

Бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-музейный центр»
городского округа Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

**Информационно-аналитический отчет
о деятельности
БУК «Библиотечно-музейный центр»
города Радужный
(структурное подразделение
Централизованная библиотечная система)
в 2021 году**

Радужный, 2022

ББК 78.347.23

И-74

Составители:	Н. В. Биксултанова, главный библиограф А.В.Генералова, заведующая отделом комплектования и обработки литературы Н.В. Трофимова, главный библиотекарь методико- библиографического отдела Ж.Н.Шмыга, заместитель директора по библиотечной работе
Ответственная за выпуск	Э.А.Мурадова, директор БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный

Информационно-аналитический отчёт о деятельности БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (структурное подразделение - Централизованная библиотечная система) в 2021 году / Бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-музейный центр». – Радужный, 2022. – 81 с.

Содержание

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды Бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный	6
2. Задачи, общая характеристика деятельности Централизованной библиотечной системы в 2021 году	7
2.1. Ключевые события библиотечной жизни	11
2.2. Год науки и технологий в России	14
2.3. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания	15
2.4. Реализация национального проекта «Культура»	17
2.5. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021 – 2030 годы	17
2.6. Организация библиотечного обслуживания населения	21
2.7. Основные показатели деятельности Централизованной библиотечной системы	22
3. Библиотечно-библиографические ресурсы	24
3.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая, социальная политика. Оплата труда	24
3.1.1. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий	26
3.1.2. Автоматизация библиотечных процессов	27
3.2. Информационные ресурсы	29
3.2.1. Формирование библиотечного фонда	29
3.2.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов	33
3.2.3. Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда	33
3.2.4. Обеспечение сохранности библиотечного фонда	34
3.3. Ресурсы собственной генерации	36
3.3.1. Справочно-библиографический аппарат	36
3.3.2. Небиблиографические базы данных	39
3.3.3. Собственные издания	40
3.4. Материально-техническая база	43
3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи	43
3.4.2. Оборудование, технические средства	44
3.4.3. Оценка доступности библиотек для инвалидов	45
3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России	46
3.5. Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование	46
3.5.1. Реализация социокультурных проектов на привлеченные средства грантодателей, спонсоров и благотворителей	48
4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги	48
4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания	48
4.1.1. Стационарное обслуживание	48
4.1.2. Внестанционарное обслуживание	49
4.1.3. Использование электронных ресурсов несобственной генерации	51
4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей	52
4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодёжи	52
4.2.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов	58
4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан	60

4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтничного населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера	62
4.3. Направления библиотечно-библиографического обслуживания	65
4.3.1. Краеведческая работа	65
4.3.2. Экологическое просвещение	67
4.3.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение	69
4.3.4. Патриотическое воспитание	71
4.3.5. Пропаганда здорового образа жизни	73
4.3.6. Формирование информационной культуры пользователей	74
5. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью	76
6. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек	77
7. Основные итоги деятельности. Прогноз состояния библиотечного дела	80

ПРЕДИСЛОВИЕ

В ежегодном отчёте подведены итоги деятельности Централизованной библиотечной системы, структурного подразделения бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный за 2021 год. Отчёт составлен на основе информационных отчётов структурных подразделений ЦБС и форм государственного статистического наблюдения 6-НК. В отчёте представлен анализ основных показателей и направлений деятельности: комплектование фондов, справочно-библиографическая деятельность, информация по различным направлениям социокультурной деятельности библиотек, библиотечно-информационное обслуживание разных групп пользователей.

Текст отчёта сопровождается таблицами, наглядно демонстрирующими состояние и динамику развития различных направлений деятельности.

Ж.Н.Шмыга,
заместитель директора по библиотечной работе

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу численность постоянного населения города Радужный на 01.01.2021 составила 44127 и увеличилась по сравнению с соответствующим периодом прошлого года на 461 человек или 1,1%. Численность детей от 0 до 14 лет составила 9883 человек (незначительное уменьшение с прошлым периодом на 41 чел.), детей от 15 до 17 лет - 1812 чел., молодежи от 15 до 29 лет – 7564 человек (увеличение на 149 чел.), представители старшего поколения: женщины 55 и старше – 5321 чел.; мужчины 60 и старше – 2594 чел.

По данным УПФР в городе Нижневартовске ХМАО-Югры (межрайонная) в Радужном проживает 1536 инвалидов, из них дети до 18 лет – 208 чел.

Сфера образования представлена 18 муниципальными организациями, подведомственными управлению образования администрации города Радужный, из них: 10 дошкольных образовательных организаций, 6 общеобразовательных школ, 2 организации дополнительного образования детей. Общая численность детей, получающих дошкольное образование, по состоянию на 01.10.2021 составила 2 277 человек, в школах города обучаются 5 578 учащихся.

Реализуются различные модели дополнительного образования детей на базе организаций культуры и спорта. Работа детского технопарка «Кванториум» на 400 мест, МАУ ДО «Компьютерная школа», Центра творчества и развития «Детвора», Детской школы искусств, Детской художественной школы, Детско-юношеской спортивной школы «Факел», Детско-юношеской спортивной школы олимпийского резерва «Юность», плавательный бассейн «Аган» и др. создают условия для раскрытия способностей каждого ребёнка.

Сеть муниципальных общедоступных библиотек не изменилась, функции по библиотечному обслуживанию населения выполняют три общедоступные библиотеки, входящие в структуру БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, подведомственного Управлению культуры, спорта и молодежной политики администрации города Радужный.

Среднемесячная заработная плата работников учреждений культуры по итогам года составила 68 502,29 рублей, рост на 1,05 % к 2020 году. Целевой показатель по заработной плате выполнен на 100 % при плане 68 502,29 рублей, что соответствует показателям Соглашения о сотрудничестве по обеспечению достижения в 2021 году целевых показателей повышения оплаты работников муниципальных учреждений культуры.

Большая часть финансовых средств, полученных на содержание библиотек, в рамках муниципального задания, была израсходована на оплату труда (63,5 %). Коммунальные платежи, налоги и отчисления, хозяйственные расходы, оплата услуг сторонних организаций составили 36,5 %; на комплектование фонда пришлось 0,01 %.

На функционирование и развитие библиотек в отчётном году из бюджета автономного округа были направлены субсидии на модернизацию общедоступных библиотек, в том числе комплектование книжных фондов в общем объёме 363,6 тыс. руб. (увеличение с прошлым годом на 2,83%). Софинансирование данных мероприятий в рамках муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный на 2021-2025годы и на период до 2030 года» составило 64,2 тыс. руб.

В рамках муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» были выделены целевые субсидии на общую сумму 680,1 тыс. руб. на проведение культурно-просветительских мероприятий, укрепление материально-технической базы (приобретены горизонтальные жалюзи, кресло офисное, мониторы, кресло руководителю, тумбы подкатные), проведен текущий ремонт пола в зале художественной литературы Центральной библиотеки.

Привлекались дополнительные внебюджетные средства. В рамках договора ДВОГ-09-2021 от 15.03.2021г. на оказание услуг по организации и проведению цикла семинаров по формированию ключевых компетенций цифровой экономики по программам: «Основы безопасной работы в сети интернет», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы цифровой грамотности» привлечено 26,5 тыс. руб.

2.Задачи, общая характеристика деятельности Централизованной библиотечной системы в 2021 году

Направления деятельности библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный», задачи, основные показатели, определены нормативными документами:

1.Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

2.Национальный проект «Культура», утверждён президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 № 16).

3. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31.10.2021 № 470-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство».

4. План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы, утв. Минкультуры России 27.04.2017 г.

5. Постановление Правительства ХМАО – Югры от 19.01.2018 г. № 11-п «О Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2025 годы».

6. Приказы Управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации города Радужный № 247 от 24.12.2020 «Об утверждении муниципального задания на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов для бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» муниципального образования городской округ город Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», № 290 от 28.12.2021 «О внесении изменений в приказ УКСиМП № 247 от 24.12.2020».

Таблица 1.

Наименование показателя	Плановое значение на 2021 год	2019		2020		2021	
		исполнение	% исполнения	исполнение	% исполнения	исполнение	% исполнения
Увеличение числа посещений культурных мероприятий в три раза по сравнению с показателем 2019 года (чел.)	112212	101475	105	58285	57,3	114749	102,2
Увеличение количества пользователей общедоступных библиотек автономного округа, ежегодно не менее чем на 1 % к уровню 2017 г. (тыс. чел.)	11,5	11,4	99	7642	67	11,4	99
Доля документов библиотечного фонда, хранящихся в электронной форме, от общего объёма фонда (%)	1,0	0,05	50	0,05	10	0,05	5
Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от	65,0	91	260	91	202	91,1	140,1

общего числа библиографических записей (%)								
Доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек (%):								
-муниципальные общедоступные библиотеки	25,0	66,6	555	66,6	350	66,6	266,4	
Доля общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
Уровень пополнения библиотечных фондов документами (ед.) (количество документов на 1000 жителей)	не менее 100	94,4	118	87,2	97	68,6	69	
Количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения, направленных на развитие интереса граждан к чтению, привлечение к различным областям знания, краеведению, в том числе:	не менее 22	732	-	264	-	796	-	
-по месту расположения библиотеки (ед.)	не менее 14	609	-	173	-	634	-	
-выездные мероприятия, в том числе проводимые в образовательных организациях (ед.)	не менее 8	123	-	91	-	162	-	
Охват детского населения в возрасте до 14 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству от общего числа детского населения в возрасте до 14 лет (%)	20,0	118	786	60	333	118	590	
Охват молодежи от 15 до 30 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа детского населения в возрасте от 15 до 30 лет (%)	15,0	54	450	6	43	12	80	
Доля культурно-просветительских	20,0	0,8	8	2	13,3	2	10	

мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, проводимых общедоступными библиотеками (%)							
Доля экземпляров документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими, от общего количества документов библиотечного фонда (%)	1,5	0,14	14	0,14	12	0,14	9,3
Доля сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, от общего количества сотрудников библиотек (%)	20,0	0	0	10,0	55,5	75,9	380
Доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, от общего числа работников основного персонала (%)	20,0	37,5	187,5	39,1	195,5	13,6	68
Объем целевого приёма/обучения (целевой подготовки) библиотечных работников на базе федеральных вузов культуры за счет средств федерального бюджета	не менее 2	1	50	1	50	1	50
Доля работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотек, от общего количества работников основного персонала библиотек (%)	10	12,5	147	13,0	144,4	13,6	136

С 01.02.2021 года возобновлена деятельность библиотек после периода ограничительных мер, открылись читальные залы, начали работу клубы, студии, организовывались культурно-просветительские мероприятия, но с учетом заполняемости помещений библиотек не более 50 % (Постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 12 от 28.01.2021 «О дополнительных мерах по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»).

Несмотря на то, что в течение 2021 года, из-за третьей волны коронавируса в автономном округе вводились новые ограничения в связи с COVID-19: запрет на проведение массовых мероприятий регионального, межмуниципального и муниципального характера с

числом участников более 50 человек, допуск посетителей по QR-коду, перевод работников в возрасте 60 лет на дистанционную работу и др., целевые показатели выполнены.

Показатель «увеличение числа посещений культурных мероприятий в три раза по сравнению с показателем 2019 года» перевыполнен на 102,2%.

Отмечается перевыполнение по ряду показателей, включенных в План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы. Это касается, в первую очередь, показателей части III «Культурно-просветительская деятельность», а также доли библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей и доли общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет.

В части «Обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» показатели не выполнены. Доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, проводимых общедоступными библиотеками, составила 2% при плане 20,0. Неисполнение показателя связано, как и в прошлые периоды, с обеспечением условий доступности библиотек для различных категорий инвалидов. В соответствии с Паспортом доступности все три библиотеки (Центральная библиотека, библиотека-филиал № 2, библиотека-филиал № 3) доступны частично для лиц с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата. Таким образом, учтены только те мероприятия (13 ед.), которые проводились на базе сторонних учреждений и организаций. Следует отметить, что пользователи с ОВЗ в отчётном году приняли участие в 51 мероприятии по различным направлениям, организованных на базе библиотек.

Обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ в отчётном году прошли 16 специалистов из основного персонала (75,9% от общего количества сотрудников библиотек).

По-прежнему не выполняется показатель по количеству документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими. На конец года количество книг в специальных форматах – 170 шт. (исполнение показателя 0,14), в отчётном году книги не приобретались. Но стоит отметить, что в рамках муниципальной программы «Доступная среда в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» в 2021 году приобретены книги с укрупнённым шрифтом (15 экз.), которые предоставляются пользователям с ослабленным зрением.

Несмотря на увеличение финансирования на комплектование, показатель «Уровень пополнения библиотечных фондов документами» не выполнен (исполнение 68,6). В связи с ростом цен на издательскую продукцию, выделяемых финансовых средств недостаточно для выполнения плановых показателей.

В части «Развитие материально-технической базы» 2 библиотеки (66,6%) оценены на 10 баллов, что позволило считать библиотеки модельными, хотя проблемы из года в год всё те же - отсутствие больших и удобных помещений для предоставления библиотечных услуг населению, недостаточно площади для размещения фонда, книгохранения, нет помещений для проведения культурно-массовых мероприятий, нет свободных площадей для оборудования закрытых рабочих мест.

Анализируя показатели, можем сделать вывод:

-услуги, предоставляемые библиотеками востребованы у горожан, о чём свидетельствуют увеличение посещаемости библиотек, увеличение количества культурно-просветительских мероприятий, в том числе организованных вне стационара;

-низкий уровень финансирования на пополнение библиотечного фонда книгами в специальных форматах для лиц с ОВЗ;

-дефицит площадей отрицательно сказывается на состоянии библиотечных фондов и условиях обслуживания населения. Остается проблема, связанная с улучшением условий доступности помещений библиотек для людей с ОВЗ.

На развитие библиотечной отрасли, решение таких важных задач как формирование общенациональных информационных ресурсов, пополнение библиотечного фонда направлялись субсидии из бюджета автономного округа в рамках реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» в объёме 363,6 тыс. руб., софинансирование из бюджета муниципалитета – 64,2 тыс. руб. Финансовая поддержка позволила:

1. Пополнить фонд новой литературой (приобретено 72 экземпляров книг) на сумму 40 тыс.руб.
2. Оформить подписку на 13 комплектов журналов на сумму 27,8 тыс.руб.
3. Перевести документы в машиночитаемые форматы (оцифровано 2207 страниц газеты «Новости Радужного» 6 комплектов) на сумму 52,5 тыс.руб.
4. Обеспечить подключение к интернету всех библиотек и приобрести необходимое для безопасного подключения интернета программное обеспечение и оборудование на сумму 68,4 тыс.руб.
5. Обновить автоматизированную библиотечно-информационную систему «ИРБИС64» на сумму 73,45 тыс.руб.
6. Установить программное обеспечение – антивирус Kaspersky на сумму 40,926 тыс. руб.
7. Установить контент-фильтры «SkyDNS» на 20 ПК на сумму 7,2 тыс.руб.
8. Приобрести доступ к электронной базе данных «ЛитРес» на сумму 99,85 тыс.руб.
9. Приобрести планшет для проведения мероприятий на сумму 16,68 тыс.руб..

Финансирование в рамках государственной программы по сравнению с прошлым годом увеличилось на 10,4 тыс.руб. на 2,94%.

Финансовая поддержка в объёме 193,2 тыс. руб. (увеличение финансирования по отношению к 2020 году составило 96,5%) оказывалась в рамках муниципальных программ «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный на 2021-2025годы и на период до 2030 года», «Профилактика правонарушений терроризма, а также минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» и «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» на проведение значимых культурно-просветительских мероприятий (Всероссийская акция «Библионочь-2021», Неделя детской книги, Литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным», участие в окружной акции «Единый день чтения в Югре», окружной Библиотечной неделе, читательский марафон «Очарованные книгой», цикл мероприятий, направленных на социальную адаптацию детей-инвалидов «Добру откроется сердце», профилактическая акция «Ты сильнее! Ломай стереотипы!», Неделя национальной литературы «Диалог народов-диалог литератур», духовно-нравственный проект «С Богом в сердце», цикл мероприятий «Консультативная и правовая помощь иностранным гражданам» и др.).

2.1. Ключевые события библиотечной жизни

2021 год был непростым, но очень разнообразным, с множеством интересных событий. Муниципальные библиотеки, как активные участники общественной жизни города Радужный, организовывали свою деятельность в соответствии с актуальными темами, памятными, знаменательными датами.

1. Важным событием стало участие Центра общественного доступа в IV Всероссийском конкурсе лучших практик в сфере национальных отношений. Проект «Консультативная и правовая помощь иностранным гражданам» стал финалистом конкурса.

2. Специалисты библиотек признаны победителями окружного конкурса на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж»: 1 место в номинации «Страницы на сайтах и социальных сетях»; 2 место в номинации «Буктрейлеры, букстори»; специальный диплом конкурса коллективу БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

3. В литературно-художественном альманахе писателей Югры «Эринтур», разделе «Литературоведение. Критика», опубликовано эссе «Хэппи-энд: действительно ли он есть в романе «Преступление и наказание»? радужнянки Карины Бакижановой, учащейся 11 класса МБОУ СОШ № 4, как «авторитетное мнение молодого человека».

4. Открыта Школа разумного чтения, где каждое воскресенье слушатели обсуждают прочитанные книги, используя игровые приёмы развивают устную и письменную речь, расширяют словарный запас, принимают участие в различных творческих мастер-классах.

5. С участием горожан, активных читателей, волонтеров библиотек реализованы два эко-проекта: «Территория встреч» и «Библиотека начинается с улицы», направленные на улучшение внешнего вида территорий, прилегающих к учреждениям города Радужный, посредством облагораживания и озеленения. В ходе реализации проектов состоялись встречи с цветоводами, дизайнерами, познавательные часы по цветоводству, знакомство с литературой, выращивание и пересадка рассады, экологический субботник (уборка территории парка), день активных действий. Проведены мероприятия по озеленению территорий БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр», детского сада № 10, Центральной библиотеки.

6. Новое развитие получил клуб настольных игр «Лабиринт», признанный победителем первого конкурса на грант Губернатора Югры для физических лиц и получивший грантовую поддержку. В клубе обновилась коллекция современных настольных игр и появились новые направления – настольные игры для детей и патигеймы для вечеринок.

Состоялась серия турниров настольных игр под названием #БОЛЬШАЯИГРА, познакомившая настольщиков с играми со сложной и комплексной механикой. Большая игра привязывалась к конкретному событию: день рождения Гарри Поттера, творчество Говарда Лавкрафта, праздник Хэллоуин, юбилей легендарного геймдизайнера настольных игр Алану Муну.

7. Реализован онлайн-проект «Ни шагу назад!», в основе которого одноименная настольная игра. Через цикл партий, разбитых на игровые сценарии, участники окунулись в события Великой Отечественной войны. Необычный формат проекта позволил укрепить связи между представителями разных поколений, сформировать интерес у молодёжи к истории Великой Отечественной войны 1941-1945. Снято и размещено на интернет-ресурсах библиотек пять серий («План Блау», «Операция Цитадель», «На Берлин», «Операция Барбаросса», «Багратион»), кол-во просмотров более 1300.

8. Новинкой этого года стал профориентационный проект для детей «Чемодан профессий». В рамках реализации проекта состоялись встречи с представителями разных профессий: кондитер, сетевой врач, специалист в IT-сфере, web-дизайнер, проектировщик робототехники.

9. В отчётном году читательский марафон «Очарованные книгой», ставший уже традиционным культурным событием прошёл не только в стенах библиотеки, но и на базе Точек роста образовательных учреждений города и был посвящён кругу проблем подростков, отражённых в современной детской литературе.

Фишкой этого года стали созданные читателями в рамках марафона видеосюжеты по книгам: А. Нанетти «Мой дедушка был вишней», Т. Михеева «Дети дельфинов», В. Ледерман «Уроков не будет!», Т. Шипошина «Светлый ангел на тёмной стене», Е. Клишина «Спойлеры», Р. Уна «Отключай!».

Большой интерес у горожан вызвала рубрика фоторекомендаций «От первого лица», где была сделана удачная попытка связать название, содержание книг и жителей города, представителей разных профессий. Видеосюжеты и рекомендации горожан размещались на интернет-ресурсах библиотек.

10. Заметным событием в период летних каникул стали организованные сотрудниками Центральной и Детской библиотек на придомовых началах, детских

игровых площадках в микрорайонах города летние чтения «Краски лета» с увлекательными, яркими тематическими игровыми программами, квестами, творческими мастер-классами, летним читальным залом «Книга под зонтиком».

11. Специалисты библиотек выступили соорганизаторами первого городского этноквеста «Фишка», реализуемого в рамках масштабного городского проекта «Жить вместе, оставаясь разными», идейным вдохновителем которого является глава города Н.А.Гулина. Семь команд были возглавлены членами координационного совета по вопросам межнациональных отношений, которые прошли по организованным тематическим площадкам и приняли участие в увлекательной викторине на тему жизни, быта и культуры народов, проживающих в России.

12. Центральная библиотека впервые организовала акцию «Подари книгу на родном языке» с целью привлечь горожан внести свой вклад в пополнение библиотечного фонда книгами на языках народов России (татарском, украинском, молдавской, азербайджанском и пр.). Акцию поддержали члены координационного совета по вопросам межнациональных отношений, подарено 36 книг на молдавском, азербайджанском, украинском, татарском, марийском, коми-пермяцком языках.

13. Активно велась работа по наполнению рубрик, посвященных продвижению книги и чтению в детской группе ВКонтакте «Библиотеки Радужного-детям»: #Находки_Книговорота, #читаемдетям, #реклама_чтения, #БОЛЬШАЯИГРА, #Новыекниги, #ктонановенького.

14. В 2021 году библиотеки традиционно стали площадками: международной акции «Читаем детям о войне-2021», общероссийской акции «Дарите книги с любовью», окружной акции по дарению книг новорожденным «Подрастаю с книжкой Я», Всероссийской Недели детской книги, окружной акции «Рождественский книговорот», Всероссийской акции «Библионочь-2021», окружной Библиотечной недели, окружной акции «Единый день чтения в Югре», Недель национальных литератур «Диалог народов - диалог литератур», литературного бульвара «Прогулки с Пушкиным» в рамках регионального флешмоба «Читаем Пушкина», профилактической акции «Ты сильнее! Ломай стереотипы!» и других ярких, масштабных событий.

15. В отчётном году продолжена реализация значимых проектов: «Консультативная и правовая помощь иностранным гражданам», социокультурная адаптация детей иностранных граждан «Я живу в России», духовно-нравственный проект «С Богом в сердце», проект «Чтение объединяет», проект «Дети дождя среди нас», проект «Посткроссинг. Мир в письме», краеведческий проект «Радужный в лицах. Давайте знакомиться».

16. В течение года велась большая работа по привлечению горожан к участию в конкурсах различного уровня:

- Читательский конкурс «Книжный штурман» на лучшую рекомендацию любимой книги (г. Санкт-Петербурга). Карина Бакижанова, учащаяся 11 кл. МБОУ СОШ № 4 удостоена специального приза «Выбор издательства «Самокат». По итогам конкурса издан сборник лучших книжных рекомендаций участников конкурса, работа Карины вошла в данный сборник.

- Окружной конкурс рисованных историй «Литературная Югра в комиксах». Радужнянка Алина Богданова удостоена специальной номинации «Эмоциональная выразительность» за графическую историю по мотивам рассказа Саши Невской «Инструкция к счастливой жизни».

- Окружной детский литературный конкурс имени мансийской сказительницы А.М. Коньковой. 1 место в номинации «Легенда» Карина Бакижанова, учащаяся 11 кл. МБОУ СОШ № 4, легенда «Я есть начало, я есть время, я есть жизнь...»

- 1 место в городском конкурсе молодёжной журналистики в направлении «Видеорепортаж-2021» заняла Карина Бакижанова за предоставленный видеосюжет по книге Т. Шипошиной «Светлый ангел на тёмной стене»

17. Жители города Радужный принимали также участие в конкурсах и были отмечены Сертификатами:

-Межрегиональный конкурс литературно-рисованных историй «Бумажная сова»: Наука в кадре», подано 3 работы.

-7-й Всероссийский ежегодный литературный конкурс «Герои Великой Победы» на лучший литературный рассказ, очерк, стихотворение, рисунок, фотографию и текст песни эпического, исторического и военно-патриотического содержания, 2 участника.

-Всероссийский творческий конкурс «Мои герои большой войны», 2 участника.

-Всероссийский конкурс-фестиваль рисунков «Мой любимый литературный герой» для людей с расстройством аутистического спектра, 1 участник.

-V Открытый конкурс буктрейлеров «Читай. Думай. Твори.» (организатор ГАУК СО «ИКЦ», г. Первоуральск Свердловская область), 1 участник.

-Окружной конкурс «Семья – основа государства», 3 участника.

-Окружной конкурс театральных постановок «По страницам любимых книг» среди детей и юношества в рамках Инклюзивного фестиваля чтения, 4 участника.

-Городской конкурс на лучший Портретный очерк в видео формате, направленный на формирование активной гражданской позиции, национально-государственной идентичности, воспитание уважительного отношения к представителям различных этносов, укрепление нравственных ценностей, профилактику экстремизма и неонацизма, 2 участника.

В целом можем отметить, специалисты библиотек заботились о своих читателях, радовали их книгами, яркими библиотечными мероприятиями, событиями, активно реагировали на вызовы времени, совершенствовали свою работу в режиме онлайн, принимали участие в социально-значимых мероприятиях, реализовывали интересные инициативы, апробировали новые формы и методы работы, поражали неожиданными находками.

2.2. Год науки и технологий в России

В течение года библиотеки активно участвовали в реализации комплекса мероприятий в рамках Года науки и технологий (Указ Президента РФ от 25.12.2020 № 812 «О проведении в Российской Федерации Года науки и технологий»)

Ежегодная Всероссийская акция «Библионочь» в 2021 году прошла под девизом «Книга – путь к звездам!» и была посвящена Году науки и технологий и 60-летию первого полета человека в космос.

В Центральной библиотеке был организован большой квест, где участникам надо было помочь Капитану Капитанову собрать «осколки правды» на космических станциях и не дать космическим пиратам завладеть ими. «Осколки правды» гостям праздника выдавались на площадках за активное участие и победу в конкурсах. В конце квеста «осколки правды» сложились в слоган «Книга-путь к звездам!».

В течение Библионочи работали различные площадки:

- на мастер-классе от детского технопарка «Кванториум» знакомились с трендами и взаимосвязью IT-технологий и космонавтики, узнали, как можно собрать простейшее электронное устройство на основе микроконтроллера;

- экспедиция на Марс, где гости встречались с инопланетянами, ловили звезд «на живца», вели археологические раскопки в марсианском песке и разгадывали шифровки от внеземных цивилизаций;

- на поэтическом арт-пространстве любители поэзии соревновались в мастерстве декламации и с удовольствием читали свои любимые стихотворения о космосе;

-с интересом знакомились с космическим досье по материалам Президентской библиотеки и узнали многие неизвестные факты из истории первого полёта человека в космос;

- в клубе «Лабиринт» окунулись в космические приключения настольных игр «На Марсе», «Космический контакт», «Затмение»»

- творили и вытворяли в космической тематике пейзажи на мастер-классе «Красота Вселенной», а на креативной площадке фейс-арта «Пятый элемент» с помощью аквагрима примеряли на себя космический образ;

- в игровой программе «Навстречу звёздам» разрабатывали меню питания для космических полётов, узнали, что едят на орбите и много еще интересного из повседневной жизни обитателей МКС.

А также все желающие приняли участие в зажигательном флешмобе, «уличных» танцах, делали космическую зарядку, в шоу космических пузырей с роботами-трансформерами, работали фотозоны, позволяющие поймать самые яркие моменты праздника.

В Детской библиотеке детей и родителей ждала космическая вечеринка в стиле популярной компьютерной игры Among Us с ярким парадом планет, квестом «Поехали!», расследованием космических происшествий с помощью навигационной карты, мастер-классом от детского технопарка «Кванториум», где узнали много интересного о беспилотных летательных аппаратах, попробовали управлять квадрокоптерами, изготовили ракеты из гофрокартона, учились «телепатии» в игротке «Межзвездный полет», фотографировались на фоне «Космического пейзажа». Дополнило космическую атмосферу фольгированное шоу с яркими и креативными роботами-трансформерами из праздничного агентства «Чудо».

В отделе детской литературы в феврале успешно прошла акция «Наука плюс фантазия». Юные читатели знакомились с научно – познавательной литературой из фонда отдела и мастерили свой уникальный летательный аппарат из конструктора Лего.

В ЦОД к 310-летию М.В.Ломоносова проводились информационные часы «От мечты к открытиям», а в рамках проекта «Чемодан профессий» к Году науки и технологий в декабре был организован круглый стол «Занимательная робототехника».

В течение года в студии творческих идей «BookИстории» году науки и технологий были приурочены занятия: «День рождения Википедии», «В космос, к неизведанным планетам»; громкие чтения книг о космосе Л.Майлс «Астрономия и космос», Ю. Линдстрем «Вселенная для детей», А. Золотова «Большая энциклопедия техники», С. Житомирского «Астрономия и космос»; мастер-классы по созданию объёмной поделки «Планета Земля», объёмной аппликации «Военный самолет», панорамной аппликации «Ракета» и др.

2.3. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания

Нормативно-правовыми актами, определяющими деятельность библиотеки в 2021 году, стали:

- Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», в котором поставлена задача до 2030 г. в три раза повысить посещение учреждений культуры, в том числе библиотек, по сравнению с показателем 2019 г.

-Распоряжение Правительства РФ от 13.03.2021 № 608-р «Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 г.». Документ направлен на комплексное развитие библиотечного дела, модернизацию библиотечной системы, сохранение и пополнение библиотечных фондов, расширение свободного и равного доступа граждан к информации, совершенствование подготовки кадров, внедрение информационных технологий, научного и методического обеспечения деятельности библиотек.

-Распоряжение Правительства РФ от 07.07.2021 № 1828-р «План мероприятий по реализации Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года». План предполагает два этапа: 2021–2024 и 2025–2030 годы и объединяет мероприятия по ключевым направлениям: от совершенствования нормативно-правовой базы библиотечной отрасли до создания системы научной и методической поддержки деятельности библиотек всех уровней и ведомственной принадлежности.

-Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.». В рамках мероприятий в области библиотечного обслуживания, в документе указаны: реализация Концепции программы детского и юношеского чтения в Российской Федерации, государственная поддержка и популяризация информационной продукции для детей, в том числе в печатной, электронной и иных формах распространения, развитие инфраструктуры сети организаций сферы культуры.

-Приказом Росстата от 18.10.2021г. № 713 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью организаций культурно-досугового типа, общедоступных (публичных) библиотек и театров» утверждена обновлённая форма статистического наблюдения 6-НК.

-Распоряжением Министерства культуры РФ от 12.03.2021 № 271-р «О статистической методологии расчета показателей национального проекта «Культура», федеральных проектов «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура» утверждена методика расчета целевых показателей.

-Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.12.2021 № 640-п «О мерах по реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» утверждён порядок предоставления и распределения субсидий из бюджета ХМАО-Югры бюджетам городских округов и муниципальных районов ХМАО-Югры на развитие культуры в части комплектования книжных фондов библиотек муниципальных образований, в том числе за счет средств федерального бюджета.

-Распоряжение заместителя Губернатора ХМАО-Югры от 08.02.2021 № 74-р «Об утверждении Плана социально-значимых и публичных мероприятий Десятилетия детства на 2021-2023 годы, проводимых в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

-Концепция развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021-2030 годы (утв. на 17ой Ассамблее деятелей культуры и искусства ХМАО – Югры от 16.04.2021). Документ направлен на удовлетворение интересов жителей Югры в получении качественного и доступного библиотечного обслуживания.

-Постановление администрации города Радужный от 07.06.2021 № 1008 «Об утверждении плана мероприятий по реализации Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в городе Радужный на 2021-2030 годы».

Влияние на работу библиотек оказали нормативно-правовые акты, определявшие взаимодействия с читателями в период третьей волны коронавирусной инфекции (COVID-19):

-Постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 12 от 28.01.2021 «О дополнительных мерах по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» о возобновлении деятельности библиотек с 01.02.2021.

-Постановления Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры № 138 от 10.10.2021, № 145 от 25.10.2021, № 148 от 02.11.2021, № 155 от 22.11.2021 о запрете на проведение массовых мероприятий регионального, межмуниципального и муниципального характера с числом участников более 50 человек, нерабочих дней в октябре-ноябре 2021 г, допуске посетителей по QR-коду, перевод работников в возрасте 60 лет на дистанционную работу.

2.4. Реализация национального проекта «Культура»

В рамках федерального проекта «Творческие люди» 4 сотрудника библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный повысили квалификацию на базе Центра непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры Санкт-Петербургского государственного института культуры по программам: «Виртуальные выставки в учреждениях культуры: проектирование и организация», «Муниципальная библиотека и пользователи в виртуальной среде: актуальные вопросы взаимодействия», «Продвижение информационных продуктов и услуг библиотеки в электронной среде», «Игровые технологии в современной библиотеке».

В рамках федерального проекта «Цифровая культура» все три библиотеки обеспечены высокоскоростным интернет-соединением (100 мб/с).

На сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный установлен модуль-счётчик «Цифровая культура» платформы «PRO.Культура.РФ», который автоматически считает значение показателя «обращение к цифровым ресурсам в сфере культуры». В 2021 году количество обращений к сайту учреждения составило 12704, что на 4405 (53%) больше, чем в прошлом году (2020 год – 8299 обращений к сайту).

Продолжилось развитие волонтерского движения. Волонтерами библиотек зарегистрировано 14 чел., из них 4 чел. – волонтеры «серебряного возраста», которые оказывали содействие в организации и активно принимали участие в 69 мероприятиях, работали с должниками, доставляли книги на дом (книгоноша), привлекали новых читателей в библиотеку.

Наиболее яркими стали: окружная акция «Рождественский книговорот»; Недели национальных литератур «Диалог народов - диалог литератур»; Неделя детской книги, Всероссийская акция «Библионочь 2021», читательский марафон «Очарованные книгой», литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным» в рамках регионального флешмоба «Читаем Пушкина», профилактическая акция «Ты сильнее! Ломай стереотипы!», Единый день чтения в Югре «Читаем Достоевского» и др.

Волонтеры библиотек реализовали 2 эко-проекта «Территория встреч» и «Библиотека начинается с улицы», приняли участие в обучающих мероприятиях: «Волонтерство в сфере культуры. Событийное волонтерство», «Онлайн-курс для педагогов», «Основы волонтерства для начинающих».

2.5. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021 – 2030 годы

Итоги реализации основных направлений **Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы**

1. Продолжается работа в аккаунтах социальных сетей «ВКонтакте» в детском сообществе «Библиотеки Радужного-детям» (участников – 333 чел., 2019 - 306 чел.), в группе «Централизованная библиотечная система» (181 чел.).

2. Активно ведётся работа по наполнению рубрик, посвященных продвижению книги и чтению в детской группе ВКонтате «Библиотеки Радужного-детям»: #Находки_Книговорота, #От_первого_лица, #читаемдетям, #комплимент_библиотеке, #реклама_чтения, #Деньрожденияписателя, #БОЛЬШАЯИГРА, #Новыекниги, #ктонановенького и др.

Ежегодный читательский марафон «Очарованные книгой», Школа разумного чтения обрели на сайте свои странички, где размещается вся информация об активностях проектов.

В 2021 году страница марафона на сайте учреждения получила 1 место на окружном конкурсе на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж» в номинации «Страницы на сайтах и социальных сетях».

В 2021 году в рамках марафона были созданы читателями видеосюжеты по книгам рекомендательного списка «Читаем. Думаем. Взрослеем» (А. Нанетти «Мой дедушка был вишней», Т. Михеева «Дети дельфинов» (конкурс «Высший пилотаж», 2 место в номинации «Буктрейлеры, букстори», сертификат участника открытого конкурса буктрейлеров «Читай. Думай. Твори.»), организатор: ГАУК Свердловской области «Инновационный культурный центр» в номинации «На языке современности»), В. Ледерман «Уроков не будет!», Т. Шипошина «Светлый ангел на тёмной стене» (занял 1 место в городском конкурсе молодежной журналистики в направлении «Видеорепортаж»-2021), Е. Клишина «Спойлеры» (Диплом призера конкурса «Книжный штурман». Специальный приз «Выбор издательства «Самокат»), Р. Уна «Отключай!» (1 место в городском конкурсе молодежной журналистики в направлении «Видеорепортаж»-2020). Эту работу выделяет то, что соавторами видеороликов являются дети и подростки. Подробнее о марафоне в п. 4.2.1.

3. Продолжается сотрудничество с Ханты-Мансийской окружной организацией Союза писателей России. В рамках совместного плана мероприятий, направленных на поддержку начинающих писателей и литературно-одаренных детей были проведены 2 мероприятия с охватом 21 чел. Работа велась в рамках литературного кружка «Проба пера», деятельность которого активно поддерживает Павел Бармин, поэт, писатель, бард, художник, член Союза писателей России.

С 2020 года тесное сотрудничество налажено с Валерием Леонидовичем Михайловским, редактором альманаха «Эринтур».

В июле молодой автор Сергей Картунов принял участие в семинаре для начинающих писателей в литературно-этнографическом музее «Щука» (Нижневартовский район).

Эссе ученицы 11 класса Карины Бакижановой «Хэппи-энд: действительно ли он есть в романе «Преступление и наказание?» опубликовано в альманахе югорских писателей «Эринтур» за 2021 год в разделе «Литературоведение. Критика».

По итогам совместной творческой работы (создано 5 видеосюжетов по прочитанным книгам, соавторство в подготовке и проведении литературной игры «Нескучная классика» в рамках читательского марафона) волонтеру культуры Карине Бакижановой было составлено рекомендательное письмо на литературное обучение в центре «Сириус» г. Сочи (прошла обучение в марте 2021 года).

4. В 2021 году проведено 293 массовых мероприятий (из них 18-онлайн, 3853 просмотра) по продвижению книги и чтения, в которых приняли участие 7026 человек разных возрастных категорий.

5. Продолжается организация культурно-просветительских мероприятий на основе ресурсов Президентской библиотеки (проведено 27 мер., приняло участие - 629 чел.)

7. В 2021 году социальная реклама, направленная на популяризацию чтения, размещалась в Детской поликлинике. Коллекция плакатов по продвижению чтения, созданных совместно с читателями размещались на сайте учреждения, в соцсетях группы в «Одноклассниках», «ВКонтакте». Всего организовано 1 место внутренней рекламы, сайт-соцсети - 6.

8. Приняли участие во всероссийских и региональных проектах:

- международной акции «Читаем детям о войне» (ко Дню Победы)-25 чел.
- всероссийской Неделе «Живая классика»-25 чел.
- в региональной акции-выставке «Рождественский книговорот» (5 мер., охват – 23 чел., 966 просмотров);
- региональной акции по дарению книг новорожденным «Подрастаю с книжкой Я» (2 мер., охват - 25 чел., 327 просмотров);
- акции «Единый день чтения в Югре», посвященной 200-летию Ф.М. Достоевского (5 мер., участники-59 чел., 1727 просмотров);
- акции «Дарите книги с любовью», снижение в сравнении с прошлым периодом количества участников (7 мер., 134 чел.);
- Неделя детской и юношеской книги (32 мер., 763 чел.);

- Всероссийская акция «Библионочь-2021» (17 мер., 270 чел.)
- окружном конкурсе социальной рекламы, буктрейлеров и видеосюжетов «Читают все!» - направлено 7 работ.
- окружной детский литературный конкурс имени мансийской сказительницы А.М. Коньковой - 2 участника, 2 призера – 1 место в номинации «Сказка (Легенда)» и Рассказ (эссе, новелла);
- межрегиональный конкурс литературно-рисованных историй «Бумажная сова»: «Наука в кадре» -3 творческие работы, 2 из них-вошли в шорт-лист;
- 7-й Всероссийский ежегодный литературный конкурс «Герои Великой Победы» на лучший литературный рассказ, очерк, стихотворение, рисунок, фотографию и текст песни эпического, исторического и военно-патриотического содержания - 2 участника;
- всероссийский творческий конкурс «Мои герои большой войны» - 2 участника;
- всероссийский конкурс-фестиваль рисунков «Мой любимый литературный герой» для людей с расстройством аутистического спектра-1 участник;
- ежегодный конкурс социально-значимых проектов Общественной палаты РФ «Мой проект- моей стране» - 1 участник, проект «Читательский марафон «Очарованные книгой» вошёл в полуфинал конкурса;
- читательский конкурс «Книжный штурман» (библиотеки г. Санкт-Петербурга) - 1 участник, Специальный приз «Выбор издательства «Самокат»;
- V Открытый конкурс буктрейлеров «Читай. Думай. Твори.» (ГАУК СО «ИКЦ», г. Первоуральск Свердловская область) - 1 участник;
- конкурс рисованных историй «Литературная Югра в комиксах» - 1 участник, графическая история по мотивам рассказа молодого автора Александры Кузнецовой (Невской) «Инструкция к счастливой жизни», специальная номинация «Эмоциональная выразительность»;
- окружной конкурс театральных постановок «По страницам любимых книг» среди детей и юношества с ОВЗ в рамках Инклюзивного фестиваля чтения - 4 участника, сертификаты;
- окружной конкурс на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж». В номинации «Буктрейлеры, букстори» - 2 место (видеосюжет по книге Т. Михеевой «Дети дельфинов»); номинация «Страницы на сайтах и социальных сетях» - 1 место «Страница читательского марафона для детей и подростков «Очарованные книгой»; специальный диплом конкурса коллективу БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

Основные результаты реализации **Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021 – 2030 годы** в 2021 году:

1. Постановлением администрации города Радужный от 07.06.2021 № 1008 «Об утверждении плана мероприятий по реализации Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в городе Радужный на 2021-2030 годы» утвержден план мероприятий.

2. В 2021 году библиотечный фонд БУК «БМЦ» увеличился на 2201 экземпляр и составляет 124962 экземпляров.

В рамках муниципальной программы «Доступная среда в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» в 2021 году приобретены книги с укрупнённым шрифтом (15 экз.), которые предоставляются пользователям с ослабленным зрением.

В 2021 году фонд на языках коренных народов Севера пополнился на 9 экземпляров: 7 книг на хантыйском и мансийском языках и 2 экземпляра комплектов газет «Луимасэрипос» и «Ханты ясанг».

3. Продолжилась работа по переводу документов НБФ в электронную форму. На средства, выделенные по государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство», были оцифрованы номера газеты «Новости

Радужного» за 2014-2018 годы (2207 страниц), которые не были оцифрованы в предыдущие годы в связи с недостаточным финансированием. Работу по переводу изданий в электронную форму проводила Государственная библиотека Югры.

4. Продолжается сотрудничество с ООО «ЭйВиДи-систем» в области развития корпоративной информационно-библиотечной системы «Сводный каталог сетевого издания «Open for you» и созданию «Сводного каталога библиотек Югры».

За отчетный период библиотека увеличила количество библиографических записей на 1780. На 01.01.2022 г. объём электронного каталога библиотеки, отраженного в Сводном каталоге библиотек Югры (СКБЮ), составляет 38852 библиографических записей (на конец 2020 года число записей составляло 37072).

5. Пользователям на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный предоставляется доступ к электронному каталогу, в течение года количество обращений составило 224, просмотров – 1254.

Действует услуга онлайн-продление срока пользования документами, которой воспользовались 412 чел.

6. Все три библиотеки обеспечены высокоскоростным интернет-соединением (100 мб/с). Субсидия на абонентскую плату за интернет, услуги IP-адреса выделена в рамках реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» (58,1 тыс. руб.), софинансирование в рамках муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный на 2021-2025 годы и на период до 2030 года» (10,2 тыс. руб.).

7. В целях совершенствования условий доступности и комфортности зданий, помещений библиотек для инвалидов, в 2021 году в рамках муниципальной программы «Доступная среда в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» приобретены: тактильная мнемосхема для библиотеки-филиала № 3 (в настоящее время во всех библиотеках размещены мнемосхемы), видеоувеличитель, портативная индукционная система, мольберт для создания картин, книги с укрупнённым шрифтом (15 шт.) на сумму 92,2 тыс.руб.

8. В Центральной библиотеке предоставляется доступ к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н.Ельцина. В 2021 году число зарегистрированных пользователей в ЭЧЗ ПБ составило 18 чел. (2020 г. – 12), число посещений – 114 (2020 г.- 21), просмотры страниц – 1000 (2020 г. – 148). С использованием ресурсов Президентской библиотеки прошло 27 мероприятий, которые посетили 629 чел.

К ресурсам НЭБ доступ предоставляют все три библиотеки (100%), количество просмотров составило 110 (2020г. – 41).

В отчётном году продлён договор с «ЛитРес» на предоставление бесплатного доступа читателям к базе данных «ЛитРес: Библиотека». Финансовые средства выделены в рамках реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» (84,8 тыс. руб.), софинансирование в рамках муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодёжной политики в городе Радужный на 2021-2025 годы и на период до 2030 года» (15,0 тыс. руб.).

По итогам года пользователями ЛитРес зарегистрировано 97 чел. (2020г. – 61 чел.), выдача составила 785 (2020г. -192).

9. В целях пропаганды ценностей библиотеки, чтения, знания в информационно-коммуникационном пространстве в Instagram создана страница БУК «БМЦ», также заведена страница тематической группы по настольным играм *nastolkingrad*, где освещается деятельность клуба настольных игр «Лабиринт».

Ежегодно в рамках читательского марафона «Очарованные книгой» проводится конкурс «Вектор чтения», направленный на продвижение лучших образцов современной литературы для детей и подростков. В 2021 году приняли участие 12 чел., предоставлено 14 работ (4 графические истории, 7 видеосюжетов, 3 буктрейлера) в номинациях: графическая история на книгу, видеоотзыв на книгу, буктрейлер.

В 2021 году социальная реклама, направленная на популяризацию чтения, размещалась в Детской поликлинике. Коллекция плакатов по продвижению чтения, созданных совместно с читателями размещались на сайте учреждения, в соцсетях группы в «Одноклассниках», «ВКонтакте». Всего организовано 1 место внутренней рекламы, сайт-соцсети- 6.

В целях формирования информационной грамотности продолжена тьюторская работа по обучающим программам: «Основы цифровой грамотности» (46 семинаров-практикумов), «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» (28 семинаров-практикумов), «Основы безопасной работы в сети Интернет» (16 семинара-практикума). Успешно завершили итоговое тестирование и получили сертификаты – 15 чел.

Проведено 12 мероприятий из цикла «Полезные интернет-ресурсы» (охват 230 чел.), из них для детей – 4 мероприятия (охват - 99 чел.), 5 мероприятий для молодёжи (охват – 73 чел.). Важное место отводилось продвижению информационной культуры, разъяснению пользователям правил работы в сети Интернет для сохранения информационной безопасности: беседа «Главное о безопасности», обзор выставки «Азбука безопасного Интернета», информационно-познавательные часы «Цифровая безопасность», цифровой ликбез «Изучаем полезные сайты», семинар-практикум «Госуслуги: быстро, удобно, легко» и др.

10. Продолжилось развитие волонтерского движения. Волонтерами библиотек зарегистрировано 14 чел., из них 4 чел. – волонтеры «серебряного возраста», которые оказывали содействие в организации и активно принимали участие в 69 мероприятиях, работали с должниками, доставляли книги на дом (книгоноша), привлекали новых читателей в библиотеку.

2.6. Организация библиотечного обслуживания населения

Таблица 2.

Период	число библиотек всех систем и ведомств	из них число общедоступных библиотек	в том числе число библиотек – подразделений комплексных организаций	число библиотек в сельской местности	число детских библиотек	число пунктов внестанционного обслуживания	число транспортных средств	число библиотечных объединений (систем)	число сельских модельных библиотек	число модернизированных детских библиотек	число ЦОД
2019	12	3	3	0	1	0	0	1	0	1	2
2020	12	3	3	0	1	0	0	1	0	1	2
2021	12	3	3	0	1	0	0	1	0	1	2

В 2021 году сеть муниципальных общедоступных библиотек не изменилась, функции по библиотечному обслуживанию населения выполняет Централизованная библиотечная система, которая является структурным подразделением бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный.

В соответствии с приказом надведомственного учреждения Управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации города Радужный от 12.03.2021 г. №43 «О внесении изменений в учредительные документы и фирменные бланки учреждений» с 01.09.2021 г. полное наименование Учреждения поменялось на Бюджетное учреждение

культуры «Библиотечно-музейный центр» городского округа Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Учредителем и собственником имущества Учреждения является городской округ Радужный ХМАО-Югры.

Функции и полномочия Учредителя от имени городского округа Радужный осуществляет управление культуры, спорта и молодёжной политики администрации города Радужный.

В состав Централизованной библиотечной системы входят три библиотеки. Центральная библиотека обслуживает все категории пользователей и имеет несколько структурных подразделений: отдел обслуживания (ОО ЦБ – зал отраслевой литературы, зал художественной литературы), информационный отдел (ИО), центр общественного доступа (ЦОД), отдел детской литературы (ОДЛ), отдел комплектования и обработки литературы (ОКиОЛ), методико-библиографический отдел (МБО).

Библиотека-филиал № 2 (детская) обслуживает детей до 14 лет и руководителей детским чтением. Структура библиотеки: абонемент, читальный зал. На базе читального зала расположен ЦОД на 6 АРМ для пользователей.

Библиотека-филиал № 3 обслуживает все категории пользователей. Структура библиотеки: отдел художественной литературы и отдел отраслевой литературы.

Пунктов внестационарного обслуживания нет, формой книгоношества обслуживаются на дому социально незащищенные категории населения (пенсионеры, инвалиды), в летний период на территории детской библиотеки работает летний читальный зал «Книга под зонтиком».

В городе Радужный работают также 6 школьных библиотек, библиотека Радужнинского политехнического колледжа, библиотека КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», библиотека Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств».

2.7. Основные показатели деятельности Централизованной библиотечной системы

С 2021 года статистические данные, включённые в ежемесячный мониторинг № 1- Культура, форму 6-НК федерального статистического наблюдения, самостоятельно заполняют в АИС «Статистика» Минкультуры России специалисты методико-библиографического отдела. Контроль своевременности и точности заполнения статистических таблиц осуществляет Государственная библиотека Югры.

В 2021 году процент охвата населения библиотечным обслуживанием в сравнении с 2020 годом увеличился на 48%, вернувшись к значению 2019 года.

По основным показателям: «число пользователей», «число посещений» и «число книговыдач», ситуация изменилась в сторону роста в сравнении с прошлым годом. Количество пользователей увеличилось на 3772, прирост на 49 %, числа книговыдач на 74%.

Показатель количества посещений увеличился на 97 %, на 66 % по сравнению с прошлым годом увеличилось количество посещений культурно-просветительских мероприятий. Как отмечают библиотеки, число посещений увеличилось в связи с открытием библиотек после пандемии, возобновлением работы клубов, студий, кружков, освоением новых территорий - дворовых площадок – по проведению мероприятий вне стен библиотек, а также за счёт постоянных и любимых читателями мероприятий: Библионочь, Неделя детской книги, Литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным», праздничная программа «Улыбка городу» и др. Большую роль также сыграла задача «Увеличение числа посещений культурных мероприятий в три раза», поставленная Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Таблица 3.

Наименование показателя	Период			± к 2019
	2019	2020	2021	
Абсолютные показатели				
Число пользователей (чел.), из них:	11393	7642	11414	+3772
-пользователи, обслуженные во внестационарных условиях	10	21	27	+6
-удаленные пользователи	0	0	0	0
Число посещений библиотек (посещений, чел.), в том числе:	101475	58285	114749	+56464
-число посещений библиотечных мероприятий (стационар и внестационар)	20664	9598	15980	+6382
-число обращений к веб-сайту библиотеки (ед.)	9295	8299	12704	+4405
Число выданных документов (экз.), в том числе:	206125	120231	209481	+89250
- выдано во внестационарном режиме	521	834	504	-330
-выдано в удаленном режиме	120	493	911	+418
-выдано из фондов других библиотек	856	189	1118	+929
Объем документного фонда (экз.)	119185	122761	124962	+2201
Число мероприятий	732	399	796	+397
Относительные показатели				
Читаемость (экз.)	18,1	15,7	18,3	+2,6
Посещаемость (чел.)	8,9	7,6	10,0	+2,4
Обращаемость (ед.)	1,7	1,0	1,7	+0,7
Книгообеспеченность пользователя (экз.)	10,5	16,1	11	-5,1
Книгообеспеченность жителя (экз.)	2,7	2,8	2,8	0
Охват населения библиотечным обслуживанием (%)	26	17,5	25,9	+8,4
Экономические показатели				
Расходы на обслуживание одного пользователя (руб.)	3463,4	5237,6	3696,8	-1540,8
Расходы на одно посещение (руб.)	388,9	686,7	367,7	-319
Расходы на одну книговыдачу (руб.)	191,4	333,4	201,4	-132

Относительные показатели (читаемость, посещаемость) деятельности муниципальных библиотек выросли, даже по сравнению с 2019 г., и это говорит о том, что интерес пользователей к услугам библиотек не утратился. Обращаемость по сравнению с предыдущим годом увеличилась на 0,7. После частичного снятия ограничительных мер показатель обращаемости вернулся на прежний уровень. Книгообеспеченность на 1 жителя города осталась на прежнем уровне, и она по-прежнему не соответствует нормативам - 5-7 томов в городе. Показатель книгообеспеченности на 1 читателя библиотеки уменьшился на 5,1.

Экономические показатели по сравнению с 2020 годом значительно снизились. Расходы на одного пользователя - на 29 %, на одно посещение - на 46 % и на одну документовыдачу - на 40 %. Снижение экономических показателей наблюдается за счёт увеличения основных показателей.

Подводя итоги, можем отметить, что, частичное снятие ограничительных мер, связанных с предотвращением распространения коронавирусной инфекции, внесли свои

коррективы в работу библиотек и, соответственно, отразились на количественных показателях.

2021 год - год после пандемии, показал ценность живого человеческого общения и общедоступные библиотеки, комфортные, информационные и культурно-просветительские площадки, востребованные жителями города Радужный, постепенно стали возвращать читателей.

3. Библиотечно-библиографические ресурсы

3.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая, социальная политика. Оплата труда

Таблица 4. Характеристика персонала

Период	численность работников (чел.)	численность библиотечных работников (чел.)	их них (их гр.3) имеют образование				доля сотрудников с библиотечным образованием (%)	число сотрудников со стажем работы от 0 до 3 лет из гр.3	%	число сотрудников со стажем работы от 3 до 10 лет из гр.3	%	число сотрудников со стажем работы свыше 10 лет из гр.3	%	число сотрудников по возрасту (чел.) из гр.3		
			высшее		среднее									до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
			всего	из них библиотечное	всего	из них библиотечное										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2019	31	24	12	3	11	2	21	4	17	5	21	15	62	3	16	5
2020	30	23	13	3	9	1	17	3	17	6	26	13	57	3	15	5
2021	29	22	11	2	10	1	13,6	5	23	5	23	12	54	3	14	5

В 2021 году существенных изменений в показателях, характеризующих состояние библиотечных кадров, не происходило. На начало отчетного года численность специалистов составляла 31 чел., к концу года показатель снизился (-2чел.), в связи с увольнением по собственному желанию сотрудников в Центральной и Детской библиотеках.

Анализ кадрового состава (таблица 4) показывает, что присутствует тенденция сохранения значительного процента работников (86%), не имеющих библиотечного образования. Только 3 специалиста (14% от общего количества основного персонала) имеют библиотечное образование, из них 2 имеют высшее образование, 1 – среднее. Недостаток в специалистах с библиотечным образованием восполняется за счёт работников с приравненным к библиотечному - педагогическим образованием и образованием в сфере культуры и искусства, которые составляют 50% (11 чел.) от общего числа библиотечных работников.

Стоит также отметить, что за последние три года 7 сотрудников основного персонала (32%) получили профильное образование на условиях профессиональной переподготовки.

Таким образом, осуществляется прирост компетентных специалистов, но базовое образование по части обучения библиотечного персонала в значительной степени уступает профессиональной переподготовке. В настоящее время только 1 специалист учится в Челябинском государственном институте культуры на кафедре библиотечно-информационной деятельности.

Показатели по профессиональному стажу сотрудников библиотек говорят о стабильности. Высоким остаётся процент библиотекарей со стажем работы в библиотечной отрасли свыше 10 лет – 54%, доля сотрудников со стажем от 0 до 3 лет – 23%.

На протяжении последних лет продолжает сохраняться возрастной дисбаланс в кадровом составе, низким остается показатель по количеству молодых специалистов в

общедоступных библиотеках, всего 14%. Основной состав специалистов библиотек находится в возрасте от 30 до 55 лет (64%). Тенденция «старения» коллектива библиотек сохраняется, библиотекарей в возрасте свыше 55 лет – 23%.

Таблица 5.

Период	численность библиотечных работников (чел.)	число специалистов, участвующих в системе непрерывного образования	%	число сотрудников, прошедших повышение квалификации и профессиональную подготовку	%	Число сотрудников, прошедших обучение (инструктаж) по вопросам библиотечного обслуживания инвалидов	%	размер средней заработной платы (тыс. руб.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2019	24	17	71	9	37,5	0	0	64,6
2020	23	21	91	13	57	3	13	65,8
2021	22	18	82	3	13,6	22	100	68,5

Современные требования, предъявляемые к библиотечным специалистам, привели к необходимости их решения через систему повышения квалификации.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» 4 сотрудника библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (1 сотрудник в конце года уволился по собственному желанию) повысили квалификацию на базе Центра непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры Санкт-Петербургского государственного института культуры по программам: «Виртуальные выставки в учреждениях культуры: проектирование и организация», «Муниципальная библиотека и пользователи в виртуальной среде: актуальные вопросы взаимодействия», «Продвижение информационных продуктов и услуг библиотеки в электронной среде», «Игровые технологии в современной библиотеке».

16 специалистов библиотек принимали активное участие в обучающих мероприятиях (10 мер.) Центра непрерывного образования Государственной библиотеки Югры, кроме основного персонала участие также принимали руководители (2 чел.). Основной формой мероприятий были онлайн-семинары, преимущества которых оперативность, широкий охват аудитории, эффективная обратная связь.

В целях повышения квалификации библиотечных работников на базе Центральной библиотеки были организованы групповые консультации, практические занятия, круглые столы и т. д. Обучение сотрудников библиотек осуществлялось по наиболее актуальным проблемам библиотечной теории и практики. В 2021 году организовано 5 мероприятий, участие в которых приняли 22 человека, из них 8, обслуживающие детское население.

Среднемесячная заработная плата работников учреждений культуры по итогам года составила 68 502,29 рублей, рост на 1,05 % к 2020 году. Целевой показатель по заработной плате выполнен на 100 % при плане 68 502,29 рублей, что соответствует показателям Соглашения о сотрудничестве по обеспечению достижения в 2021 году целевых показателей повышения оплаты работников муниципальных учреждений культуры.

Повышение престижа профессии, социального статуса работающих в библиотеках БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный решается посредством морального и материального стимулирования, гарантированных социальных льгот, компенсаций, которые закреплены Коллективным договором БУК «БМЦ» на 2020-2023 годы.

Поощрялись библиотечные работники за участие в конкурсах. Так, на ставший уже традиционным внутрисистемный конкурс «Иновация» в 2021 году было подано 6 заявок. Победителями признаны: Т.Л. Волков, заведующая Центром общественного доступа, за внедрение и использование облачной платформы видеоконференцсвязи Zoom в проведении библиотечных мероприятий, А.Г. Семак, заведующая отделом детской литературы Центральной библиотеки, за создание онлайн-студии совместного чтения «БиблиоДетка». Отмечены были также инновации: мешок историй «Сторисек» для детей с ограниченными возможностями здоровья, создание и организация деятельности студии непрофессиональных художников «Maleg», создание зоны отдыха «Старый диван» в фойе Центральной библиотеки, виртуальный тур «Азбука Югры».

Эффективным ресурсом развития библиотек в местном сообществе является общественная работа библиотекарей. Сотрудники библиотек активно принимают участие в работе участковых избирательных комиссий. Заместитель директора является заместителем председателя одной из УИК, 4 сотрудника – членами УИК.

В целях организации работы по установлению системы нормативов и норм, в 2021 году разработано и утверждено приказом директора Учреждения положение о системе нормирования труда в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, в котором отражено: применяемые нормы труда в учреждении; методы и способы установления норм труда по отдельным должностям, видам работ (функциям), по которым отсутствуют типовые нормы труда; порядок внедрения норм труда в учреждении; замена и пересмотр норм труда в учреждении; меры, направленные на соблюдение установленных норм труда; применяемые в учреждении нормативные документы и нормы труда.

Подводя итог, можем отметить, что на протяжении последних лет ситуация с кадрами в Централизованной библиотечной системе практически не изменилась: остаётся низким процент молодых квалифицированных кадров; нехватка библиотечных специалистов, обладающих профессиональными знаниями (библиограф, методист, редактор); частая сменяемость кадров. Как и в предыдущие годы, в библиотеках значительно преобладает группа библиотечных специалистов, имеющих стаж работы свыше 10 лет. Среди положительных моментов в развитии системы повышения квалификации можно отметить активное использование дистанционных форматов обучения.

3.1.1. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий

В 2020 году в системе управления, организационной структуре Централизованной библиотечной системы изменений не происходило.

В соответствии с приказом надведомственного учреждения Управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации города Радужный от 12.03.2021 г. №43 «О внесении изменений в учредительные документы и фирменные бланки учреждений» с 01.09.2021 г. полное наименование Учреждения поменялось на Бюджетное учреждение «Библиотечно-музейный центр» городского округа Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В течение года актуальной оставалась реализация положений Постановления Правительства РФ от 11.02.17 № 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)». В 2021 году в совокупности прошло 3 проверки (плановой и внеплановых) на оценку защищенности от угроз криминального характера и террористических угроз во всех библиотеках в части создания условий, обеспечивающих сохранение жизни, здоровья посетителей и работников. Результат последней проверки – удовлетворительный.

- Ежегодно, в том числе и в 2021 году в учреждении заключаются следующие договоры
- на техническое обслуживание средств пожарной сигнализации;
 - охраны объектов посредством кнопки тревожной сигнализации.

- на оказание охранных услуг посредством пульта централизованного наблюдения (ПЦН), кнопки тревожной сигнализации (КТС) и техническое обслуживание охранной сигнализации (ТО ОС);

- на техническое обслуживание системы видеонаблюдения.

Также в 2021 году заключен договор физической охраны в библиотеках учреждения.

В БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный утверждены инструкции по охране труда по видам работ и правила пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, ежегодно приказом руководителя назначаются ответственные лица за пожарную безопасность и за безопасность жизни и здоровья работников, по обеспечению антитеррористической защищенности, а также о проведении антитеррористических тренировок.

Уделялось внимание разработке и актуализации документов, регламентирующих организацию библиотечно-информационного обслуживания:

-О назначении ответственного лица за ведение работы электронного ресурса «ЛитРес: Библиотека» в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (приказ №3-од от 19.01.2021 г.).

-Об утверждении формы «Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения неопределенному кругу лиц» в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (приказ №9/1-од от 11.02.2021 г.).

-О назначении ответственных лиц за организацию обработки, хранения, передачу и защиту персональных данных (приказ №23/1-од от 09.04.2021 г.).

-О назначении администратора безопасности информационных систем персональных данных (приказ №23/2-од от 09.04.2021 г.).

-Об утверждении перечня лиц, имеющих доступ к персональным данным, перечня документов, в которых содержатся персональные данные пользователей, посетителей бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры городской округ города Радужный (приказ №24/1-од от 13.04.2021 г.).

-Об утверждении мест хранения материальных носителей персональных данных (приказ №24/2-од от 13.04.2021 г.).

-Об утверждении Положения о системе нормирования труда в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (приказ №27/1-од от 10.05.2021 г.)

В течение года актуализированы документы, регламентирующие вопросы безопасности, охраны труда, ведения финансово-хозяйственной деятельности, определяющие кадровую политику, систему оплаты труда, вносились изменения (дополнения) в должностные инструкции специалистов.

В течение года велась работа по внедрению Дневника учёта работы структурных подразделений в электронном виде, в программе Excel. Вносились изменения в соответствии с формой федерального статистического наблюдения № 6-НК, формой № 1-Культура. Ведение Дневника в электронном виде позволило более полно отразить основные показатели, уменьшить количество ошибок при формировании ежемесячных, квартальных отчетов.

3.1.2. Автоматизация библиотечных процессов

В БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный используется система автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС64. В 2021г. году версия ИРБИС 64 2018.1 в Центральной библиотеке переведена на последнюю версию ИРБИС 64+ 2019.5.

На официальном сайте учреждения предоставляется доступ пользователям к электронному каталогу. Для предоставления доступа читателям к базам данных применяется компонент системы ИРБИС64: модуль шлюза WWW-сервера для доступа к ресурсам ИРБИС64 через Интернет Web-ИРБИС.

Количество библиотек, использующих автоматизированные технологии:

- обработки поступлений и ведение электронного каталога – 3 библиотеки;
- организации и учета фондов (книговыдача) – 2 библиотеки (Центральная и Детская библиотеки);
- организации и учёта доступа посетителей (обслуживание) – 3 библиотеки;
- учёта документов библиотечного фонда (учёт фондов) – 0 библиотек.

Благодаря приобретённому серверу в Центральной библиотеке была организована доменная сеть. Это позволило создать необходимые сетевые ресурсы, многократно улучшить уровень сетевой безопасности. Организовать топологию сетевых принтеров.

В связи с наличием доменной сети, Центр общественного доступа претерпел значительные изменения. Во-первых, была усилена контент-фильтрация, во-вторых, учётные записи посетителей теперь соответствуют стандартам безопасности (как безопасности доступа к внутренней сети, так и от запрещённого в интернете контента).

Появление основного сервера позволило наладить систему дополнительного резервного копирования.

Продолжается сотрудничество с ООО «ЭйВиДи-систем» в области развития корпоративной информационно-библиотечной системы «Сводный каталог сетевого издания «Open for you» и созданию «Сводного каталога библиотек Югры».

За отчетный период библиотека увеличила количество библиографических записей на 1780. На 01.01.2022 г. объём электронного каталога библиотеки, отраженного в Сводном каталоге библиотек Югры (СКБЮ), составляет 38852 библиографических записей (на конец 2020 года число записей составляло 37072).

Автоматизирован бухгалтерский учёт. Для подготовки и учёта документов финансово-хозяйственной деятельности учреждения, накопления информации о совершенных хозяйственных операциях на бухгалтерских счетах, получения внутренней и внешней отчётности используется программа «Парус».

Удалённый доступ к ресурсам библиотек осуществляется через представительство БУК «БМЦ» в сети Интернет, сайт <http://bukbmc.ru>. На сайте отражены все аспекты деятельности библиотек, своевременно обновляются и пополняются разделы, пользователям предоставлен доступ к электронному каталогу, оцифрованным изданиям, действует услуга онлайн-продление книг, услуга «Book Express», сервис «Задать вопрос библиотекарю», пользователям предоставлена возможность оформить предварительный заказ на книги, установлена версия для слабовидящих людей.

Установлен на главной странице сайта виджет платформы обратной связи (ПОС), что позволяет получать объективную информацию об актуальных проблемах, волнующих граждан, и принимать необходимые меры для их решения.

В отчётном году завершилась работа по реконструкции сайта. Осталось дополнить разделы актуальной информацией и необходимыми графическими элементами. Исправлена и обновлена гео-локация БУК «БМЦ» на картах яндекс и 2ГИС, что позволило корректно отображать координаты Центральной библиотеки и филиалов.

Для удобства сотрудников в обмене объёмной информацией расширено облачное хранилище на яндекс. диске для хранения оцифрованных данных.

В целях пропаганды ценностей библиотеки, чтения, знания в информационно-коммуникационном пространстве в Instagram создана страница bukбmc (209 подписчиков), также заведена страница тематической группы по настольным играм nastolkingrad, где освещается деятельность клуба настольных игр «Лабиринт» (50 подписчиков).

3.2. Информационные ресурсы

3.2.1 Формирование библиотечного фонда

Таблица 6. Документный фонд

Период	Документный фонд (экз.)	Поступило новых документов (экз.)	Выбыло изданий (экз.)	Прирост фонда +/-	Прирост фонда %	Книгообеспеченность жителя	Книгообеспеченность пользователя
2019	119185	4129	658	+3471	3	2,7	10,5
2020	122761	3809	233	+3576	3	2,8	16,1
2021	124962	3028	827	+2201	1,8	2,8	11
+/-	+2201	-781	+594	-1375	-1,2	0	-5,1

Показателями, характеризующими документный фонд библиотек, являются: объём новых поступлений, прирост фонда, книгообеспеченность жителя и пользователя.

В 2021 году библиотечный фонд БУК «БМЦ» увеличился на 2201 экземпляр и на конец отчётного года насчитывает 124962 экземпляров. Поступило новых документов 3028 экземпляров, что на 781 экземпляр меньше по сравнению с 2020 годом. С 2018 года происходит планомерное снижение новых поступлений. В конце 2021 года из Резервного фонда Правительства Российской Федерации на реализацию мероприятий по модернизации библиотек в части комплектования книжных фондов выделено 174 386,60 рублей и приобретено 476 книг. Выбыло за текущий год 827 экземпляров, из них 706 экземпляров – это периодические издания.

Прирост фонда составил 1,8 %, что не соответствует нормативу, утверждённому Законом ХМАО – Югры № 105-оз от 28 октября 2011г. «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в котором определена норма ежегодного пополнения фондов библиотек – не менее 3 % от существующего фонда библиотеки. Прежде всего, это связано с довольно высокими ценами на издательскую продукцию. Книгообеспеченность на 1 жителя города осталась на прежнем уровне, и не соответствует нормативам - 5-7 томов в городе. Показатель книгообеспеченности на 1 читателя библиотеки уменьшился на 5,1.

Таблица 7. Новые поступления

Период	Документный фонд (экз.)	Поступило новых документов (экз.)	Выбыло изданий (экз.)	Пополнение фонда %	Обновление фонда %	Поступило экз. на 1000 жителей	Поступило экз. на 1 пользователя
2019	119185	4129	658	3,6	3,5	94,4	0,4
2020	122761	3809	233	3	3,1	87,2	0,5
2021	124962	3028	827	1,8	2,4	68,6	0,3
+/-	+2201	-781	+594	-1,2	-0,7	-18,6	-0,2

Количество новых поступлений уменьшилось на 781 экземпляр, по сравнению с прошлым годом (в 2020 г. - на 320 экземпляров) и, соответственно, уменьшилось поступление документов на 1000 жителей города. Списание по сравнению с прошлым годом было увеличено. Были списаны периодические издания, срок хранения которых составляет более 10 лет. Обновление библиотечного фонда уменьшилось на 0,7 %, и по итогам 2021 года составило 2,4 %. Ежегодно фонд библиотек должен обновляться как минимум на 5 % от общего объёма. По-прежнему не выполняется норматив ИФЛА/ЮНЕСКО по комплектованию библиотечных фондов. Вместо 250 новых книг на 1 тысячу жителей поступило 68,6 экземпляров. 121 издание оформлены взамен утерянных читателями, 2100 экземпляров – периодические издания, полученные по подписке, 202 экземпляра новых поступлений составили издания, полученные в дар от организаций и жителей города.

Приняли участие в пятой общероссийской Акции «Дарите книги с любовью», организатором которой выступает Ассоциация деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя» при поддержке Российской государственной детской библиотеки (участники - 16 чел., подарено- 40 книг).

Таблица 8. Объём финансирования

Объём финансирования в 2021 году					Всего
Период	Бюджетное финансирование. Городская целевая программа «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный на 2021-2025 годы и на период до 2030 года»	Федеральный бюджет (субсидии)	Предпринимательская деятельность	Округ.	
2019	383959,76	12400	0	123366,86	519726,62
2020	330585,06	0	0	57650	388 235 ,06
2021	285424,73	49700	0	232097,27	567 222,00

Комплектование библиотечного фонда в 2021 году осуществлялось за счёт федерального, окружного и городского бюджетного финансирования, поступления обязательного муниципального экземпляра, приёма книг, взамен утерянных читателями (121 экз.), от организаций и жителей города.

Отбор документов для фонда осуществляется по прайс-листам издательств и книготорговых организаций. Основными источниками комплектования фондов по-прежнему являются: ООО «Издательство «Эксмо», «АСТ», а также ООО «БиблиоКнига», ООО «Издательский дом «Самокат» и ООО «Издательский дом «КомпасГид». Из Департамента общественных и внешних связей ХМАО-Югры получена краеведческая литература. Поступления периодических изданий в фонды библиотек осуществлялись через ООО «Урал-Пресс Округ».

В рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» и муниципальной программы «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный на 2021-2025 годы и на период до 2030 года» было выделено на комплектование книжных фондов (без периодических изданий) – 40 000 рублей (в 2020 году - 100 411,53 рублей в 2019 году – 218810,35 рублей) и приобретено 72 экземпляров книг (в 2020 г. - 415 экземпляров, 2019 году –860 экземпляров).

В рамках муниципальной программы «Доступная среда в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» в 2021 на выделенные 12550 руб. приобретены книги с укрупнённым шрифтом (15 экз.), которые предоставляются пользователям с ослабленным зрением.

В 2021 году на подписку на периодические издания было выделено 287 784,92 рубля (в 2020 - 287 823,53 рублей). Из них по муниципальной программе «Развитие культуры спорта и молодежной политики в городе Радужный на 2021-2025 годы и на период до 2030 года» - 264 155, 40 рублей. В рамках государственной программы Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры «Культурное пространство» выделено 23 630 рублей. Оформлена подписка на 226 комплектов периодических изданий.

В конце 2021 года из Резервного фонда Правительства Российской Федерации на реализацию мероприятий по модернизации библиотек в части комплектования книжных фондов в 2021 году было выделено 174 386,60 рублей и приобретено 476 книг

К сожалению, финансирование на комплектование уменьшается, а стоимость документов и периодических изданий ежегодно повышается, что приводит к уменьшению количества приобретаемых изданий. Предпочтение отдано художественной литературе, в том числе для детей, а также научно-популярным изданиям различной тематики.

Заключено 6 договоров на поставку книжной продукции и 3 договора на поставку периодических изданий (журналов и газет).

Ведётся работа по отслеживанию обязательного экземпляра в соответствии с «Положением об обязательном бесплатном экземпляре документов муниципального образования».

Таблица 9. Видовой состав фонда

Период	Документный фонд (экз.)	Книги (экз.)	Брошюры (экз.)	Периодика (экз.)	Электронные издания (экз.)	Аудиовизуальные издания (экз.)
2019	119185	81230	3453	33811	525	166
2020	122761	82876	3456	35730	533	166
2021	124962	83672	3467	37124	533	166
+/-	+2201	+796	+11	+1394	0	0
Темп роста	1,02	1,01	1,0	1,04	1,0	1,0

Состав документного фонда библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» – универсальный. Объектом комплектования являются книги, периодические издания и издания на электронных носителях. Основная часть библиотечных фондов представлена печатными изданиями 124263 экз. (99, 4%), из них 67 % (83672 экз.) составляют книги, 29,7% - периодические издания (37124 экз.). Издания на электронных носителях 0,4 % и аудиовизуальные издания 0,1 % от общего фонда. Наибольший прирост в этом году составили периодические издания. На сегодняшний день роль периодических изданий в фондах библиотеки все возрастает, они наиболее мобильны и оперативны при удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотек.

Таблица 10. Отраслевой состав фонда

Составная часть фонда	2019 (экз.)	2020 (экз.)	2021 (экз.)	Прирост фонда +/-	% от общего фонда
Общественно-политическая литература	30700	32351	33332	+981	26,7
Естественнонаучная литература	9599	9791	9963	+172	8,0
Техника	8360	8491	8504	+13	6,8
Сельское хозяйство	1825	1934	2011	+77	1,6
Искусство и спорт	3828	3913	3968	+55	3,2
Языкознание, литературоведение	3960	4004	4016	+12	3,2
Художественная литература	51368	52743	53639	+896	42,9
Литература для дошкольников	9545	9534	9529	-5	7,6

Анализ библиотечного фонда в отраслевом разрезе показал повышение поступлений отраслевой литературы. По-прежнему, как и в прошлом году, художественная литература занимает приоритетное место в фонде и составляет 42,9 % от общего фонда. Фонд общественно-политической литературы увеличился до 26,7 % от общего фонда (в 2020 г. - 26,4 %). Фонд отраслевой литературы в основном пополнился научно-популярными изданиями по медицине, психологии, православной литературой. Пополнение православной литературы состоялось главным образом за счет дарителей в рамках акции «Подари православную книгу».

Фонд художественной литературы пополнился изданиями, пользующимися спросом у пользователей библиотек, книгами русских и зарубежных классиков, современных авторов, лауреатов различных литературных премий.

Таблица 11. Показатели обновления коллекций

Составная часть фонда	2019		2020		2021		
	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.19	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.20	Поступило (экз.)	Состоит на 31.12.21	% обновления
Для детей	2182	50980	1840	52672	1661	54234	3,1
Отраслевой состав	2198	58272	2268	60484	709	61794	1,2
Для людей с ограниченными возможностями	0	170	0	170	15	185	8,1
Книги с автографами	0	101	7	108	8	116	6,9
Миниатюрная книга	3	83	6	89	5	94	5,3
На иностранных языках	30	102	0	102	0	102	0
На языках коренных народов автономного округа	2	133	8	141	9	150	6,0

В 2021 году фонд литературы для детей обновился на 3,1 % (на 0,4 % меньше, чем в 2020 году) и составляет 43,4 % от общего фонда. Увеличились коллекции книг с автографами, миниатюрные книги. Обновление книг с автографами составило почти 7 %. На 6 % увеличился фонд на языках коренных народов. На прежнем уровне остался фонд книг на иностранных языках.

Для людей с ограниченными возможностями были приобретены книги с укрупненным шрифтом. Ими пополнился фонд детской библиотеки.

Таблица 12. Выбытие из фонда

	Выбыло			Причины исключения		
	Книги (экз.)	Периодика (экз.)	Аудиовизуальные издания	По ветхости (экз.)	Устаревшие по содержанию (экз.)	Утерянные читателями (экз.)
2019	610	48	0	583	0	75
2020	199	34	0	34	0	199
2021	121	706	0	706	0	121
+/-	- 78	+672	0	+672	0	-78

В рамках оптимизации библиотечных фондов, ежегодно проводится работа по их очищению от морально устаревшей и ветхой литературы. В 2021 г. из фондов библиотек

исключено 827 экземпляров, что на 594 экземпляров больше по сравнению с предыдущим годом (233 экземпляров в 2020 г.). Начиная с 2018 года, идет снижение списания ветхой и устаревшей литературы. Все это связано с уменьшением новых поступлений, так как, согласно Приказу Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. № 1077 «Количество выбывающих документов не должно превышать количества вновь поступающих документов в библиотечный фонд». Отказ от списания из фондов литературы приводит к ухудшению качества библиотечного фонда, так как в фондах накапливается много ветхих и устаревших книг и периодических изданий. В 2021 году списали периодические издания из фонда центральной библиотеки, сроки хранения которых составили более 10 лет.

Краткие выводы. Несмотря на увеличение финансирования на комплектование, причиной снижения поступлений новых документов является рост цен на издательскую продукцию. Из-за снижения поступлений нет возможности списания ветхих и устаревших изданий, что приводит к ухудшению качества библиотечного фонда.

Для стабильного пополнения библиотечного фонда новинками книжных издательств и снижения его изнашиваемости, необходимо увеличение финансирования на приобретение литературы. Это позволит предоставить пользователям более широкий круг изданий, что в свою очередь приведёт к дальнейшему повышению читаемости и посещаемости.

3.2.2 Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов

Таблица 13. Показатели обновления коллекций

Год	Объем национального библиотечного фонда	В том числе (экз.)		Краеведческий фонд	Местная печать
		Обязательный экземпляр	Редкий фонд		
2019	56	56	0	3447	40
2020	58	58	0	3537	42
2021	61	61	0	3630	45

Основу всей деятельности библиотеки составляют её фонды, а самыми ценными и уникальными из них являются фонды документов краеведческого содержания и местных изданий. Именно они являются частью коллекций совокупного национального библиотечного фонда.

Коллекция национального библиотечного фонда формируется из книг и периодических изданий, поступивших в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный по системе обязательного экземпляра документов. В 2021 г. продолжены мероприятия по формированию этой коллекции. В фонд библиотеки поступило 2 экземпляра газеты «Новости Радужного» и «Новости Радужного. Официальная среда». А также 1 экземпляр альбома к 35-летию города Радужный.

3.2.3. Использование библиотечного фонда

Таблица 14. Обращаемость фонда

	2019	2020	2021	+/-
Обращаемость фонда	1,7	1,0	1,7	+0,7

Качественный показатель состояния библиотечных фондов – это интенсивность его использования – обращаемость. По сравнению с предыдущим годом (2020г. – 1,0) увеличился на 0,7. После снятия ограничительных мер показатель обращаемости вернулся на прежний уровень.

Таблица 15. Выдача по видам документов

Период	Всего выдано документов (экз.)	Из фонда на физических носителях	Из электронной (цифровой) библиотеки	Инсталлированных документов	Сетевых удаленных лицензионных документов
2019	206125	202984	844	1393	904
2020	120042	118585	508	416	192
2021	209481	205200	1097	1289	1895
+/-	+89439	+86615	+589	+873	+1703

Снятие ограничительных карантинных мер способствовало активизации работы. Показатели книговыдачи значительно увеличились.

Для раскрытия фондов применялись традиционные формы и информационные технологии. Интенсивность использования библиотечного фонда в отчетном году поддерживалась за счёт организаций книжных выставок, экскурсий и мероприятий: «Любимые журналы детства» - постоянно действующая выставка новинок периодической печати, «Новинки для ВАС», «Новинки», «Разрешите с вами посумерничать», «Время Ч» и другие в отделе детской литературы; «Мы новенькие», выставки - рекомендации читателей «Я прочитал и мне понравилось», «Читатели рекомендуют», полочные выставки отраслевой литературы в библиотеке-филиале № 2.

За видеозвоны к прочитанным произведениям, созданные совместно с отделом детской литературы читатели отдела получили специальный приз «Выбор издательства «Самокат» в конкурсе «Книжный штурман» и сертификат участника открытого конкурса буктрейлеров «Читай. Думай. Твори.»

В 2021 году в отделе детской литературы для более удобного поиска необходимого материала по запросам читателей выделены тематические полки «ВОВ в художественной литературе», «Произведения ко Дню Матери», «Рождество и Пасха в детской литературе».

Новые возможности для раскрытия фондов предоставляют современные информационные технологии. На сайте и сообществе ВКонтакте «Библиотеки Радужного детям» ведутся постоянные рубрики «Открывшаяся страница месяца «Находки книговорота», «#ЛистаемВместе», также периодически размещается информация о новинках, о сериях книг, о книгах, имеющихся в фондах библиотек.

Более полному раскрытию фонда также способствуют постоянно обновляющиеся Информационные окна – «Юбилей месяца», «Новинки журналов», «Новинки книг».

3.2.4. Обеспечение сохранности библиотечного фонда

Таблица 16.

Период	Количество задолжников		Количество отстранированных документов (экз.)	Количество документов с мелким ремонтом (экз.)	Количество страховых копий (назв.)
	человек	% от общего кол-ва читателей			
2019	115	1,01	0	358	0
2020	117	1,5	0	234	0
2021	153	1,3	0	253	0

Одной из актуальных проблем остается сохранность библиотечного фонда. Обеспечение сохранности фондов - единый и непрерывный процесс, начинающийся с момента поступления документов в библиотеку и продолжающийся постоянно на протяжении всего периода хранения и использования. В процессе организации работы по сохранности библиотечного фонда сотрудники БУК «БМЦ» руководствуются: Правилами пользования библиотеками бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, Порядком учета библиотечного фонда бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, Положением о залоговом абонементе, Положением о взимании разового денежного залога с пользователей библиотек БУК «БМЦ».

Остаются актуальными ознакомительные беседы при оформлении читателя в библиотеку. Вновь записавшийся пользователь информируется о правилах пользования библиотекой, о возможности продления книг по телефону и на сайте библиотеки, раздаются визитные карточки с номерами телефонов и режимом работы учреждения, а также листовки «Продлить книгу на сайте». Документы выдаются читателям с обязательной отметкой о сроке сдачи изданий. В отделе детской литературы центральной библиотеки разработаны закладки – вкладыши «Береги книгу», которые описывают правила обращения с книгами.

Во всех библиотеках проводилась большая работа по ликвидации читательской задолженности. Ведется регулярная и непрерывная работа по оповещению по телефонной связи два или три раза в месяц пользователей, у которых истекли сроки возврата литературы – 1457 уведомлений за 2021 год. В качестве компенсации за несвоевременный возврат документов с читателей отдела обслуживания ЦБ взыскано 22276 рублей. Библиотекари отдела детской литературы проводили подомный обход задолжников – 30 адресов. Периодически составляются списки задолжников и распределяются по школам города для классных руководителей и школьных библиотек, а также для методистов дошкольных учреждений.

В работе с читателями-задолжниками библиотеки активно использовали интернет и информационные технологии: социальные сети для напоминаний о читательской задолженности, рассылку смс-сообщений, информация на сайте. В отделе обслуживания центральной библиотеки пользователям раздаются листовки «Продлить книгу на сайте».

Для возвращения книг применялись разнообразные акции: ежемесячно в библиотеке-филиале № 2 проводится однодневная акция «13 – счастливое число», в библиотеке-филиале № 3 один раз в квартал - «День прощенного задолжника».

Задача библиотекарей в сохранении фонда состоит в максимальном продлении срока сохранения документа в состоянии, позволяющем его использование, поэтому систематически библиотекари проводят ремонт книг и периодических изданий, а также привлекают к этому постоянных пользователей. За 2021 год произведен мелкий ремонт 253 книг и журналов.

В библиотеках установлены противопожарные режимы, разработаны и действуют инструкции «О мерах пожарной безопасности на территориях, зданиях и помещениях БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный. Работники библиотек проходят инструктажи по вопросам противопожарной безопасности и действий в чрезвычайных ситуациях. В помещениях библиотек имеются пожарные краны и огнетушители. Все библиотеки оборудованы кнопками тревожной и пожарной сигнализации с выводом на пульт централизованного наблюдения.

Здания библиотек обеспечены охраной и установлены камеры видеонаблюдения.

Режим хранения и сохранности обеспечивается ежедневной влажной уборкой помещений, ежемесячным проведением санитарных дней, во время которых осуществляется гигиеническая обработка документов.

Продолжилась работа по переводу документов НБФ в электронную форму. На средства, выделенные по государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство», были оцифрованы номера газеты «Новости

Радужного» за 2014-2018 годы (2207 страниц), которые не были оцифрованы в предыдущие годы в связи с недостаточным финансированием. Работу по переводу изданий в электронную форму проводила Государственная библиотека Югры.

В качестве профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской деятельности и обнаружение материалов, внесенных в Федеральный список экстремистских материалов 2 раза в месяц сотрудниками БУК «БМЦ» просматривается Федеральный список экстремистских материалов на сайте министерства юстиции. По результатам сверок заполняется «Журнал учёта сверок с Федеральным списком экстремистских материалов».

Краткие выводы. Основной проблемой, влияющей на обеспечение сохранности библиотечного фонда, является дефицит площадей, который приводит к вынужденным мерам: размещение фонда на полках стеллажей в два ряда; более плотной заставки книг на полке; складированию книг на верхние обрезы стоящих книг.

В библиотеке-филиале № 3 отсутствует помещение книгохранения.

На сохранность фонда ЦБ негативно влияет неработающая домовая вентиляция и отсутствие другой системы кондиционирования в помещениях книгохранения. И как следствие, нестабильный температурно-влажностный режим.

Остается актуальной проблема обеспечения сохранности фонда местной периодической печати, как информационного ресурса постоянного хранения: отсутствуют специальные контейнеры для хранения газетных подшивок.

Создание страховых копий и проведение качественного ремонта повреждённых печатных документов затруднено по техническим и финансовым причинам.

Помещения книгохранилищ центральной библиотеки требуют ремонта.

Основная задача на перспективу развития библиотечных фондов – привести их к оптимальным объёмам, освободить от ветхих и устаревших изданий. В 2022 году планируется провести реорганизацию внутреннего библиотечного пространства Центральной библиотеки.

Для стабильного пополнения библиотечного фонда новинками книжных издательств и снижения его изнашиваемости, необходимо увеличение финансирования на приобретение литературы. Это позволит предоставить пользователям более широкий круг изданий, что в свою очередь приведёт к дальнейшему повышению читаемости и посещаемости.

3.3 Ресурсы собственной генерации

3.3.1 Справочно-библиографический аппарат

Справочно-библиографический аппарат состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда и собственных библиографических баз данных.

Традиционный СБА Централизованной библиотечной системы насчитывает 6 наименований каталогов и картотек. Из них 3 наименования каталогов и 3 наименования картотек. Общее количество составляет 26.

В систему каталогов входят 7 алфавитных каталогов:

- 2 алфавитных каталога, расположенные в центральной библиотеке;
- учетный каталог, расположенный в ОКЮЛ;
- алфавитный каталог электронных носителей CD в информационном отделе ЦБ;
- алфавитный каталог отдела детской литературы ЦБ;
- алфавитные каталоги библиотек-филиалов № 2 и № 3.

В систему каталогов также входят 8 систематических каталогов:

- 2 систематических каталога, расположенные в центральной библиотеке;
- систематический каталог библиотеки-филиала № 3;
- 4 систематических каталога для детей;
- систематический каталог электронных носителей CD в информационном отделе ЦБ.

4 краеведческих систематических каталога расположены в ЦБ, в отделе детской литературы ЦБ, в библиотеках-филиалах № 2 и № 3.

Система картотек насчитывает 5 систематических картотек статей. Их ведут: отдел обслуживания ЦБ, отдел детской литературы ЦБ, библиотека-филиал № 3 и две (в читальном зале и на абонементе) – библиотека-филиал № 2.

Таблица 17. СБА традиционный

№ п/п	Название части СБА	Количество действующих каталогов, картотек (наим.)			Объем СБА (карточек)			Количество обращений к СБА (чел.)		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
1.	Алфавитный каталог	7	7	7	143504	146004	146866	397	231	477
2.	Систематический каталог	8	8	8	90476	91295	91440	302	202	544
3.	Краеведческий систематический каталог	4	4	4	15864	16248	16647	145	110	213
4.	Систематическая картотека статей	5	5	5	32908	33019	33172	87	27	57
5.	Картотека «Миниатюрная книга»	1	1	1	107	111	111	0	0	0
6.	Картотека «Книги с автографом»	1	1	1	107	112	120	0	0	0
	Итого	26	26	26	282966	286789	288356	931	570	1291

Помимо основных каталогов и картотек в Центральной библиотеке дополнительно ведутся картотеки «Миниатюрная книга» и «Книги с автографом».

Объем традиционного СБА по сравнению с предыдущим годом вырос на 0,5 %. За отчетный период в библиотеках ЦБС наиболее динамично проходила работа с алфавитным и краеведческим каталогами.

Таблица 18. Движение карточек

Наименование части СБА	Влило карточек	Изыято карточек	+/-
АК	937	75	+862
СК	189	44	+145
КСК	399	0	+399
СКС	153	0	+153
Тематические картотеки	8	0	+8
Итого:	1686	119	+1567

В 2021 году в справочно-библиографический фонд ЦБС поступило 36 справочных изданий, из них 19 - универсального содержания, 16 - тематико-отраслевые и 1 библиографический указатель. В целом положение с комплектованием СБФ и его тематико-отраслевым разнообразием можно расценивать удовлетворительным.

Таблица 19. СБФ

Поступило всего	2020					2021					% к общему фонду	
	В т.ч.			Выбыло всего	Состоит на конец года	В т.ч.			Выбыло всего	Состоит на конец года		
	Энциклопедий, словарей, справочников		Библиограф. изданий			Энциклопедий, словарей, справочников		Библиограф. изданий				
Универ.	Темаг.	Универ.		Темаг.								
87	41	46	0	2	4150	36	19	16	1	0	4186	3,3

В течение 2021 года была продолжена работа по формированию электронного каталога с использованием САБ «ИРБИС 64».

Таблица 20. Состояние собственных библиографических БД (в записях)

Наименование БД	2019 (записей)	2020 (записей)	2021 (записей)	+/- (записей)
БД «ЕК-Электронный каталог»	47275	48405	48991	+586
БД «ANALI-Периодика» (ЦБ)	33474	34846	36989	+2143
БД «ANALI-Периодика» (фил. № 2)	8255	8668	8972	+304
БД «ANALI-Периодика» (фил. № 3)	9222	9676	10052	+376
БД «KRAEVED-Краеведение»	216	245	267	+22
ИТОГО	98442	101840	105271	+3431

Библиографические базы данных представлены БД «ЕК-Электронный каталог», БД «KRAEVED-Краеведение» и тремя БД «ANALI-Периодика»: в ЦБ и в библиотеках-филиалах № 2 и № 3.

В 2020 году объем БД «ЕК-Электронный каталог» пополнился на 586 записей (всего 48991 запись). Общий объем трех БД «ANALI-Периодика» по сравнению с прошлым годом вырос на 2823 записи (всего 56013 записей).

Совокупный объем собственных библиографических баз данных составляет 105271 запись (2020 г. – 101840), из них объем электронного каталога – 95901 запись (2020 г. – 92672). Количество библиографических записей электронного каталога в сравнении с прошлым годом увеличилось на 3,5 % (в 2020 г. – на 3,6 %). Количество новых записей в электронном каталоге уменьшилось в связи с сокращением объема новых поступлений.

Объем электронного каталога, доступного в сети Интернет, составляет 76877 записей (80,2 %) (2020 г. – 74328).

Таблица 21. Электронный каталог

Год	Совокупный объем собственных библиографических баз данных (записей)	Объем электронного каталога (записей)	Объем электронного каталога, доступного в сети Интернет (записей)
2019	98442	89462	71985
2020	101840	92672	74328
2021	105271	95901	76877
+/- (записей)	+3431	+3229	+2549

В 2021 году продолжена работа по формированию Сводного каталога библиотек Югры. За отчетный период учреждение пополнило Сводный каталог на 1780 библиографических записей: через сервис «предварительная предкаталогизация» передано 352 новых записи, заимствовано идентификаторов записи из Сводного каталога на 1428 записей. На 01.01.2022 года в Сводном каталоге отражены 38852 записи электронного каталога библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (2020 г. – 37072 записи).

За отчетный год в Национальном информационно-библиотечном центре «ЛИБНЕТ» было заимствовано 166 библиографических записей (2020 г. – 312 записей). Снижение количества заимствованных записей объясняется тем, что заимствование преимущественно происходит в сетевом издании «Open for you» и сократилось поступление новых изданий.

На сегодняшний день доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге, составляет 100%. Общее количество документов, отраженных в электронном каталоге, составляет 124962 экземпляра.

Таблица 22. Перевод библиотечных фондов в электронный вид

Период	Библиотечный фонд (экз.)	Количество документов, внесенных в электронный каталог (экз.)	Доля библиотечного фонда, занесенная в электронный каталог, от общего объема библиотечного фонда, имеющаяся в бумажном каталоге, %
2019	119185	119185	100%
2020	122761	122761	100%
2021	124962	124962	100%

3.3.2 Небиблиографические базы данных

Собственные небиблиографические базы данных представлены тремя адресно-справочными БД «RDR-База данных читателей»: в центральной библиотеке, в библиотеках-филиалах № 2 и № 3. Данные БД предназначены только для служебного использования.

На конец 2021 года совокупный объем трёх БД «RDR-База данных читателей» составил 21108 записей (2020 г. – 20212).

В 2021 году продолжена работа по формированию электронной (цифровой) библиотеки. На выделенные средства в размере 52500 рублей были оцифрованы номера газеты «Новости Радужного» за 2014-2018 годы (2207 страниц), которые не были оцифрованы в предыдущие годы в связи с недостаточным финансированием. Работу по переводу изданий в электронную форму проводила Государственная библиотека Югры.

Общее число оцифрованных документов на сегодняшний день составляет 66 ед., из них документов национального библиотечного фонда – 55 ед. Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, составляет, как и в 2020 году, 0,05%, из них

документов национального библиотечного фонда – 90,2 %. В 2021 году были получены 3 новых обязательных экземпляра и 3 комплекта газеты «Новости Радужного» за 2019 и 2020 годы, которые еще не оцифрованы, поэтому наблюдается снижение доли документов национального библиотечного фонда, переведенных в электронную форму.

Таблица 23. Состояние собственных небиблиографических БД (в записях)

Наименование БД	2019 (записей)	2020 (записей)	2021 (записей)	+/- (записей)
БД RDR (ЦБ)	10590	10911	11382	+471
БД RDR (фил. № 2)	3675	3829	4061	+232
БД RDR (фил. № 3)	5433	5472	5665	+193
ИТОГО	19698	20212	21108	+896

Таблица 24. Электронная (цифровая) библиотека

Год	Число оцифрованных документов (ед.)		Число оцифрованных документов за текущий год (ед.)	Число документов, оцифрованных библиотекой (ед.)		Число сетевых локальных документов (ед.)		Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму (%)	
	всего (ед.)	из них документов национ. библиотечного фонда (ед.)		самостоятельно (ед.)	по заказу библиотеки (ед.)	всего (ед.)	из них документов в открытом доступе (ед.)	всего (%)	из них документов национ. библиотечного фонда (%)
2019	59	54	1	0	1	59	54	0,05	100
2020	60	55	1	0	1	60	54	0,05	100
2021	66	55	6	0	6	66	60	0,05	90,2

3.3.3 Собственные издания

В структуре ЦБС отсутствует специализированный отдел по осуществлению издательско-полиграфической деятельности и специальное оборудование. В 2021 году библиотеками ЦБС издавалась печатная продукция только малых форм печати библиографического, информационного и рекламного характера.

Таблица 25.

Издания						Малые формы печати		
На базе ПП			На базе библиотеки					
2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
-	-	-	3	-	-	88	37	44

За отчётный год сотрудниками ЦБС было подготовлено и выпущено 44 наименования издательской продукции различной тематики и целевого назначения (2020 г. – 37), совокупный тираж которой составил 1920 экземпляров (2020 г. – 1133). Из них 2 наименования библиографических пособий (2020 г. – 5), тираж которых – 40 экземпляров (2020 г. – 75). В 2021 году традиционно был подготовлен «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2022 года». В рамках читательского марафона

«Очарованные книгой» издан рекомендательный список литературы для подростков «Читаем. Думаем. Взрослеем» (в печатном и электронном виде).

Большую часть издательской продукции (31 наименование, тираж – 1400 экземпляров) составляют буклеты, закладки, памятки информационного характера (2020 г. – 22 наименования, тираж – 662 экземпляра), посвященные литературным юбилеям, продвижению чтения, здоровому образу жизни, безопасности в Интернете, правовой грамотности пользователей и др.

В течение года также издавалась продукция рекламного характера: афиши, визитки, пригласительные билеты и др. Количество наименований – 11 (2020 г. – 10), тираж – 480 экземпляров (2020 г. – 396).

Таблица 26. Издательская деятельность

№ п/п	Форма (жанр)	Название	Тираж	Читательское назначение
Библиографические пособия				
1	Библиографический список	«Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2022 года»	10	Массовый пользователь
2	Рекомендательный список литературы для подростков	«Читаем. Думаем. Взрослеем»	30	Массовый пользователь 6+
Всего библиографических пособий: 2 наименования, тираж – 40 экземпляров				
Информационные издания				
3	Закладка	«Будь книге другом!»	50	Массовый пользователь 6+
4	Закладка	«Лето на книжных страницах»	35	Дети, подростки
5	Закладка	«Будь как я: Альберт Эйнштейн»	20	Дети, подростки
6	Закладка	«Будь как я: Михаил Ломоносов»	20	Дети, подростки
7	Закладка	«Анастасия Орлова. Обожаю ходить по облакам»	25	Дети, подростки
8	Закладка	«Мотивация читать книги»	100	Дети, подростки
9	Информационный буклет	«Спорт в жизни писателей»	30	Дети, подростки
10	Информационный буклет	«Книга – это маленькая жизнь»	50	Массовый пользователь 6+
11	Информационный буклет	«Спорт в литературе»	50	Массовый пользователь 6+
12	Информационный буклет	«Выбирай сам, никто за тебя этого не сделает»	50	Дети и подростки 12+
13	Информационный буклет	«Дмитрий Шостакович: «Жизнь прекрасна!» (к 100-летию Санкт-Петербургской филармонии имени Д. Д. Шостаковича)	25	Массовый пользователь 12+
14	Информационный буклет	«Рукописи не горят» (к 130-летию со дня рождения М. А. Булгакова)	30	Массовый пользователь 12+
15	Информационный буклет	«Осторожно – спам!»	50	Массовый пользователь 12+
16	Информационный буклет	«Не дайте себя обмануть!»	50	Массовый пользователь 12+
17	Информационный буклет	«Твои права от А до Я»	50	Дети 6+
18	Информационный буклет	«Подросток и закон»	50	Дети 12+
19	Информационный буклет	«Что ты знаешь об угрозе терроризма?»	40	Массовый пользователь 12+

20	Информационный буклет	«Как сформировать достойную пенсию»	50	Массовый пользователь 12+
21	Информационный буклет	«Мы – юные граждане России»	40	Дети 6+
22	Информационный буклет	«Если вы путешествуете: правила антитеррористической безопасности»	60	Дети 12+
23	Информационный буклет	«Государственный флаг России»	60	Дети 6+
24	Памятка	«Что почитать ребенку?»	100	Массовый пользователь
25	Памятка	«Подросток в группе риска»	50	Массовый пользователь 12+
26	Памятка	«Мы за ЗОЖ!»	35	Массовый пользователь 6+
27	Памятка	«Детский телефон доверия»	50	Массовый пользователь 6+
28	Памятка	«Опасности весеннего льда»	50	Массовый пользователь 6+
29	Памятка	«Посмотри налево, посмотри направо»	25	Дети 6+
30	Памятка	«Осторожно, огонь!»	15	Дети 6+
31	Путеводитель по сайтам	«Web-копилка молодого избирателя»	80	Массовый пользователь 12+
32	Путеводитель по сайтам	«Интернет с пользой»	20	Массовый пользователь 6+
33	Путеводитель по сайтам	«Знакомимся с полезными сайтами»	40	Массовый пользователь 6+
Всего информационных изданий: 31 наименование, тираж – 1400 экземпляров				
Рекламная продукция				
34	Афиша	«Неделя детской книги»	10	Массовый пользователь
35	Афиша	Креативная мастерская «КнигоИгры»	10	Массовый пользователь
36	Афиша	«Библиночь-2021. Книга – путь к звездам»	20	Массовый пользователь
37	Афиша	«Приглашаем стать читателями Отдела детской литературы»	65	Массовый пользователь 6+
38	Визитка	«Отдел детской литературы ЦБ»	45	Массовый пользователь 6+
39	Визитка	«Читайте вместе с нами»	50	Массовый пользователь 6+
40	Закладка-приглашение	«Добро пожаловать в мир книг!»	50	Дети и подростки
41	Памятка	«Как стать читателем. «ЛитРес: Библиотека»	80	Массовый пользователь
42	Пригласительный билет	«Библиночь-2021. Книга – путь к звездам»	100	Массовый пользователь
43	Пригласительный билет	Летние чтения «Краски лета»	25	Массовый пользователь
44	Пригласительный билет	Студия творческих идей «ВооКистории»	25	Массовый пользователь
Всего рекламной продукции: 11 наименований, тираж – 480 экземпляров				
Всего: 44 наименования, совокупный тираж – 1920 экземпляров				

3.4. Материально-техническая база

3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи

Все библиотеки располагаются в приспособленных помещениях жилых девятиэтажных домов капитального исполнения. Суммарно площадь помещений, занимаемых общедоступными библиотеками, не изменилась и составляет 995,6 кв.м. Для хранения фонда общедоступных библиотек используется 22% всей занимаемой ими площади (220 кв.м.).

Во всех библиотеках имеется централизованное отопление, водоснабжение и электроснабжение. Все библиотеки оснащены средствами связи. Количество номеров телефонов на 3 библиотеки составляет 7 единиц.

В рамках муниципальных программ «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный на 2021-2025 годы и на период до 2030 года» приобретены горизонтальные жалюзи в кабинеты специалистов, кресло офисное (5 шт.), мониторы (2 шт.), тумбы подкатные (7 шт.), в Центральной библиотеке проведён текущий ремонт пола в одном их залов обслуживания пользователей.

Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивается с помощью систем охранно-пожарной сигнализации и иных средств. Все библиотеки оборудованы пожарной сигнализацией, в Центральной библиотеке оборудована система речевого оповещения о возникновении пожара, а в филиалах светозвуковая система оповещения о возникновении пожара. Все двери пожарных выходов оборудованы замками-щеколдами. Имеется кнопка тревожной сигнализации с выводом на ПЦО №1 Радужнинского МОВО – филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре» (в Центральной библиотеке) и на пульт централизованного наблюдения ООО ЧОП «Рубеж» (в библиотеках-филиалах №2 и №3).

Во всех библиотеках установлено видеонаблюдение внутреннего и наружного наблюдения с выводом на монитор в диспетчерскую поста охраны.

Физическая охрана библиотек осуществляется силами ООО ЧОП «Рубеж», в ночное время охрана осуществляется лицензированным частным охранным предприятием – сдается под охрану посредством пульта централизованного наблюдения и охранной сигнализации по договору с охранной организацией.

В течение 2021 года проведены 8 практических тренировок по эвакуации из зданий сотрудников и посетителей, 7 из которых в соответствии с приказом учреждения «О проведении регулярных проверок сотрудников, обеспечивающих физическую охрану объектов в БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный».

В весенний и осенний периоды проводится проверка готовности Учреждения к зимнему и летнему сезонам.

Для выполнения норм пожарной безопасности все библиотеки оснащены необходимым количеством первичных средств пожаротушения. Постоянно проверяется и своевременно обслуживается пожарная сигнализация.

Проблемы

- Все библиотеки имеют маленькие площади, которые не позволяют в полной мере раскрыть перед читателями библиотечный фонд, нет возможности переоборудовать внутреннее пространство библиотек в целях создания современного, комфортного библиотечного обслуживания пользователей.

-Отсутствие специального помещения для проведения массовых мероприятий в Центральной библиотеке и филиале № 3 осложняет проведение крупных, масштабных мероприятий. Организация мероприятий предполагает перестановку мебели: столов и стульев, в некоторых случаях стеллажей, шкафов и оргтехники. Что неблагоприятно влияет на работу компьютеров и оргтехники, а также износ мебели и создает целый ряд неудобств.

- Устройства естественной вентиляции (вытяжки) в книгохранилищах Центральной библиотеки не работают, система кондиционирования отсутствует во всех библиотеках, что

полностью исключает возможность проветривания помещения и регулирования температурно-влажностного режима.

3.4.2. Оборудование, технические средства

Все библиотеки БУК «БМЦ» оснащены необходимым для работы библиотечным и офисным оборудованием, техническим оборудованием: компьютеры, ноутбуки, КМТ, 3D телевизор, проекционное оборудование, цифровые фотоаппараты, видеокамера, музыкальное оборудование (колонки, микшер, стойка, микрофоны), оборудование для штрихкодирования документов и регистрации пользователей.

Таблица 27. ПК

Период	Количество ПК всего на начало года (шт.)	Количество ПК, приобретенных в течение отчетного года (шт.)	Количество ПК, списанных в течение отчетного года (шт.)	Количество ПК всего на конец отчетного года (шт.)	Количество ПК, требующего замены на конец отчетного года (шт.)	Количество ПК, предоставляемых пользователям (шт.)	Число библиотек, предоставляющих доступ к Интернету пользователям (ед.)
2019	59	3	0	62	11	19	3
2020	62	4	0	66	0	19	3
2021	66	0	0	66	0	19	3

Таблица 28. КМТ

Период	Количество КМТ всего на начало года (шт.)	Количество КМТ, приобретенных в течение отчетного года (шт.)	Количество КМТ, списанных в течение отчетного года (шт.)	Количество КМТ всего на конец отчетного года (шт.)	Количество КМТ, требующего замены на конец отчетного года (шт.)	Число КМТ для пользователей (ед.)	Число КМТ для оцифровки фонда (ед.)
2019	31	0	0	31	2	12	0
2020	31	0	0	31	2	12	0
2021	31	0	0	31	0	12	0

Компьютерный парк в сравнении с 2020 годом не изменился и составил 66 ед. Компьютерная техника не списывалась.

В отчётном году в рамках реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» выделены финансовые средства на подключение к сети Интернет, приобретение программного обеспечения – антивирус Kaspersky, контент-фильтров «SkyDNS» на 20 ПК, приобретён планшет для проведения мероприятий.

За счёт средств, полученных от предпринимательской деятельности, приобретён радиотелефон (2 шт.), планшет (2 шт.), смартфон (1 шт.) для обслуживания читателей вне помещения.

Все библиотеки полностью компьютеризированы, подключены к сети интернет. Для обмена документами, используется электронная почта, которая имеется во всех библиотеках и отделах БУК «БМЦ».

Тип подключения к сети Интернет – оптоволокно, провайдер ООО «Метросеть Радужный», скорость подключения – до 100 Мбит/с.

Число ПК, предоставляемых пользователям, составляет 19 ед., из них 2 ПК с установленным лицензионным программным обеспечением JAWS, с возможностью голосового сопровождения для слабовидящих.

В библиотеках-филиалах № 2 и № 3 функционируют локальные вычислительные сети, в Центральной библиотеке – доменная сеть.

Для полной фильтрации ресурсов экстремистской направленности в сети Интернет на всех ПК, предназначенных для пользователей, установлен контентный фильтр SkyDNS и программное обеспечение «Kaspersky Endpoint Security» позволяющие блокировать обращения к сайтам, включенным в перечень Федерального списка экстремистских материалов.

В целях исполнения Федерального закона № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в ЦОД выделено 2 АРМ с более жёсткой организацией контентной фильтрации данных сети Интернет для детей.

В качестве принятия профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской деятельности и обнаружения материалов, внесённых в Федеральный список экстремистских материалов, 2 раза в месяц осуществляется мониторинг интернет-ресурсов, проводится работа по блокированию доступа с компьютеров к сайтам и электронным документам, включённым в Список. Назначены ответственные за организацию работы с ресурсами сети Интернет и ограничение доступа, за проверку системы контент-фильтрации на персональных компьютерах для пользователей, имеющих доступ к сети Интернет.

3.4.3. Оценка доступности библиотек для инвалидов

Согласно Паспортам доступности, все три библиотеки (Центральная библиотека, библиотека-филиал № 2, библиотек-филиал № 3) доступны частично для лиц с нарушениями зрения, нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха. Доступны полностью только для лиц с нарушениями умственного развития.

В 2021 году в рамках муниципальной программы «Доступная среда в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» в целях создания необходимых условий для предоставления услуг людям с ограниченными возможностями здоровья приобретены: тактильная мнемосхема для библиотеки-филиала № 3 (в настоящее время во всех библиотеках размещены мнемосхемы), видеоувеличитель, портативная индукционная система, мольберт для создания картин, книги с укрупнённым шрифтом (15 шт.) на сумму 92,2 тыс.руб.

На сегодняшний день в библиотеках количество технических средств составляет – 11 шт., из них:

- 2 ПК с установленным лицензионным программным обеспечением JAWS, с возможностью голосового сопровождения для слабовидящих (в Центральной библиотеке и филиале № 3);

-дисплей Брайля (1 шт.);

-портативный ручной видеоувеличитель (3 шт.);

-портативная информационная индукционная система для слабослышащих людей, предназначенная для беспроводной передачи аудио-сигнала в слуховой аппарат (2 шт.)

-тифлофлешплееры (3 шт.).

Объём специализированного фонда составляет – 170 экз. (издания на флеш-картах (цифровые «говорящие» книги)). Это в основном художественная литература: произведения классиков, книги современных отечественных и зарубежных авторов, детская литература.

На официальном сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» установлена версия для слабовидящих людей. В течение года на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» работает раздел «Доступная среда» сайта БУК «БМЦ» включает в себя 4 рубрики «Информация для

маломобильных групп населения», «Для читателей с РАС и особенностями ментального развития», «Для читателей с нарушениями зрения», «В помощь педагогам и родителям».

Таким образом, все библиотеки расположены в приспособленных помещениях многоквартирных жилых домов. Здания построены в 80–90-е годы прошлого века, имеют планировочные особенности, и приспособить их для посещения людьми с ОВЗ сложно, а зачастую невозможно без внесения конструктивных изменений. Так, например, во всех трёх библиотеках не предоставляется возможным обеспечить доступ инвалидам к санузлам. Библиотека-филиал № 3 недоступна для людей, передвигающихся в креслах-колясках, ввиду узких коридоров. В настоящее время в рамках оказания библиотечных услуг инвалидам библиотеки используют такую альтернативную форму работы как обслуживание на дому (книгоноша).

3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России

В соответствии с Методическими рекомендациями по выполнению показателей Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы, утв. Минкультуры России 27.04.2017 г. ежегодно проводится мониторинг на соответствие материально-технических условий библиотек требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. По результатам мониторинга 2 библиотеки БУК «Библиотечно-музейный центр» из 3-х соответствуют стандарту, набрав по 10 баллов из 15. Библиотека-филиал № 3 по критериям набрала 5 баллов.

Стоит отметить, что материально-технические условия библиотек оцениваются формально, модельный стандарт не содержит целевых показателей. В библиотеках маленькие помещения, остро стоит вопрос нехватки площадей для размещения фонда, для книгохранения, в Центральной библиотеке и филиале № 3 нет помещений для проведения культурно-массовых мероприятий, нет свободных площадей для оборудования закрытых рабочих мест. Но даже в таких условиях специалисты библиотек стараются создать уютное, комфортное, открытое пространство для учебы, проведения познавательного досуга горожан.

3.5. Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование

В 2021 году общий объём финансирования составил 42 195,1 тыс. руб., что на 105,4% выше показателя 2020 года (40 025,96 тыс. руб.). Структура финансирования библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный представлена следующим образом:

- бюджетные ассигнования учредителя – 41 461,4 тыс. руб.,
- финансирование из бюджета других уровней – 529,3 тыс. руб.,
- от оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход деятельности – 204,4 тыс. руб.,

Использовано финансовых средств – 42 195,1 тыс. руб., из них:

- на оплату труда – 33 928,5 тыс. руб.;
- на комплектование библиотечного фонда – 614,6 тыс. руб.;
- на приобретение оборудования – 175,7 тыс. руб.;
- на информатизацию библиотечной деятельности – 242,5 тыс. руб.;
- на организацию мероприятий – 193,2 тыс. руб.

Расходы на 1 жителя, расходы на 1 читателя.

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу численность населения города Радужный составляет 44127 человек, число зарегистрированных пользователей – 11414 человек. Исходя из этого, расходы на 1 жителя составляют 956,2 руб., расходы на 1 читателя – 3696,8 руб.

Условия оказания платных услуг, оказываемых библиотеками, прописаны в учредительных документах и локальных нормативных актах (Устав, Правила пользования библиотеками, Положение о платных услугах).

Объём поступлений от приносящей доход деятельности в 2021 году составил 204,4 тыс. руб., что на 85,6% больше объёма поступлений 2020 года (110,15 тыс. руб.), из них:

-доход от платных услуг – 177,9 тыс. руб.;

-доход от предпринимательской деятельности (оказание услуг по организации и проведению цикла семинаров по программам: «Основы безопасной работы в сети интернет», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы цифровой грамотности») – 26,5 тыс. руб.

Полученные доходы были направлены на: оплату штрафов за нарушение законодательства о налогах и сборах, приобретение основных средств: планшеты, радиотелефоны, смартфон, изготовление печати, штампов, оплату услуг связи, приобретение хозяйственных материалов, канцелярских товаров, картриджей, каталожных карточек, подарков новогодних, цветов.

Наиболее востребованными платными услугами у населения остаются ксерокопирование, набор текста на компьютере, распечатка информации, сканирование.

Таблица 29.

Дополнительные платные услуги (руб.)			
Наименование услуг	2019 год	2020 год	2021
Набор текста на компьютере	81330	28350	45030
Изготовление ксерокопий документов	69175	19045	46195
Распечатка информации на принтере	34026	10032	22391
Распечатка на цветном принтере	17904	5430	20370
Сканирование	12075	4545	6990
Переплёт документов	735	0	60
Составление библиографических списков литературы	870	240	90
Запись информации на (с) электронный носитель	1670	380	350
Изготовление ксерокопий А3	768	8	1226
Ламинирование	0	10	1860
Ксерокопирование схем, диаграмм	100	0	105
Всего	218653	68040	144667

Вывод. Анализ материально-технической базы библиотек осветил те же проблемы, которые и были в прошлые периоды: небольшие площади помещений библиотек, нет помещений для проведения культурно-массовых мероприятий, требуется капитальный ремонт залов обслуживания, книгохранилищ Центральной библиотеки, необходима установка сплит-систем во всех библиотеках.

Остается актуальной проблема приспособления помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Причина - размещение библиотек в приспособленных помещениях многоквартирных жилых домов, где нет возможности произвести перепланировку.

На сегодняшний день все библиотеки БУК «БМЦ» оснащены необходимым для работы библиотечным, офисным, техническим оборудованием, полностью компьютеризированы, подключены к сети интернет.

В связи со сложившимися обстоятельствами принято решение в 2022 году провести реорганизацию внутреннего библиотечного пространства Центральной библиотеки в целях создания комфортного, удобного пространства для обслуживания всех категорий пользователей.

3.5.1. Реализация социокультурных проектов на привлеченные средства грантодателей, спонсоров и благотворителей

В конце 2020 года сотрудник Центральной библиотеки А.В. Бычков, был признан победителем первого конкурса на грант Губернатора Югры для физлиц и получил грантовую поддержку в объеме 42,0 тыс. руб. на реализацию проекта «В лабиринтах разума». Проект направлен на повышение интереса к настольным играм и создание условий для организации качественного, интересного детского и семейного досуга и был реализован в 2021 году на базе Центральной библиотеки.

В клубе появились новые направления – настольные игры для детей и патигеймы для вечеринок, обновилась коллекция современных настольных игр, приобретено 16 игр для детского направления и 17 игр для вечеринок. На собственные средства (софинансирование) грантополучатель приобрел 10 настольных игр на сумму 12,0 тыс.руб.

В ходе рабочего визита в город Радужный губернатор округа Н.В.Комарова лично познакомилась с проектом «В лабиринтах разума». Александр Бычков представил настольную игру «Ни шагу назад!», в которой через цикл партий, разбитых на игровые сценарии, участникам предлагается окунуться в события Великой Отечественной войны, посмотреть на них глазами военачальников.

В течение года для детей организовано 47 встреч, общий охват – 539, по направлению «Игры для вечеринок» прошло 40 встреч с общим охватом 347. Налажены связи с учреждениями и организациями города, совместно с городским молодёжным центром «Вектор М» проведено мероприятие ко Дню молодёжи, с представителями Молодёжной палаты при Думе города Радужный организована живая книга «В обмен на гаджеты», члены клуба с сотрудниками отдела детской литературы Центральной библиотеки на базе школ города в рамках читательского марафона «Очарованные книгой» провели День современного писателя, организована встреча с группой детей-инвалидов «Радужнинского реабилитационного центра», в летний период привлекались волонтеры-родители, которые с удовольствием работали за игровыми столами с детьми.

Заведена страница на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, в Инстаграмме ведется специальный аккаунт [nastolkingrad](#), контент которых посвящен работе клуба.

Таким образом, благодаря грантовой поддержке удалось вывести деятельность клуба настольных игр на городской уровень, впервые организовать для жителей города возможность современного досуга (бесплатного) в трех направлениях: детское, развлекательное, основное. Появилась перспектива развиваться дальше, реализовывать интересные игровые проекты для населения города. В 2022 году запланирована организация работы Центральной библиотеки по субботам до 22.00 для молодежной аудитории, где будут проходить встречи в клубе настольных игр «Лабиринт».

4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги

4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания

4.1.1. Стационарное обслуживание

С 01.02.2021 года возобновлена деятельность библиотек после периода ограничительных мер, открылись читальные залы, начали работу клубы, студии, стали проводить культурно-просветительские мероприятия, но с учётом заполняемости помещений библиотек не более 50 % (Постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 12 от 28.01.2021 «О дополнительных мерах по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»).

Таблица 30.

Наименование показателя	Период			± к 2020
	2019	2020	2021	
Число зарегистрированных пользователей библиотеки (чел.); обслуженных в стационарных условиях	11383	7621	11387	+3766
Число посещений библиотеки в стационарных условиях (ед.), из них	101475	50518	95142	+44624
-для получения библиотечно-информационных услуг	80811	43816	83133	+39317
-число посещений библиотечных мероприятий	20664	6702	12009	+5307
Выдано (просмотрено) документов из фондов библиотеки по видам изданий (ед.)	205574	119208	206948	+87740
Выполнено справок, консультаций (ед.)	17106	5825	17804	+11979
Число библиотечных мероприятий (ед.) по месту расположения библиотеки	609	173	634	+461

Несмотря на то, что в течение 2021 года, из-за третьей волны коронавируса в автономном округе вводились новые ограничения в связи с COVID-19: запрет на проведение массовых мероприятий регионального, межмуниципального и муниципального характера с числом участников более 50 человек, допуск посетителей по QR-коду, перевод работников в возрасте 60 лет на дистанционную работу и др., основные показатели выросли относительно аналогичного периода прошлого года. Услугами общедоступных библиотек в стационарном режиме воспользовались на 49,4 % больше пользователей, чем в 2020 году, количество посещений библиотек в целом по общедоступным библиотекам увеличилось на 88,3 %, количество документов выданы по библиотекам - на 98,2%.

В 2021 году приоритетными оставались такие направления как популяризация семейного чтения, формирование культуры чтения, просвещение в области краеведения, патриотическое, пропаганда здорового образа жизни. Пристальное внимание уделялось деятельности по обслуживанию детской и молодёжной аудитории, людей с ограниченными возможностями здоровья. В работе использовались различные формы и методы работы, реализовывались проекты, работали клубы, кружки (см. п.4.2, 4.3).

4.1.2. Внестационарное обслуживание

Внестационарное обслуживание регулируется Уставом БУК «БМЦ», Правилами пользования библиотеками, Положением об организации внестационарного библиотечного обслуживания населения БУК «Библиотечно-музейный центр» г. Радужный. Специального структурного подразделения по организации внестационарного обслуживания населения нет.

Заключён договор с Тюменской областной специальной библиотекой для слепых на предоставление необходимых изданий по системе межбиблиотечного абонементов. Через службу МБА доставлялись говорящие книги (кассеты). Услугами МБА на протяжении года постоянно пользовались 2 чел.

Для обслуживания на дому социально незащищенных категорий пользователей в библиотеках используется такая форма внестационарного обслуживания, как книгоношество. Всего услугой воспользовались 19 человек, книговыдача составила 436 ед. Среди «надомников» 5 инвалидов, читателей преклонного возраста со слабым здоровьем, горожане старше 65 лет, которые в период пандемии вошли в группу риска. Двух «надомников» в течение года опекал 1 волонтер библиотеки. Книги доставлялись с соблюдением санитарных норм и правил личной гигиены: использование при посещении пользователя по месту жительства средств индивидуальной защиты (одноразовые маски,

перчатки), антисептики для обработки рук после каждого контакта с пользователями и документами.

В течение года использовалась такая форма обслуживания, как внутрисистемный книгообмен (ВСО) в целях объединения и расширения информационных ресурсов ЦБС при оказании услуг читателям и улучшения библиотечного обслуживания горожан. Услугами ВСО воспользовались 6 абонентов. Востребованной была литература для подготовки выставок и мероприятий в подразделениях (филиалах, отделах).

Таблица 31. Показатели внестационарного обслуживания

Период	Число посещений выездных мероприятий, организованных и проведенных вне стен библиотек	Число обращений пользователей с целью получения библиотечно-информационных услуг по телефону, электронной почте	МБА			ВСО		Книгоношество		
			число абонентов	количество заказов (заказ)	число выдач	число абонентов (библиотек, отделов ЦБС)	число выдач	число пользователей	число посещений	число выдач
2019	-	1341	1	14	14	10	310	10	101	401
2020	2896	4806	0	0	0	14	118	7	65	223
2021	3971	2806	2	8	8	6	68	19	104	436

Таблица 32. Доля внестационарных форм обслуживания

период	Доля внестационарных форм от общего количества					
	пользователи		книговыдача		посещение	
	число	%	число	%	число	%
2019	10	0,08	401	0,19	101	0,1
2020	21	0,3	341	0,3	7767	13,3
2021	27	0,2	504	0,2	6903	6

Другие внестационарные формы массового и группового обслуживания.

В связи с ограниченной площадью помещений, многие мероприятия проводятся вне стен библиотек (в парках, на территории возле библиотек, в дошкольных и общеобразовательных учреждениях). В 2021 году организовано 153 выездных мероприятия, увеличение на 62 в сравнении с прошлым периодом (2020г – 91 мероприятие). Увеличилось, соответственно, число посещений выездных мероприятий на 37% в сравнении с прошлым периодом, но снизился на 41,6% показатель по числу обращений в библиотеки удалённо, что говорит о предпочтениях многих горожан посещать библиотеки офлайн.

Среди внестационарных форм библиотечного обслуживания на протяжении уже нескольких лет остаётся популярной акция в дошкольных учреждениях «Библиорюкзачок Кузя». Рюкзачок путешествует из одной семьи в другую, в нём собраны детские книжки для совместного семейного чтения, настольные игры, перчаточные куклы для организации совместно с родителями театрализованных игр, карандаши, альбом, тетрадь с отзывами о прочитанных книгах. В 2021 году Кузя побывал в 21 семье, выдача составила 527 экз. документов.

На территории возле Детской библиотеки в летний период работал летний читальный зал «Книга под зонтиком», где дети знакомились с периодическими изданиями, новинками литературы, играли в настольные игры, принимали участие в различных активностях,

творческих мастер-классах и просто общались друг с другом на свежем воздухе, посещение летнего читального зала составило 229.

4.1.3. Использование электронных ресурсов несобственной генерации

В библиотеках ЦБС используются следующие электронные ресурсы несобственной генерации: справочно-правовая система «КонсультантПлюс», Национальная электронная библиотека (НЭБ), Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина, «ЛитРес: Библиотека».

Таблица 33. Электронные ресурсы несобственной генерации

Наименование базы данных	В ней полнотекстовых документов	Количество обращений		Количество просмотренных документов	
		2020	2021	2020	2021
Инсталлированные документы					
СПС «КонсультантПлюс»	4 040 667	Учёт не вёлся	222	416	1289
Сетевые удалённые лицензионные документы					
Национальная электронная библиотека	5 344 867	28	85	41	110
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина	1 002 107	21	114	148	1000
«ЛитРес: Библиотека»	134 304	602	892	192	785

Доступ к СПС «КонсультантПлюс», к удаленному электронному читальному залу (УЭЧЗ) Президентской библиотеки предоставляется только в центре общественного доступа ЦБ.

К СПС «КонсультантПлюс» зарегистрировано 222 обращения, количество просмотренных документов – 1289.

В течение года велась работа по популяризации информационных ресурсов Президентской библиотеки. С этой целью проведено 27 мероприятий, посещение которых составило 629 чел. В 2021 году число зарегистрированных пользователей Президентской библиотеки составило 18 чел. (2020 г. – 12), число посещений – 114 (2020 г. – 21), просмотры страниц – 1000 (2020 г. - 148).

Общее количество библиотек – абонентов НЭБ – 3: один УЭЧЗ НЭБ работает в центре общественного доступа ЦБ и два УЭЧЗ НЭБ – на базе библиотек-филиалов № 2 и № 3. Зафиксировано 85 обращений к УЭЧЗ НЭБ (2020 г. – 28).

В 2021 году был продлён договор с компанией «ЛитРес» на оказание услуг по предоставлению доступа к фондам электронной библиотеки, финансирование составило 99870 руб. Количество документов в фонде электронной библиотеки ЛитРес БУК «БМЦ» - 345, количество бесплатных книг – 133959. В 2021 году в «ЛитРес» зарегистрировано 97 читателей (2020 г. – 61), общее число посещений – 892 (2020 г. – 602), количество выданной литературы – 785 (2020 г. – 192).

Во всех библиотеках ЦБС (центральная библиотека, библиотеки-филиалы № 2 и № 3) имеется доступ к ресурсам Интернета. Доступ к сети для пользователей является бесплатным. Наиболее востребованными были следующие ресурсы: Портал государственных услуг РФ (2862 обращения), образовательные порталы и сайты (1088 обращений).

В целом, в 2021 году отмечена положительная динамика показателей использования электронных ресурсов несобственной генерации.

4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей

4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодёжи

Основную работу с категорией пользователей до 14 лет ведут библиотека-филиал № 2 (детская) и отдел детской литературы Центральной библиотеки. Структура библиотеки-филиала № 2: абонемент, читальный зал. На базе читального зала функционирует центр общественного доступа. Для пользователей предоставлено 6 автоматизированных рабочих мест с выходом в интернет.

Работа с данной категорией читателей также ведётся смешанной библиотекой-филиалом № 3, но отдельно кафедры для библиотечного обслуживания детей нет. Структура библиотеки: отдел художественной литературы и отдел отраслевой литературы.

Таблица 34. Основные показатели деятельности библиотек, осуществляющих библиотечное обслуживание детей

Наименование показателя	2019	2020	2021	+/- 2021/2020
Количество пользователей (чел.)	4703	3143	4528	+1385
Количество посещений (чел.)	50281	25452	49276	+23824
Количество выданных документов (экз.)	105852	57094	103643	+46549
Объём документного фонда для детей (экз.)	50980	52672	54234	+1562
Обращаемость фонда	2,1	1,1	1,9	+0,8
Наличие электронного каталога для детей	0	0	0	0
Количество рекомендательных библиографических указателей для детей	0	1	1	0
Количество детских страниц, специализированных сайтов, страниц в социальных сетях (ед.)	2	4	5	+1
Количество детских передач, рубрик в СМИ (наим.)	0	0	0	0
Количество веб-обзоров детской литературы (ед.)	9	17	15	-2
Количество мероприятий для детей	390	240	488	+248
Количество посещений мероприятий	11965	5992	11658	+5666
Количество мероприятий системы непрерывного образования для специалистов обслуживающих детей	1	0	0	0
Количество методических мероприятий	1	1	1	0
Количество подготовленных методических изданий	0	0	0	0
Количество консультаций	66	71	73	+2

По данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре численность детей от 0 до 14 лет – 9883 чел. Число детей, пользователей общедоступных библиотек Радужного, составляет 45% от всей численности детей. В отчётном периоде основные показатели библиотечного обслуживания детей значительно увеличились по сравнению с 2020 годом и приблизились к уровню 2019 года. На 44% увеличилось количество пользователей детей, на 93% число посещений, на 82% количество документов-выдач. Этому способствовала работа с детьми малыми группами (с учётом ограничений) и большое количество встреч в студии творческих идей «ВокКистории», креативной мастерской «КнигоИгры», клубе настольных

игр «Лабиринт» и других форматах, направленных на организацию творческого детского досуга в библиотеке.

Продолжается активная работа в детских интернет-ресурсах учреждения (сообщество ВКонтакте «Библиотеки Радужного-детям», «Детская страничка» на сайте БУК «БМЦ», «БиблиоДетка», детский ютуб-канал «Онлайн-студия совместного чтения БиблиоДетка»). Детский информационный контент размещается в рубриках, посвященных продвижению книги и чтению ВКонтакте «Библиотеки Радужного-детям»: #Находки_Книговорота, #От_первого_лица, #читаемдетям, #комплимент_библиотеке, #реклама_чтения, #Деньрожденияписателя, #БОЛЬШАЯИГРА, #Новыекниги, #ктонановенького и др.

Читательский марафон «Очарованные книгой», Школа разумного чтения разместили на сайте свои странички с информацией об активностях проектов.

В 2021 году страница марафона на сайте учреждения получила 1 место на окружном конкурсе на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж» в номинации «Страницы на сайтах и социальных сетях».

Регулярно осуществляется проверка фонда на предмет наличия в нем экстремистских материалов, согласно действующей Инструкции по работе с изданиями, включёнными в «Федеральный список экстремистских материалов».

В соответствии с ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в библиотеках, осуществляющих библиотечное обслуживание детей, информационная продукция промаркирована и расставлена по возрастным категориям. Утверждено Положение о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (Приказ №85-од от 13.12.2019 г.), назначены ответственные лица за обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних, в том числе за размещение знаков информационной продукции об ограничении её распространения среди детей на документах библиотечного фонда.

Согласно приказа Министерства культуры Российской Федерации «Об утверждении правил предоставления и размещения общедоступными библиотеками находящейся в их фондах информационной продукции, содержащей информацию, запрещённую для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 27.07.2020 книги с маркировкой 18+ или пометкой «запрещено для детей» находятся в недоступном для несовершеннолетних месте. При разработке сценариев мероприятий специалисты учитывают возраст предполагаемой аудитории. При изготовлении афиш, пригласительных билетов, буклетов для детей предусмотрено нанесение знака информационной продукции (0+,6+,12+,16+).

На всех ПК, предназначенных для пользователей, установлена контентная система фильтрации «Контент-фильтр SkyDNS», а в Центре общественного доступа выделено 2 АРМ для детей с более жёсткой организацией контентной фильтрации данных сети Интернет.

Проблемой в обеспечении информационной безопасности детей является недостаток площадей в библиотеках для организации дифференцированного библиотечного обслуживания детей.

Организация образовательно-просветительской деятельности библиотек в прошедшем году велась в двух форматах: офлайн и в удалённом режиме. Дистанционные формы включали в себя работу на сайте, в аккаунтах соцсетей, а также проведение мероприятий на платформе zoom.

Ставшие уже традиционными, с успехом прошли литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным», всероссийская акция «Библионочь», Неделя детской и юношеской книги. В течение года продолжили реализацию проект «Чтение, которое объединяет», читательский марафон «Очарованные книгой», проект «Дети дождя среди нас» для детей с РАС и с другими ментальными нарушениями (подробнее о проекте в п.4.2.2).

Новинкой этого года стал проект для детей «Чемодан профессий». Анализ реальных жизненных ситуаций показывает, что наиболее трудным для молодого человека сегодня

является переход от общеобразовательной школы к выбору профессионального пути. В рамках реализации проекта было проведено 5 встреч с представителями разных профессий: кондитер, сетевой врач, специалист в IT-сфере, web-дизайнер, проектировщик робототехники. Вместе с кондитером ребята с удовольствием декорировали имбирные пряники, а с педагогом дополнительного образования по направлению IT-квантум Детского технопарка «Кванториум» разбирались с перспективами профессий, связанных с конструированием роботов для разных областей.

Проект показал свою востребованность, вызвал интерес школьников и педагогов и поэтому работа в рамках проекта «Чемодан профессий» будет продолжена в 2022 году, охват 126 чел.

С 2021 года в клубе настольных игр «Лабиринт» появилось детское направление. Благодаря финансовой поддержке в виде гранта (проект «В лабиринтах разума» признан победителем первого конкурса на грант Губернатора Югры для физических лиц), пополнилась коллекция детских настольных игр. В Инстаграмме ведется специальный аккаунт *pastolkingrad*, контент которого посвящен работе клуба. Дополнительно в рамках работы клуба реализуется цикл игр под названием «Большая игра» по сюжетам известных произведений (Дж. Роулинг «Гарри Поттер», книги Лавкрафта и другие). В течение года состоялось 46 встреч, общий охват -519.

В летний период с успехом была реализована программа летних чтений «Краски лета». В рамках программы проводились акции «Лето друзей», «Лето книгодарения», «Палетка личностного роста». Кроме мероприятий в библиотеке, организовывались выходы на детские площадки города с литературно-игровыми программами и квестами («Свистать всех наверх!», «В гостях у Синьорины Корицы», «Август. Пора собирать урожай!!!», «Приходите на чашечку чая!», «Переполюх в тихой заводии»). Активное участие в организации и проведении мероприятий принимали волонтеры (5 чел.). Всего в рамках программы -12 мер., охват-367 чел.

В течение года работа с одаренными детьми активно проводилась в формате блогерской деятельности. Видеосюжеты юных блогеров-читателей на книги-новинки от издательств «Самоката» и «КомпасГид», интервью с читателями, участниками научной городской конференции «Шаг в будущее» заняли призовые места в городских, окружных и межрегиональных конкурсах (см. подробнее п.2.5).

Читательский марафон «Очарованные книгой», ставший уже традиционным, был посвящён кругу проблем подростков, отражённых в современной детской литературе. На площадках школ города был организован День современного писателя, литературная игра «Нескучная классика», в библиотеке прошла интеллектуально – развлекательная битва «Квиз, плиз!» и по традиции завершил марафон конкурс «Вектор чтение».

В «Книжной лавке писателей» волонтеры знакомили своих сверстников с произведениями современных писателей, вместе рассуждали на тему «Легко ли быть писателем?», ловили писательскую «бабочку-мысль», с помощью метафорических карт составляли «Солнышко ассоциаций» и с удовольствием играли в настольную игру-ходилку «Литературная тропинка». Батальные сцены с высоким градусом напряжённости и азарта разыгрались за столом с настольными играми от клуба «Лабиринт».

В ходе литературной игры «Нескучная классика» рассуждали о «вечных» сюжетах, искали следы архетипов в сказках Пушкина, создавали интеллект-карты к притчам, разгадывали загадку «черного ящика». Гость мероприятия, Дмитрий Чеблуков, учащийся 11Б класса школы №8 и участник Студии театра и кино «Велосипед» рассказал ребятам о том, как занятия театром помогают лучше понять произведения классики и представил театрализацию по рассказу Михаила Зощенко «Аристократка».

Итоги марафона: проведено 6 мер., охват 331 чел., участников конкурса - 12 чел., создан 1 рекомендательный список для детей и подростков «Читаем, думаем, взрослеем!», 1 страница на сайте, 7 видеосюжетов по прочитанным книгам, 1 буктрейлер, волонтеры (дети, подростки) - 3 чел..

Библиотеки, обслуживающие детское население, активно взаимодействуют с заинтересованными учреждениями и организациями города: АУК «ДК «Нефтяник», АУ ДОД «Детская юношеская спортивная школа», Детская художественная школа, Детская школа искусств, Молодёжная палата при Думе города Радужный, Координационный совет по вопросам межнациональных отношений, БУ «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», КОУ «Радужнинская школа для детей с ограниченными возможностями здоровья», отделение психолого-педагогической помощи семье и детям БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Ежегодно составляется план совместной деятельности учреждений культуры с ОПДН ОУУП и ПДН ОМВД России по г. Радужный по работе с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учёте в ОВД.

В 2021 году **библиотечный фонд для детей** увеличился на 1562 экземпляра (в 2020 году на 1692 экземпляра). Было получено 1661 экземпляров новых изданий, что на 342 экземпляра меньше по сравнению с 2020 годом. Снижение поступлений связано с уменьшением финансирования и довольно высокой стоимостью востребованных изданий для детей.

В текущем году прирост фонда составил 3,2 %, что соответствует нормативу, утвержденному Законом ХМАО-Югры № 105-оз от 28 октября 2011 г.

Таблица 35. Документный фонд

Год	Документный фонд (экз.)	Поступило новых документов (экз.)	Выбыло изданий (экз.)	Прирост фонда +/-	Прирост фонда %	Книгообеспеченность жителя	Книгообеспеченность пользователя
2019	50980	2182	378	+1804	3,7	5,0	10,8
2020	52672	1840	148	+1692	3,2	5,3	16,8
2021	54234	1661	99	+1562	3,0	5,5	12
+/-	+1562	-179	-49	-130	-0,2	+0,2	-4,8

Книгообеспеченность жителя и пользователя соответствует установленным нормативам (5-9 томов) и соответственно (8-12 томов).

Таблица 36. Новые поступления

Период	Документный фонд (экз.)	Поступило новых документов (экз.)	Выбыло изданий (экз.)	Пополнение фонда %	Обновление фонда %	Поступило экз. на 1000 жителей	Поступило экз. на 1 пользователя
2019	50980	2182	378	4,4	4,3	214,9	0,5
2020	52672	1840	148	3,6	3,5	185,4	0,6
2021	54234	1661	99	2,9	3,1	168,1	0,4
+/-	+1562	-179	-49	-0,7	-0,4	-17,3	-0,2

По сравнению с предыдущим годом, все показатели по детскому фонду понизились. Прежде всего, это связано с уменьшением финансирования, а стоимость востребованных изданий для детей довольно высока.

Состав детского фонда - универсальный. Объектом комплектования являются книги, периодические издания и издания на электронных носителях. Основная часть библиотечных фондов представлена печатными изданиями 54002 экз. (99, 6 %), из них 19542 экз. составляют периодические издания 36,0 % (в 2020 году – 34,9%). В 2021, как и в предыдущие годы из-за уменьшения новых поступлений не было списания периодических

изданий, хотя в фондах много ветхих журналов. Издания на электронных носителях и аудиовизуальные в фонд в этом году не поступали и показатели остались прежние.

Таблица 37. Видовой состав фонда

Период	Документный фонд (экз.)	Книги (экз.)	Брошюры (экз.)	Периодика (экз.)	Электронные издания (экз.)	Аудиовизуальные издания (экз.)
2019	50980	30784	2703	17261	66	166
2020	52672	31331	2703	18406	66	166
2021	54234	31749	2711	19542	66	166
+/-	+1562	+418	+8	+1136	0	0
Темп роста	1,0	1,0	1,0	1,1	1,0	1,0

Таблица 38. Отраслевой состав фонда

Составная часть фонда	2019 (экз.)	2020 (экз.)	2021 (экз.)	Прирост фонда +/-	% от общего фонда
Общественно-политическая литература	9858	10588	11351	+763	20,9
Естественнонаучная литература	3992	4075	4171	+96	7,7
Техника	2123	2178	2214	+36	4,1
Сельское хозяйство	677	744	804	+67	1,5
Искусство и спорт	1022	1079	1134	+55	2,1
Языкознание, литературоведение	946	950	950	0	1,8
Художественная литература	21779	22486	23043	+557	42,5
Литература для дошкольников	10583	10572	10567	-5	19,5

Для раскрытия фондов применялись традиционные формы и информационные технологии. Интенсивность использования библиотечного фонда в отчётном году поддерживалась за счёт организаций книжных выставок, экскурсий и мероприятий: «Любимые журналы детства» - постоянно действующая выставка новинок периодической печати, «Новинки для ВАС», «Новинки», «Разрешите с вами посумерничать», «Время Ч» и другие в отделе детской литературы; «Мы новенькие», выставки - рекомендации читателей «Я прочитал и мне понравилось», «Читатели рекомендуют», полочные выставки отраслевой литературы в библиотеке-филиале № 2.

В 2021 году в отделе детской литературы для более удобного поиска необходимого материала по запросам читателей выделены тематические полки «ВОВ в художественной литературе», «Произведения ко Дню Матери», «Рождество и Пасха в детской литературе».

Новые возможности для раскрытия фондов предоставляют современные информационные технологии. На сайте и сообществе ВКонтакте «Библиотеки Радужного детям» ведутся постоянные рубрики «Открывшаяся страница месяца «Находки книговорота», «#ЛистаемВместе», также периодически размещается информация о новинках, о сериях книг, о книгах, имеющихся в фондах библиотек.

Более полному раскрытию фонда также способствуют постоянно обновляющиеся Информационные окна – «Юбилей месяца», «Новинки журналов», «Новинки книг».

Характеристика библиотечного обслуживания молодёжи.

Библиотечное обслуживание молодёжи осуществляет отдел обслуживания и ЦОД Центральной библиотеки, библиотека-филиал № 3. Специализированных структур, отделов нет.

Основной задачей библиотечного обслуживания молодёжи остаётся вовлечение молодёжной аудитории в библиотечную жизнь через организацию мероприятий, ориентированных на данную категорию, содействие формированию позитивного образа библиотеки, целевое формирование фонда, укрепление социального партнёрства с учреждениями, работающими с молодёжью.

Продолжено сотрудничество с образовательными учреждениями города, КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», БУ ПО ХМАО-Югры «Радужнинский политехнический колледж», Городским молодёжным центром «Вектор М», Молодёжная палата при Думе города Радужный.

Таблица 39.

период	количество пользователей 15-30 лет (чел.)	количество выдач документов	число мероприятий (ед.)	число выполненных справок (ед.)
2019	2756	24423	100	335
2020	1438	10547	28	135
2021	2635	21910	75	189
+/-	+1197	+11363	+47	+54

Продолжается сотрудничество с Ханты-Мансийской окружной организацией Союза писателей России. В рамках совместного плана мероприятий, направленных на поддержку начинающих писателей и литературно-одарённых детей и молодёжи были проведены 2 мероприятия с охватом 21 чел. Работа велась в рамках литературного кружка «Проба пера», деятельность которого активно поддерживает Павел Бармин, поэт, писатель, бард, художник, член Союза писателей России. С прошлого года тесное сотрудничество налажено с Валерием Леонидовичем Михайловским, редактором альманаха «Эринтур».

В июле молодой автор Сергей Картунов принял участие в семинаре для начинающих писателей в литературно-этнографическом музее «Щука» (Нижневартовский район).

Эссе ученицы 11 класса Карины Бакижановой «Хэппи-энд: действительно ли он есть в романе «Преступление и наказание?» опубликовано в альманахе югорских писателей «Эринтур» за 2021 год в разделе «Литературоведение. Критика». По итогам совместной творческой работы (создано 5 видеосюжетов по прочитанным книгам, соавторство в подготовке и проведении литературной игры «Нескучная классика» в рамках читательского марафона) волонтеру культуры Карине Бакижановой было составлено рекомендательное письмо на литературное обучение в центре «Сириус» г. Сочи (прошла обучение в марте 2021 года).

Активно ведёт работу с юношеством и молодёжью города клуб настольных игр «Лабиринт» (2021 год - 49 встреч, охват-347 человек).

В этом году в рамках деятельности клуба «Лабиринт» был завершён проект «Ни шагу назад!». С декабря 2020 года по май 2021 года организовано 5 турниров, на которых разыгрывались основные события Великой Отечественной войны. Концепция проекта предполагала участие в настольной игре разновозрастной аудитории (старшеклассник-представитель старшего поколения). За игровыми столами встретились школьники, представители Молодежной палаты при Думе города Радужный, преподаватели истории, общественники, сотрудник городского музея, тренер по шахматам. Результатом проекта стали видеоролики, где в каждом была представлена полная запись игры, краткая историческая справка о событии Великой Отечественной войны, которому посвящена встреча, интервью с участниками до и после турнира. Все сюжеты размещались на канале Youtube и в соцсетях, получили много комментариев от целевой аудитории.

Продолжается активная работа с молодёжью в рамках проекта «С Богом в сердце», направленного на духовно-нравственное просвещение. Три мероприятия проекта для

студентов Радужнинского политехнического колледжа города Радужный (открытый диалог «Сила слова», духовная встреча «Александр Невский – князь, полководец, святой покровитель», открытый диалог «Православные и мусульмане. Что нас объединяет?») проведены с участием представителей Координационного совета по вопросам межнациональных отношений, взаимодействию с национальными общественными объединениями и религиозными организациями: настоятель храма святого праведного Иоанна Кронштадтского, протоиерей Сергей Наздеркин и имам-хатыб, руководитель местной мусульманской организации Муса Хасанович Белгороев.

Актуальным направлением работы с молодёжью традиционно является пропаганда здорового образа жизни, профилактика вредных привычек. Ежегодно в рамках муниципальной программы города Радужный «Профилактика правонарушений терроризма, а также минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» финансирование выделяется на проведение информационной акции «Ты сильнее! Ломай стереотипы!» с участием общественности. Комплекс мероприятий для старшеклассников проводится в рамках городской Недели пропаганды знаний о ЗОЖ, городских акций «Не переступи черту!», «Мы выбираем будущее!» (подробнее в п.4.3.5).

Таким образом, библиотечная деятельность по обслуживанию детей и молодёжи сочетает в себе индивидуальную с групповой работу, деятельность в интернет-ресурсах учреждения, с предложениями об участии целевой аудитории в конкурсах, активный поиск заинтересованных в сотрудничестве творческих ребят, привлечение добровольцев. В целом это служит созданию привлекательного для детей и молодёжи библиотечного интернет-пространства, насыщенного положительными эмоциями, интересными идеями, полем для креатива.

4.2.2 Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

По данным УПФР в городе Нижневартовске ХМАО-Югры (межрайонная) и КУ ХМАО-Югры «Центр социальных выплат» в городе Радужный проживает 1536 инвалидов, из них дети до 18 лет – 208 чел. Количество пользователей библиотек составляет 12 % от общего числа людей с ОВЗ.

Библиотеки БУК «Библиотечно-музейный центр» ведут работу с данной категорией пользователей по нескольким направлениям: справочно-информационное обслуживание, досугово-просветительская деятельность, обслуживание на дому. Специализированных отделов, кафедр нет.

Таблица 40.

Период	число пользователей (чел.)		число мероприятий (ед.)		посещение мероприятий		число выполненных справок (ед.)		число пользователей, обслуживаемых на дому	число абонентов информирования	
	всего	в т. ч. детей	всего	в т. ч. для детей	всего	в т. ч. для детей	всего	в т. ч. для детей		индивид.	коллектив.
2019	193	81	33	30	700	616	147	71	4	2	1
2020	126	61	14	13	177	118	88	28	4	3	1
2021	187	72	57	36	604	559	61	40	6	7	2
+/-	+61	+11	+43	+23	+427	+441	-27	+12	+2	+4	+1

По сравнению с 2020 годом количественные показатели работы с людьми с ОВЗ существенно выросли. На 48% увеличилось количество пользователей, в три раза увеличилось число мероприятий и посещение мероприятий.

Завершил реализацию в 2021 году проект «Дети дождя среди нас». В рамках проекта с 2019 по 2021 гг. проведено 20 групповых мероприятий и 140 индивидуальных занятий, посетило 639 человек, из них 376 чел. - дети с ОВЗ, в том числе с ментальными нарушениями, и с РАС –5 чел. Целью проекта являлось создание комплексного подхода в социальной реабилитации и адаптации детей, имеющих расстройства аутистического спектра и другие ментальные нарушения с применением библиотерапии.

Для работы с детьми с РАС и другими ментальными нарушениями в рамках муниципальной программы «Доступная среда в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» на организацию мероприятий проекта с 2019 по 2021гг. приобретено: стол для рисования песком для организаций занятий с детьми-инвалидами в технике песочной терапии; набор для сенсорной интеграции для детей с РАС, в который входит утяжелённый шарф, сенсорные мячи, наушники, вибрирующая ручка, фразовый конструктор, мини-массажер на шнурках «Кактус», деревянные шумовые предметы; мольберт для создания картин, книги с укрупнённым шрифтом (15 шт.).

Финансировалась покупка расходных материалов к мероприятиям, подарков и призов для детей с РАС и другими ментальными нарушениями в рамках муниципальных программ «Развитие культуры, спорта и молодежной политики в городе Радужный на 2021-2025годы и на период до 2030 года».

В период реализации проекта успешно работала театральная студия «Ожившая книга», где в течение трёх лет ребята из Радужнинской школы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья пробовали свои силы в театральном мастерстве. Театральные семейные миниатюры стали участниками окружного конкурса театральных постановок среди детей и юношества с ограничениями жизнедеятельности «По страницам любимых книг» в рамках проведения Инклюзивного фестиваля, 4 семьи получили сертификаты и призы. В 2021 году в театральной студии дети с ОВЗ в игровом формате познакомились с географией мира (Австралия, Африка, Китай, Италия, Индия).

Традицией стало проводить яркие праздники ко Дню инвалидов. Не был исключением и 2021 год. Познавательная-игровая программа «С книгой открываем мир» завершила проект «Дети дождя среди нас». На празднике свои песни, улыбки и добрые слова дарили зрителям малыши из детского сада, волонтеры, сотрудники Детской библиотеки. И конечно же, забавные веселые герои: Кенгуру, Дракон, Индийская корова, Обезьянка из Бразилии. С помощью «волшебного кубика» гости путешествовали по разным странам, узнавали много интересного, играли в игры «Помогите Кенгуру», «Лабиринт», «Греческая амфора», «Украсим Индийскую корову», «Оживи Дракона», пели, танцевали, играли, принимали участие в конкурсах, получали призы и замечательное настроение.

Реализация проекта «Дети дождя среди нас» дала возможность через творческий и развивающий компонент приобщать детей с РАС и другими ментальными нарушениями к книге и чтению, организовывать библиотечную работу индивидуально, малыми и большими группами. Совместная работа педагогов и библиотекарей в рамках проекта взаимно дополняла и делала социокультурную реабилитацию детей с особыми потребностями более успешной, позволяла им не ограничиваться школой и домом, способствовала расширению кругозора, подарила общение и новых друзей, а библиотеке новых читателей.

Ведётся работа с людьми с РАС и другими ментальными нарушениями по 5 индивидуальным маршрутам реабилитации (от 18 лет и старше). Проводится индивидуальное консультирование, инвалиды привлекаются к участию в мероприятиях проектов «С Богом в сердце», «Радужный в лицах: давайте знакомиться!», занимаются в студии непрофессиональных художников «Maler», посещают заседания клубов «Берегиня» и «Энтузиаст».

В рамках договора с Тюменской областной специальной библиотекой для слепых услугой МБА в течение года воспользовались 2 читателя, количество выполненных заказов – 8 экз.

Читатели с ОВЗ активно пользуются услугой ЛитРес-Библиотека, количество обращений составило 279.

В рамках оказания библиотечных услуг инвалидам используется форма работы - обслуживание на дому (книгоноша). Данной услугой в течение года воспользовались 5 чел., книговыдача 57 экз.

Востребованной формой обслуживания детей с ОВЗ дошкольного возраста стал сторисек «Мешок историй», побывавший в течение года в 5 семьях с детьми с ОВЗ. Вместе с книгами в мешке находятся настольные игры, пазлы, карточки с загадками, игрушки, видеодиски с произведениями, альбом, карандаши, читательский дневник. Для родителей оформлены шпаргалки о том, как правильно вести беседу по прочитанному, чтобы подвести ребенка к необходимому выводу.

Продолжается сотрудничество и взаимодействие с учреждениями, занимающимися проблемами людей с ОВЗ в направлении социокультурной реабилитации людей с инвалидностью: КОУ ХМАО-Югры «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» и БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

В 2021 году в рамках устной договорённости налажено взаимодействие библиотек с Местным отделением «Всероссийское общество слепых» города Радужный, обсуждался совместный план деятельности, направления работы, организация совместных мероприятий.

В Центре общественного доступа Центральной библиотеки проводятся индивидуальные обучающие консультации пользователей с ОВЗ навыкам работы с компьютером и основам работы в сети Интернет, в случае необходимости оказывается содействие при работе на персональном компьютере, при использовании цифровых мобильных устройств, обращениях к portalу Госуслуги, получении необходимой информации с помощью ресурсов Интернет. Темы информационных запросов данной категории пользователей чаще связаны с жизненными проблемами: законодательство о льготах, субсидиях, вопросы начисления, расчета и перерасчета пенсий и др. Пользователи данной категории также принимали участие в мероприятиях, проходивших в ЦОД.

Размещен электронный ресурс, разработанный сотрудниками ЦОД – тематическая папка «Не быть лишним в мире вечного движения: обеспечение избирательных прав граждан, являющихся инвалидами», которая редактируется и обновляется в соответствии с изменениями в избирательном законодательстве. Количество предоставленных консультаций - 504.

В рамках повышения квалификации:

- 8 специалистов приняли участие в научно-образовательном семинаре «Вопросы организации библиотечного обслуживания и предоставления услуг инвалидам и лицам с ОВЗ» (4 часа, организатор: Российская государственная библиотека, город Москва),

- 1 специалист принял участие в обучающем семинаре XI Международной школы ассистивных услуг «Современная библиотека – ресурсная составляющая без барьерного мира» (12 часов, организатор: Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих, онлайн)

В целом, библиотеки стараются сделать всё возможное для обслуживания читателей с ограничениями здоровья, используя имеющиеся ресурсы, разные формы работы, привлекаются финансовые средства для пополнения материально-технической базы, на организацию мероприятий.

4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Работа с пожилыми гражданами, ведётся по направлениям: справочно-библиографическое и информационное обслуживание, воспитание информационной культуры, приобщение к использованию компьютерных технологий, организация просветительской и досуговой деятельности.

Специализированных отделов и кафедр для обслуживания граждан пожилого возраста в библиотеках нет.

Таблица 41.

Период	число пользователей (чел.)	число мероприятий (ед.)	число выполненных справок	число абонентов информирования	
				индивид.	коллектив.
2019	1090	128	362	0	0
2020	778	65	158	0	0
2021	1157	106	381	0	0
+/-	+379	+41	+223	0	0

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу численность граждан пожилого возраста в городе Радужный составляет 9625 человека, в том числе: женщины 55 и старше – 5321 чел., мужчины 60 и старше – 2594 чел.

В связи с частичным снятием ограничений, количество пользователей выросло на 49%, увеличилось на 63% количество мероприятий для граждан старшего поколения.

Всё чаще граждане старшего возраста обращаются в библиотеку за помощью информационно-справочного характера, количество справочных запросов выросло на 141%. Часть информационных потребностей данной категории читателей удовлетворяются научно-популярными изданиями по медицине, психологии, рукоделию, кулинарии, художественной литературе и массовыми видами периодических изданий (подписных изданий на 2021 год-34 наименования).

В последнее время с связи с цифровизацией общества наблюдается рост обращений людей старшего поколения с желанием повысить компьютерную, информационную и правовую грамотность. В Центре общественного доступа успешно продолжается тьюторская работа, в отчётном году она проходила по следующим обучающим программам: «Основы цифровой грамотности» (46 семинаров-практикумов, посещение – 230 чел.), «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» (28 семинаров-практикумов, посещение – 140 чел.), «Основы безопасной работы в сети Интернет» (16 семинаров-практикумов, посещение – 80 чел.). Возрастной диапазон обучающихся от 51 до 72 лет. В результате прошли обучение, завершив его успешным тестированием -15 человек, из них 12 чел. – люди пожилого возраста.

Важно отметить, что многие люди в возрасте, уже умеющие пользоваться цифровыми устройствами, нуждаются в доступной информации по правилам их безопасного использования. В рамках цикла «Полезные интернет-ресурсы» проведена беседа «Главное о безопасности», подготовленная совместно со специалистом ОМВД России по городу Радужный, направленная на профилактику преступлений, совершаемых с помощью информационно-телекоммуникационных технологий.

Особое внимание уделялось популяризации правовых знаний среди граждан пожилого возраста. В рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров, приуроченного к Международному дню пожилых людей прошел день правовой информации «Что нужно знать пенсионеру о своих правах».

В последние годы успешно набирает обороты «серебряное» добровольчество, направленное на вовлечение в добровольческую деятельность людей старшего поколения. В течение года в библиотеке были реализованы совместно с волонтерами старшего поколения эко-проекты «Библиотека начинается с улицы» и «Территория встреч». Работа в проектах была направлена на формирование экологической культуры населения, повышения внимания горожан к проблемам городской среды и активизации общественной инициативы жителей города в решении вопросов, касающихся благоустройства (подробнее в п.4.3.2).

Активно работают клубы «Энтузиаст» и «Берегиня», где основными участниками являются граждане старшего поколения. В рамках работы проводятся встречи с медицинскими работниками, литературные и досуговые вечера.

Кроме того, члены клубов охотно принимают участие в организации и проведении мероприятий для старшекласников. Так, например, на встрече-воспоминании «Всё это было» Л. П. Эрман, участница клуба «Энтузиаст» представила «Книгу памяти», написанную на основе воспоминаний своих родителей и родителей мужа, участников Великой Отечественной войны. В книгу вошли копии документов родителей и семейные фотографии. А на другом мероприятии свой сундучок историй «Я хочу вам рассказать» представила А.Н. Половинкина, постоянная читательница, человек с активной жизненной позицией. Гости услышали не только авторские стихи, но и поэтическое творчество брата Юрия Николаевича (псевдоним ПЮН), который долгое время жил и работал в городе Радужном.

Жители города старшего возраста (6 чел.) с удовольствием посещают занятия студии непрофессиональных художников «Мaler», где под руководством художника учатся основам изобразительного искусства. Было проведено 12 мастер-классов на различные темы («Перспектива», «Живопись на цветной бумаге», «Кляксография», «Гризайль. Натюрморт», «Гризайль. Пейзаж» и др.).

В прошедшем году продолжил свою деятельность нелитературный салон «Выход в свет». Для женщин, равнодушных к своей внешности прошли встречи со специалистами бьюти-сферы: парикмахер, бровист, стилист.

В течение отчётного периода для 19 пользователей (из них 5 инвалидов), которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно посещать библиотеку, было организовано обслуживание на дому (104 посещения с книговыдачей 463 экз.)

По вопросам социально-культурной адаптации граждан старшего поколения БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный взаимодействует с Управлением ПФР в городе Радужный, МКУ МФЦ г. Радужный, Радужнинской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

В целом, библиотечная работа с людьми преклонного возраста традиционно строится на удовлетворении потребности пожилых людей в организации досуга, творческой самореализации, повышении социальной активности и снижении социальной изоляции.

4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтничного населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера

Работа традиционно ведётся по направлениям: формирование фонда национальной литературы; популяризация культуры и литературы народов России; содействие социокультурной адаптации и интеграции мигрантов, повышение информационно-правовой культуры мигрантов; сотрудничество с Координационным советом по вопросам межнациональных отношений, взаимодействию с национальными общественными объединениями и религиозными организациями.

Основная работа по данному направлению ведётся в рамках муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года», утвержденной постановлением администрации города Радужный от 18 октября 2018 г. №1707.

В 2021 году фонд на языках коренных народов Севера пополнился на 9 экземпляров: 7 книг на хантыйском и мансийском языках и 2 экземпляра комплектов газет «Луима сэрипос» и «Ханты ясанг».

Таблица 42. Фонд на национальных языках

Период	Объём фонда на национальных языках (экз.)	Объём фонда на языках коренных народов округа (экз.)	В том числе:		
			На языке ханты (экз.)	На языке манси (экз.)	На ненецком языке (экз.)
2019	0	133	88	34	11
2020	0	141	95	35	11
2021	0	150	101	38	0
+/-	0	+9	+6	+3	0

Библиотеки активно привлекают к проведению мероприятий представителей национальной общественности, традиционных религиозных конфессий, членов Координационного совета по вопросам межнациональных отношений.

Примером многолетнего сотрудничества является взаимодействие с местной религиозной организацией православный Приход в честь святого праведного Иоанна Кронштадтского, совместно с которой реализуется на протяжении уже более 6 лет духовно-нравственный проект «С Богом в сердце». В рамках проекта проходят духовные встречи с протоиереем Сергием Наздёркиным, где горожане разных возрастов, профессий обсуждают моральные и духовные ценности сегодняшнего дня, вопросы духовно-нравственного воспитания и развития подрастающего поколения, обмениваются мнениями. В 2021 году состоялось 5 мероприятий: Открытый диалог «Сила слова»; Духовная встреча «Александр Невский – князь, полководец, святой покровитель» (к 800-летию); Духовная встреча «Спросите у батюшки...»; Открытый диалог «Православные и мусульмане. Что нас объединяет?»; Духовная встреча «Как правильно читать и изучать Библию» (общий охват - 187 чел.). Активное участие в мероприятиях также принимает член Координационного совета имам-хатыб мусульманской мечети города Радужный Муса Хасанович Белгороев.

Привлекают внимание и всегда востребованы у горожан мероприятия этнокультурного и просветительского характера, направленные на сохранение и развитие национальной культуры, обычаев.

Среди наиболее значимых событий, организованных совместно с представителями различных этнических групп, хотелось бы отметить Недели национальных литератур «Диалог народов – диалог литератур». В отчётном году программные мероприятия представили горожанам особенности фольклора, устно-поэтического, музыкального, декоративно-прикладного творчества народов России. Символом недель стал мифический персонаж Жар-птица, как олицетворение света, тепла, солнца, удачи и возрождения.

В фойе Центральной библиотеки работала интерактивная фотозона «Перо Жар-птицы», витринная выставка «Что написано пером...» с информационными материалами по фольклорному творчеству народов России (мифы, пословицы, поговорки, потешки, былины, сказки и др.). Выставку дополняли предметы декоративно-прикладного творчества и герои (куклы) сказок разных народов: Баба-Яга, Шурале, Вирява и др. В ходе калейдоскопа национальностей «Традиции живая нить» горожане рассказали о своих семейных традициях, которые передаются из поколения в поколение. Фольклорный праздник «Перезвон талантов» представил особенности народного творчества, календарных, обрядовых праздников, вокальной культуры народов России.

Привлечено к организации мероприятия - 4 члена Координационного совета по вопросам межнациональных отношений, 15 жители города Радужный, которые рассказывали о национальных семейных традициях, читали стихи, исполняли музыкальные народные композиции на родных языках.

Ко Дню народного единства была организована акции «Подари книгу на родном языке» с целью привлечь горожан внести свой вклад в пополнение фондов библиотек книгами на родном языке (татарском, украинском, молдавской, азербайджанском и пр.).

Участие в акции приняли 9 чел., подарено 36 книг, которые станут замечательным дополнением при оформлении книжных выставок-экспозиций, организации различных мероприятий.

В качестве консультационной поддержки для представителей различных этнических общностей, национальных общественных объединений на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный создан раздел «Национальная периодика», где представлена подборка электронных версий газет и журналов на языках народов России, издающихся в Республике Дагестан, в Татарстане, Башкортостане, в Чеченской Республике и др. Издания освещают общественно-политические события, материалы об истории, культуре, традициях, обычаях народов, проживающих на территории Российской Федерации, есть также рубрика «Журналы для детей на родных языках» и «Литературные журналы».

В 2021 году в ЦОД, как и в предыдущие годы, велась работа с иностранными гражданами. Работает Пункт консультативной помощи иностранным гражданам, где предоставляется свободный доступ к нормативно-правовым ресурсам федерального и регионального значения по вопросам миграции, информационно-консультационные услуги, в том числе при регистрации и работе на Едином портале государственных услуг, оформлении документов на получение вида на жительство, гражданства РФ, проводится обучение элементарным навыкам работы с цифровыми устройствами, мобильными приложениями, электронной почтой и др.

Услугами воспользовались 52 чел. (иностранцы граждане), из них молодежь – 11 чел., посещение пункта – 342. Удаленно (по телефону) поступило от иностранных граждан 59 обращений, количество предоставленных консультаций – 75.

Регулярно пополнялся Уголок иностранного гражданина и тематическая папка «Полезная информация для иностранных граждан» (электронный ресурс) информационными материалами о последних изменениях в миграционном законодательстве РФ.

Успешно реализован цикл мероприятий «Консультативная и правовая помощь иностранным гражданам», включающий интерактивные, просветительские форматы. Перечень тем, которые поднимаются на мероприятиях, формируется в тесном диалоге с иностранными гражданами с учетом наиболее актуальных вопросов в сфере миграции. В 2021 году состоялось 4 встречи, общий охват – 70 чел.: онлайн-семинар «Госуслуги: быстро, удобно, легко», актуальный диалог «В помощь иностранным гражданам», обзор выставки-досье «Символы Российской Федерации», цифровой ликбез «Знакомимся с полезными сайтами».

Встречи проходят в режиме живого диалога со специалистами отдела по вопросам миграции ОМВД России по г. Радужный, Радужнинского городского центра занятости населения, Управления ПФР в г. Радужный, прокуратуры города Радужный. На мероприятиях также всегда присутствуют члены Координационного совета по вопросам межнациональных отношений.

Реализуется культурно-просветительский проект «Я живу в России», направленный на ознакомление детей иностранных граждан, обучающихся в образовательных учреждениях города с историей и культурой России. В рамках проекта дети иностранных граждан приняли участие в 14 мероприятиях, общий охват – 68 чел.: Неделя детской книги, литературный бульвар «Прогулки с Пушкиным», День Дружбы в библиотеке, этно-мозаика «Удивительная страна Россия».

В Акции «Библиорюкзачок Кузя» приняли участие 10 семей иностранных граждан (рюкзак передается из семьи в семью, в нём собраны детские книжки для совместного семейного чтения, настольные игры, перчаточные куклы для организации совместно с родителями театрализованных игр, карандаши, альбом, тетрадь с отзывами о прочитанных книгах).

Важным событием стало участие Центра общественного доступа в IV Всероссийском конкурсе лучших практик в сфере национальных отношений. Проект «Консультативная и правовая помощь иностранным гражданам» стал финалистом конкурса.

Подводя итог, можем отметить, что библиотеки БУК «Библиотечно-музейный центр» вносят значительный вклад в стабилизацию отношений между представителями разных национальностей, формируют толерантное мышление, уважение к многообразным конфессиям, культурам, обычаям, традициям.

4.3. Направления библиотечно-библиографического обслуживания

4.3.1. Краеведческая работа

В Централизованной библиотечной системе нет отдельно выделенного структурного подразделения для ведения краеведческой деятельности. Во всех библиотеках выделен краеведческий фонд, создаётся краеведческий справочный аппарат, ведётся работа по сбору, сохранению информации о городе, округе, проводятся культурно-просветительские мероприятия, направленные на популяризацию и распространение краеведческих знаний среди населения.

Краеведческая деятельность осуществлялась по тематическим направлениям: экологическое, литературное, историческое, этнографическое. Основными событиями года стали: День образования Ханты-Мансийского автономного округа, День города Радужный.

Таблица 43.

период	объём книжного фонда (экз.)	в т.ч. названий местных периодических изданий (годовых комплектов)	число новых поступлений краеведческих документов (экз.)	число выданных документов (экз.)	Объём краеведческой электронной библиотеки	количество созданных краеведческих изданий (назв.)
2019	3447	2	35	1651	59	2
2020	3537	3	101	1601	61	2
2021	3630	3	117	1032	66	1
+/-	+93	0	+16	-569	+5	-1

Коллекция краеведческих документов включает в себя все виды документов, универсальная по содержанию, на разных языках, в т. ч. на языках коренных народов округа.

Источниками пополнения краеведческого фонда в 2021 году были: Департамент общественных и внешних связей ХМАО-Югры, Государственная библиотека Югры, обязательный местный экземпляр документов, БУ ХМАО-Югры «Объединенная редакция национальных газет «Ханты ясанг» и «Луимасэрипос», а также пожертвования.

В 2021 году в библиотечный фонд поступили книги краеведческого содержания, годовые комплекты городской газеты «Новости Радужного» и региональных газет «Новости Югры», «Ханты ясан», «Луимасэрипос». В 2021 году краеведческий фонд увеличился на 93 экземпляров и составляет 2,9 % от общего фонда.

В 2021 году специалистами были подготовлены и изданы «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2022 года», продолжена работа с разделом «Краеведение» на сайте.

В течение года была продолжена работа по реализации регионального культурно-просветительского интернет-проекта «Земляки». В социальной сети «ВКонтакте» в группе «Земляки Радужный» размещено 26 информации о людях, внесших значительный вклад в развитие нашего города и округа (легендах и героях нашего времени), а также о юбилейных и памятных датах учреждений.

Таблица 44.

Период	объём КСБА	число мероприятий (ед.)		в т.ч. количество кн. выставок (ед.)		число посещений мероприятий (ед.)		число выполненных справок (ед.)		число абонентов информирования (ед.)	
		(карточек)	всего	в т.ч. для детей	всего	в т.ч. для детей	всего	в т.ч. детьми	всего	в т.ч. для детей и молодежи	индивид.
2019	15864	47	12	13	1	1594	576	163	124	1	0
2020	16248	23	15	7	2	807	431	81	54	0	0
2021	16647	34	5	2	1	972	748	206	146	2	0
+/-	+399	+11	+10	-5	-1	+165	+317	+125	+92	2	0

Продолжается сотрудничество с Ханты-Мансийской окружной организацией Союза писателей России. В рамках совместного плана мероприятий, направленных на поддержку начинающих писателей и литературно-одаренных детей были проведены 2 мероприятия с охватом 21 чел. Работа велась в рамках литературного кружка «Проба пера», деятельность которого активно поддерживает Павел Бармин, поэт, писатель, бард, художник, член Союза писателей России. С прошлого года тесное сотрудничество налажено с Валерием Леонидовичем Михайловским, редактором альманаха «Эринтур».

В июле молодой автор Сергей Картунов принял участие в семинаре для начинающих писателей в литературно-этнографическом музее «Щука» (Нижневартовский район).

Эссе ученицы 11 класса Карины Бакижановой «Хэппи-энд: действительно ли он есть в романе «Преступление и наказание?» опубликовано в альманахе югорских писателей «Эринтур» за 2021 год в разделе «Литературоведение. Критика». По итогам совместной творческой работы (создано 5 видеосюжетов по прочитанным книгам, соавторство в подготовке и проведении литературной игры «Нескучная классика» в рамках читательского марафона) волонтеру культуры Карине Бакижановой было составлено рекомендательное письмо на литературное обучение в центре «Сириус» г. Сочи (прошла обучение в марте 2021 года).

Библиотеками осуществлялась помощь в подготовке творческих работ на окружной детский литературный конкурс имени мансийской сказительницы А.М. Коньковой - 2 участника, 2 призера – 1 место в номинации «Сказка (Легенда)» и Рассказ (эссе, новелла);

Среди значимых мероприятий можно отметить:

- Ко Дню образования автономного округа в Центральной библиотеке состоялся замечательный теневой спектакль «Рождение народа», в котором к удовольствию зрителей были представлены мифы коренных народов Севера «О происхождение земли», «О сотворении человека» и легенда «Как собака себе товарища искала». Начиная от изготовления реквизита к спектаклю и заканчивая игрой в роли актеров кукол, озвучивание были исполнены силами библиотечарей. Дополнили мероприятие - рассказ об истории игрушек детей народа ханты, национальные игры со зрителями от сотрудника Эколого-этнографического музея города Радужный и выступление коллектива «Кураж» с танцевальной композицией «Северная дорога».

Ко Дню города был организован конкурс рисунков «Радужный глазами детей», в котором приняли участие 33 творческие работы. В разных техниках ребята изобразили достопримечательности города, родные и любимые сердцу места, красоту северной природы.

На празднике, приуроченном ко Дню города, состоялось награждение победителей конкурса, а также на прилегающей к детской библиотеке территории была организована тематическая площадка «Улыбка городу», где дети принимали участие в викторине «Я знаю свой город!», игровой программе «Радужный – это я и ты», мастер-классе «Радужному – 36!». На макете «Большого дома» участники писали свои пожелания городу, фотографировались в фотозоне. Активное участие в работе площадок приняли волонтеры-добровольцы.

Для детей младшего школьного возраста в Детской библиотеке был реализован краеведческий проект «Читаем с Югорской». Проект способствовал развитию интереса к культуре народов, проживающих на территории округа. Особое внимание на мероприятиях уделялось темам, формирующим представление о Ханты-Мансийском автономном округе, городе Радужный и его жителях. В рамках проекта было проведено 6 мероприятий: гид литературный «Знакомство с Югоркой», игра – путешествие «Тайны Югорской земли», книжные традиции «Сохраним природу нашими руками», вечер Югорской поэзии «Родное слово», посиделки фольклорные «У Югорского очага», своя игра «Город детства моего».

В течение года благодаря действующему краеведческому проекту «Радужный в лицах: давайте знакомиться» читатели библиотеки познакомились с талантливыми и творческими жителями нашего города. Организовано 5 встреч: арт-час «Вдохновлённая творчеством» с Н.В. Ивкиной, преподавателем, членом Творческого Союза Художников России и Международной Федерации Художников; беседа «Спешите делать добрые дела» с М. Н. Чесноковой, директором АНО «Кошкин дом», встреча-интервью «Трезв, красив, здоров и молод» с Р.Д. Шюкюровым, мастером спорта России по самбо, неоднократным победителем первенства УРФО и России, тренером спортивной школы олимпийского резерва «Юность», сундучок историй «Я хочу вам рассказать» с А.Н. Половинкиной, которая несмотря на свой преклонный возраст, остаётся человеком с активной жизненной позицией; вечер творческого общения «Таланты в городе живут» с М. Арслановым, талантливым человеком, знатоком национальных музыкальных традиций кумыков.

В краеведческой работе библиотеки поддерживают партнёрские отношения с учреждениями образования, Эколого-этнографическим музеем, Радужнинским городским государственным архивом.

Анализируя итоги работы по краеведческому направлению, можно отметить рост большинства количественных показателей по сравнению с 2020 годом. Благодаря проектной деятельности, выросло количество мероприятий по краеведению для детей. Комплексный подход в теме краеведения является востребованным в детских садах и школах города. По-прежнему остается заинтересованность горожан в таких мероприятиях, как творческие встречи, семинары, встречи с интересными людьми города, округа. Частично этот вопрос решается на городском уровне, в рамках реализации краеведческого проекта «Радужный в лицах: давайте знакомиться». Мероприятия такого плана делают в городе культурную жизнь богаче, насыщеннее и разнообразнее.

4.3.2 Экологическое просвещение

Основные показатели 2021 года по экологическому просвещению выросли по сравнению с 2020 годом в три раза. Большей частью мероприятия по формированию экологической культуры населения организуются для детской аудитории, но в отчетном периоде увеличилось количество мероприятий с участием взрослого населения: волонтеров, родителей, добровольцев за счёт реализации двух эко-проектов: «Библиотека начинается с улицы» и «Территория встреч».

Работа в проектах была направлена на формирование экологической культуры населения, повышения внимания горожан к проблемам городской среды и активизации общественной инициативы жителей города в решении вопросов, касающихся благоустройства.

В мероприятиях проекта «Библиотека начинается с улицы» активное участие приняли волонтеры библиотеки «серебряного возраста» (4 чел.) и добровольцы. Проведён ряд

мероприятий (17 шт.) по цветочному оформлению и озеленению территории библиотеки: подготовка материалов, приобретение семян, почвогрунта, удобрений, ёмкостей для посева цветочной рассады, инструментов для обработки почвы, мастер-классы, познавательные часы, встречи с садоводами, цветоводами, дизайнерами, общее число посещений составило 72.

Налажено сотрудничество с ООО «Запсибтрансгаз» и ООО «Дом-Сервис Комфорт» (изготовление конструкции из металла «Я люблю книги», предоставление материалов для оформления клумбы, декоративных емкостей для выращивания цветов).

Результатом проекта стала красивая, ухоженная территория около входа в Центральную библиотеку (5 кв.м., 50 растений: две больших, цветущих клумбы) и решались дополнительные задачи: удовлетворение потребности пожилых людей в организации досуга в летний период, творческая самореализация, повышение социальной активности и снижение социальной изоляции, улучшение самочувствия посредством оптимальной физической нагрузки и прекрасное настроение.

Проект «Территория встреч», объединил людей, равнодушных к облику города, любящих природу и садовые цветы. Весенние встречи (ярмарка «Цветущий Радужный», час интересных сообщений «Разговор о цветах», мастер – класс по укоренению хризантемы из букета в домашних условиях) были посвящены обмену опытом, посадочным материалом, семенами, приёмам ландшафтного дизайна.

Экологический субботник «Чистый парк» был проведён в городском парке Победы, в котором приняли участие волонтеры, родители с детьми в сотрудничестве с ИП ООО «ДСК», БУ «Радужнинский реабилитационный центр», БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», МА МАДОУ ДС № 9 города Радужный. В ходе субботника было собрано 12 мешков мусора в парке на территории в 1 га. В летний период была организована высадка цветочной рассады в городские клумбы и уход за растениями (День активных действий «Цветами улыбается земля»). В результате было посажено 250 шт. цветущих растений на площади 40 кв. м. В рамках проекта проведено 7 мероприятий. Приняли участие 138 чел.

Таблица 45.

период	число мероприятий (ед.)			из них количество кн. выставок (ед.)			число посещений мероприятий (ед.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информирования (ед.)	
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2019	32	31	1	3	1	0	833	818	15	127	100	4	0	1
2020	16	16	0	2	2	0	301	301	0	84	56	4	0	0
2021	55	32	0	4	3	0	838	643	0	183	147	2	0	1
+/-	+39	+16	0	+2	+1	0	+537	+342	0	+93	+85	-2	0	+1

Интересным событием в рамках окружных мероприятий для детей XVIII Международной экологической акции «Спасти и сохранить» стало проведение цикла познавательных занятий с использованием книги с дополненной реальностью «Сказочный атлас природы Ханты-Мансийска». С помощью специального AR-приложения для

смартфонов участники мероприятия смогли увидеть на страницах книги видеоролики о природе Югры.

В течение года в Детской библиотеке в ходе занятий в креативной мастерской «Книгоигры» дети охотно участвовали в занимательных экспериментах, которые включали в себя элементарные естественно-научные эксперименты по изучению свойств воздуха, воды, свойства материалов (металл, пластмасса), объектов живой природы.

Анализ деятельности библиотек в 2021 году по экологическому просвещению позволяет сделать вывод о значительном росте показателей по сравнению с прошлыми периодами и хочется отметить, что библиотекари продолжают вести планомерную систематическую работу с использованием различных форм библиотечной деятельности, применяют новые технологии, реализуют интересные проекты, ориентируясь, прежде всего, на запросы жителей города.

4.3.3 Предоставление социально-значимой информации, правовое просвещение

Таблица 46.

период	количество ЭБД (наим.)	количество обращений к ЭБД (ед.)	количество пользователей (чел.)			количество посещений (чел.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информирования (ед.)	
			всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллекти
2019	2	1425	1477	576	251	11845	5640	1214	349	31	52	0	0
2020	1	416	819	337	105	5177	1601	261	124	21	23	0	0
2021	1	1289	1498	421	186	10833	4590	985	405	7	34	0	0
+/_	0	+873	+679	+84	+81	+7968	+2989	+724	+281	-14	+11	0	0

В БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный функционирует 2 Центра общественного доступа в Центральной библиотеке и библиотеке-филиале № 2.

Пользователям предоставляется 11 автоматизированных рабочих мест в Центральной библиотеке и 6 – в библиотеке-филиале № 2. В центральной библиотеке на одном из АРМ установлена программа JAWS – программа для чтения с экрана компьютера, предназначенная для людей с ослабленным зрением. Компьютер оборудован колонками, стереонаушниками.

Правовое просвещение населения, формирование правовой культуры и предоставление населению социально-значимой информации остаются одними из основных направлений деятельности Центра общественного доступа.

В современных реалиях немаловажное значение приобретает повышение правовой культуры и формирование у пользователей правовых знаний, применимых для того, чтобы отстаивать свои интересы и решать проблемы, опираясь на закон. В ЦОД большое внимание уделяется созданию комфортной для пользователей информационной среды, предоставляется свободный доступ к нормативным правовым документам. В этих целях используются СПС «КонсультантПлюс», правовой массив сети Интернет (официальные сайты органов государственной и исполнительной власти ХМАО, официальный портал администрации города Радужный, ЕПГУ и др.). За отчетный год увеличилось на 70%

количество обращений к ЭБД и почти вдвое выросло количество пользователей, в том числе и молодежи. Пользуются популярностью у населения справочные запросы (рост 70%)

В 2021 г. проведено 19 массовых мероприятий правового характера, которые посетило 294 чел. Работа по правовому просвещению велась в тесном взаимодействии с партнёрскими организациями и, прежде всего, с территориальной избирательной комиссией, комиссией по делам несовершеннолетних, отделением по вопросам миграции, прокуратурой, полицией, центром занятости населения, учебными заведениями города. На повестку мероприятий правовой тематики выносились вопросы, касающиеся избирательного, пенсионного, миграционного права, связанные с правами детей и подростков. Среди таких мероприятий можно назвать циклы мероприятий «Навстречу выборам», «Консультативная и правовая помощь иностранным гражданам», «Правовой навигатор».

Важным событием года стало участие Центра общественного доступа в IV Всероссийском конкурсе лучших практик в сфере национальных отношений. Проект «Консультативная и правовая помощь иностранным гражданам» заведующей ЦОД Центральной библиотеки Татьяны Волковой вышел в финал, в 30-ку лучших проектов России.

Отдельным направлением в правовом просвещении выделено изучение избирательных прав, содействие в обеспечении надлежащего уровня доверия к выборам, повышение электоральной культуры избирателей. С этой целью для десятиклассников прошел правовой урок «Выборы в России: история и современность» (посещение – 53 чел.), подготовленный совместно с ТИК г. Радужный.

Для молодёжи прошли виртуальное путешествие «Права и обязанности детей» в рамках марафона детства #ДетиРулят86, правовая игра «Подросток и правонарушения», для детской аудитории был проведен обзор выставки-знакомства «Конституция – основной закон нашей страны».

В целях популяризации правовых знаний среди граждан пожилого возраста в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров, приуроченного к Международному дню пожилых людей прошел день правовой информации «Что нужно знать пенсионеру о своих правах».

В 2021 году деятельность Центров общественного доступа, как центров информационной поддержки, правового просвещения и общения, была направлена непрерывное улучшение качества библиотечных услуг на основе современных информационных технологий, на удовлетворение информационных и образовательных потребностей пользователей, на обеспечение представителей всех слоев населения информационными ресурсами в различных аспектах их деятельности.

Профилактика экстремизма, терроризма

В библиотеках БУК «БМЦ» профилактическая работа по противодействию идеологии терроризма и экстремизма носит плановый характер, в тесном сотрудничестве с учреждениями и организациями города проводятся упреждающие мероприятия для формирования у молодого поколения устойчивых жизненных ориентиров.

Специалистами библиотек применяются интерактивные форматы работы, построенные на активном общении участников, настраивающие на взаимопонимание, взаимодействие. Так, в рамках проекта «Чтение объединяет» прошла читательская конференция «Что можно успеть за 19 минут?» по книге Джоди Пиколт «19 минут». Именно 19 минут понадобилось главному герою книги, чтобы войти в школу и расстрелять 10 человек, 19 - ранить. В беседе за круглым столом учащиеся старших классов пытались понять и обсудить причины этой трагедии: буллинг в школе, равнодушие тех, кто рядом, невнимание взрослых к проблемам детей, компьютерные игры, общение в социальных сетях. Участие в конференции приняли: психолог КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», представитель Координационного совета по вопросам межнациональных отношений, руководитель клуба настольных игр «Лабиринт».

А беседа-обсуждение «Как побороть свои страхи?..» по книге Дарьи Доцук «Голос» в основе которой панические атаки, как последствия террористического акта, позволила подросткам высказать свое мнение по теме, обсудить вопросы: как освободиться от страха? Где найти точку опоры и силы жить дальше? Стоит ли рассказывать кому-то о своих страхах? Сможет ли подросток вернуться к нормальной жизни? И каким образом?

Ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом проведено 3 мер., охват – 104 чел.: информ-релиз «Терроризм. Как не стать его жертвой», тематический час «Детство без войны», а в ходе мультимедийного урока «Мир без терроризма» состоялась встреча студентов Радужнинского политехнического колледжа с заместителем начальника полиции по оперативной работе подполковником полиции Игорем Мининым, где были затронуты вопросы важности и значимости проблемы терроризма, борьбы с терроризмом в России, действий, которые должен предпринимать гражданин в случае угрозы и совершения террористических актов.

В Детской библиотеке перед массовыми мероприятиями демонстрируются социальные ролики антитеррористической направленности, предоставленные АУ ХМАО-Югры «Югорский кинопрокат» в рамках киноакции «Антитеррор».

Еженедельно проводится мониторинг информационно-телекоммуникационной сети Интернет по выявлению фактов распространения экстремистской деятельности, экстремистских материалов и символики экстремистских организаций. В свободном доступе в течение года обнаружены материалы в количестве 96 (девяносто шесть), идентичные включенным в Федеральный список экстремистских материалов. Информация о выявленных фактах распространения экстремистских материалов направлялась ответственному исполнителю проведения мониторинга (отдел по работе с общественными организациями и профилактике экстремизма администрации города Радужный).

В БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный утверждена Инструкция по работе с изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов». 2 раза в месяц осуществляется проверка фонда на предмет наличия в нем экстремистских материалов путём сверки имеющихся в фонде документов и новых поступлений с Федеральным списком. В настоящее время в фондах библиотек данные издания не выявлены.

На всех ПК, предназначенных для пользователей, установлена контентная система фильтрации «Контент-фильтр SkyDNS».

На сайте БУК «БМЦ» в разделе «Профилактика экстремизма» размещены справочные материалы по профилактике терроризма, экстремизма, буклеты, памятки, информация для иностранных граждан, полезные ссылки.

4.3.4 Патриотическое воспитание

Традиционно работа библиотек по данному направлению проводилась в координации с общеобразовательными учреждениями города, учреждениями культуры, Радужнинской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов. Вся деятельность в рамках направления освещалась на сайте БУК «БМЦ» в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

В целях сохранения исторической памяти в Центральной библиотеке продолжает реализацию цикл мероприятий «Дни воинской славы России» для старшеклассников. В формате видео размещены на сайте и соцсетях ролики: виртуальные выставки «Блокада Ленинграда», «Афганистан наша память и боль», «Ледовое побоище» (к 779 - летию битвы Александра Невского на Чудском озере), мультимедийная хроника «Сталинград - бессмертный город, воин, патриот», исторический экскурс «Я – Брест. Я стою обожжённый», военно-исторический дневник «Пятьдесят огненных дней» (к 78-летию начала сражения на Курской дуге в 1943 году), военно-исторический дневник «Крымская война 1853-1856 годов», исторический экскурс «Есть поле победы, широкое поле!».

В деятельности Центра общественного доступа актуальны мероприятия в рамках патриотического воспитания с использованием ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, среди них: информационно-игровой час «Наша Родина – Россия!», обзоры выставки-досье «Символы Российской Федерации» и др.

Традиционно в библиотеках города проводится комплекс мероприятий, приуроченных к значимым датам Великой Отечественной войны.

В мае приняли участие в Международной акции «Читаем детям о войне», читали с ребятами рассказы из книги Веры Карасёвой «Кирюшка».

Ко Дню Победы в рамках деятельности клуба «Лабиринт» был завершён проект «Ни шагу назад!». С декабря 2020 года по май 2021 года организовано 5 турниров, на которых разыгрывались основные события Великой Отечественной войны. Концепция проекта предполагала участие в настольной игре разновозрастной аудитории (старшеклассник-представитель старшего поколения). За игровыми столами встретились школьники, представители Молодежной палаты при Думе города Радужный, преподаватели истории, обществознания, сотрудник городского музея, тренер по шахматам. Результатом проекта стали видеоролики, где в каждом была представлена полная запись игры, краткая историческая справка о событии Великой Отечественной войны, которому посвящена встреча, интервью с участниками до и после турнира. Все сюжеты («План Блау», «Операция Цитадель», «На Берлин», «Операция Барбаросса», «Багратион») размещались на канале Youtube и в соцсетях, получили много комментариев от целевой аудитории.

Таблица 47.

период	число мероприятий (ед.)			из них количество кн. выставок (ед.)			число посещений мероприятий (ед.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информирования (ед.)	
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2019	59	35	12	15	3	5	2255	1011	548	264	168	17	-	-
2020	46	18	7	9	2	0	1331	599	169	84	52	12	-	-
2021	88	47	4	20	2	0	2459	962	215	240	164	24		
+/-	+42	+29	-3	+11	0	0	+1128	+363	+46	+156	+112	+12		

Среди значимых мероприятий, приуроченных к празднованию Дня Победы, можно отметить следующие:

- патриотический квест «Вперед, к Победе!»;
- на встрече-воспоминании «Всё это было» Л. П. Эрман, волонтер культуры и участница библиотечного клуба «Энтузиаст» представила «Книгу памяти», написанную на основе воспоминаний своих родителей и родителей мужа, участников Великой Отечественной войны. В книгу вошли копии документов родителей и семейные фотографии.
- в рамках реализации проекта «Чтение, которое объединяет» состоялся урок творческого чтения по рассказу Кира Булычева «Можно попросить Нину?» с показом экранизации рассказа короткометражного художественного фильма «Временная связь»;
- web-круиз «Великая Отечественная война – страницы истории в Президентской библиотеке» из цикла «Полезные интернет-ресурсы»;

Востребованными остаются выставки из цикла «Свидание с Россией»: выставка-размышление «Судьба человека – в судьбе Отечества» (к 100-летию со дня рождения А.Д. Сахарова), концептуальная выставка «Святой благоверный князь Александр Невский» (к 800-летию Александра Невского), персональная выставка «Апостол русского просвещения» (к 310-летию со дня рождения М. В. Ломоносова), выставка одной книги «Сын России», выставка-информация «Космос - дорога без конца», витринная выставка миниатюр «Космонавтика в миниатюре» (к 60-летию первого полета человека в космос).

Анализируя работу, можно отметить, что в библиотечной работе по патриотическому воспитанию используется широкий спектр форм и методов, уделяется внимание укреплению связи и преемственности поколений, сохранению исторического наследия.

4.3.5. Пропаганда здорового образа жизни

Таблица 48.

период	число мероприятий (ед.)			из них количество кн. выставок (ед.)			число посещений мероприятий (ед.)			число выполненных справок (ед.)			число абонентов информирования (ед.)	
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	индивид.	коллектив.
2019	22	15	3	2	1	0	566	419	66	195	106	23	0	0
2020	7	3	0	1	1	0	110	89	0	47	21	10	0	0
2021	37	32	5	1	1	0	752	631	117	207	145	19	0	0
+/-	+30	+29	5	0	0	0	+642	+542	+117	+160	+124	+9	0	0

В библиотеках БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный стабильно ведется профилактическая работа, распространяются знания среди несовершеннолетних, направленные на мотивирование к личной ответственности за своё здоровье, профилактику вредных привычек и асоциального образа жизни.

Традиционно проводятся различные массовые мероприятия к Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков, Всемирному дню трезвости, Всемирному дню без табака, ежегодно библиотеки принимают участие в городских профилактических акциях «Мы выбираем будущее», «Не переступи черту», городской Неделе пропаганды знаний о здоровом образе жизни. К участию в мероприятиях привлекались волонтеры библиотеки.

Ежегодно из средств муниципальной программы города Радужный «Профилактика правонарушений терроризма, а также минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года» финансируется проведение информационной акции «Ты сильнее! Ломай стереотипы!» с участием общественности. В отчётном году открыла информационную акцию литературная зарядка «Мы выбираем здоровье и спорт» под руководством тренера по самбо МАУ СШОР «Юность» Ротарь Дианы Минисламовны и её воспитанников. Затем состоялся информационный час «Умей сказать нет!», участники посмотрели фильмы «Тайна едкого дыма» и «Опасное погружение». Далее гости мероприятия участвовали в интеллектуальной игре «Жизнь над пропастью», в ходе которой они ответили на вопросы: какие привычки являются вредными, какое пагубное влияние оказывают на организм человека курение, алкоголь и наркотики и каковы причины появления данных привычек. Был оформлен

библиотечный квилт «Будущее без наркотиков», который представляет информацию о вреде психоактивных веществ. В течение недели все желающие высказывали своё отношение к наркотикам на разноцветных стикерах, которые они могли прикрепить к стенду. Всем гостям вручались информационные буклеты «Спорт в жизни писателей», а самые активные участники мероприятия получили призы и подарки. В ходе акции проведены 6 мер., посещение 135 чел., принял участие 1 волонтер.

Комплекс мероприятий для старшекласников проводится в рамках Недели пропаганды знаний о ЗОЖ, городских акций «Не переступи черту!», «Мы выбираем будущее!».

Интересно прошла в ноябре Неделя пропаганды знаний о здоровом образе жизни. В рамках Недели состоялись диалоги о важном, в ходе которых подростки вместе с психологом размышляли над вопросом «Зачем Маленький принц боролся с баобабамми?» из известной философской сказки. Выяснили, что сорняки - это метафора вредных привычек. Они есть у каждого и очень важно самому осознавать глубину проблемы.

Диалоги о важном «Секреты здорового питания Синьорины Корицы» младших школьников познакомили с книгой Л. Балерини «Синьорина Корица». Ребята узнали о секретах еды со смыслом. правилах здорового питания, поиграли в ситуационные игры.

О цифровом минимализме, о способах уменьшить психологическую зависимость от Интернета шла речь на мероприятии Живая книга «В обмен на гаджеты», где школьники встретились с руководителем клуба настольных игр «Лабиринт» и с психологом, которые рассказали о своем увлечении современными настольными играми, их преимуществах и предложили «Дать бой!» цифровой зависимости, сыграть в лучшие настолки современности из коллекции библиотеки. Ребята с удовольствием резались в «Корову 006», «Тотем» и другие «патигеймы». Любители поразмыслить поиграли в «Агриколу», дающую первоначальное представление об играх-стратегиях.

В течение Недели в аккаунтах социальных сетей учреждения проходила акция «Я голосую за жизнь!», где размещались мотивационные видеоролики с участием жителей города разного возраста. Приняло участие 6 человек, просмотров-1050.

Подводя итоги работы по направлению необходимо отметить, что наметился хороший рост основных показателей библиотечной деятельности по формированию у населения знаний и навыков ведения здорового активного образа жизни. Мероприятия востребованы. Работа активно ведётся в офлайн и интернет-ресурсах учреждения, расширяется спектр актуальных тем о здоровьесбережении (сохранение ментального здоровья, цифровой минимализм, здоровое питание и т.д.), продолжается взаимодействие с волонтерами, представителями учреждений медицины, спорта, специалистами психологической службы.

4.3.6 Формирование информационной культуры пользователей

Справочно-библиографическое обслуживание

Основной формой индивидуального информационного обслуживания остается персональное консультирование читателей и оперативное предоставление устных и письменных справок и консультаций в соответствии с разовыми запросами пользователей. Всего в течение года выполнено 19268 справок и консультаций (2020 г. – 7541), из них 1464 – в удаленном режиме (2020 г. – 1716).

Таблица 49. Количество выполненных справок и консультаций

Наименование показателя	Период			+/-
	2019	2020	2021	
Всего справок и консультаций	18028	7541	19268	+11727
в том числе в стационарном режиме	17106	5825	17804	+11979
в том числе в удаленном режиме	922	1716	1464	-252

Информационно-библиографическое обслуживание

В течение года библиотеки ЦБС осуществляли индивидуальное, групповое и массовое информирование пользователей.

Основной формой массового недифференцированного информирования остаются библиотечные выставки различных форм и тематики выставочных экспозиций. Выставки сопровождались обзорами (в том числе, онлайн-обзорами) для различных категорий читателей: «Книги для настоящих мужчин», «Женские лица в мировой прозе», «Народы книгами дружны», «Россия, слово о тебе!», «Лучшая книга в ЛитРес», «Мастер мистического слова», «Писатель, потрясший душу», «Кумиры былых времен», «Космос – дорога без конца», «Судьба человека – в судьбе Отечества» и др. Всего проведено 47 обзоров, из них 11 – для детей.

В 2021 году сотрудники ЦБ приняли участие в первой региональной Библиотечной неделе, организованной Библиотечной ассоциацией Югры. С целью широкого информирования населения о деятельности библиотек и продвижения библиотечных услуг среди местного сообщества в рамках Недели прошел ряд различных мероприятий: день открытых дверей «Встречаемся в библиотеке», беседа «Как стать читателем ЛитРес», квиз «По страницам любимых книг», стрит-моб акция «Как пройти в библиотеку», дублер-шоу «Так кто же он такой – библиотекарь?» и др. Количество посещений – 83.

Формирование информационной культуры пользователей

В 2021 году библиотеки ЦБС продолжили работу по формированию информационной культуры пользователей. Приоритетные задачи в этой области: формирование у читателей навыков самостоятельного поиска и выбора информации; обучение цифровой (компьютерной) грамотности.

Таблица 50. Формирование информационной культуры пользователей

Формы мероприятий	2019						2020						2021					
	количество мероприятий			количество посещений			количество мероприятий			количество посещений			количество мероприятий			количество посещений		
	всего	в т.ч. для детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. для молодежи	всего	в т.ч. детей	в т.ч. молодежи
Библиотечные уроки	8	7	1	186	169	17	6	4	0	186	186	0	6	6	0	148	148	0
Экскурсии	3	3	0	87	87	0	2	2	0	56	56	0	3	3	0	78	78	0
Семинары по программе «Основы цифровой грамотности»	33	0	0	264	0	0	38	0	0	380	0	0	46	0	0	230	0	0
Семинары по программе «Ресурсы и сервисы цифровой экономики»	85	0	0	680	0	0	37	0	0	379	0	0	28	0	0	140	0	0
Семинары по программе «Основы безопасной работы в сети Интернет»	14	0	0	84	0	0	18	0	0	180	0	0	16	0	0	80	0	0
Другие мероприятия	14	7	1	338	185	8	24	5	7	532	114	215	12	4	5	230	99	73
Всего	157	47	2	1639	441	25	204	11	7	2535	356	215	111	13	5	906	325	73

В 2021 году специалисты библиотек провели 6 библиотечных уроков и 3 экскурсии для детей, во время которых читатели получили основы библиографических знаний: знакомство с библиотекой, представление об информационных и библиотечных услугах, навыки работы с СБА.

Центр общественного доступа ЦБ продолжил тьюторскую работу по обучению граждан базовым компетенциям цифровой экономики по следующим обучающим программам: «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет». Приоритетной группой по обучению основам компьютерной грамотности являлись граждане пожилого возраста. В течение 2021 года было проведено 90 семинаров-практикумов (2020 г. – 93), посещение – 450 чел. (2020 г. – 939) Количество обученных граждан (выданных сертификатов) – 15 человек (2020 г. -18).

Также в центре общественного доступа ЦБ реализован цикл мероприятий «Полезные интернет-ресурсы», пользующийся неизменной популярностью у населения, направленный на содействие получению пользователями необходимых знаний и навыков, требующихся для работы на различных интернет-сервисах (личные кабинеты на портале Госуслуги, на сайте ПФР и др.), на профилактику преступлений, совершаемых с помощью информационно-телекоммуникационных технологий, а также популяризацию ресурсов Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина. В рамках цикла прошло 12 мероприятий для различных категорий пользователей (2020 г. – 14), посещение составило 230 чел. (2020 г. – 288).

Всего за отчетный период было проведено 111 мероприятий по формированию информационной культуры пользователей, из них 13 – для детей, 5 – для молодежи. Количество посещений – 906 человек, из них 325 – дети, 73 – молодежь.

5. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью

В 2021 году продолжено ведение во всех структурных подразделениях Книги отзывов и предложений, появилось новых 11 записей со словами благодарности специалистам библиотек за организованные акции, мастер-классы, участие в различных проектах.

В течение года в соответствии с постановлением администрации города Радужный «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве предоставления муниципальных услуг» от 16.10.2018 № 1659 (с изм. от 03.11.2021 №1860) в библиотеках среди пользователей распространялись анкеты о качестве предоставления муниципальных услуг. Опрошено 382 чел., показатель удовлетворённости качеством и доступностью муниципальных услуг, оказываемых библиотеками, составил 100 %.

В 2021 году продолжена работа в аккаунтах социальных сетей «ВКонтакте» в детском сообществе «Библиотеки Радужного-детям» (участников – 332 чел.), в группе «Централизованная библиотечная система» (181 чел.), Одноклассники (117 чел.), постоянно пополнялись рубрики, посвященные продвижению книги и чтению в детской группе ВКонтакте «Библиотеки Радужного-детям»: #Находки_Книговорота, #От_первого_лица, #читаемдетям, #комплимент_библиотеке, #реклама_чтения, #Деньрожденияписателя, #БОЛЬШАЯИГРА, #Новыекниги, #ктонановенького и др.

Продолжает свою работу Онлайн-студия совместного чтения «БиблиоДетка», создано и размещено на интернет-ресурсах библиотек 6 видео-занятий («Пожарная безопасность», «Осторожно! Лед!», «Городецкая роспись», книжная осень вместе с книгой Аличе Уманы «История о поющих зонтиках», удивительный Муми-мир знаменитой сказочницы Туве Янссон), просмотров в ВК- 1525, в Ютуб- 483, в Инстаграм – 281.

В целях пропаганды ценностей библиотеки, чтения, знания в информационно-коммуникационном пространстве в 2021 году в Instagram создана страница БУК «БМЦ» (211 подписчиков), также заведена страница тематической группы по настольным играм *nastolkingrad* (50 подписчиков), где освещается деятельность клуба настольных игр «Лабиринт».

В 2021 году отдел детской литературы в мессенджер WhatsApp создал группу PROкниги, в которой участвуют библиотекари отдела и активные читатели (на сегодняшний

день в группе состоит 25 чел.). В группе размещается информация о конкурсах, акциях, новых поступлениях книг.

13 сюжетов о деятельности библиотек транслировалось на телеканале «Новое время – Радужный», 10 публикаций размещено на страницах газеты «Новости Радужного». Размещено 465 информационных материалов, анонсов, пост-релизов о деятельности библиотек на сайте БУК «Библиотечно-музейный центр», в группах социальных сетей библиотек, сайте администрации города Радужный, портале «PRO Культура РФ», в группах социальной сети ВКонтакте «Культура города Радужный», «Радужный – территория дружбы», БУ «Радужнинский реабилитационный центр» и др.

Библиотеки тесно взаимодействуют с общеобразовательными, дошкольными учреждениями города, Радужнинским политехническим колледжем учреждениями культуры, дополнительного образования, спортивными и медицинскими учреждениями, общественными организациями и предприятиями.

На протяжении многих лет сохраняются тесные контакты с постоянными партнёрами и участниками библиотечных мероприятий БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», совместно с КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» реализуется проект «Дети дождя среди нас» для детей с РАС и другими ментальными нарушениями.

Организация работы клубов «Энтузиаст», «Берегиня», функционирующих на базе библиотек осуществляется при содействии с БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», Радужнинской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

Традиционно деятельность Центра общественного доступа по правовому просвещению населения осуществляется в режиме сотрудничества с Территориальной избирательной комиссией города Радужный. Активным и взаимовыгодным было сотрудничество с Отделением по вопросам миграции ОМВД России по г. Радужный, следственным отделом ОМВД России по г. Радужный, Прокуратурой г. Радужный, КУ «Радужнинским городским центром занятости населения», МКУ МФЦ г. Радужный.

В рамках реализации духовно–нравственного проекта «С Богом в сердце» Центральная библиотека осуществляет совместную деятельность с Приходом храма в честь святого праведного Иоанна Кронштадтского, в лице настоятеля храма протоиерея Сергия Наздеркина, местной мусульманской организацией.

Мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни населения, проводятся совместно с медицинскими работниками БУ «Радужнинская городская больница», специалистами спортивных учреждений.

Представители Координационного совета по вопросам межнациональных отношений, взаимодействию с национальными общественными объединениями и религиозными организациями администрации города Радужный принимали активное участие в реализации мероприятий в рамках муниципальной программы города Радужный «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в городе Радужный на 2019-2025 годы и на период до 2030 года».

6. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек

Методическое сопровождение деятельности библиотек осуществляет методико-библиографический отдел Центральной библиотеки, штат 3 чел. (заместитель директора по библиотечной работе, главный библиотекарь, главный библиограф). Методическая деятельность закреплена в Уставе БУК «БМЦ», Положении о методико-библиографическом отделе Центральной библиотеки, Положении о повышении квалификации сотрудников

библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр», должностных инструкциях специалистов, оказывающих методическую помощь.

Таблица 51.

№ п/п	Наименование показателя	2019	2020	2021
1	количество сотрудников получивших специальное образование (чел., %)	0	0	0
2	количество сотрудников прошедших профессиональную подготовку (чел., %)	0	2 (9%)	0
3	количество сотрудников прошедших подготовку по использованию ИКТ (чел., %)	3 (13%)	6 (26%)	0
4	количество методических мероприятий (организованы на уровне учреждения) (ед.)	7	6	5
5	количество мероприятий системы непрерывного образования, в т. ч. в дистанционном режиме (мероприятия ЦНО, ед.)	6	8	10
6	количество подготовленных статистических, аналитических справок, документов (наим.)	86	101	108
7	количество консультаций, в т. ч. проведенных дистанционно (ед.)	88	95	101
8	количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи (ед.)	0	0	1
9	количество подготовленных методических изданий (наим.)	0	0	0
10	количество проведенных мониторингов (ед.)	11	15	17

Методико-библиографический отдел оказывает методическую и практическую помощь библиотекам по актуальным вопросам библиотечной деятельности; организует систему повышения квалификации библиотечных работников, проводит обучающие мероприятия; готовит аналитические справки и информацию о работе библиотек; проводит анализ развития библиотечного дела в городе Радужный; ведёт сводную статистическую отчетность общедоступных библиотек; занимается составлением планов, отчетов по различным направлениям деятельности; разрабатывает предложения по совершенствованию информационно-библиотечного обслуживания населения.

Ежегодно увеличивается объём аналитической деятельности. Составляются справки, отчеты, информационные материалы о деятельности библиотек и др., в течение года составлены 108 статистических, аналитических справок /информаций, отчетов по запросам Департамента культуры ХМАО, управления культуры администрации города Радужный, Государственной библиотеки Югры, других учреждений и организаций по различным направлениям деятельности.

Консультирование остаётся наиболее востребованной формой методической помощи, так как является наиболее доступной и оперативной. Осуществляется индивидуально при личном общении с сотрудником, на методических мероприятиях, а также по телефону и электронной почте. В течение 2021 года сотрудникам структурных подразделений ЦБС оказано 101 консультация (индивидуальные) по актуальным вопросам деятельности библиотек. Для оперативной связи сразу со всеми сотрудниками, обмена информацией и взаимодействия созданы библиотечные группы в мессенджере Viber.

Эффективной формой методической работы остаются выезды в библиотеки с целью изучения фактического состояния библиотечного дела, оказания адресной консультационной и методической помощи, контроля качества проводимых библиотечных мероприятий. В отчетном году специалисты МБО посетили библиотеку-филиал № 2. По результатам

библиотекарям были даны методические рекомендации по заполнению библиотечной документации, зонированию помещения библиотеки, организации массовой работы.

Специалистами методико-библиографического отдела традиционно были подготовлены «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты г. Радужный 2022 года».

В течение года проводились: мониторинг выполнения количественных показателей структурными подразделениями (ежемесячно), о проведенных мероприятиях за неделю (еженедельно), о состоянии межнациональных и межконфессиональных отношений в городе Радужный (ежеквартально), информирование о количестве региональных и муниципальных учреждений культуры, возобновивших работу со зрителями и посетителями после снятия ограничительных мер в связи с эпидемиологической ситуацией (еженедельно), о деятельности по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних» (ежеквартально), мониторинг наркоситуации и состояния профилактической работы в учреждениях социальной сферы (ежеквартально), мониторинг мероприятий, включенных в непрерывные индивидуальные маршруты комплексного сопровождения детей с РАС и другими ментальными нарушениями в части социокультурной реабилитации (ежеквартально), мониторинг мероприятий военно-патриотической направленности (ежемесячно), форма №1 - Культура (ежемесячно), мониторинг общественно-политических, социально-экономических и иных процессов, оказывающих влияние на ситуацию в сфере противодействия терроризму в городе Радужный (2 раза в год), мониторинг информационно-телекоммуникационной сети Интернет на предмет выявления фактов экстремистской деятельности, распространения экстремистских материалов и размещения символики экстремистских организаций (еженедельно), реализация регионального проекта «Социальная активность» и федерального проекта «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации» (ежемесячно), индекс вовлеченности в систему воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, форма № 1-Воспитание (ежемесячно), о проведении мероприятий, направленных на сохранение культур и традиционного образа жизни коренных малочисленных народов Севера (ежемесячно) и др.

Традиционно в 2021 году отдел осуществлял методическое сопровождение реализации плана мероприятий:

-Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;

-Концепция развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021-2030 годы

Важным направлением методической деятельности является повышение профессионального уровня сотрудников библиотек. На уровне учреждения мероприятия по повышению квалификации библиотечных кадров реализуются в рамках годового плана методико-библиографического отдела Центральной библиотеки. Тематика проводимых мероприятий соответствовала актуальным и востребованным направлениям, которые должны активно развиваться и нуждаются в дополнительном изучении.

В 2021 году организовано 5 методических мероприятий, участие принимали все специалисты основного персонала, 22 человека, из них 8, обслуживающие детское население. Среди мероприятий можем выделить семинар «Библиотека и детское чтение: на перекрестке интересов», в ходе которого специалисты детского обслуживания познакомились с информацией о современных тенденциях развития процесса детского чтения, затронули вопросы изменений репертуара детского чтения, ослабления передачи литературных традиций, основанных на «золотой полке» детской литературы, необходимости создания новой «золотой полки» (новые герои, как образцы для подражания), популяризации лучшего для передачи ценностей литературной традиции, обсудили форматы

книг визуальной литературы (комиксы, виммельбухи, графические истории), возможные методы работы с такой литературой.

В 2021 году 16 специалистов, из них 8, обслуживающие детское население, приняли участие в 10 мероприятиях, организованных Центром непрерывного образования Государственной библиотеки Югры:

- Онлайн-семинар «Система нормирования труда в библиотеке» (2 чел.).
- Вебинар «Как социальные сети работают на библиотеку: от PR к комьюнити» (15 чел.).
- Вебинар «Использование национального библиотечного фонда в общедоступных библиотеках» (2 чел.).
- Семинар «Современные цифровые технологии в библиотеках» (10 чел.).
- Майская библиотечная НЕконференция «Диагноз поставлен: MODERN BIBLIOTHECARIUS» (9 чел.)
- Он-лайн семинар «Доступ к электронным ресурсам ГПНТБ России для жителей Югры» (3 чел.).
- Онлайн-семинар «Методическая деятельность центральной библиотеки: формы, методы работы и оценка эффективности» (8 чел.).
- Вебинар «Как оживить классику» (8 чел.).
- Онлайн-семинар «Организация и проведение онлайн-мероприятий (инструменты, форматы, опыт работы библиотек РФ)» (10 чел.)
- Онлайн-семинар «Опыт создания модели компетенций в Тюменском государственном университете» (3 чел.)

В рамках федерального проекта «Творческие люди» 4 сотрудника библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный (1 сотрудник в конце года уволился по собственному желанию) повысили квалификацию на базе Центра непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры Санкт-Петербургского государственного института культуры по программам: «Виртуальные выставки в учреждениях культуры: проектирование и организация», «Муниципальная библиотека и пользователи в виртуальной среде: актуальные вопросы взаимодействия», «Продвижение информационных продуктов и услуг библиотеки в электронной среде», «Игровые технологии в современной библиотеке».

1 специалист обучается на IV курсе на бюджетной основе в Челябинском государственном институте культуры, кафедра библиотечно-информационной деятельности.

7. Основные итоги деятельности. Прогноз состояния библиотечного дела

Основные результаты деятельности библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный:

-частичное снятие ограничительных мер, связанных с предотвращением распространения коронавирусной инфекции, внесли свои коррективы в работу библиотек и, соответственно, отразились на количественных показателях. Увеличилось в сравнении с 2020 годом количество пользователей, книговыдач, посещаемость библиотек, количество культурно-просветительских мероприятий, в том числе организованных вне стационара, процент охвата населения библиотечным обслуживанием в сравнении с 2020 годом увеличился на 48%;

- библиотеки активно принимали участие во всероссийских, окружных конкурсах (2 призовых места), привлекали горожан к участию в конкурсах различного уровня (4 награды);

-тематика программ и проектов, реализуемых библиотекарями, стала разнообразнее и актуальнее, учитывается их социальная составляющая — важность для жизнедеятельности местного сообщества;

- 3 сотрудника повысили квалификацию рамках федерального проекта «Творческие люди»;

-расширяется представительство муниципальных библиотек в сети Интернет, в Instagram создана страница БУК «БМЦ», также заведена страница тематической группы по настольным играм nastolkingrad, где освещается деятельность клуба настольных игр «Лабиринт».

По-прежнему имеется ряд проблем:

-дефицит площадей, отсутствие специальных помещений для организации массовых мероприятий, отрицательно сказывается на состоянии библиотечных фондов и условиях обслуживания населения.

-недостаточный объём финансирования комплектования библиотечных фондов, что приводит к негативной тенденции в отношении выполнения норматива новых поступлений на 1000 жителей и ограниченному удовлетворению информационных потребностей пользователей

-низким процент молодых квалифицированных кадров; нехватка библиотечных специалистов, обладающих профессиональными знаниями (библиограф, редактор); частая сменяемость кадров.

Приоритетные направления деятельности библиотек БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный на 2022 год:

-увеличение числа посещений культурных мероприятий в три раза в соответствии с Указом Президента РФ № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;

-расширить каналы информирования об услугах библиотек и формирования аудитории;

- активизация деятельности по продвижению услуг в интернет-среде, поиск и более эффективное внедрение в практику новых, современных форм взаимодействия с пользователями, способствующих большему охвату аудитории, привлечению новых пользователей;

-активное участие в программах, проектах, конкурсах всех уровней;

- реорганизация внутреннего библиотечного пространства Центральной библиотеки в целях создания комфортного, удобного пространства для обслуживания всех категорий пользователей;

-создание условий доступности библиотек для инвалидов и маломобильных групп населения;

-организация и проведение мероприятий в рамках Года культурного наследия народов России, Года здоровьесбережения в Югре, 35-летия Централизованной библиотечной системы.