Бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-музейный центр»
городского округа Радужный
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Проект

«Цифровая грамотность»

г. Радужный
2023

СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт проекта «Цифровая грамотность»	3
Пояснительная записка	5
1.Анотация проекта	5
2. Постановка и обоснование проблемы	5
3.Целевая группа проекта	6
4.Цель, задачи проекта	6
5.Срок реализации проекта	6
6.Этапы реализации проекта	7
7. Ресурсы для реализации проекта	9
8. Количество благополучателей	9
9. Нематериальный эффект проекта	9
10. Оценка социально-экономической эффективности проекта	10
11. Критерии оценки эффективности проекта	10
12. Организация руководства и контроля в ходе реализации проекта	11

ПАСПОРТ ПРОЕКТА «ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ»

Наименование проекта	Цифровая грамотность
Инициативная группа, разработчики проекта	**Руководитель инициативной группы проекта** – Любовь Александровна Макаревич, житель города Радужный, пенсионер **Инициативная группа по разработке идеи проекта**, жители города Радужный: -Наталья Григорьевна Иванова, пенсионер; -Людмила Григорьевна Проханова, пенсионер; - Людмила Николаевна Копотилова, пенсионер; -Любовь Павловна Карасева, пенсионер; -Наталья Викторовна Биксултанова, главный библиограф БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный; -Айгуль Мунзировна Газизова, ведущий экономист БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный. **Разработчики проекта**: Татьяна Леонидовна Волкова, заведующая Центром общественного доступа; Наталья Геннадьевна Ломакина, библиотекарь Центра общественного доступа.
Участники проекта	1. Администрация БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный 2. Трудовой коллектив БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный 3. Жители города Радужный (население) 4. ООО «Сервисцентр»
Место реализации проекта	Бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-музейный центр» городского округа Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Центр общественного доступа.
Контактная информация об учреждении	628462 Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Радужный, микрорайон 6, дом 18 e-mail: mukcbs@mail.ru codmukcbs@mail.ru Тел.: (34668)31333 (приемная, директор), 30424 (Методико-библиографический отдел), 32114 (Центр общественного доступа)
Цель проекта	Создание условий для повышения уровня цифровой грамотности жителей города Радужный, увеличение количества горожан, безопасно и эффективно использующих цифровые устройства с доступом в интернет для упрощения решения повседневных задач.
Задачи проекта	1.Разработка цикла обучающих мероприятий по освоению необходимых в повседневной жизни навыков и компетенций безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов интернета. 2.Улучшение материально-технической базы Центра общественного доступа, приобретение компьютерного оборудования. 3.Информирование горожан о важности занятий цифровой грамотностью и вовлечение их в проект. 4.Выпуск и распространение библиографической продукции по теме цифровой грамотности.
Целевая аудитория	Жители города Радужный пенсионного и предпенсионного возраста, иностранные граждане, другие социально незащищенные группы населения
Сроки реализации проекта	01.02.2023-15.12.2023

Ожидаемый результат реализации проекта	1.Обновление компьютерного оборудования в Центре общественного доступа. 2.Обеспечение доступности цифровой среды для людей пенсионного и предпенсионного возраста. 3.Повышение социальной активности в различных сферах общественной и экономической жизни, посредством овладения навыками работы с отдельными программами и онлайн-сервисами, в том числе при использовании цифровых мобильных устройств. 4. Разработка и внедрение в практику цикла мероприятий по вопросам цифровой грамотности. Увеличение количества мероприятий на 10%. 5. Повышение уровня цифровой грамотности горожан. Увеличение на 15% численности граждан, прошедших обучение в области цифровой грамотности и использующих цифровые устройства с доступом в интернет для упрощения решения повседневных задачи.
Нормативные основы проекта	1.Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). 2.Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (с изменениями и дополнениями). 3.Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года. 4.Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31.10.2021 № 470-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство». 5.Распоряжение Правительства РФ от 13.03.2021 № 608-р «Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 г.». 6.Концепция развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021-2030 годы (утв. на 17ой Ассамблее деятелей культуры и искусства ХМАО – Югры от 16.04.2021). 7.Решение Думы города Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.01.2021 № 34 «Об утверждении Порядка выдвижения, внесения, обсуждения и рассмотрения инициативных проектов в городе Радужный» (с изменениями и дополнениями). 8. Постановление администрации города Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10.01.2022 № 04 «Об утверждении муниципальной программы города Радужный «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный»
Этапы реализации проекта	1 этап – организационно-подготовительный (февраль-март 2023 год) 2 этап - практический (апрель - ноябрь 2023 год) 3 этап – заключительный, обобщающий (декабрь 2023 год)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.Аннотация проекта

Проект «Цифровая грамотность» является продолжением успешной деятельности Центра общественного доступа БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный по повышению уровня информационной и компьютерной грамотности населения и будет направлен на создание благоприятных условий для увеличения количества горожан, преимущественно пенсионного и предпенсионного возраста, безопасно и эффективно использующих цифровые устройства с доступом в интернет для упрощения решения повседневных бытовых задач.

Участие в проекте также могут принять иностранные граждане, нуждающиеся в получении знаний и приобретении навыков, необходимых для безопасного использования цифровых технологий, что окажет содействие их более успешной адаптации к социальным, культурным, экономическим, правовым условиям принимающего общества.

В проекте предусмотрена модернизация компьютерного оборудования в Центре общественного доступа в целях реализации бесплатных интерактивных, просветительских, обучающих, практических мероприятий, организации индивидуальных консультаций по использованию цифровых устройств и интернета.

2. Постановка и обоснование проблемы

Цифровая грамотность - это умение пользоваться современными гаджетами и сервисами, возможность применить информационно-коммуникационные технологии для улучшения качества жизни в соответствии с потребностями. В настоящее время обучение цифровой грамотности актуально для всех возрастных категорий пользователей.

Согласно Базе данных показателей муниципальных образований Тюменской области численность жителей города Радужный от 55 лет и старше составляет 10063 чел. И каждый год прирост этой категории увеличивается.

Сегодня многие вопросы можно решить в интернете (оплатить услуги, подать документы, запросить справку). Людям старшего поколения трудно адаптироваться к новым условиям в силу возраста и устоявшегося мировоззрения, проблемой для них становится решение своих вопросов новыми способами. Пожилые люди понимают, научившись пользоваться компьютером, планшетом или смартфоном, сэкономят себе много времени и сил, а порой и денег. Смогут получить ответ на любой вопрос, найти увлечение по душе, вступить в группу единомышленников в соцсетях, расширить круг общения за счет новых знакомств с людьми со всего света. Можно получить неплохую прибавку к пенсии – найти работу в банках вакансий. Поэтому включение в информационную среду важно, как для самих пожилых горожан, так и для общества в целом.

В Центре общественного доступа накоплен определенный опыт работы по обучению новым информационным технологиям и формированию информационной культуры горожан. Цифровыми кураторами проводятся обучающие семинары по программам: «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет», помогающие осваивать целый комплекс сервисов и услуг, а также основы информационной безопасности, которые не позволят стать жертвой кибермошенников.

Успешно реализуются циклы мероприятий: «Правовой навигатор» для молодежи; «Навстречу выборам», направленный на содействие в обеспечении надлежащего уровня доверия к выборам, повышение электоральной культуры избирателей; «Консультативная и правовая помощь иностранным гражданам».

Ежегодно организуется более 150 обучающих, семинаров, практикумов, интерактивных мероприятий с общим охватом посещений более 800.

Работа Центра общественного доступа строится в тесном взаимодействии с партнерами: Территориальная избирательная комиссия города Радужный; Отдел по

вопросам миграции ОМВД России по г. Радужному; Прокуратура г. Радужный, КУ «Радужнинским городским центром занятости населения», Управление Пенсионного фонда РФ в городе Радужный ХМАО-Югры, МКУ МФЦ г. Радужный.

На сегодняшний день остро стоит проблема обновления компьютерного оборудования для проведения занятий с горожанами. Техника приобреталась в 2010 году, в 2015 году проведена замена системных блоков, в 2016 году - замена сервера.

Актуальность проекта обусловлена потребностью целевой аудитории в приобретении навыков пользования цифровыми устройствами и интернетом для упрощения решения повседневных бытовых задач, преодоления психологического барьера и самостоятельного применения знаний и умений.

Реализация проекта «Цифровая грамотность» позволит решить проблемы:

-обновления компьютерного парка в Центре общественного доступа;

-сложности восприятия информации по использованию различных технологий и инструментов для работы в цифровом пространстве гражданами старшего поколения;

-отсутствия постоянной информационной и консультационной поддержки для потребителей цифровых благ и услуг;

-снизить уровень дискомфорта пожилых людей, снять психоэмоциональный стресс, расширить возможности общения и творчества.

3.Целевая группа проекта

Жители города Радужный пенсионного и предпенсионного возраста, иностранные граждане и другие социально незащищенные группы населения.

4.Цель, задачи проекта

Цель: Создание благоприятных условий для повышения уровня цифровой грамотности жителей города Радужный, увеличение количества горожан, безопасно и эффективно использующих цифровые устройства с доступом в интернет для упрощения решения повседневных задач.

Задачи:

1.Разработка цикла обучающих мероприятий по освоению необходимых в повседневной жизни навыков и компетенций безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов интернета.

2.Улучшение материально-технической базы Центра общественного доступа, приобретение компьютерного оборудования.

3.Информирование горожан о важности занятий цифровой грамотностью и вовлечение их в проект.

4.Выпуск и распространение библиографической продукции по теме цифровой грамотности.

5.Срок реализации

Проект запланирован к реализации в 2023 году: 01.02.2023-15.12.2023

СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА

6.Этапы реализации проекта

Этапы реализации проекта	Задачи	Содержание деятельности	Планируемый результат
1 этап - организационно-подготовительный (февраль-март 2023 год)	Определение параметров инициативного проекта жителями города Радужный	1.Заседание инициативной группы. Обсуждение инициативного проекта. Формирование инициативной группы среди горожан, работников БУК «Библиотечно-музейного центра» города Радужный.	Принятие решения об участии в конкурсном отборе проектов инициативного бюджетирования. Разработка инициативного проекта, оформление пакета нормативной документации для участия в конкурсном отборе.
		2.Разработка плана обучающих мероприятий, предварительное изучение методических материалов по освоению навыков и компетенций безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов интернета.	Планирование деятельности в рамках реализации проекта, внесение дополнений и изменений в проект.
		3.Выявление граждан, учреждений, организаций, ИП города Радужный желающих оказать помощь (софинансирование, не денежные и другие виды помощи) в реализации проекта.	Привлечение спонсоров для реализации проекта.
		4.Составление, получение гарантийных писем о готовности пользователей, граждан, предпринимателей принять участие в софинансировании инициативного проекта.	
		5.Сбор подписей граждан в поддержку инициативного проекта	
		6.Подбор необходимого компьютерного оборудования для реализации проекта	Оформление локальной нормативной документации инициативного проекта. Подача заявки для участия в конкурсном отборе проектов инициативного бюджетирования в
		7.Подготовка документов (коммерческих предложений) на приобретение необходимого оборудования.	

			администрацию города Радужный.
		8.Размещение на сайте БУК «БМЦ», в аккаунтах социальных сетей информации об участии в конкурсном отборе проектов инициативного бюджетирования	Информирование общественности, вовлечение горожан в реализацию проекта
		9.Разработка информационной печатной продукции по теме цифровой грамотности.	
2 этап – практический (апрель - ноябрь 2023 год)	Реализация инициативного проекта «Цифровая грамотность»	1.Закупка, поставка и установка компьютерного оборудования.	Модернизация компьютерного оборудования в Центре общественного доступа.
		2.Установление контакта с участниками проекта.	Освоение гражданами навыков работы с отдельными программами и онлайн-сервисами, в том числе при использовании цифровых мобильных устройств, а также основ информационной безопасности, которые не позволят стать жертвой кибермошенников.
		3.Реализация цикла мероприятий «Полезные интернет-ресурсы», «Мобильные приложения», «Планшет для начинающих», обучающих семинаров по программам: «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет».	
		4.Участие специалистов в методических и обучающих мероприятиях.	Повышение компетентности специалистов, работающих в рамках реализации проекта
		5. Размещение в СМИ публикаций о ходе реализации проекта	Взаимодействие со СМИ, распространение положительного опыта, размещение хода реализации проекта на сайте БУК «БМЦ».
3 этап - заключительный, обобщающий (декабрь 2023 год)	Формирование отчета о реализации проекта «Цифровая грамотность»	1.Использование экспериментальных методов (наблюдение, анкетирование, опросы, тестирование)	Анализ результатов реализации программы. Повышение уровня цифровой грамотности среди участников проекта. Увеличения численности граждан, прошедших обучение в области цифровой грамотности.

		2. Обобщение опыта работы, внесение дополнений и изменений в проект «Цифровая грамотность» и определение перспективы деятельности на следующий срок	Повышение имиджа, престижа Центра общественного доступа БУК «Библиотечно-музейного центра» города Радужный.

7. Ресурсы для реализации проекта

В реализации проекта предполагается задействовать работников БУК «Библиотечно-музейного центра» города Радужный: директора, заместителя директора по библиотечной работе, ведущего экономиста, программиста, заведующую и библиотекарей Центра общественного доступа, заведующего информационным отделом Центральной библиотеки.

Предполагается задействовать 4 человека, жителей города Радужный, поддерживающих реализацию инициативного проекта «Цифровая грамотность».

В качестве спонсоров выступает ООО «Сервисцентр».

8. Количество благополучателей

Благополучателями проекта «Цифровая грамотность» являются зарегистрированные пользователи Центра общественного доступа Центральной библиотеки.

Количество благополучателей от реализации проекта составит – 925 человек.

-15 человек пройдут курс обучающих семинаров по программам: «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет».

-150 человек пройдут обучение в рамках циклов, комплексов мероприятий «Полезные интернет-ресурсы», «Мобильные приложения», «Планшет для начинающих».

-760 человек получат консультационную поддержку при работе на Едином портале государственных услуг, сервисов по предоставлению услуг и информации в электронном виде федеральными и региональными органами государственной власти, при регистрации электронного почтового ящика, оформлении ж/д и авиабилетов онлайн, регистрации и работе в личном кабинете на сайте «Югорский фонд капитального ремонта», «НЭСКО» и др., поддержка также будет оказана в обучении элементарным навыкам работы с цифровыми устройствами, мобильными приложениями.

9. Нематериальный эффект проекта

- ✓ Обеспечение права граждан пенсионного, предпенсионного возраста, социально-незащищенных групп населения на использование электронных госуслуг и социальных интернет-сервисов.
- ✓ Удовлетворение растущей потребности горожан в цифровой грамотности, сокращение цифрового разрыва между поколениями.
- ✓ Применение полученных знаний в жизни. Граждане через интернет смогут оплачивать коммунальные услуги, получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде, найти ответы на интересующие вопросы в электронных приемных, не выходя из дома, пользоваться интернетом для общения или поиска информации.
- ✓ Повышение социальной комфортности пожилых людей в современном быстро изменяющемся обществе, их социальной активности в различных сферах общественной и экономической жизни, посредством овладения навыками общения в сети интернет.
- ✓ Снижение уровня дискомфорта пожилых людей, снятие психоэмоционального стресса.
- ✓ По итогам реализации проекта «Цифровая грамотность» все задействованные работники БУК «Библиотечно-музейного центра» города Радужный овладеют навыками реализации общественно-полезных инициатив.

- ✓ Все участники проекта приобретут опыт взаимодействия и сотрудничества по вопросам местного значения в городе Радужный.

10. Оценка социально-экономической эффективности проекта

Проект является социально эффективным, так как предполагает реализацию на базе Центра общественного доступа Центральной библиотеки курса мероприятий на бесплатной основе для социально незащищенных групп населения (пенсионеры, безработные, многодетные, малоимущие, иностранные граждане) по повышению уровня цифровой грамотности.

Запланировано приобретение виртуальных очков, с помощью которых у пожилых людей появится шанс путешествовать по миру, узнавать новое, совершать виртуальные экскурсии по музеям, по Президентской библиотеке им. Б.Н.Ельцина и др., что поможет не чувствовать себя в изоляции.

Экономический эффект выразится в модернизации в Центре общественного доступа Центральной библиотеки площадки, оборудованной компьютерной техникой.

Необходимые расходы на реализацию инициативного проекта составляют 422,23 тыс. рублей.

Уровень софинансирования проекта со стороны спонсоров – 64,0 тыс. рублей (15,16 %).

Нефинансовый вклад – доставка компьютерного оборудования, их установка и настройка – 6,5 тыс. рублей (1,5%).

11. Критерии оценки эффективности проекта

№ п/п	Ожидаемые результаты реализации проекта	Критерии эффективности	Показатели эффективности
1	Модернизация компьютерного оборудования в Центре общественного доступа	Договора, счета, акты на приобретение оборудования	100% обновления компьютерного парка в Центре общественного доступа
2	Реализация циклов, комплексов мероприятий, обучающих программ.	Качественная реализация мероприятий. Анкетирование горожан	Повышение уровня цифровой грамотности населения.
3	Вовлечение жителей города Радужный в проектирование и реализацию общественно-полезных инициатив	Увеличение доли горожан, вовлеченных в проектирование	Активное участие горожан в общественно-полезных инициативах
4	Освещение реализации проекта на сайте учреждения, в аккаунтах социальных сетей.	Размещение информации на сайте, информационных стендах в общедоступных библиотеках, публикации в СМИ.	Повышение имиджа, престижа библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.
5	Увеличение доли горожан, принявших участие в мероприятиях проекта	Проведение анкетирования	Доля горожан (до 100%) удовлетворённых деятельностью Центра общественного доступа

12. Организация руководства и контроля в ходе реализации проекта

Руководство и контроль в ходе реализации проекта осуществляется инициативной группой при поддержке администрации БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный в соответствии с перспективным планом руководства и контроля.

Перспективный план руководства и контроля реализации проекта

Мероприятие	Сроки выполнения
Мониторинг ресурсов Центра общественного доступа БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный к реализации проекта	Февраль 2023 года
Мониторинг выполнения плана действий по реализации проекта	Ежеквартально
Анкетирование в целях выявления горожан, удовлетворенных качеством проведенных мероприятий	Ноябрь 2023 года
Мониторинг результативности реализации проекта, определение задач на перспективу	Декабрь 2023 года