере	28350	45030	44250
Изготовление ксерокопий документов	19045	46195	63713
Распечатка информации на принтере	10032	22391	18288
Распечатка на цветном принтере	5430	20370	17286
Сканирование	4545	6990	6285
Переплёт документов	0	60	1250
Составление библиографических списков литературы	240	90	300
Запись информации на (с) электронный носитель	380	350	480
Изготовление ксерокопий А3	8	1226	
Ламинирование	10	1860	160
Ксерокопирование схем, диаграмм	0	105	0
Всего	68040	144667	152012

10.4. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий

Порядок проведения работ по нормированию труда в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный действует с 2021 года. Работа ведется в соответствии с разработанным и утвержденным приказом директора положением о системе нормирования труда в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный. В Положении отражено: применяемые нормы труда в учреждении; методы и способы установления норм труда по отдельным должностям, видам работ (функциям), по которым отсутствуют типовые нормы труда; порядок внедрения норм труда в учреждении; замена и пересмотр норм труда в учреждении; меры, направленные на соблюдение установленных норм труда; применяемые в учреждении нормативные документы и нормы труда.

В 2022 году завершена консервация системы внесения библиографических записей в карточный каталог, в связи с чем актуализированы положения и паспорта каталогов.

Разработанная структура электронного Дневника библиотеки и Дневника детской библиотеки была актуализирована в отчетном периоде с учётом новой редакции формы № 6-НК и предложениями сотрудников ЦБС (внесены изменения в учёт посещений библиотеки в стационаре и внестационара, обращений к библиотеке удалённых пользователей, в учёт числа библиотечных мероприятий).

В течение года актуализированы документы, регламентирующие вопросы безопасности, охраны труда, ведения финансово-хозяйственной деятельности, определяющие кадровую политику, систему оплаты труда, вносились изменения (дополнения) в должностные инструкции специалистов.

Вывод

На протяжении последних лет ситуация с кадрами в Централизованной библиотечной системе практически не изменилась: остаётся низким процент молодых квалифицированных кадров; нехватка специалистов, обладающих профессиональными знаниями (библиограф, методист); частая сменяемость кадров.

Ежегодно снижается число основного персонала с высшим и средним профессиональным библиотечным образованием. Потребность в квалифицированных специалистах решается, в основном, через систему профессиональной переподготовки, а не получения базового образования

Как и в предыдущие годы, в библиотеках значительно преобладает группа библиотечных специалистов, имеющих стаж работы свыше 10 лет.

Среди положительных моментов в развитии системы повышения квалификации можно отметить активное использование дистанционных форматов обучения, есть возможность для профессионального роста и актуализации знаний в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура».

Отмечается ежегодный рост среднемесячной заработной платы работников учреждений культуры.

11. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью

Ежегодно в соответствии с Постановлением администрации города Радужный №1659 от 16.10.2018 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве предоставления муниципальных услуг» библиотеки участвуют в мониторинге удовлетворённости населения качеством библиотечно-информационных услуг. Изучение мнения населения проводится путём письменного анкетирования среди совершеннолетних граждан. В 2022 году качеством обслуживания удовлетворены 98% пользователей библиотек (участие приняли 156 горожан). Используя предложенную пятибалльную шкалу, качество работы специалиста учреждения при предоставлении услуги, большинство респондентов (143 чел., что составляет 92 % опрошенных), оценили на максимальную оценку. 95% (149 чел.) отметили комфортную обстановку в месте обслуживания. 100 % опрошенных отмечают

удобное месторасположение библиотек, предоставляющих муниципальную услугу. Важно, что читатели отмечают доброжелательность, вежливость и внимательность персонала (97%).

В 2022 году продолжена работа в аккаунтах социальных сетей «ВКонтакте» в детском сообществе «Библиотеки Радужного-детям» (участников – 410 чел.), в группе «Централизованная библиотечная система» (213 чел.), Одноклассники (152 чел.), сервисе видеохостинга Youtube (175 чел.), в целях продвижения чтения в информационно-коммуникационном пространстве создан Телеграм-канал библиотек Радужного.

Велась активная работа в социальных сетях по наполнению рубрик, посвящённых продвижению книги и чтения: #На_книжной_полке, #ЦИТАТА_ПОНЕДЕЛЬНИКА, #литературные_толстяки, #Читатели_рекомендуют, #ЛистаемВместе, #СамыйКнижныйДень, #5книгмесяца, #БОЛЬШАЯИГРА, #БиблиоБум, #Открывшаяся_страница_месяца, #новинки_периодики, #Книжный_слон др.

Хотя, к большому сожалению, работа в социальных сетях остается неучтенной в официальной статистике.

Активно использовались СМИ, как канал коммуникаций, дававший возможность одновременно обратиться к широкой аудитории, а также возможности сотрудничества и партнерства. 16 сюжетов о деятельности библиотек транслировалось на телеканале «Новое время – Радужный», 11 публикаций на страницах газеты «Новости Радужного». Размещено 347 информационных материалов на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, 476 информационных материалов, анонсов, пост-релизов о деятельности библиотек в группах социальных сетей библиотек, сайте администрации города Радужный, портале «PRO Культура РФ», в группах социальной сети ВКонтакте «Культура города Радужный», «Радужный – территория дружбы», БУ «Радужнинский реабилитационный центр», общеобразовательных школ и др.

Связи с общественностью. Библиотеки тесно взаимодействуют с общеобразовательными, дошкольными учреждениями города, Радужнинским политехническим колледжем, учреждениями культуры, дополнительного образования, спортивными и медицинскими учреждениями, общественными организациями и предприятиями.

На протяжении многих лет сохраняются тесные контакты с постоянными партнёрами и участниками библиотечных мероприятий БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр», КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» совместно с которыми реализуется цикл мероприятий «Добру откроется сердце».

Организация работы клубов «Энтузиаст», «Берегиня», функционирующих на базе библиотек осуществляется при содействии Радужнинской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

Совместно с БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» реализован цикл мероприятий «Расскажи про этот мир», направленный на социокультурную адаптацию инвалидов с РАС старше 18 лет.

Традиционно деятельность Центра общественного доступа осуществляется в тесном взаимодействии с партнерами: территориальной избирательной комиссией города Радужный, Отделением по вопросам миграции ОМВД России по г. Радужный, следственным отделом ОМВД России по г. Радужный, Прокуратурой г. Радужный, КУ «Радужнинским городским центром занятости населения», клиентской службы в г. Радужный отделения Пенсионного фонда России по ХМАО – Югре, МКУ МФЦ г. Радужный, Радужнинской городской больницы.

В рамках реализации духовно–нравственного проекта «С Богом в сердце» Центральная библиотека осуществляет совместную деятельность с Приходом храма в честь

святого праведного Иоанна Кронштадтского, в лице настоятеля храма протоиерея Сергия Наздеркина, местной мусульманской организацией.

Мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни населения, проводятся совместно с медицинскими работниками БУ «Радужнинская городская больница», специалистами спортивных учреждений.

Проводились мероприятий с участием лидеров общественного мнения, пользующихся авторитетом среди молодежи (Недели национальных литератур, Акция «Книжный вызов «Современники»).

Активное сотрудничество налажено с волонтерским объединением «100% доброты» Молодёжного центра «Вектор М». Ребята помогали в подготовке к всероссийской акции «Библионочь», акции «Рождественский книговорот», общероссийской акции «Дарите книги с любовью», литературному бульвару «Прогулки с Пушкиным», в реализации проекта «Библиотека начинается с улицы» и др.

12. Материально-техническая база

12.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи

Все библиотеки располагаются в приспособленных помещениях жилых девятиэтажных домов капитального исполнения. Суммарно площадь помещений, занимаемых общедоступными библиотеками, не изменилась и составляет 995,6 кв.м.

Во всех библиотеках имеется централизованное отопление, водоснабжение и электроснабжение. Все библиотеки оснащены средствами связи. Количество номеров телефонов на 3 библиотеки составляет 7 единиц.

В 2022 году проведена реорганизация внутреннего библиотечного пространства Центральной библиотеки. Объединены два зала художественной и отраслевой литературы в общий отдел обслуживания, отдел детской литературы перемещён в более просторное помещение, что дало возможность создать комфортное многофункциональное пространство для детей и родителей. В обновлённом детском отделе разместились зоны открытого книжного фонда, места для индивидуального чтения, творческого развития, отдыха и общения.

На площади бывшего детского отдела создан Событийный зал с ярким интерьером, мультимедийной техникой (проектор, интерактивная доска, музыкальное оборудование с акустической системой, микшером, микрофонами), где проходят различные познавательные культурно-досуговые мероприятия, мастер-классы, творческие встречи, интерактивные занятия для жителей города, работают клубы по интересам.

В рамках муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодёжной политики в городе Радужный» по муниципальному заданию выделены финансовые средства в объёме 1023,3 руб. на обновление материально-технической базы библиотек. Приобретены: витрина для размещения цифровых «говорящих» книг, стул офисный, 1 ПК, 1 цветной принтер, выполнен текущий ремонт систем видеонаблюдения, проведён капитальный ремонт полов в отделе обслуживания Центральной библиотеки (здесь же размещается ЦОД).

В библиотеках-филиалах № 2 и № 3 произведена замена уличных вывесок за счёт расходов на реализацию мероприятий по соглашению с ПАО «НК «Роснефть» (54,5 руб.)

В рамках благотворительной (спонсорской помощи) от АО «Варьёганэnergонепть» поступило 45,0 тыс. руб. на которые приобретены и установлены в отделе детской литературы на больших витринных окнах горизонтальные жалюзи с ограничителем.

За счёт внебюджета приобретены скамейки металлические с полимерным покрытием (3 шт.) для пользователей, информационный стенд (1 шт.).

Все библиотеки БУК «БМЦ» оснащены необходимым для работы библиотечным и офисным оборудованием, техническим оборудованием: компьютеры, ноутбуки, КМТ, телевизор, проекционное оборудование, цифровые фотоаппараты, музыкальное оборудование (колонки, микшер, стойка, микрофоны), оборудование для штрихкодирования документов и регистрации пользователей, интерактивная доска и др.

Таблица 53. ПК

Период	Количество ПК всего на начало года (шт.)	Количество ПК, приобретенных в течение отчетного года (шт.)	Количество ПК, списанных в течение отчетного года (шт.)	Количество ПК всего на конец отчетного года (шт.)	Количество ПК, требующего замены на конец отчетного года (шт.)	Количество ПК, предоставляемых пользователям (шт.)	Число библиотек, имеющих доступ в Интернет	Число библиотек, предоставляющих доступ к Интернету пользователям (ед.)
2020	62	4	0	66	0	19	3	3
2021	66	0	0	66	0	19	3	3
2022	66	2	0	68	0	19	3	3

Таблица 54. КМТ

Период	Количество КМТ всего на начало года (шт.)	Количество КМТ, приобретенных в течение отчетного года (шт.)	Количество КМТ, списанных в течение отчетного года (шт.)	Количество КМТ всего на конец отчетного года (шт.)	Количество КМТ, требующего замены на конец отчетного года (шт.)	Число КМТ для пользователей (ед.)	Число КМТ для оцифровки фонда (ед.)
2020	31	0	0	31	2	12	0
2021	31	0	0	31	0	12	0
2022	31	1	0	32	1	12	0

Компьютерный парк в сравнении с прошлым периодом пополнился на 2 ед. и составил - 68 ед. Компьютерная техника не списывалась.

1 ПК, 1 цветной принтер приобретены в рамках муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный», за счёт средств внебюджета - мониторы (2 шт.), ПК (1 шт.), кольцевая лампа со штативом для фото и видео съёмки.

За счёт средств, полученных от предпринимательской деятельности, приобретён планшет (1 шт.).

В отчётном году за счёт субсидий из бюджета автономного округа на реализацию государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство», софинансирование из бюджета муниципалитета в рамках муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный» выделены финансовые средства (207,6 тыс. руб.) на подключение к сети Интернет, сопровождение САБ ИРБИС, приобретение программного обеспечения – антивирус Kaspersky, контент-фильтров «SkyDNS» на 20 ПК, приобретены сканеры штрих-кодирования (3 шт.).

Все библиотеки полностью компьютеризированы, подключены к сети интернет. Для обмена документами, используется электронная почта, которая имеется во всех библиотеках и отделах БУК «БМЦ».

Тип подключения к сети Интернет – оптоволокно, провайдер ООО «Метросеть Радужный», скорость подключение – до 100 Мбит/с.

Число ПК, предоставляемых пользователям, составляет 19 ед., из них 2 ПК с установленным лицензионным программным обеспечением JAWS, с возможностью голосового сопровождения для слабовидящих.

В библиотеках-филиалах № 2 и № 3 функционируют локальные вычислительные сети, в Центральной библиотеке – доменная сеть.

Для полной фильтрации ресурсов экстремистской направленности в сети Интернет на всех ПК, предназначенных для пользователей, установлен контентный фильтр SkyDNS и программное обеспечение «Kaspersky Endpoint Security» позволяющие блокировать обращения к сайтам, включенным в перечень Федерального списка экстремистских материалов.

В целях исполнения Федерального закона № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в ЦОД выделено 2 АРМ с более жёсткой организацией контентной фильтрации данных сети Интернет для детей.

В качестве принятия профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской деятельности и обнаружения материалов, внесённых в Федеральный список экстремистских материалов, 2 раза в месяц осуществляется мониторинг интернет-ресурсов, проводится работа по блокированию доступа с компьютеров к сайтам и электронным документам, включённым в Список. Назначены ответственные за организацию работы с ресурсами сети Интернет и ограничение доступа, за проверку системы контент-фильтрации на персональных компьютерах для пользователей, имеющих доступ к сети Интернет.

Проблемы

Остаётся проблема нехватки площадей, как для обслуживания читателей, так и фондохранилища.

Устройства естественной вентиляции (вытяжки) в книгохранилищах Центральной библиотеки не работают, плохое освещение, система кондиционирования отсутствует во всех библиотеках, что полностью исключает возможность проветривания помещения и регулирования температурно-влажностного режима.

На сегодняшний день все библиотеки БУК «БМЦ» оснащены необходимым для работы библиотечным, офисным, техническим оборудованием, полностью компьютеризированы, подключены к сети интернет.

Требуется модернизация компьютерного парка для пользователей в ЦОД.

12.2. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов

Информация представлена в п.5.3.2

12.3. Обеспечение безопасности

Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивается с помощью систем охранно-пожарной сигнализации и иных средств. Все библиотеки оборудованы пожарной сигнализацией, в Центральной библиотеке оборудована система речевого оповещения о возникновении пожара, а в филиалах светозвуковая система оповещения о возникновении пожара. Все двери пожарных выходов оборудованы замками-щеколдами. Во всех библиотеках имеется кнопка тревожной сигнализации.

Во всех библиотеках установлено видеонаблюдение внутреннего и наружного наблюдения с выводом на монитор в диспетчерскую поста охраны.

В течение 2022 года проведены 10 практических тренировок по эвакуации из зданий сотрудников и посетителей в соответствии с приказом учреждения «О проведении регулярных проверок сотрудников, обеспечивающих физическую охрану объектов в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный».

В весенний и осенний периоды проводится проверка готовности библиотек к зимнему и летнему сезонам.

Для выполнения норм пожарной безопасности все библиотеки оснащены необходимым количеством первичных средств пожаротушения. Постоянно проверяется и своевременно обслуживается пожарная сигнализация.

Ежегодно, в том числе и в 2022 году в учреждении заключаются договоры:

- на техническое обслуживание средств пожарной сигнализации;

- на техническое обслуживание системы видеонаблюдения;
- на техническое обслуживание кнопки тревожной сигнализации

Проверки работоспособности инженерно-технической укрупнённости антитеррористической защищенности объектов проводятся в соответствии с договорами (ежемесячно – видеонаблюдение, КТС, ежеквартально – средств пожарной сигнализации). Все результаты фиксируются в актах, журналах.

Состояние инженерно-технической укрупнённости антитеррористической защищенности объектов (в том числе и видеонаблюдения) библиотек в течение 2022 года оставалось исправным.

Аварийные ситуации в библиотеках в 2022 году не зафиксированы.

13. Основные итоги деятельности. Прогноз состояния библиотечного дела

В 2022 году библиотеки выступали инициаторами интересных событий, площадками для реализации различных творческих проектов, активностей, способствовали развитию социального взаимодействия, привлекали представителей всех возрастных групп к книге и чтению, принимали участие во всероссийских, окружных, муниципальных акциях, конкурсах, проектах, стремились быть полезными и заметными в местном сообществе.

Прошедший год отмечен рядом событий: Год культурного наследия народов России, 35-летие со дня образования Централизованной библиотечной системы, внутренняя реорганизация в Центральной библиотеке, которая позволила увеличить площадь отдела детской литературы, сделав его безопасным, эргономичным и создать пространство для проведения культурно-досуговых мероприятий.

Важным событием стала победа в двух номинациях окружного конкурса на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж».

Хорошая динамика роста основных показателей деятельности, что говорит о востребованности у горожан услуг, предоставляемых библиотеками. Увеличение в сравнении с прошлым периодом количества пользователей на 1%, книговыдач на 1%, культурно-просветительских мероприятий на 28%, число обращений к сайту на 17%, общее число посещений (стационар, внестационар, удаленно) на 10,2%.

Проведена консервация большинства традиционных (карточных) каталогов и картотек в связи с полным отражением библиотечного фонда в электронном каталоге.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» 3 специалиста повысили квалификацию на базе Челябинского государственного института культуры.

Наметилась положительная динамика в решении проблемы приспособления помещений библиотек к посещению людей, имеющих ограничения здоровья. Так, например, две библиотеки (Центральная и библиотека-филиал № 3) стали полностью доступны для инвалидов с нарушением слуха, согласно Паспортам доступности (утверждены 24.06.2022).

В течение ряда лет остаются **проблемы**, которые сказываются на качестве библиотечной деятельности:

-Недостаточный объём финансирования комплектования библиотечных фондов. Ежегодный рост цен на печатную продукцию не позволяет приобретать новую литературу в достаточном количестве, формировать качественный и разнообразный фонд документов, удовлетворяющий информационные потребности горожан.

- Снижение уровня профессионализма в связи с отсутствием кадров со специальным образованием, недостаточное количество молодых специалистов, частая сменяемость кадров.

-Дефицит площадей отрицательно сказывается на состоянии библиотечных фондов и условиях обслуживания населения.

-Недостаточная активность специалистов библиотек в конкурсной деятельности, разработке проектов в том числе на получение грантов.

Приоритетные направления деятельности библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный на 2023 год:

- Реализация Указа Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», увеличение числа посещений культурных мероприятий.

- Активизация проектной деятельности с целью привлечения внебюджетных средств.

- Подключение библиотек к проекту «Пушкинская карта».

- Организация и проведение мероприятий в рамках объявленного в России Года педагога и наставника и Года взаимопомощи в Югре.

- Развитие профессиональных компетенций сотрудников.

- Развитие волонтерства в библиотеках.